

# 2016上半年事业单位联考真题

## 《职业能力倾向测验》

### 管理类

文政公务员  
江苏公务员考试中心



江苏公务员考试信息



江苏事业单位招聘信息



## 2016 年上半年江苏省属事业单位管理类真题

《综合知识与能力素质》

（考试时限：150 分钟，满分：150 分）

答题说明：请在专用答题卡指定位置作答，在试卷、草稿纸及其他位置作答一律无效。

一、单项选择题（在下列选项中选择最恰当的 1 项，并用 2b 铅笔在答题卡相应题号涂黑所选答案项的信息点，在试卷上作答一律无效。在试卷本大题共 60 小题，共 75 分）

1. 2016 年 4 月 1 日，国家主席习近平在第四届国际核安全峰会上发表重要讲话，提出了加强国际核安全体系建设的中国方案，展现了中国的大国担当，其核心观点是

- A. 全球核安全治理应强化国际合作，打造核安全命运共同体
- B. 全球核安全治理应加大经济投入，提升核安全研究的水平
- C. 全球核安全治理应充分发挥社会力量作用，构筑严密防线
- D. 全球核安全治理应以发达国家为主导，其他国家适度参与

2. 下列举措与党的十八届五中全会提出的五大发展理念对应正确的是

- A. 实行能源和水资源消耗、建设用地等总量和强度双控行动——协调发展
- B. 健全军民融合发展的组织管理体系、工作运行体系和政策制度体系——开放发展
- C. 推进基础设施互联互通和国际大通道建设、共建国际经济合作走廊——共享发展
- D. 实施一批国家重大科技项目和在重大创新领域组建一批国家实验室——创新发展

3. “粗缯大布裹生涯，腹有诗书气自华。”这一诗句体现的哲理是

- A. 内容决定形式
- B. 物质决定意识
- C. 内因决定外因
- D. 客观决定主观

4. 新型政商关系强调政府官员与民营企业之间的“亲”“清”关系，“亲”就是双方坦荡真诚接触交往，“清”就是清白纯洁，不搞权钱交易。构建“亲”“清”新型政商关系的关键是

- A. 改善政商关系，促进双方合作
- B. 消除偏见误解，增进政商友谊
- C. 改变歧视看法，坦荡真诚交往
- D. 转变政府职能，厘清权力边界

5. 下列行政机关履行的职能，不属于经济职能的是

- A. 税务部门对房产交易依法进行征税
- B. 工商部门为工商企业办理登记注册
- C. 交管部门对违章司机进行罚款处理
- D. 质监部门到生产企业检查产品质量

6. 建立和完善社会矛盾调解机制是实现社会管理创新的重要任务。下列不属于完善社会矛盾调解机制的做法是

- A. 市中级人民法院在审理民事案件过程中贯彻调解优先原则
- B. 街道办建立社区心理咨询服务站，开展心理调节疏导工作
- C. 社区服务中心成立邻里矛盾调解办公室，处理邻里间纠纷
- D. 小区居民自主约定居民行为规范，明确邻里矛盾解决办法

7. 下列属于公共服务活动范畴的是

- A. 某健身中心针对会员推出专项服务
- B. 某区科技局定期举办科普知识讲座
- C. 某培训中心开设外语学习强化班
- D. 某私立幼儿园提供幼儿托管服务

8. 法律是社会关系的调整器，但法律的作用是有限的。

- A. 法律无法调整所有社会关系
- B. 法律无法兼顾保护所有利益
- C. 法律无法对人的主观心理状态进行评价
- D. 法律受到其他社会规范及社会环境的制约

9. 《环境保护法》规定，对污染环境、侵害众多消费者合法权益等损害社会公共利益的行为，法律规定的机关和有关组织可以向人民法院提起诉讼。这一法律规定的诉讼形式是

- A. 共同诉讼      B. 集团诉讼      C. 公益诉讼      D. 行政诉讼
10. 《侵权责任法》规定，因抢救生命垂危的患者等紧急情况，不能取得患者或者其近亲属意见的，经医疗机构负责人或者授权的负责人批准，可以立即实施相应的医疗措施。对此，下列说法错误的是
- A. 生命权与其他民事权利冲突时，生命权优于其他民事权利  
B. 紧急情况下医疗机构对患者采取的一切医疗措施均可负责  
C. 医疗机构有权根据具体情况的的紧迫程度采取相应医疗措施  
D. 患者及其近亲属的自主权不是一项绝对的权利
11. 当前，我国的内需消费增长旺盛。对此，下列分析错误的是
- A. 城乡居民收入的持续增加增高了老百姓的消费能力  
B. 社会保障体制的不断完善让居民们有钱且“敢消费”  
C. 国内的各种商品和劳务价格已经明显低于国外市场  
D. 社会消费条件的不断改善催生了大量的新消费热点
12. 根据现有的文物知识，博物馆中比应该出现的文物标识是
- A. 汉代的青花瓷瓶      B. 唐代的秘色瓷碗  
C. 宋代的花鸟织锦      D. 明代的宣德炉
13. 随着互联网的普及，人们越来越多地借助社交媒体进行分享、讨论和交流。关于社交媒体，下列说法错误的是
- A. 现阶段的社交媒体种类主要包括社交网站、微信、博客、论坛等  
B. 社交媒体是指互联网上基于用户关系建立的内容生产与交换平台  
C. 微博是通过关注机制分享简短实时信息的广播式的社交媒体平台  
D. 社交媒体允许网民以 Web1.0 为基础撰写、分享、评价、讨论等
14. 在羌塘保护区腹地西藏那曲地区双湖县，藏羚羊集结有序，沿水草丰美的山坳前行，时而扬蹄疾驰，时而悠闲觅食，公路上汽车呼啸而过，也丝毫（ ）。填入文中画横线处最恰当的一项是
- A. 视而不见      B. 不为所动      C. 听而不闻      D. 不乱方寸
15. 对地球和人类而言，月亮不仅仅（ ）着地月系统的固有状态和稳定运行，还以其优雅、静谧、澄澈，以及阴晴圆缺和生生不息（ ）着人们无尽的审美意象。依次填入文中画横线处最恰当的一项是
- A. 维系 承纳      B. 维持 承载      C. 维护 传承      D. 保持 承接
16. 心中有国，身后是家。军营的真实生活，让人们看到了，在许多人过着（ ）生活的同时，军人们在大多数人不容易去到的地方默默（ ）着汗水，成为人们幸福生活的坚强后盾依次填入文中画横线处最恰当的一项是
- A. 甜美 挥霍      B. 舒服 流溢      C. 舒适 挥洒      D. 安稳 流淌
17. 小说以明晰晓畅的语言、巧妙精致的（ ）、深刻蕴藉的是思想以及（ ）的从容笔调，为我们讲述了一个曲折浪漫甚至有些诡异的故事依次填入文中画横线处最恰当的一项是
- A. 结构 游刃有余      B. 框架 淋漓尽致  
C. 篇幅 栩栩如生      D. 轮廓 惟妙惟肖
18. 有人说：“一个民族没有自己的文化是（ ）的，有了文化不去弘扬是（ ）的有了优秀文化却去践踏是（ ）的。”实在太精辟了！依次填入文中画横线处最恰当的一项
- A. 可耻 可悲 可怕      B. 可悲 可耻 可怕  
C. 可怕 可耻 可悲      D. 可怕 可悲 可耻
19. “羊群效应”又被称为从众效应，是指人们通常倾向于跟从大众的思想或者行为，而不进行独立思考。许多人将网络时代看作是民意自由表达的时代，但是过分的自由往往给不法分子有可乘之机，网络上些微的诱导或煽动就能引发大量网民的盲从，而有些所谓的“网络民意”甚至节能是不法分子恶意操纵、扭曲和极端化的结果这段话主要表现
- A. “网络民意”并不能完全代表真正的社会民意  
B. 网络时代要尽量避免“羊群效应”的产生  
C. 真正的社会民意只能由非网络手段获取  
D. 要强化对网络社交平台的管控与引导
20. 有时原诗韵脚紧凑得令人喘不过气，有时又松弛的相隔数行才遥遥呼应：诗句重音有力，节奏明快——恰如其分地烘托出妖精进攻之剧烈、小女孩莉齐反抗之坚定。精巧的韵律架构，支撑起生动的叙事、奇巧的比喻，意韵配合，堪称完美。无怪乎差不多所有评论者都同意，克里斯蒂娜诗歌成就高下容可争论，但在语言技巧上，她是无可匹敌的。契合这段文字的关键词是
- A. 语言技巧 韵脚意韵配合      B. 诗歌成就 韵脚比喻奇巧

- C. 语言技巧韵律架构意韵配合                      D. 诗歌成就韵律架构叙事生动
21. “根据宇宙大爆炸理论，大爆炸产生 3 种类型的物质，一种是我们目前肉眼看到的正物质，一种是反物质，还有一种是看不见、摸不着的暗物质。”专家认为，暗物质的发现将改变人们对宇宙构成的认识，是进一步论证宇宙起源、揭露宇宙奥秘的重要因素；同时，也是人类认识自我和世界的重要途径。对这段文字的准确概括是
- A. 暗物质的发现是人类认识宇宙和认识自我的基本前提  
B. 暗物质的发现是人类认识宇宙和认识自我的必要条件  
C. 暗物质的发现是人类认识宇宙和认识自我的重要契机  
D. 暗物质的发现是人类认识宇宙和认识自我的重大步骤
22. 过分突出社会的过错和善事的难得，很像是在鼓励一种抱怨的态度，甚者会引起恶劣的社会反应。好的作家必须意识到，即便他发出谴责之声，“背后也有一种建设性的、善的支撑。他的作品参与形成的舆论氛围产生了可观的压力，使整个社会同感改革的紧迫性”。下列不符合这段文字原意的是
- A. 作品中的谴责之声与善意支撑并不矛盾  
B. 建设性建议的加入可以产生良性推动力  
C. 善的支撑可以适度缓解谴责之声的负面影响  
D. 好的作家会避免在作品中直接谈论社会过错
23. 由动物携带或引发的各类疾病，在全球范围内造成了严重影响。比较常见的家养动物，如狗，多数不是自然死亡，而是死于犬瘟及细小病毒、腺病毒感染等疾病；而病死的猫则大多数死于猫瘟，且多数猫携带绦虫、跳蚤等寄生虫。如果宠物尸体掩埋不到位或乱扔，其身上携带的病毒极易传播开来，带来蔓延隐患。这段文字讨论的重点是
- A. 宠物身上携带的病毒极易传染开来  
B. 动物的各类疾病造成了全球性影响  
C. 亟待规范对动物尸体的无害化处理  
D. 家养动物多死于瘟疫而非自然死亡
24. 如何区分科学与伪科学？一个残酷的现实是两者之间的界限有时模糊的。在发展迅速的生命科学、人工智能等领域，今天的发现可能就会颠覆昨天的定论。更让人头痛的是，当科学知识被撕裂、混杂再拼凑到一起时，哪怕是专业人士也很难即刻辨析真伪，更不用说是被专业术语一下子搞晕的入门级人士了。这段文字最恰当的概括是
- A. 普通人士要想辨别科学与伪科学是十分困难的  
B. 专业人士也很难在短时间内辨清科学与伪科学  
C. 现实生活中科学和伪科学往往彼此纠缠难以分辨  
D. 科学与伪科学在现实生活中基本上是难以辨别的
25. 中国社会正在走向工业化和现代化，人们饮食生活方式的转变不可避免，其中最为核心的就是人与食物之间关系的变动。从熟悉的食物到陌生的商品，从自然地馈赠到工业的生产，从自给自足到仰给于人，这些转变的过程使得人类对食物以及饮食生活有了与以往截然不同的认识。
- 这段文字主要说明的是
- A. 人们饮食生活方式发生了很大变化  
B. 人们对食物的认识与以往截然不同  
C. 人们的食物主要来自工业生产  
D. 人们的食物无法依靠自给自足
26. ①机动车尾气大量排放  
②空气质量得到改善，天又变蓝了  
③空气严重污染，雾霾不断出现  
④城市机动车保有量持续增加  
⑤管理部门对机动车实行限号出行下列对上述 5 个事件排序最合理的是
- A、④-②-①-③-⑤                      B、⑤-②-③-④-①  
C、⑤-③-①-④-②                      D、④-①-③-⑤-②
27. ①小李到高铁车站取了票  
②小李乘上了去北京的高铁  
③小李在网上订了一张周末去北京的高铁票  
④单位领导吩咐小李周末去北京出差  
小李打电话给朋友取消周末的约会下列对上述 5 个事件排序最合理的是



- A、④-③-②-①-⑤                      B、④-⑤-②-③-①  
C、④-③-⑤-①-②                      D、③-⑤-④-①-②

28. ①服药无效, 家属告状

②身患重病, 借款购药

③企业胜诉, 报社致歉

④药品鉴定, 真伪分明

⑤记者撰文, 药厂被黑下列对上述 5 个事件排序最合理的是

- A、②-①-⑤-③-④                      B、⑤-②-①-④-③  
C、②-①-⑤-④-③                      D、⑤-④-②-①-③

29. ①斯本塞习惯地把手伸进口袋, 想摸出巧克力充饥, 不想巧克力已经融化

②斯本塞设想巧克力的融化是由微波炉产生的热引起的

③斯本塞用玉米和鸡蛋放在磁控管边上, 结果玉米和鸡蛋都熟了

④斯本塞发明第一台用微波加热食物的炉子—微波炉

⑤斯本塞像往常一样在实验室研究磁控管, 忽然感到肚子饿了下列对上述 5 个事件排序最合理的是

- A、③-④-②-⑤-①                      B、①-②-⑤-④-③  
C、②-⑤-①-③-④                      D、⑤-①-②-③-④

30. ①工作有条不紊

②有些事务忘记处理

③按照紧急程度对需处理事务进行排序

④建立记事本

⑤年终事务繁多下列对上述 5 个事件排序最合理的是

- A、①-④-③-⑤-②                      B、⑤-②-④-③-①  
C、②-③-①-④-⑤                      D、③-⑤-①-④-②

下列选项中填入括号内最符合该数列排列规律的是

31. 9, 11, 14, 19, 26, ( )

- A、33                      B、35                      C、37                      D、39

32. 4. 3, 8. 6, 12. 12, 16. 24, 20. 48, ( )

- A、24. 72                      B、32. 96                      C、32. 64                      D、24. 96

33. A、32                      B、48                      C、64                      D、72

下列词或词组关系与上述词或词组关系最为相似的一项是

34. 面粉: 面包

A、奶牛: 奶粉

B、楼面: 楼房

C、铁矿: 铁路

D、石头: 石桥

35. 教师: 教学

A、商人: 商量

B、农民: 农活

C、作家: 作文

D、工人: 工作

36. 鸟巢: 北京: 体育馆

A、白宫: 华盛顿: 皇宫

B、夫子庙: 南京: 寺庙

C、金字塔: 开罗: 陵墓

D、迪士尼: 香港: 玩具

37. 信用卡之于 ( ) 相当于身份证之于 ( )

A、虚拟——真实

B、卡片——证书

C、金钱——信息

D、支付——证明

38. 自驾游之于 ( ) 相当于广场舞之于 ( )

A、健身——娱乐

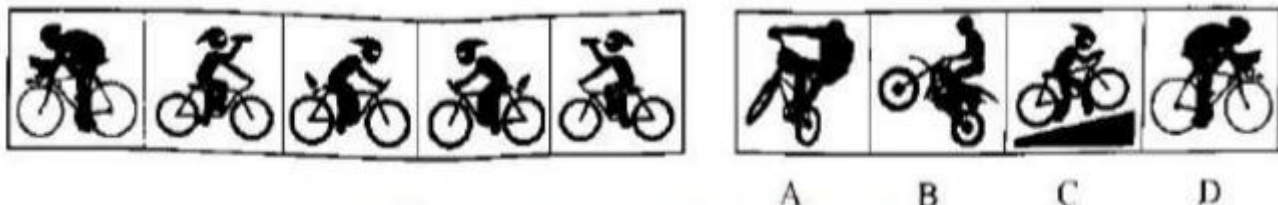
B、汽车——广场

C、导航仪——音乐

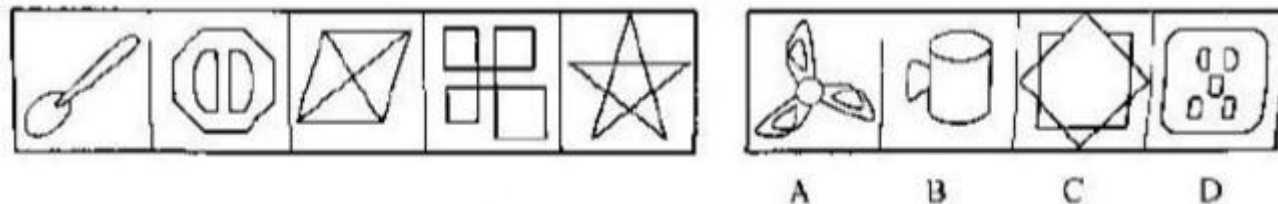
D、男性——女性

39. 下列右边第四个图形中更能保持左边五个图形变化规律的是

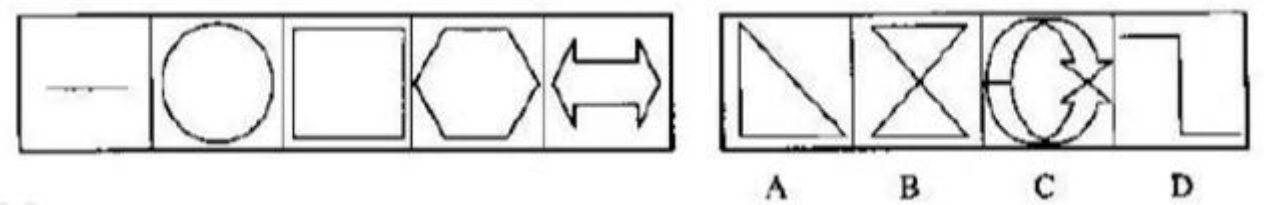




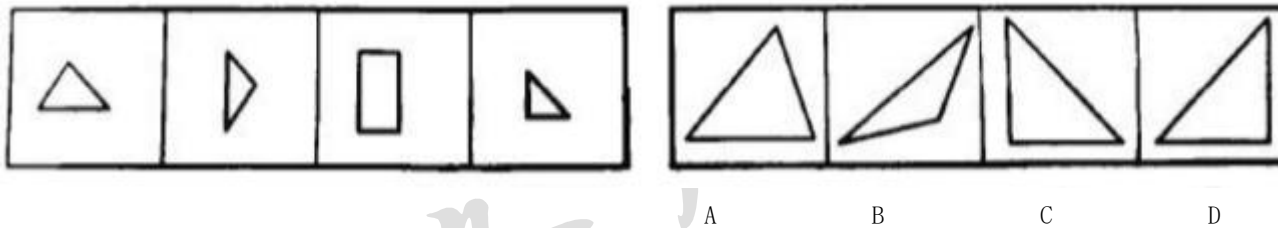
40. 下列右边第四个图形中 最能保持左边五个图形变化规律的是



41. 下列右边第四个图形中 最能保持左边五个图形变化规律的是



42. 下列右边第四个图形中 最能保持左边五个图形变化规律的是



43. 下列右边第四个图形中 最能保持左边五个图形变化规律的是



44. 身段表情：指与一定情绪状态相联系的躯干或四肢的动作变化。假设这个定义是正确的、不容置疑的，则下列属于身段表情的是

- A. 眉开眼笑

B. 手舞足蹈

C. 垂头丧气

D. 反唇相讥

45. 中心对称：指图形的一种特征，即图形沿中心点旋转 180° 可与原图完全重合。假设这个定义是正确的、不容置疑的，则下列属于中心对称的是



46. 老龄产业：指由老年消费市场需求增长带动而形成的特色产业，它包括所有有关满足老年人特殊需求的商品生产、销售和服务等经济活动。

假设这个定义是正确的、不容置疑的，则下列属于老龄产业的是

- A. “好再来”面馆在某地开了多年，口碑甚好，吃客盈门，到这面馆吃早餐已成为当地许多老朋友的生活习惯

B. 小王开网店专门经营男式服装，对老年服装的销售颇有心得，最近他卖的一批羽绒服特别受到一些男性老年朋友的喜爱

C. 汉唐街道最近有一家龙城养护中心开业了，虽然费用不低，但仍有不少缺乏生活自理能力或身边无人照顾陪伴的老年人报名入住

D. 由于自己及丈夫工作太忙，家务无从打理，方女士聘请一位住家保姆，除了洗衣做饭、打扫卫生外，还兼照顾自己年事已高的母亲

47. 互惠法则：指人们在交往过程中尽量采用相同或对等的方式回报他人的行为准则。假设这个定义是正确的，不容置疑的，则下列属于互惠法则的是

- A. 爱屋及乌      B. 同病相怜      C. 李代桃僵      D. 投桃报李

48. 有氧运动：指在氧气供应充分的情况下，有全身主要肌群共同参与的，持续半个小时以上的体育锻炼活动。假设这个定义是正确的，不容置疑的，则下列属于有氧运动的是

- A. 小刘是一位自行车发烧友，一到周末他就会与骑行协会的几个朋友一道骑行 200 多公里，精神总是特别兴奋  
B. 小王所在的大学每天清晨都要求大一学生到操场做广播体操，既能锻炼学生身体，又能培养他们早起的习惯  
C. 长城俱乐部选手与长江俱乐部选手刚刚结束了一场激烈的拳击赛，虽然只打了几分钟，但长江俱乐部选手已是疲惫不堪。  
D. 老朱是一位资深核桃玩家，为了让心爱的核桃品相能好一些，他每天都是桃不离手，一把玩就是好几个小时

49. 某市气象台发布了该市三区一县未来 24 小时的天气预报。已知 4 个区县未来 24 小时的天气只有晴、多云和小雨 3 种类型；蓝天区和白云县天气状况相同，而雨水区和谷雨区未来 24 小时无雨。

根据以上陈述，关于未来 24 小时的天气，可以推出

- A、蓝天区小雨      B、白云县多云  
C、雨水区晴      D、谷雨区多云

50. 甲、乙、丙、丁、戊、己 6 人争夺一场比赛的冠军。张明、王刚和李伟对这场比赛的结果进行了预判：

张明：冠军不是甲，就是乙；

王刚：冠军或者是丙，或者是丁；李伟：丙、戊、己绝不可能是冠军。事后得知，只有一人的预判是正确的。

根据以上陈述，可以推出冠军是

- A. 甲      B. 乙      C. 丙      D. 丁

51. “杀人犯在作案时一定会在案发现场。”一位年轻警察在察看完现场后作出了这一断言。

以下哪项与上述警察的断言相结合能够构成合乎逻辑的推理？

- A. 张某不是杀人犯，所以，案发时张某一定不在案发现场  
B. 王某是杀人犯，但他只幕后策划，并未去案发现场作案  
C. 李某案发时在案发现场，所以，李某一定是杀人犯  
D. 赵某案发时不在案发现场，所以赵某不是杀人犯

52. 某研究人员通过对 100 名管理者和 100 名非管理者进行心理分析后发现，管理者在遇到重大突发事件时往往表现得更加冷静。该研究人员由此认为，遇事冷静的人更容易成为管理者。

以下各项如果为真，最能反驳该研究人员观点的是

- A. 非管理者遇到重大突发事件往往表现不够冷静  
B. 许多人成为管理者之后学会了遇事要更加冷静  
C. 不能冷静处理重大突发事件的管理者将遭淘汰  
D. 遇事不够冷静的人往往伴有其他人格上的缺陷

53. 曾经有许多人认为，暴饮暴食是肥胖的原因，但是一项新的调查研究否定了这种看法。研究者发现，无所事事才是肥胖的根本原因。以下各项如果为真，最能支持上述新发现的是

- A. 无所事事者常常暴饮暴食  
B. 有些工作紧张的人也常常暴饮暴食  
C. 有些肥胖的人整天无所事事  
D. 有些无所事事的人即时没有暴饮暴食也很肥胖

54. 在许多农村，猫头鹰被认为是一种可怕的动物。某动物保护组织宣称，猫头鹰其实没有什么可怕的，它之所有被认为是一种可怕的动物，主要是因为它有一双在夜间睁得大大的眼睛。

以下各项如果为真，最能质疑该组织观点的是

- A. 狐狸的眼睛在夜间并不大，但是人们也认为它是一种可怕的动物  
B. 猫的眼睛在夜间也睁得很大，但是人们还是非常喜欢猫  
C. 人们不了解猫头鹰在夜间捕食大量害虫  
D. 猫头鹰不太在白天活动，它的眼睛白天也睁得很





55. 甲、乙、丙是住在同一城市但分住不同小区的好友。在一次聚会时，他们三人都谈到电梯安全问题：

甲：我们城市所有楼宇里的电梯都必然进行了定期检修；

乙：我们小区有些高楼里的电梯可能并没有进行定期检修；

丙：如果实行电梯定期检修制度，就能确保电梯运行安全。

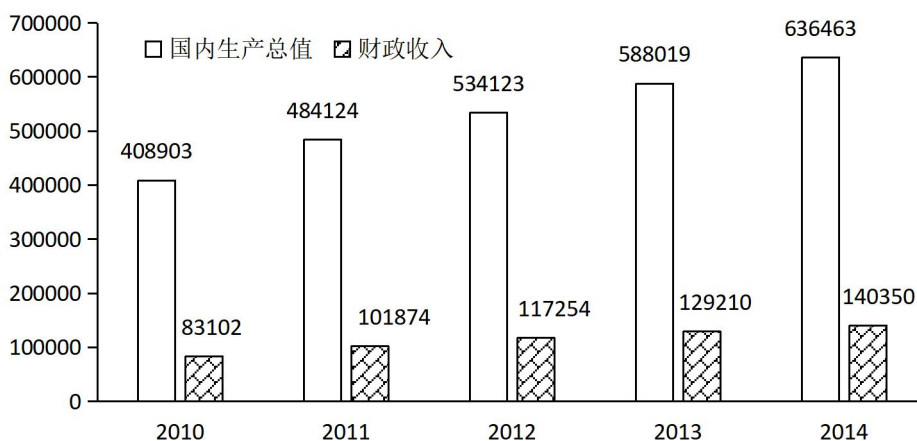
现在知道，上述三人中只有一人说对了，据此，可以推出

- A. 三人所在的城市所有楼宇里的电梯都必然进行了定期检测
- B. 乙所在小区有些高楼里的电梯可能并没有进行定期检测
- C. 即使实行电梯定期检测制度，也不能确保电梯运行安全
- D. 如果不能确保电梯运行安全，就不实行电梯定期检测制度

根据所给资料回答 56-60 题：

2010-2014 年我国国内生产总值、财政收入见下图。2015 年 1-6 月我国财政收入分别为 16203 亿元、9513 亿元、10691 亿元、13502 亿元、14356 亿元、15335 亿元，同比分别增长 5.0%、0.3%、5.8%、8.2%、5.0%和 13.9%。2010-2014 年我国研究与试验发展经费支出分别为 7063 亿元、8687 亿元、10298 亿元、11847 亿元和 13312 亿元，分别比上年增长 21.7%、23.0%、18.5%、15.0%和 12.4%。

2010-2014 年我国国内生产总值和财政收入



56. 2010-2014 年我国财政收入占国内生产总值比重超过 20% 的年份个数有

- A. 2 个
- B. 3 个
- C. 4 个
- D. 5 个

57. 2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出的年平均增量是

- A. 1156 亿元
- B. 1363 亿元
- C. 1541 亿元
- D. 1562 亿元

58. 2015 年 2-6 月我国财政收入环比增速最快的月份是

- A. 3 月
- B. 4 月
- C. 5 月
- D. 6 月

59. 将 2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出、财政收入和国内生产总值的年平均增长速度分别记为  $V_r$ 、 $V_f$ 、 $V_g$ ，下列选项正确的是

- A.  $V_g < V_f < V_r$
- B.  $V_r < V_g < V_f$
- C.  $V_r < V_f < V_g$
- D.  $V_f < V_r < V_g$

60. 下列说法正确的是

- A. 2011-2014 年我国研究与试验发展经费支出占当年财政收入的比重逐年提高
- B. 2011-2014 年我国国内生产总值比上年增长最多的年份是 2014 年
- C. 2014 年 5 月我国财政收入与 2014 年 1 月的差距小于 1847 亿元
- D. 2011-2014 年我国财政收入的年平均增速是 20.2%

## 二、材料处理题（共 75 分）

### （一）给定材料

1. 第一个“吃螃蟹”的人需要常人没有的勇气，第一个“吃螃蟹”的人也会遭遇常人未遇的尴尬。X 市的创业者程先生最近就很烦恼，“我想在自己办的养老院内设一个中医院，搞医养结合，让专业的护理团队，全科医生及医疗机构共同参与到养老院的经营管理中来。这种医养结合的新模式，是国家鼓励和倡导的。但就因为第一个‘吃螃蟹’，此前没有先例，从省到市县，没有一个人接受我的申办材料。”程先生为此事跑了许多部门，仍看不到希望，一个官员对我说，中央文件虽然允许这样办，但省内没有先例，没办法。”

即时配送是一个新行当，余先生敏锐的意识到了这方面潜在的商机，创办了“点点美食”这一服务品牌。动动手指就能把周边的美食送到家，项目推出后迅速抢占了多地的餐饮外卖市场。“我们不愁市场，今年已有 20 个多个城市要加入我们的网络。我们愁资质！监管部门不说不能办，也不说何时办，让我们始终悬着一颗心。”余先生此前曾在 B 市提出申请，监管部门通知他“暂停申办”，最近又在 H 市提出了申请，还在等结果。“我们也很困惑，外送食品和普通包裹，在卫生、保温等指标上差别很大，能一个标准码？可就是在这块上监管空白，快递许可证一直申办不下来。

新事物层出不穷，旧规则难以使用，新的规则一时还没建立，这让一些监管部门无所适从。创业者则为此焦虑不已：不往前走，怕错失商机；走得过快，怕被叫停。头上总像悬着一把“达摩克利斯之剑”。

2. “时间银行”是近年来养老服务中出现的一个新举措，志愿者参与服务的时间，可以像到银行存钱一样存进“志愿时间银行”，当志愿者本人需要帮助时，又可以像取钱一样从“志愿时间银行”中提取一定时间，得到其他志愿者的服务，这在理论上是一个非常理想的机制，不仅在于它提供了一个行善的良好平台，有利于整合资源，而且还体现在能为好人提供合理的回报，使凡人善举具有了可持续性。但有时候，理念上的美好却并不必然带来实践上的顺利，”时间银行“此前曾在多地开展过试点，但绝大部分试点均面临难以为继的尴尬，关键是在制度层面和实施环节上存在许多盲点。

C 市 W 街道在推进“时间银行”互助养老模式上探索了一条成功之路，该街道负责人介绍说，为了鼓励辖区群众积极参与到“时间银行”互助养老模式中来，街道不断完善“时间银行”的服务方式和兑现途径。储蓄的服务时间，除了留给自己老了享用，还可以转让、继承。志愿服务者自己遇到困难需要帮助时，可以从中支取“被服务时间”；若服务者发生意外，这个特殊“存折”也可像真正的银行存折一样被亲人和家属所继承，不会消失。街道为此先后制定了《W 街道养老服务储蓄“时间银行”活动规则》、《邻里互助社章程》等配套制度。组织老年人签订《养老互助协议》，免费申请成为养老服务储蓄“时间银行”志愿者。都能获得一本“时间银行存折”，服务达 10 个小时，就可获得 1 颗星，服务累计达 150 小时，便成为五星级储户。每年进行考评，根据星级等级给予奖励。这些务实有效的措施吸引了众多的年轻志愿者加入到“时间银行”志愿服务队伍中来。目前，签订互助承诺书的达 8000 多人，进入时间银行储备库的达 500 多人，志愿者小刘说：“我参加志愿服务并没有想过要什么回报，但我可以把自己‘储蓄’的兑换出来，为社区的孤寡老人、特殊人群换服务。社区王大妈说：“我们家四个人都有‘时间银行’的存折。政府这个办法好啊，让我们老年人心里特别踏实。”

3. “自助图书馆搬到其他地方了吗？”日前，在 G 市天河路附近上的市民突然发现，天河路上的 24 小时自助图书馆不见了。记者走访发现，不仅天河路，整个天河路区的自助图书馆都不见了踪影。有知情者透露，由天河区某政府部门出资购买服务的 13 台自助图书馆，因 3 年合同期满未再续约，已经全部撤掉。

每年的 4 月 23 日是“世界读书日”，天河区这些自助图书馆是 3 年前的“世界读书日”时候设立的，当时曾被誉为打造“书香社会”的新举措，3 年来，这些 24 小时自助图书馆的阅读量和试用效率迥异，购物广场内服务点的借阅率较高，而文化公园内的则门可罗雀。撤掉自助图书馆的主要原因，还是在于借阅量不足。对此，有专家认为，出现借阅量多少不均的现象，并不是市民没有免费自助借阅的需要，G 市目前公共图书馆的数量并不多，每 80 万人才拥有一座公共图书馆，自助图书馆使用率不高，可能有选址的原因；可能与系统扫描证件不够灵敏，操作不便有关，也可能与周边阅读环境有关……自助图书馆该不该撤，不妨问政于民、问政于大数据，相关部门应多一些公共服务的耐心和智慧。

与自助图书馆窘迫境遇形成鲜明对比的是，G 市的民间公益图书馆却发展势头良好，“青番茄咖啡读书馆”和“荒岛图书馆”是其中的两个著名品牌，“青番茄咖啡读书馆”由青番茄为咖啡馆免费提供书籍，咖啡馆提供阅读场所，通过不定期地举办作家签售会、主题沙龙等活动来吸引读者，目前在全国有 1000 多个，且每天以 3 个咖啡图书馆的速度在增加。“荒岛图书馆”立足于城市社区，所有的书籍均为爱书人捐赠，所有管理人员均为志愿者。目前已从 G 市郊区的一所小馆，发展成遍布全国 42 个城市 105 家成员的图书馆群体，这些民间公益图书馆正以顽强的姿态，“野蛮生长，填补着公共图书馆”服务盲区。

2016 年“世界读书日”前夕，部分长期使用自助图书的市民，向天河区政府反映了撤销自助图书馆的意见。相关部门表示，正针对自助图书馆撤销后的服务盲区研究新的服务手段，新的服务方式将在不久后出台。

4. 太方便了！仅用 5 分钟，从古巴嫁到中国的米诺莉，就在 W 市公共服务中心办理了生殖健康保健证，如果在以前，像她这样的涉外婚姻，需要很长的时间跑若干个部门才能办妥此事，这是大数据应用到政府服务和社会治理的各个环节所创造的速度。

长期以来，政府部门之间、层级之间存在诸多的信息壁垒，各部门信息条块分割且相互独立，“信息孤岛”等问题严重影响了社会治理及行政服务的质量和效率。如何在社会治理体制中引入“大数据”的支持？如何利用信息化技术提升社会治理的精细化程度？W 市从 2007 年开始，以基层基础建设为支撑，以社会民生及治安问题为导向，试水建设了社会服务管理信息化建设和大数据应用。多年的持续推进，让 W 市社会服务管理信息化建设打破了部门信息壁垒。通过市级各部门数据整合、省市数据交换协同、政务服务过程中数据积累、社区网格员动态采集更新、政务服务过程中的数据沉淀和积累等多种渠道，W 市整合了包括公安、民政、工商、质监、卫生计生等 159 个数据来源、45.2 亿条次数据交换。出生信息、户籍信息、学业就业信息、证件信息、业务办理记录……凡是与社会治理相关的信息都被悉数收集收纳，并按照人口库、企业库、房屋库、地理信息库、行政权力库和电子证照库等分类设置，形成政府大数据库。



有了大数据库，只是完成了第一步，在信息化建设的基础上，W市构建了“信息系统生命树”的基础模型，以公民生命周期为服务管理主线，把公民由生到死各阶段的服务需求与政府相关部门职责相对应，形成居民生活全方位服务体系，生命周期终身服务体系、社会治理全程服务体系等三大体系，为了让老百姓享受大数据带来的红利，W市自行开发了“易户网”便民服务平台，平台对接着各个公共服务部门，大到公积金、社保，小到水、电、气、电视、电话，各类公共服务信息推送和费用缴纳，都能在平台上“一站式”解决，居民只需在网上提交办事申请，系统就会自动将申请流转至居民所在社区（村），居民足不出户就能办成事，“现在，办事都上网了，不用跑部门，跑窗口，也不用准备那么多证明，办事就像购物一样轻松了。”W市居民吴某在当地经营超市，之前办个证件、开个证明常常是跑断腿、磨破嘴，而现在，只需鼠标一点，一切都轻松搞定。

**（二）作答要求：**

1、“给定材料”列举了当下社会公共服务领域的一些新现象，请据此归纳出创新公共服务中所面临的问题。（15分）

要求：紧扣“给定材料”，全面准确，条理清楚，语言精炼。字数不超过150字。

2、如果你是“给定资料3”中G市天河区政府相关部门的一名工作人员，请就撤销自助图书馆一事，起草一封致天河区市民的公开信。（20分）

要求：格式规范，条理清晰，语言流畅，篇幅400字左右。

3、请结合“给定资料”与个人感受，围绕“公共服务创新永远在路上”这一主题，自拟标题，写一篇议论文。（40分）

要求：不拘泥于“给定资料”，符合议论文写作要求。篇幅1000字左右。



参考答案

1. 【答案】A

【解析】4月1日，第四届核安全峰会在美国首都华盛顿举行。峰会以“加强国际核安全体系”为主题。国家主席习近平出席并发表题为《加强国际核安全体系，推进全球核安全治理》的重要讲话，围绕构建公平、合作、共赢的国际核安全体系，全面阐述中国政策主张，介绍中国在核安全领域取得的新进展，宣布中国加强本国核安全并积极推进国际合作的举措。

2. 【答案】D

【解析】十八届五中全会强调，创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。A属于绿色发展，B属于共享发展，C属于开放发展。只有D正确。

3. 【答案】C

【解析】“粗缯大布裹生涯，腹有诗书气自华”出自宋朝诗人苏轼的古诗作品《和董传留别》之中，其意思是：我虽然身穿简陋的土布，用粗丝绑发，却满腹诗书，自然气质高华。体现的哲理是内因是根本原因，决定了外因。

4. 【答案】D

【解析】2016年3月4日下午，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平看望出席全国政协十二届四次会议民建、工商联界委员并参加联组讨论。习近平就构建新型政商关系作了阐述，他指出，新型政商关系，概括起来就是“亲”、“清”两个字。政府与企业家的关系既相互依存，又职责各异，应当有底线、有距离。构建新型政商关系，需要双方厘清边界、各司其职和相向而行的鼎力协作。因此，D正确。

5. 【答案】C

【解析】经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。  
我国政府主要有三大经济职能：①提供经济调节的职能。即宏观调控职能，政府通过制定和运用财政税收政策和货币政策，对整个国民经济运行进行间接的、宏观的调控。②提供公共产品和服务职能。政府通过政府管理、制定产业政策、计划指导、就业规划等方式对整个国民经济实行间接控制；同时，还要发挥社会中介组织和企业的力量，与政府一道共同承担提供公共产品的任务。③市场监管职能。即政府为确保市场运行畅通、保证公平竞争和公平交易、维护企业合法权益而对企业和市场所进行的管理和监督。C属于政治职能。

6. 【答案】A

【解析】A属于司法调解。BCD属于社会矛盾调解机制。

7. 【答案】B

【解析】公共服务，是21世纪公共行政和政府改革核心理念，包括加强城乡公共设施建设，发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业，为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等提供保障。公共服务以合作为基础，包括加强城乡公共设施建设，强调政府的服务性，强调公民的权利。ACD都属于赢利性质。

8. 【答案】C

【解析】法律的社会作用就是调整社会关系的，但并不是能够调整所有的社会关系！而是调整法律化的社会关系，即法律关系。法律关系就是法律主体之间由于作为或者不作为而产生的利益分配、冲突。因此实体法中的每一条律条，都是调整某一个法律关系，也就是调整某方面的社会关系。

9. 【答案】C

【解析】环境公益诉讼即有关环境保护方面的公益性诉讼，是指由于自然人、法人、或其他组织的违法行为或不作为，使环境公共利益遭受侵害或即将遭受侵害时，法律允许其他的法人、自然人或社会团体为维护公共利益而向人民法院提起的诉讼。

10. 【答案】B

【解析】《医疗事故处理条例》中规定有下列情形之一的，不属于医疗事故：（一）在紧急情况下为抢救垂危患者生命而采取紧急医学措施造成不良后果的；（二）在医疗活动中由于患者病情异常或者患者体质特殊而发生医疗意外的；（三）在现有医学科学技术条件下，发生无法预料或者不能防范的不良后果的；（四）无过错输血感染造成不良后果的；（五）因患方原因延误诊疗导致不良后果的；（六）因不可抗力造成不良后果的。因此，B的说法太绝对了。

11. 【答案】C

【解析】内需消费增长包括消费能力和消费需求的增长。AB属于消费能力增长，D属于消费需求增长。C的说法太绝对。

12. 【答案】A

【解析】青花瓷又称白地青花瓷，常简称青花，中华陶瓷烧制工艺的珍品。是中国瓷器的主流品种之一，属釉下彩瓷。青花瓷是用含氧化钴的钴矿为原料，在陶瓷坯体上描绘纹饰，再罩上一层透明釉，经高温还原焰一次烧成。钴料烧成后呈蓝色，具有着色力强、发色鲜艳、烧成率高、呈色稳定的特点。原始青花瓷于唐宋已见端倪，成熟的青花瓷则出现在元代景德镇的湖田窑。明代青花成为瓷器的主流。清康熙时发展到了顶峰。所以汉代不会出现青花瓷。因此，该题选A。秘色瓷碗是唐朝时期

1987 年陕西省扶风县法门寺塔地宫出土。中国织锦工艺，历史悠久，文化底蕴深厚。周代丝织物中出现织锦，花纹五色灿烂，技艺臻于成熟。汉代设有织室、锦署，专门织造织锦，供宫廷享用，出现了中国四大名锦：壮锦、云锦、蜀锦、宋锦。唐代贞观年间窦师伦的对雉、斗羊、翔凤等蜀锦图案，称为陵阳公样。宣德炉，为明朝宣德年间创制的焚香之炉，通常用于陵墓、寺庙及权势之家烧香，拜佛、祭祖神。

13. 【答案】D。  
【解析】社交媒体(SocialMedia)指互联网上基于用户关系的内容生产与交换平台。社交媒体是人们彼此之间用来分享意见、见解、经验和观点的工具和平台，现阶段主要包括社交网站、微博、微信、博客、论坛、播客等等。AB 正确。微博(Weibo)，即微型博客(MicroBlog)的简称，也即是博客的一种，是一种通过关注机制分享简短实时信息的广播式的社交网络平台。C 正确。社交媒体的产生依赖的是 WEB2.0 的发展。因此，D 错误。

14. 【答案】B  
【解析】视而不见，指不重视或有意识地不去注意；听而不闻，形容漠不关心。两个词意思相近，都表现出某种主观性态度，显然不能用在藏羚羊身上。不乱方寸，指遇到特殊紧急情况时能够从容镇定，公路离藏羚羊群体有一段距离，而且每天都有车流，不能称其为“特殊”“紧急”，所以答案只能选不为所动，意为不被吸引、不因打扰而改变原有的情态。因此答案选 B。

15. 【答案】B  
【解析】第一空填一个动词，之后的宾语是状态和运行，能同时搭配的最佳选项是维持。第二空承载着意象，也比较合适。考查动宾词语搭配。因此答案选 B。

16. 【答案】C  
【解析】首先可以通过第二空搭配汗水，排除掉 AB，继续结合语境比较 CD。许多人过着舒适的生活，而军人的生活不舒适，很苦，这个词没有问题。如果填入安稳，意为军人的生活、军人的职业不是安稳的，这种说法不太准确。第二空挥洒汗水，搭配也最为合适。因此答案选 C。

17. 【答案】A  
【解析】第一空，“巧妙精致”可以形容结构或者框架，不能搭配篇幅和轮廓。第二空通过后面的关键提示词“从容”可知，应选游刃有余。语境中没有表现出“淋漓尽致”的意思，而且和“笔调”搭配不当。因此答案选 A。

18. 【答案】D  
【解析】三个词的感情意义明显不同。可怕指让人害怕的是，我们害怕自己的民族没有文化；可悲指悲伤、伤心，有文化不去弘扬是让人难过、伤心的；可耻则是事情有极端倾向，违背了道德、被众人所反对，践踏自己的文化应该是一种羞耻。因此答案选择 D。

19. 【答案】A  
【解析】分析文段三句话以及相互的关系。第一句解释“羊群效应”，就是指从众、不独立。第二句转折说出重点问题：网络上看似是民意的自由表达，其实有大量的盲从。第三句紧接着继续说这些所谓的“网络民意”，可能是不法分子利用从众心理造成的，不是民众真正的民意。可见，文段论述的关键词应该是“网络民意”。主要问题就是有人利用了“羊群效应”制造出“网络民意”，这可能是不法的，是恶意的，是虚假的，是不自由的民意。所以符合这一解释的选项就是 A。B 项要避免羊群效应，很明显从众是无法避免。C 项表述显然不对，D 项讨论的是“平台”与文段不符合。

20. 【答案】C  
【解析】文段第一句话说明了韵脚与节奏，第二句话说明韵律架构很完美，第三句话总结说明语言技巧无可匹敌，文段围绕核心的关键词是语言技巧，排除 BD，比较 AC，韵脚韵脚、重音、节奏，都概括在韵律架构里，所以关键词是韵律架构。因此答案选 C。

21. 【答案】C  
【解析】第一句说明大爆炸理论的三种物质，第二句专家提出观点，暗物质将改变人类认识、认识宇宙重要因素，同时也是重要途径，句子之间属于并列关系说明暗物质对人类认识宇宙和认识自我有重要作用，A 项认识的“基本前提”、B 项认识的“必要条件”、D 项认识的“重大步骤”都没有体现。因此答案选 C。

22. 【答案】D  
【解析】细节理解题。A 项表达正确，“即便发出谴责，背后也有善意支撑”，即二者不矛盾；B 项表达正确，通过最后一句可以看出；C 项意思相近，也正确；文中并非要避免谈论过错，故答案选择 D。

23. 【答案】B  
【解析】第一句提出观点动物携带或引发的各类疾病会带来重大影响。第二句举养动物为例说明说致死是疾病传播带来的影响，第三句举宠物尸体的例子说明对尸体没处理好会让疾病传播蔓延。二三句都在证明第一句动物的疾病会带来重大影响。因此答案选 B。



24. 【答案】C
- 【解析】开头提出设问，即文段要讨论的主题即区分科学与伪科学。紧接着给出回答，二者有时是模糊的。之后的论述为这一观点做解释。C项是其同义替换。D项中的“基本上”过于绝对，不符合文意。因此答案选C。
25. 【答案】B
- 【解析】第一句提出最核心的是人与食物的关系变动，第二句进一步说明人和食物之间关系的变化，使得人们对食物有人不同的认识。因此答案选B。
26. 【答案】D
27. 【答案】C
28. 【答案】C
29. 【答案】D
30. 【答案】B
31. 【答案】C
- 【解析】做差数列。做差一次，得2、3、5、7、（11），为质数数列，下一项为26+11=37。
32. 【答案】D.
- 【解析】机械分组。整数部分为等差数列，小数部分为等比数列。
33. 【答案】B.
- 【解析】做商数列。
34. 【答案】D.
- 【解析】面粉是面包的原材料，石头是石桥的原材料。
35. 【答案】D
- 【解析】教师的主要任务是教学，工人的主要任务是工作，农民是做农活，而不是农活，作家的主要任务是写作，而非作文，故选择D。
36. 【答案】C
- 【解析】题干的逻辑关系鸟巢在北京，鸟巢是体育馆。C项金字塔在开罗，金字塔是陵墓，与题干逻辑关系一致。而选项A 白宫不是皇宫，B项夫子庙不是寺庙，D 迪士尼不止在香港有，而且迪士尼不是玩具。所以本题选择C选项。
37. 【答案】D
- 【解析】A项信用卡虚拟的金钱，那身份证也是虚拟的身份象征，所以A不对。B项，信用卡是卡片的一种，但是身份证是证件的一种，而不是证书，所以不符合。C项信用卡对于金钱，身份证对应身份信息，所以不适合。D项信用卡用作支付，身份证用作证明。所以选择D项。
38. 【答案】C
- 【解析】广场舞是娱乐方式的一种，但是自驾游不是健身方式。B项自驾游需要汽车作为工具，但是广场舞在广场，但是广场不是工具。C自驾游需要导航仪，广场舞需要音乐。D项跳广场舞的大都是大龄女性，但是不能说自驾游的是大龄男性。
39. 【答案】D
- 【解析】题干每幅图都是一个人骑自行车，B是摩托车，所以排除B项，题干每幅图都是在骑行，而C不符合。而题干中的骑行都是直行，而A在绕行，排除。所以选择D选项。
40. 【答案】A
- 【解析】本题考察图形的面的数量，题干图形的面的个数分别是2，3，4，5，6，延续这一个规律，选一个7个面的图形，所以选择A选项。
41. 【答案】B
- 【解析】本题考察图形的对称性，题干中的每幅图形都由竖直和一条水平的对称轴，符合的只有B选项。
42. 【答案】答案：C
- 【解析】1 拼接到2 的右下方，4 拼接到3 的上方，拼接之后的图形共同组成C。
43. 【答案】B
44. 【答案】B
- 【解析】定义的关键词是“情绪状态相联系”“躯干或四肢的动作变化”，只有B项手舞足蹈符合。ACD项没有躯干或四肢的动作变化。
45. 【答案】A
- 【解析】定义的关键词是“沿中心点旋转180度可与原图重合。”只有A项符合。

46. 【答案】C
- 【解析】定义的关键词是“所有满足老年人特殊需求”“特色产业”，A项面馆不是老年人的需求。B项卖老年服装不是特色产业。D项住家保姆主要职责是做法打扫卫生，只是兼顾老人，不符合，只有C项符合。
47. 【答案】D
- 【解析】定义的关键词是“相同或对等”、“回报他人”。D项投桃报李的意思是他送给我桃，我以李子回赠他，符合定义。故选择D项。
48. 【答案】A
- 【解析】定义的关键词是“全身肌群共同参与”、“持续半小时以上”“体育锻炼活动”。
- B项广播体操无法体现是持续半小时以上的体育锻炼活动，C项只有几分钟，D项没有肌群共同参与，只有A项符合。
49. 【答案】A
- 【解析】题干中四个区县有三种天气类型，而雨水区和谷雨区24小时无雨，那说明可能是多云或晴这两种天气状况，但也无法确定到具体的每个区，蓝天和白云天气状况相同，说明这两个区只能都下雨，故选择A项。
50. 【答案】C
- 【解析】张明的话是要么甲，要么乙，有且只有一个上。王刚是丙或者丁，李伟是非丙且非戊且非己，因为只有一句是对的，排除代入，选择C。
51. 【答案】D
- 【解析】杀人犯推出在现场，否后推出否前，不在现场能够推出不是杀人犯，所以选择D。
52. 【答案】B
- 【解析】论点为遇事冷静的人容易成为管理者，A选择为支持，B为因果倒置，先成为管理者，才遇事冷静，是强削弱，可选。C属于无关项，讲的是成为管理者之后的事。D也为无关项。
53. 【答案】D
- 【解析】文中论点为并非是因为暴饮暴食，无所事事才是肥胖的根本原因，A选项主要说明了无所事事和暴饮暴食的关系，不选择，B选项与论点无关，C选项是一种因果倒置，削弱论点。D选项能够支持论点。
54. 【答案】B
- 【解析】论点为因为猫头鹰夜间眼睛睁得大大的，所以人们认为可怕。A讲的是狐狸眼睛睁得不大，也被认为可怕，能起到削弱的作用，B是夜里猫的眼睛大，也没有让人感到可怕，但B更强。C，D与论点关。所以选项B选项。
55. 【答案】C
- 【解析】甲与乙为矛盾，所有的必然都做了和有的可能没做，所以必有一真必有一假，只有题中只有一个人是对的，所以丙说的为假，实行电梯检查制度推出确保安全的否命题是实行检查制度且不能确保安全，P推出Q和P且非Q矛盾，所以C项最为符合
56. 【答案】D
- 【解析】2010-2014年，我国财政收入占国内生产总值比重均超过20%。
57. 【答案】D
- 【解析】2011-2014年我国研究与试验发展经费支出的年平均增量是 $(13312-7063) \div 4 \approx 1562$ 。
58. 【答案】B
- 【解析】比较环比增速，只要比较现期和基期的比值即可，最大为4月。
59. 【答案】A
- 【解析】比较年平均增长速度，只要比较现期和基期的比值即可， $V_r=13312/7063=1.9$ ， $V_f=140350/83102=1.7$ ， $V_g=636463/408903=1.6$ 。所以 $V_g < V_f < V_r$ 。
60. 【答案】C
- 【解析】A项2011年比重下降，故错误；B项，增长最多的年份是2011年，故错误；D项年平均增速小于20.2%，故错误。本题答案选C。

- 二、材料处理题
1. (1) 相关部门故步自封，不愿尝试公共服务新模式；
- (2) 制度不完善、缺乏统一的监管标准，创新难以推进；
- (3) 服务创新在制度和实施环节上存在盲点，导致难以为继；
- (4) 政府在公共服务创新中的投入力度和可持续性有待加强，部分创新缺乏规划，造成资源浪费；
- (5) 公共服务创新与科学技术联系不畅，如与大数据脱节。
2.

## 致天河区市民的一封公开信

亲爱的市民朋友：

我部门出资购买的自助图书馆服务到 2016 年×月×日 3 年合同期已满，根据对我区自助图书馆使用情况进行的调查和评估，我部门决定不再续约，在规定时间内撤掉我区 13 台自助图书馆。

在本次合同即将到期之时，我部门针对自助图书馆的使用情况多次向有关单位和社区居民征求意见。从反馈情况来看，总体而言，自助图书馆的借阅量不足，使用率不高。同时有不少群众反映自助图书馆存在操作不方便、图书量少更新慢等问题。鉴于自助图书馆在服务过程中没有取得良好的效果，故决定撤掉自助图书馆，由此给广大市民带来的不便，我们表示诚挚歉意，恳请大家理解和支持。

虽然现阶段我们撤掉了自助图书馆，但请大家放心，目前我们正积极探索更为便利化、个性化的服务来满足大家的借阅需求，新的规划不久后就将与大家见面，届时请大家继续对新规划积极发表意见。

亲爱的市民朋友，让我们共同携手，合力打造“书香社会”！

G 市天河区政府××部  
2016 年×月×日

### 3. 【参考范文】

#### 公共服务创新永不止步

创新公共服务管理、提升公共服务质量，是我国政府职能改革的核心内容之一。随着经济和社会的发展，公共服务创新成为大势所趋。只有公共服务创新永不止步，才能更好地满足公众不断发展着的需求，为建设服务型政府打下良好基础。

公共服务是公共行政和政府改革核心理念，其涉及城乡公共设施建设，发展教育、科技、文化、卫生、体育等公共事业等，以保障社会公众能够更好地参与社会经济、政治、文化活动。公共服务创新是在经济与社会不断发展，科学技术不断进步的基础上，利用先进技术和先进的管理与服务方式来更新对公众的服务方式，使得公共服务更具效率与效果。

公共服务创新是十分必要且具有重大意义的。一方面，公共服务创新能够更容易让公众获得幸福感。毛泽东说过：“我们的责任，是向人民负责。每句话，每个行动，每项政策，都要适合人民的利益。”公共服务正是坚持全心全意为人民服务的宗旨，强调政府的服务性。而公众的需求随着经济和社会的发展愈发多样化和深层次，公共服务只有随之“更新换代”甚至走在公众需求的前面，才能让公众体会到公共服务带给他们的幸福感。另一方面，公共服务创新是建设服务型政府的重要基础和实现方式。只有坚持公共服务创新，服务型政府建设才不会成为空谈，而能够根据时代的发展与时俱进。

坚持公共服务创新，要敢于尝试新模式。相关部门要敢于做“第一个吃螃蟹的人”，积极探索公共服务新的方式方法，并鼓励相关单位和个人进行公共服务相关的创业创新，不能为了一时躲避风险而故步自封。

坚持公共服务创新，要完善相关制度与法律法规。新型公共服务模式的出现，需要得到相关制度与法律法规的支持与指导，从而减少盲目性。党和政府应对相关的制度与法律法规及时完善，以满足当前公共服务创新建设的现实需求。

坚持公共服务创新，要落实好相关责任。公共服务监管部门要提升工作效率，依照相关政策与法律法规，及时完成相关公共服务资质审核；在新型公共服务模式的探索过程中，要注重方法和细节，使公共服务创新更加精准，要持续投入，维持服务模式的效率性和可持续性。

坚持公共服务创新，要充分利用现代科学技术。现代科学技术的发展，尤其是大数据技术的广泛应用，能给公共服务创新提供非常有效的技术支持。要充分利用科学技术尤其是大数据技术的高效作用，实现公众信息互联互通，以科技助力公共服务创新。

公共服务创新符合公众的根本利益，也需要公众在党和政府的指引下去共同努力。公共服务创新永不止步，服务型政府的建设永不止步，人民的幸福永不止步！



我爱学习，学习使我快乐