

文政面试基础素材

基础理论

文政公务员

江苏文政公务员职培中心



江苏公务员考试信息



江苏事业单位招聘信息

结构化面试基础理论

第一章 面试概论

一、什么是公务员面试?

面试是指国家机关根据需求,经过精心设计,在特定场景下,考官与应试者之间面对面进行直接交谈及观察,考官通过对考生回答问题的过程中看出考生的知识积累、思维方式、性格特点、反应能力以及从中表现出来的一些潜在的个人品质,以判断求职者与报考职位是否匹配以及谁匹配度最高的一种测评方式。

二、面试形式分类

(一)·结构化面试

1.·结构化面试的主要特点

◎考官组成的结构化

考官人数固定,一般为七名。近几年江苏省公务员面试中已经没有特邀考官(用人单位或地方组织人事部门的领导),所有考官均从外县市(一般4-5人)以及外地市(一般2人或3人)通过抽签的方式进行确定。考官依据选人岗位的需要按专业、职务以及年龄、性别按比例科学配置。其中一名是主提问(坐在中间位置),一般由他负责向考生提问并把握整个面试的总过程。主考官经常坐在主提问旁边,或最边上。所有考官打分权重完全相同。

◎打分的方法结构化

考官评分的对象是应试者在回答问题中各个面试要素所体现出的能力和水平,而不是应试者在某个题目中回答的质量。考官使用的评分工具包括个人评分表和得分平衡评分表。每位考官打分之后,计分员都会按照事先制定好的规则,去掉一个最高分,去掉一个最低分,进行最后的分数核算,即我们通常说的“体操打分法”。这种方法更加科学,很大程度上能够抑制考官作弊。

◎测评要素的结构化

首先,测什么、用什么题目,即不同类型的题目与各自测评要素要相适应,并按一定的顺序及不同分值比重进行结构设计。其次,还要在测评要素下面明确测评要点即观察要点。主要测评要素包括:综合分析能力、人际交往能力、计划组织与协调能力、应变反应能力、创新思维能力、求职动机与职位匹配性、言语表达能力、自我控制能力与情绪稳定性、形象气质与仪表等九大项。需要注意的是面试题没有标准答案,只有评分参考。考官打分时,基于评分参考并不受限于此。

◎面试流程的结构化

面试的整个流程都是结构化的,所有步骤都按照事先制定好的程序进行。例如考试时间,在考前命题人就已经设计好了考试时间,一般本着5分钟一道题的原则进行。在个别特殊情况下,也会有相应的调整。这样考生在回答问题的时候就要对时间有所考虑,注意把握时间。时间不能够过长,时间过长可能答案还没有说完全考试时间就已经结束了,不能再进行回答(一般截止前2分钟或1分钟会有提醒)。如果时间过短就会显得急躁,不够镇定,同样也会对面试造成一定影响。这就要求考生们在考试前要进行相应的模拟,更好地把握考试时间,获得良好面试效果。

结构化面试过程中,考官会严格按照事先制定好的程序进行相应的发问,除了事先制定好的题目之外一般不会出现考官对考生进行现场的提问。但是2014年开始,考官也会按照事先制定好的程序进行相关的追问,这样就需要考生们在心理上有所准备,以应对临场突发的提问。要在心态的调整上多多地做准备,反复地模拟练习,才能在面试过程当中取得胜利。



2. 结构化面试的流程



3. 面试评分表格式

结构化面试要素测评表									
考场编号：			考生序号：			2020年2月23日			
面试要素	综合分析能力	语言表达能力	创新思维能力	人际交往能力	计划、组织与协调	应变能力	举止仪表与情绪稳定性	合计	
权重	20分	10分	15分	20分	17分	10分	8分	100分	
观察要点	通过考生对给定材料现象的理解和分析，考察考生的辩证思维能力和综合分析能力。	考察考生的语言表达的准确性、流畅性、逻辑性。	通过对本题目的理解，考察考生的思维的广度、深度。	通过对本题目的理解，考察考生的人际交往能力尤其是涉及多重人际关系时的处理能力。	通过考生对计划、组织与协调题的理解和表述，考察考生的计划、组织与协调能力。	通过考生在具有一定压力的特定情景下的表现，考察其应变能力。	考察考生的文化素养、举止行为、仪表风度、情绪特征以及是否有多余的动作等。		
评分标准	好	16-20分	8-10分	12-15分	16-20分	14-17分	8-10分	7-8分	81-100分
	中	12-15分	5-7分	9-11分	12-15分	11-13分	6-7分	5-6分	60-74分
	差	0-11分	0-4分	0-8分	0-11分	0-10分	0-5分	0-4分	0-53分
要素得分									
答题主要内容									
考官评语	考官签字： _____ 年 月 日								

（二）无领导小组讨论

无领导小组讨论采用情景模拟的方式对考生进行集体面试。它通过给一组考生一个与工作相关的问题，让考生们进行一定时间的讨论，来检测考生的组织协调能力、口头表达能力、辩论能力、说服能力、情绪稳定性、处理人际关系的技巧、非言语沟通能力（如面部表情、身体姿势、语调、语速和手势等）等各个方面的能力和素质是否达到拟任岗位的要求，由此来综合评价考生之间的优劣。

1. 一组应试者（一般是 6-10 人）在既定的背景下围绕给定的问题展开讨论。讨论一般要持续 1 个小时左右。
2. 考生在讨论过程中地位是平等的，不会事先指定哪一位充当领导。
3. 主要考查组织协调能力、领导能力、人际交往的意识与技巧、辩论说服能力、语言沟通能力等；同时也考查自信心、进取心、责任感、团队精神等。



（三）结构化小组面试

1. 结构化小组面试的概念

结构化小组面试，结合了结构化面试和无领导小组讨论的特点，要求一组测评者（一般是 3-5 人），在规定的时间内依次作答结构化面试题（一般是 3-5 道），并互相点评的一种面试测评方法，从而测查考生从事机关工作所需的基本能力和基本素质。

结构化小组面试的主要流程包括备考和面试实施两个环节。

2. 考场布置



3. 常见规则

结构化小组面试共 3 题，3 位考生同时入场，每人每次回答均为 2 分钟（答题、点评或回应点评）。一、集体思考 10 分钟。二、逐题回答：第 1 题答题顺序为 1 号、2 号、3 号，第 2 题答题顺序为 2 号、3 号、1 号，第 3 题答题顺序为 3 号、1 号、2 号。三、互相点评：1 号分别点评 2 号、3 号，2 号、3 号回应 1 号；2 号点评 3 号、1 号，1 号、3 号回应；3 号点评 1 号、2 号，1 号、2 号回应。

第二章 考情分析

一、面试情况

1、面试形式：以普通结构化面试为主，20分钟包干制以及“10+15”两种模式皆有，2019、2018年出现结构化小组的面试形式，2020、2017年出现了无领导小组讨论。

2、面试题量：面试一般为两天，每天一套题，普通结构化形式为每套4道题，结构化小组形式每套3道题。

3、面试考官：一般在40岁以上，由组织部门、人社部门、分管人事教育副职、人事处（科）长等人组成，均有丰富的机关工作经历。

4、面试要求：①时间控制：思考时间最好控制在45秒左右，答题时间控制在2:30左右，不宜太长也不宜太短；②答题要求：自信、流畅、逻辑性强、有亮点（与考官的想法一致，让考官听着舒服）。

二、面试题型

（一）综合分析题（看待问题角度）

例1：近日，一家知名的美国咖啡店在某著名寺庙景区开业，市民议论纷纷，有人说这是西方商业文化对传统文化的“入侵”，有人说这是中国文化兼容并包的体现，对此，你怎么看？

参考答案要点：能够认识到这一现象出现的背景，并全面客观地看待这一现象；够全面分析这一现象产生的影响。比如，两者如果能够融合得好，将促进景区的发展，促进中西方文化的融合；反之，则会造成对中国传统文化的冲击等；能够就这一现象提出自己的意见和建议，比如，对西方文化的吸纳要有选择性和主动性，应选择那些有利于传承、深化、拓展中国文化的文化要素；在吸收西方文化时不能生搬硬套，要结合中国国情和民情进行改造，使西方元素更好地融于中国环境等。

例2：据相关报道，现在不少大学生沉迷于网络游戏，甚至有人说，游戏已经成为了大学里男生的主要“学习内容”，而且不少人“发奋用功”地学习了四年。对此现象，谈谈你的看法。

【评分参考】

- 1.这种现象在大学确实存在，产生这种现象的原因是多方面的，个人、学校、社会都有责任。
- 2.大学生应该正确处理学业与娱乐的关系，增强自我把控能力，把主要精力集中到学习上来。
- 3.学校应该严格管理，同时丰富课余生活，培养大学生健康的情趣爱好。
- 4.大学生应该有崇高的人生追求，利用大学期间的黄金学习机遇，充实自己，为将来奉献社会，实现自身人生价值打下良好的基础。应试者如能从其他方面阐述自己的看法，且言之有理，论证充分，也可酌情评分。

（二）人际关系题（机关做人最重要）

例1：假如你被某单位聘用，单位领导准备将你放到与你所学专业不匹配的岗位上，你会如何去做？

【评分参考】

- 1.如果领导已经做出决定，要无条件服从领导的安排；如果领导没有做出决定，只是针求意见，尽可能与领导沟通协调，阐述个人想法，并表示服从组织安排。
- 2.认真学习该岗位的业务知识，努力适应岗位要求，认真履行职责，做好本职工作。
- 3.如经过一段时间的实践，发现自己的确不适合该岗位工作，要主动与领导沟通，请领导尽可能将自己调整到能发挥专业特长的岗位上。

应试者如能从其他方面阐述自己的看法，且言之有理，论证充分，也可酌情评分。

例2：假如领导安排你和一名与你隔阂的同事共同完成一项工作任务，你将如何处理？

【评分参考】

[好]：既能出色地完成工作任务，又能借此机会化解矛盾。

- (1)工作第一，想方设法做好工作，确保出色完成工作任务。
- (2)尊重和理解对方，每个人看待问题的角度和处理问题的方法不同，矛盾不可避免。

(3)主动反思,以一种客观的、不带个人情绪的态度分析矛盾产生的原因,如果是自己的问题,主动表态,加以改正。

(4)交流沟通,主动与这位同事沟通交流,积极配合同事,求同存异,化解矛盾,圆满完成任务。

(三) 组织计划题 (办文、办会、调研、组织活动)

例 1: 假如你是一位社居委工作人员,让你组织一次会议,你如何进行?

【评分参考】:

把会议组织分为三个阶段:

第一阶段是会前准备阶段,这个阶段主要是吃透会议精神,确定会议举行地点,明确会议开始和持续时间,通知需要参加会议的人员,准备好会议上需要分发的文字材料;

第二个阶段是会议举行阶段,在这个阶段我主要是围绕会议的精神,调动大家的积极性,使大家对问题充分发挥自己的意见,群策群力,充分理解会议的精神和目的,把各种局限性或错误的理解消灭在萌芽阶段;

第三个阶段是会后的监督和落实,会议的召开有特定的目的,但绝不是为了开会而开会,会议过后的行动才是会议的目的。所以必须加强对会议过后是否采取措施、措施是否得力进行监督,没有达到要求的应督促其落实。

例 2: 随着农村进城务工人员的增多,留守儿童问题已经备受社会的关注。为此,某高校学生会准备组织在校学生开展“关爱农村留守儿童”的爱心系列活动,假如你是学生会成员,请你尽可能多的提出富有新意的活动主题。(回答完后)请你选择其中一项,具体谈谈活动的策划方案。

【答题要点参考】

能够针对该行动,提出多个活动主题且富有新意,如开设“青春热线”,建立“爱心基金”、开展农民工亲子活动,为农民工子女较集中的中小学建设电话亭、定期发放免费电话卡等;

所提的策划方案创意新颖、内容完整,具有较强的可行性和操作性,符合实际。方案包括活动主题、预期要达到的目的、具体的活动内容、时间安排等。

其他情况,考官可以酌情给分。

例 3: xx 市环保局一行七人一周后将来我们单位进行考察调研,组织决定让你来承办该次接待的具体联络工作,请谈谈你的计划。

【评分参考】

1、做好接待前的准备工作,了解来公司考察调研人员的基本情况、调研目的、日程安排、接待规格、接待的礼仪及忌讳事项等。

2、拟定接待方案,包括被接待人员的食宿安排、考察调研内容、接待场地、陪同人员安排、接待车辆及行程安排。

3、将接待方案报领导审定以后,予以印刷。组织相关工作人员召开协调会,明确并落实参加接待人员的工作职责,做好接待场地的布置等工作。

4、协助领导做好接待工作,及时联络各环节工作,做好会议记录。并根据情况,适时组织新闻媒体进行报道。

例 4: 某地文化部门为丰富农村文化生活,增强农民幸福感,计划组织专业文艺团队到当地农村举办系列文艺演出活动。假如这次活动由你负责,你如何做好前期筹备工作?

【参考答案】:

1、组织专业文艺团队到农村举办系列文艺演出,丰富农村文化生活,增强农民幸福感,主题突出,目的明确。对于提高农村文化素质,加强精神文明建设,推广和带动健康的农村业余文化生活都具有积极的意义。这项活动由我负责,我将积极部署周密计划出色完成任务。

2、做好前期筹备工作主要是拟定出一份切合实际的、完整的、科学的计划方案。凡事预则立,不预则废。方案就是导引,就是实施指南。

3、深入农村调查了解,弄清农民需要哪些文艺节目,农村的演出条件等都要搞清楚。在调查的基础上确定下乡演出的文艺

节目的内容和形式，确定演职人员，选取演出剧目，确定演出场地，联系对应的演出乡村协同做好保障工作。

4、确定演出时间、场次，交通出行方式，后勤保障方式，演出场地保安措施、以及联系当地政府相关部门做好应急事件的防范，等等。

5、对这次活动做一个财务预算，将工作人员进行分工明确责任。方案拟定后报请相关部门和领导征求意见和审批后付诸实施。

(四) 应急处理题 (上访、应急、突发事件)

例 1: 星期天, 某化工企业偷排有毒污水, 被当地群众发现, 几十个愤怒的群众带着污染的水样到环保局上访, 情绪激动, 扬言问题不解决他们不回去。你作为环保局的一名工作人员正在值班, 你准备如何处理?

【评分参考】

1. 首先安抚群众的情绪, 了解情况, 认真做好记录, 并立即向局领导报告。
2. 向上访者解释相关执法程序, 承诺依法处理。 3. 晓之以理, 动之以情, 疏散人群, 防止事态的扩大。 4. 向领导提出调查处理建议, 及时将处理结果回复群众。 5. 加强监管, 防止此类事件的再次发生。

应试者如能从其他方面阐述自己的看法, 且言之有理, 论证充分, 也可酌情评分。

例 2: 某县政府征用土地搞扶贫工程建设温室大棚种植蔬菜, 投入大批扶贫资金, 可是大棚至今一直荒废着, 无人问津, 有的甚至变成了危棚, 引起村民的强烈不满, 媒体也被群众邀到村里帮忙讨说法。假如你是县政府工作人员, 领导安排你去处理此事, 请谈谈你的工作思路。

【评分参考】:

1. 调查事件的真实情况 (如和村民进行沟通, 了解具体情况; 和大棚建设部门进行联系, 查找其荒置的原因)。
2. 有效安抚村民情绪, 承诺采取应对措施, 及时、妥善处理。
3. 立即组织相关人员对温室大棚进行修整, 设法恢复使用, 避免闲置。
4. 提出合理化建议 (如用好扶贫资金、将扶贫项目落到实处等)。
5. 其他合情合理的回答。

例 3: 某日晚上, 你所在的酒店正在举行一场婚宴。就在婚庆仪式进行过程中, 举办婚礼的大堂突然停电, 现场一片漆黑, 客人乱成一团。作为该酒店的总经理, 你将如何应对这一事故并妥善做好善后处理?

【评分参考】

本题给考生在规定时间内设定一种压力状况。看考生能否做到: 能够以积极、稳妥的态度应对问题, 找准问题的原因, 提出有效解决问题的途径和办法; 反应敏捷, 思路清晰, 表现出较强的语言表达能力、协调沟通能力。从而观察其迅速反应能力和灵活处理难题的能力。

要求分析问题全面, 提出措施可行, 有针对性、可操作性, 如及时联系供电, 安抚客人情绪, 进行原因调查, 从自身找原因, 积极与客人沟通, 做好善后赔偿等等。在以后的工作中如何总结经验教训, 完善工作程序并制订应急预案, 做到未雨绸缪, 防患于未然。

(五) 创新思维题

例 1: 有人把一块美玉献给子罕, 子罕不受。献玉者说: “我把玉给工匠看了, 他们认为是宝物, 所以才献给你。”子罕回答: “你把玉当作宝, 我把不贪当作宝。你把玉给我, 那么你失去了玉, 我失去了不贪的德, 大家都失去了自己的宝物。不如我们各自保有自己的宝物。”

子罕拒玉的历史典故对做好公职人员工作有何启示?

【评分参考】:

1. 能够表明自己的态度 (这是一种廉洁之美德, 古代的此种廉洁观念在当今社会仍然起到良好的教育作用)。
2. 对典故含义的引申, 一个公职人员要弄清自己需要什么, 不需要什么, 自觉树立良好的群众口碑, 远离腐败。

3. 结合实际谈启示, 在行使公共权力的过程中应洁身自好, 树立廉洁从政的观念, 做工作应当以人民为中心, 以服务群众、廉洁奉公为美德。

4. 其他合情合理的回答。

例 2: 野猪和马一起吃草, 野猪时常使坏, 不是践踏青草, 就是把水搅浑。马十分恼怒, 一心想要报复, 便去请猎人帮忙。猎人说除非马套上辮头让他骑。马报复心切, 答应了猎人的要求。猎人骑上马打败了野猪, 随后又把马牵回去, 拴在马槽边, 马失去了原先的自由。谈谈对你的启示。

例 3: 一位哲人与门徒雨后走在土路上, 他的新布鞋上沾了许多泥点。一位穿了雨鞋的门徒问他: “出来时为什么不换双鞋呢?” 哲人望望连着村子与外界的泥泞的路, 意味深长地说: “换鞋不如换路啊。” 门徒顿觉心头一震。后来, 在哲人的带领下, 大家一块儿修好了这条泥泞的路, 从此一劳永逸, 不必再受“换鞋”之苦。请结合公务员工作, 谈谈对你的启示。

(六) 情景模拟题

例 1: 某食品厂因生产劣质食品被依法查处, 相关部门勒令其立即停产。该厂很多工人担心停产, 自己的收入会受到严重影响, 对现场执法人员提出抗议。假如你是一名现场执法人员, 为安抚工人情绪, 你会怎么说? 请现场模拟一下。

【参考答案】:

各位工人师傅们:

我是授权来进行执法的工作人员, 请大家不要激动, 安静一下, 听我讲几句好吗? 你们的心情我十分理解, 我们都是靠工资生活的, 企业被查处不可避免的会影响大家的收入。相信你们厂生产的劣质食品不是你们的责任, 也不是你们愿意看到的。但是问题确实出现了, 这是事实, 大家不可否认吧! 如果这些食品长期生产销售, 将不可预测会给消费者带来多大的健康影响。人心打比一样, 如果你是消费者, 你会容许花钱购买危害健康的劣质食品吗? 如果你是政府主管部门, 你会听之任之不顾消费者的健康而维护你们企业的利益吗? 孰大孰小, 孰轻孰重, 请你们掂量掂量! 国有国法, 依法治国, 才能保证良好的社会秩序, 才有我们今天的幸福生活。你们为了维护你们企业的非法利益而阻碍执法是严重的违法行为, 如果你们一意孤行, 将会承担严重的后果你们想过吗? 再说, 我们现在奉命查处, 也就是要实事求是搞清情况, 如果可以整改, 对企业影响也不会很大, 如果问题严重, 法院判决自然也会优先考虑你们的合法利益。就是破产, 政府相关部门也会帮助你们重新就业。说到这里大家应该清楚为什么要查处了吧! 请大家理解和配合我们的执法工作好吗?

例 2: 日本核电站的辐射泄漏事件引发民众的恐慌, 人们担心海产品受到污染不敢购买食用。当地相关部门迅速对海产品市场开展排查, 发现市场上的海产品没有受污染, 并召开记者会, 向社会通报情况。假如你是新闻发言人, 你会怎么说? 请现场模拟一下。

【参考答案】:

各位新闻工作者, 女士们, 先生们:

大家好! 今天, 我以政府新闻发言人的身份召集大家, 就是想通过大家通告全市人民, 我们针对市民对海产品被核污染的怀疑, 迅速组织了工商、食品安全监督等部门对我市海产品市场进行了严格排查, 并经专家严格检测后的结果表明, 我市海产品市场经营各类海产品, 没有受到任何核污染的迹象, 请市民放心购买食用。我这里有一分专家检测报告, 请大家仔细观看, 没有任何指标反映日本核污染与我市海产品有任何联系。请广大市民放心, 我们将随时对我市所有市场的海产品进行严格监测, 防止任何被核污染的海产品流入市场。确保市民的食品安全和身体健康是政府义不容辞的责任! 谢谢大家!

三、拿高分关键

1. 机关思维

机关招人自然需要从政府的立场和角度来看待问题、分析问题、解决问题的人, 面试题目自然也都是机关工作的日常, 考官都是有丰富的机关工作经验的, 答题要有机关思维, 让自己和考官产生共鸣, 让考官满意你的答题。

2. 领导角度

机关招的是社会管理者, 或者说将来要成为领导, 只有从领导的角度去思考问题, 才会看的更全面, 想出的办法才会更有

效。面试评判官就是领导，你用机关思维领导的角度回答才可能更符合考官的胃口。

3. 阳光心态

积极的人像太阳，走到哪里哪里亮；消极的人像月亮，初一十五不一样。一个阳光的人谁都愿意和他成为同事，我们的工作必须从主旋律去看待问题、分析问题、解决问题。

四、面试中三个注意

1. 注意身份定位：机关工作人员

学生（专家）思维：高谈原因对策不可取，那是专家的工作，面试不是专业测试；记者思维：无冕之王角度批评政府要不得；群众思维：从个人利益角度看待问题不全面。

2. 注意机关工作

面试题都是源自机关工作日常的，有原原本本的例子，不要脱离机关实际。

3. 注意真情实感

不说套话空话和大话，不要在考官面前耍大刀，注重身临其境地表达正确的愿望追求，以情动人、以情感人，与考官产生互动。

第三章 举止仪表

一、仪容仪表

(一) 女性仪容仪表

- 1.女性发型需要与自己风度、气质保持一致，妆容要求干净整洁、朴素淡雅。
- 2.根据不同季节选择装束，着装端庄优雅、简洁得体。

(二) 男性仪容仪表

- 1.注意个人卫生，发型胡须整洁。
- 2.根据不同季节选择装束，着装注重朴素大方、搭配得体。

二、行为举止

(一) 总体要求

举止大方，自信从容，态度谦恭，踏实稳重。

(二) 格外强调

行为举止务必回归自然，避免模板、僵化。坚决杜绝以下行为：

- 1.把敲门当作任务，不分情况，一律敲门；
- 2.过分追求走姿规范，身体僵硬，摆臂不自然；
- 3.模式化地鞠躬、问好；
- 4.落座之前机械地说“谢谢”；
- 5.双手刻意呆板地叠放在桌子上，纹丝不动；
- 6.使用格式化的语言，如“考生思考完毕，现在开始答题”“下面考生谈谈对第一题的看法”“考生开始回答第一题”“考生答题完毕”等。

第四章 怎么提前准备面试

一、最佳准备时间

15 天，前期学习理论多看时政了解当下热点，后期搭配高强度训练知行合一。

二、多看官网

新华网、人民网、报考单位等官方主流媒体的言论，尽量少阅读非主流报刊杂志之类偏向暴露社会阴暗面和讽刺批评性的文章和评论，否则会潜移默化的被同化，产生偏激的观点，这样的心理是会让考生在考场无意间流露出来。

三、讲领导人讲话

不要去背，你背习惯了，答题的时候会给人一种背答案的感觉。

四、讲自己写的答案

对照题目自己写出符合机关要求的答案，反复讲，一直张口就来。

第五章 面试必知

公务员必须熟悉的 60 个最新政治词汇

1、“五位一体”总布局

经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设。

2、“四个全面”战略布局

全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。

3、“两个一百年”奋斗目标

在中国共产党成立一百年时全面建成小康社会，在新中国成立一百年时建成富强民主文明和谐的社会主义现代化国家。

4、五大发展理念

创新、协调、绿色、开放、共享。

5、五种重要的思维方式

战略思维、历史思维、辩证思维、创新思维和底线思维。

6、十八大报告提出的到 2020 年实现两个“翻一番”是什么

国内生产总值比 2010 年翻一番；城乡居民人均收入比 2010 年翻一番。

7、十八大报告提出的“两个倍增”“两个同步”

“两个倍增”，一个就是国内生产总值的倍增，一个就是城乡居民收入的倍增；两个同步，一个就是城乡居民收入水平要和经济增长同步，另一个就是劳动者报酬要和生产率提高同步。

8、一带一路

一带一路是“丝绸之路经济带”和“21 世纪海上丝绸之路”的简称。

9、互联网+

通俗来说，“互联网+”就是“互联网+各个传统行业”，但这并不是简单的两者相加，而是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与传统行业进行深度融合，创造新的发展生态。

10、供给侧结构性改革

就是从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，更好满足广大人民群众的需要，促进经济社会持续健康发展。供给侧结构性改革的根本目的是提高社会生产力水平，落实好以人民为中心的发展思想。

11、两学一做

“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育。

12、合格党员的“四讲四有”

讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为。

13、四个自信

道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

14、党面临的“四大危险”

精神懈怠危险、能力不足危险、脱离群众危险、消极腐败危险。

15、党面临的“四大考验”

执政考验、改革开放考验、市场经济考验、外部环境考验。

16、八项规定

是中共中央政治局关于改进工作作风密切联系群众的规定，强调要：改进调查研究，精简会议活动，精简文件简报，规范出访活动，改进警卫工作，改进新闻报道，严格文稿发表，厉行勤俭节约。

17、中央政治局强调的“四个意识”

政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。

18、“四风”

形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

19、三严三实

严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。

20、对干部队伍“四个铁一般”的要求

铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当。

21、“三型”政党

学习型、服务型、创新型。

22、党的民主集中制“四个服从”

党员个人服从党的组织，少数服从多数，下级组织服从上级组织，全党各个组织和全体党员服从党的全国代表大会和中央委员会。

23、党风廉政建设“两个责任”

指在落实党风廉政建设责任制过程中，党委负主体责任，纪委负监督责任。

24、党风廉政建设“一岗双责”

各级干部在履行本职岗位管理职责的同时，还要对所在单位和分管工作领域的党风廉政建设负责。通俗地说，就是“一个岗位，两种责任”，每位干部既要干事，还不能出事，一手抓发展，一手抓廉政，“两手抓、两手都要硬”。

25、党的“四条路线”

政治路线、思想路线、组织路线、群众路线。

26、四个“自我能力”

自我净化、自我完善、自我革新、自我提高。

27、党的“六大纪律”

政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律。

28、好干部“五条标准”

信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁。

29、心中“四有”

心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒。

30、“三会一课”制度

“三会”是：定期召开支部党员大会、支部委员会、党小组会；“一课”是：按时上好党课。

31、两个准则，三个条例

两个准则是《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党廉洁自律准则》；三个条例是《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》《中国共产党党内监督条例（试行）》。

32、领导干部“四讲”

讲修养、讲道德、讲诚信、讲廉耻。

33、“两代表一委员”

两代表：党代表、人大代表；一委员：政协委员。

34、党的领导主要是什么

主要是政治、思想和组织的领导。

35、党支部七项组织生活制度

会议制度、党日制度、党课制度、报告工作制度、民主生活制度、党员汇报制度、民主评议党员制度。

36、党的三大作风

理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评。

37、入党誓词

我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定，严守党的纪律，保守党的秘密，对党忠诚，积极工作，为共产主义奋斗终身，随时准备为党和人民牺牲一切，永不叛党。

38、党的四项基本原则

坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持中国共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想。

39、党的思想路线

基本内容是，一切从实际出发，理论联系实际，实事求是，在实践中检验真理和发展真理。其精髓是，解放思想、实事求是、与时俱进。其实质和核心是，实事求是。

40、党内政治生活基本规范的主要内容

以实事求是、理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评、民主集中制、严明党的纪律等为主要内容。

41、我国基本国情

仍处于并将长期处于社会主义初级阶段。

42、党在社会主义初级阶段的基本路线（党的政治路线）

领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋斗。概括起来就是“一个中心、两个基本点”。

43、社会主义核心价值观

富强、民主、文明、和谐（是国家层面的价值目标）；自由、平等、公正、法治（是社会层面的价值取向）；爱国、敬业、诚信、友善（是公民个人层面的价值准则）。

44、中国梦

实现中华民族伟大复兴，是近代以来中国人民最伟大的梦想，称之为“中国梦”。

45、经济新常态

经济发展进入高效率、低成本、优结构、中高速、可持续的发展阶段。

46、三去一降一补

去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板。

47、党的群众路线

一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去。

48、党的政治纪律

党组织和党员的政治言论、政治行动的规范，是维护党的政治原则、政治方向和党的政治路线的纪律。

49、党的政治规矩

一是党章是全党必须遵循的总章程，也是总规矩；

二是党的纪律是刚性约束，政治纪律更是全党在政治方向、政治立场、政治言论、政治行动方面必须遵守的刚性约束；

三是国家法律是党员、干部必须遵守的规矩；四是党在长期实践中形成的优良传统和工作惯例。

50、遵守政治纪律和政治规矩要做到的“五个必须”

一是必须维护党中央权威，在任何时候任何情况下都要在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致；

二是必须维护党的团结，坚持五湖四海，团结一切忠实于党的同志；

三是必须遵循组织程序，重大问题该请示的请示，该汇报的汇报，不允许超越权限办事；

四是必须服从组织决定，决不允许搞非组织活动，不得违背组织决定；五是必须管好亲属和身边工作人员，不得默许他们利用特殊身份谋取非法利益。

51、贯彻中央决策部署的“三个决不允许”

一是决不允许自行其是、各自为政；二是决不允许有令不行、有禁不止；三是决不允许搞上有政策、下有对策。

52、坚决防止的“七个有之”

一些人无视党的政治纪律和政治规矩，为了自己的所谓仕途，为了自己的所谓影响力，搞任人唯亲、排斥异己的有之；搞团团伙伙、拉帮结派的有之；搞匿名诬告、制造谣言的有之；搞收买人心、拉动选票的有之；搞封官许愿、弹冠相庆的有之；搞自行其是、阳奉阴违的有之；搞尾大不掉、妄议中央的也有之。

53、组织生活防止“四化”

表面化、形式化、娱乐化、庸俗化。

54、党的群众路线教育实践活动

活动总要求：照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病。

活动主题：为民、务实、清廉。

反对“四风”问题：反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

55、《廉洁自律准则》要求全体党员的“四个必须”

一是必须坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念；

二是必须坚持全心全意为人民服务根本宗旨；

三是必须继承发扬党的优良传统和作风；

四是必须自觉培养高尚道德情操。

56、干部选拔标准

德才兼备、以德为先、五湖四海、任人唯贤。

57、四强四优四好

“四强”党组织：政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强。

“四优”共产党员：政治素质优、岗位技能优、工作业绩优、群众评价优。

“四好”领导班子：政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好。

58、“三重一大”

“三重”：重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排；“一大”：大额资金使用。

59、党风廉政建设的目标

一是不敢腐：坚持有腐必惩、有贪必肃，使领导干部“不敢腐”；

二是不能腐：强化制度建设和监督管理，使领导干部“不能腐”；

三是不想腐：加强理想信念教育，使领导干部“不想腐”。

60、党内监督体系（“五种监督”）

一是党委（党组）全面监督；二是纪律检查机关专责监督；三是党的工作部门职能监督；四是党的基层组织日常监督；五是党员民主监督。

管理学原理

1. 刺猬法则

两只刺猬取暖，太远嫌太冷，太近嫌刺到对方，这时选择一个合适距离，双方都舒服，不冷也不会刺到对方。人际交往中的“心理距离效应”。领导要与下属保持距离，不能过分亲近，否则容易丧失原则。

《从优秀到卓越》作者科林斯重新解释了刺猬理论。无论狐狸想任何办法来谋害刺猬，刺猬只需要缩起来，狐狸就无计可施了。一个企业只要找到一个简单有效的发展模式，无论市场和对手发生任何变化，都能轻松应付，获得快速增长。

2. 鲶鱼效应

挪威人在海上捕到沙丁鱼，到港口除了一个老人家，没人带活鱼回来。后来人们发现，原来老人在鱼槽里放了只鲶鱼，这样沙丁鱼只能拼命地游，到港时便还活着，能卖个好价钱。鲶鱼不能过大，会吓死沙丁鱼；鲶鱼不能过小，会构不成威胁。

3. 避雷针效应

避雷针的原理是，在建筑物顶端放一金属棒，用金属线与埋在地下的一块金属板连接起来以放电，从而中和了云层所带的电，保护建筑物避免雷击。疏而两安，堵则两祸。

4. 南风法则

南风和北风比谁能把一个人身上的大衣脱掉。北风寒风刺骨，冰冷的风一个劲地吹，但这个人越裹越紧；南风和风暖送，这个人觉得热了，把大衣脱了。工作注意方式方法，同事之间有矛盾要注意沟通和交流。

5. 手表原理

一个人有一只表时，可以知道现在是几点钟，而当他同时拥有两只表时却无法确定。两只表并不能告诉一个人更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。选择其中较信赖的一只，尽力校准它，并以此作为你的标准，听从它的指引行事。

一是一个组织只能有一只手表，两只手表只会让组织成员无所适从；

二是这只手表必须是准确的，否则整个组织都会陷入错误；

三是这只手表必须主动及时校正时间，以保证自身时间始终准确无误。

对同一个人或同一个组织的管理不能同时采用两种不同的方法，不能同时设置两个不同的目标。甚至每一个人不能由两个人来同时指挥，否则将使这个组织或这个人无所适从。

手表定理所指的另一层含义在于每个人都不能同时挑选两种不同的价值观，否则，你的行为将陷于混乱。

6. 零和游戏原理

游戏者有输有赢，一方所赢正是另一方所输，游戏的总成绩永远是零。个人到国家，从政治到经济。

世界是封闭的系统，财富、资源、机遇都是有限的，个别人、个别地区和个别国家财富的增加必然意味着对其他人、其他地区 and 国家的掠夺，这是一个“邪恶进化论”式的弱肉强食的世界。

“利己”不一定要建立在“损人”的基础上。通过有效合作，皆大欢喜的结局是可能出现的。

“零和游戏”走向“双赢”：要求各方要有真诚合作的精神和勇气，在合作中不要耍小聪明，不要总想占别人的小便宜；要遵守游戏规则，否则“双赢”的局面就不可能出现，最终吃亏的还是自己。

7. 华盛顿合作规律

一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日。

目前的大多数管理制度和行业都是致力于减少人力的无谓消耗，而非利用组织提高人的效能。换言之，不妨说管理的主要目的不是让每个人做到最好，而是避免内耗过多。

邦尼人力定律：一个人一分钟可以挖一个洞，六十个人一秒种却挖不了一个洞。

合作是一个问题，与谁合作是一个问题，如何合作更是一个问题。

8. 酒与污水定律

一匙酒倒进一桶污水中，得到的是一桶污水；一匙污水倒进一桶酒中，得到的还是一桶污水。

一个正直能干的人进入一个混乱的部门可能会被吞没，而一个人无德无才者能很快将一个高效的部门变成一盘散沙。

破坏总比建设容易。

瓷器与驴子。组织里的这样的驴子，应该马上清除掉；如果无力这样做，应该把它拴起来。

9.水桶定律（木桶原理）

一只水桶能装多少水，完全取决于它最短的那块木板。

构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣质部分往往又决定整个组织的水平。

“水桶定律”与“酒与污水定律”不同，后者讨论的是组织中的破坏力量，而“最短的木板”却是组织中有用的一个部分，只不过比其它部分差一些，不能当成烂苹果扔掉。要注意补齐最短的那块板，要抓薄弱环节，取长补短，提高工作整体效应。注意防止“一个臭皮匠气死三个诸葛亮”，“三个臭皮匠憋死一个诸葛亮”，防止个别人员破坏集体。确保你不是最薄弱的部分；避免或减少这一薄弱环节对你成功的影响；如果你不幸处在这一环节中，可以采取有效的方法改进，或者转职去谋另一份工作。

10.多脚凳定律（长板理论）

一个拥有多条长短不一凳腿的板凳如果想要尽可能的平稳，不是垫高最短的腿，而是消减最长的凳腿。在凳面范围内加大凳腿之间的距离也能起到增加稳定性的作用。消减长腿和垫高短腿都能减少支撑凳腿长度差，但消减长腿还能降低凳体重心，所以消减长腿效果更好。生活在社会的任何个人、组织、团体、都在同时扮演着凳面和凳腿的双重角色。

管理、交友方面：一个人、团体、组织会尽可能寻求两个或两个以上个人、组织、团体分摊权利，以防止单方依赖。

管理方面：作为一个团体领导人会尽可能把下管理权力分摊给几个人手上而不是完全授权给一个人。

11.蘑菇管理

你新到一个单位，领导不给你分配工作任务，同事们疏远你，你怎么办？初学者被置于阴暗的角落（不受重视的部门，或打杂跑腿的工作），浇上一头大粪（无端的批评、指责、代人受过），任其自生自灭（得不到必要的指导和提携）。

无论你是多么优秀的人才，在刚开始的时候都只能从最简单的事情做起。

“蘑菇”的经历对于成长中的年轻人来说，就像蚕茧，是羽化前必须经历的一步。高效率地走过生命中的这一段，从中尽可能吸取经验成熟起来，树立起良好的个人形象。

12.马特莱法则（二八定律）

又称为帕累托法则、帕累托定律、最省力法则或不平衡原则、犹太法则。基于帕累托当年对意大利 20%的人口拥有 80%的财产的观察。

只是帕累托分布函数在特定常数时的一个特定值。

多数，它们只能造成少许的影响；少数，它们造成主要的、重大的影响。

“二八管理定律”。抓好 20%的骨干力量的管理，再以 20%的少数带动 80%的多数人，以提高效率。

“二八决策定律”。抓住普遍问题中的最关键性的问题进行决策，以达到纲举目张的效应。

“二八融资定律”。管理者要将有限的资金投入到的经营的重点项目，以此不断优化资金投向，提高资金使用效率。

“二八营销定律”。经营者要抓住 20%的重点商品与重点用户，渗透营销，牵一发而动全身。

不能“胡子眉毛一把抓”，而是要抓关键人员、关键环节、关键用户、关键项目、关键岗位。

13.蝴蝶效应

美国气象学家爱德华·罗伦兹：一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统的长期的巨大的连锁反应。这是一种混沌现象。蝴蝶在热带轻轻扇动一下翅膀，遥远的国家就可能造成一场飓风。事物发展的结果，对初始条件具有极为敏感的依赖性，初始条件的极小偏差，将会引起结果的极大差异。

一个坏的微小的机制，如果不加以及时地引导、调节，会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个

好的微小的机制，只要正确指引，经过一段时间的努力，将会产生轰动效应，或称为“革命”。对国家更是如此。

14.晕轮效应

又称“光环效应”，属于心理学范畴，指人们对他人的认知判断首先是根据个人的好恶得出的，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。

“情人眼里出西施”。人际交往中，要注意防止陷入晕轮效应的误区。

15.罗森塔尔效应

随意从每班抽 3 名学生共 18 人，告诉他们“你们都是智商型人才”，半年后发现这 18 名学生真的超过一般同学，后来都在不同岗位上有所成就。积极的心理暗示是一个人梦想成真的基石。

16.破窗原理

一个房子如果窗户破了，没有人去修补，隔不久，其它的窗户也会莫名其妙被人打了。

任何一种不良现象，都在传递着一种信息，导致不良现象的无限扩展。

勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

17.毛毛虫效应

把许多毛毛虫放在花盆的边缘上，首尾相接，围成一圈，在花盆周围不远的地方撒一些毛毛虫喜欢吃的松叶。毛毛虫一个跟一个，一圈接一圈地跑，七天后因饥饿和精疲力竭而相继死去。

导致这种悲剧的原因在于毛毛虫习惯于固有原有的本能、习惯、先例和经验，付出了生命，却没有任何成果。

无论在工作、生活和学习中，思维存在惰性、目光短浅、害怕风险、缺乏胆识和魄力、缺乏创新的思想、缺乏可行性目标等原因，都会犯类似毛毛虫的错误。

18.羊群效应

羊群是一个很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，但一旦有一只头羊行动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，哪怕前面可能有狼或不远处就有更好的草。人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会陷入骗局或遭到失败。

19.鲑鱼效应

鲑鱼因个体弱小而常常群居，并以强健者为自然首领。将一只稍强的鲑鱼脑后控制行为的部分割除后，此鱼便失去自制力，行动也发生紊乱，但其他鲑鱼却仍像从前一样盲目追随。

点评：（1）下属的悲剧总是领导一手造成的。（2）下属觉得最没劲的事，是他们跟着一位最差劲的领导。

20.氨基酸组合效应

组成人体蛋白的八种氨基酸，只要有一种含量不足，其他七种就无法合成蛋白质。

点评：当缺一不可时，“一”就是一切。

21.波特定理

当遭受许多批评时，下级往往只记住开头的一些，其余就不听了，因为他们忙于思索论据来反驳开头的批评。

点评：总盯着下属的失误，是一个领导者的最大失误。

22.古特雷定理

每一处出口都是另一处的入口。

点评：上一个目标是下一个目标的基础，下一个目标是上一个目标的延续。

23.波克定理

只有在争辩中，才可能诞生最好的主意和最好的决定。

点评：无磨擦便无磨合，有争论才有高论。

24.王安论断

犹豫不决固然可以免去一些作错事的机会，但也失去了成功的机遇。

点评：寡断能使好事由好变坏，果断可将危机转危为安。

25.赫勒法则

当人们知道自己的工作成绩有人检查的时候会加倍努力。

点评：只有在相互信任的情况下，监督才会成为动力。

26.达维多夫定律

没有创新精神的人永远也只能是一个执行者。

点评：只有敢为人先的人，才最有资格成为真正的先驱者。

27.冰淇淋哲学

卖冰淇淋必须从冬天开始，因为冬天顾客少，会逼迫你降低成本，改善服务。如果能在冬天的逆境中生存，就再也不会害怕夏天的竞争。

点评：逆境不错，顺境更好。

28.玛丽法则

假如还没有破，就不要去修它，免得弄巧成拙。

点评：弄巧之所以成拙，往往是因为本来就无巧可弄。

29.克林纳德法则

与人相处得好坏，在很大程度上取决于我们用什么方式与人打交道。

点评：交之有道，能打好交道；来而无往，难有常来往。

30.馅饼定律

当天上掉下馅饼的时候，小心地上也有个陷阱在等着你。

改革热词

新常态

2014年5月，习近平在考察时首次提出“新常态”。年底的中央经济工作会议从九个方面细化阐述，将新常态作为中国经济发展的“大逻辑”。容忍经济增速放缓、正视产业结构矛盾，政府在经济社会发展层面多了客观认识的理性，多了从容应对的自信，同时也有了在新的“常态”中厚积薄发的成熟心态。

权力清单

有了权力清单，对于政府来说，“法无授权不可为”“法定职责必须为”；对于市场主体和人民群众则“法无禁止即可为”，从而理顺政府与市场、社会的关系。

一元公司

商事登记制度改革以来，全国新登记企业出现井喷式增长，“一元公司”成了松绑民营经济的代名词。数据显示，今年上半年全国新登记企业168万户，同比增长57%，新登记私营企业从业人员1009万人，同比增长43%。

简政放权

继之前取消和下放7批共600多项行政审批等事项之后，2014年11月，国务院印发《关于取消和调整一批行政审批项目等事项的决定》，涉及200余事项，有利于降低企业投融资成本、减轻企业负担，加快建立透明诚信的市场秩序。

公车改革

为管住“车轮上的铺张”，中办、国办7月公布了《关于全面推进公务用车制度改革的指导意见》和《中央和国家机关公务用车制度改革方案》，新车改迅速引爆舆论热点。

媒体融合

中央全面深化改革领导小组第四次会议审议通过《关于推动传统媒体和新兴媒体融合发展的指导意见》，提出着力打造一批新型主流媒体，建成几家拥有强大实力和传播力、公信力、影响力的新型媒体集团。

打破“一考定终身”

国务院于9月印发《关于深化考试招生制度改革的实施意见》，此次高考改革，重点是探索“两依据、一参考”多元录取机制，目的在于探索多元评价，打破“一考定终身”。

依宪治国

习近平在关于《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》的说明中指出：“依法治国，首先是依宪治国；依法执政，关键是依宪执政”。今年12月4日成为首个国家宪法日。

司法责任制

完善司法责任制，既赋予法官、检察官相应的职权，又落实法官、检察官的办案责任，强化监督制约。推行主审法官责任制、合议庭办案责任制、主任检察官办案责任制，打破层层审批的行政化做法，“让审理者裁判，由裁判者负责”。

司法公开

在司法改革中，司法公开已经成为社会认识一致、改革阻力小、实践效果好的良策。审判流程公开、裁判文书公开、执行信息公开三大平台建设取得扎实成效，多地法院正借助网络、市场等手段，以信息公开力推司法公开，提高司法公信力。

幸福指数

幸福指数就是指把主观幸福感作为一项指标，通过运用专门的测量工具去获得人们主观幸福感的数量化结果。随着经济发展，人们对幸福指数的关注日益加强。

统一城乡户口登记

国务院7月30日公布《关于进一步推进户籍制度改革的意见》，中国实行了半个多世纪的“农业”和“非农业”二元户籍管理模式将退出历史舞台，“农转非”“蓝印户口”等名词将成为历史。

APEC 蓝

2014 年北京雁栖湖畔 APEC 会议留下的除了达成的各项成果，还有令人称赞的蓝天白云。在“APEC 蓝”的背后，是华北地区采取的一系列史上最严措施保障。如何让“APEC 蓝”持续下去，是各界关心和探讨的热点话题。

江苏公务员学习中心

古语用典九条

1. 善为政者，弊则补之，决则塞之。——汉代桓宽《盐铁论·申韩》

善于治国理政的人，在发现了弊端、问题后会立即想办法补救，看到了漏洞就会想办法堵塞。

事情总有其多面性，无论是学习、工作，还是生活中，问题的存在固然让人烦恼、忧虑，但问题也代表着前进的方向，预示着进步和可能的提高。

所谓，好的心态、正确的认知，加上靠谱的执行力，总能转危为机。

2. 凡将立国，制度不可不察也。——《商君书》

上到国家的治理，下到持家，制度都是必要的。也正是因为设制度、立法治，我们才能从胜利走向胜利。

所谓，以制度为准绳，以规范谋发展。

3. 万物得其本者生，百事得其道者成。——西汉刘向《说苑》

尊重规律、顺势而为，世间万物保住根本就能生长，事业符合道义就能成功。

所谓“历史潮流浩浩荡荡，顺之者昌，逆之者亡”。

4. 犯其至难而图其至远。——苏轼

俗话说，明知山有虎偏向虎山行。干事业、学申论，就要向最难之处攻坚，追求最远大的目标。

5. 君子之过也，如日月之食焉：过也，人皆见之；更也，人皆仰之。——《论语》

读起来似乎有点拗口，但诠释的是我们非常熟悉的道理——别想着掩饰错误，你犯了错，人们都能看见，但改正了，人民群众是会接纳并仰望你的。

所谓，知错能改善莫大焉。

6. 天下之难持者莫如心，天下之易染者莫如欲。——朱熹《四书或问》

天下最难以把持的是内心，而天下最容易受到沾染的是欲望。

所谓，初心易得，始终难守。

“破山中贼易，破心中贼难”。

7. 君子之德风，小人之德草，草上之风必偃。——《论语》

君子之德就像风，小人之德就像草，草呢一定是跟着风倒的。

突出了抓好关键少数，党员干部带头示范的重要性。

8. 人不率则不从，身不先则不信。——《宋史·宋祁传》

你不能做出表率，只会喊“给我上”，就无法让别人听从、跟随。你不能以身作则，别人是不会信服的。

所谓，正人先正己。

9. 必须先存百姓，若损百姓以奉其身，犹割股以啖腹，腹饱而身毙。——《贞观政要》

治理国家，必须先爱护老百姓，如果损害老百姓来“幸福自己”，就像割自己大腿上的肉来烧烤一样，吃爽了、吃饱了，人也就挂了。

所谓，先天下之忧而忧，后天下之乐而乐。