

保修政策

先擎 Zenpert 承诺在保修期内客户正常使用状态下，以下产品和购买的零配件，如在材料和工艺方面有缺陷将免费提供保修服务。（保修期将按客户购买时发票上的日期算起，若客户无法提供发票，将按出厂日期算起）

产品	保修期
条码打印机	
打印机(打印头，橡胶滚轮，切刀模组除外)	12 个月
打印头（含单独购买打印头）	3 个月或 30 公里**（以先达者为准）
橡胶滚轮	3 个月或 30 公里(以先达者为准)
切刀模组	3 个月
电池	6 个月

以上条款可能因地域或国家不同而有所不同。

*所有的先擎切刀均不能裁切带胶标签。详细说明，请查看用户手册中的切刀说明书。

**保修期将按客户购买时发票上的日期算起，若客户无法提供发票，将按出厂日期算起。