

2021 年国家公务员考试副省级申论试题

给定材料

材料一

阳光伴随着讨价还价声，洒在谷底开阔的地方，这里正是小谷村集市所在的地点。驻村第一书记汪杰正在摊前拉话时，镇长陈青松打来了电话：“不错呀，你这‘无中生有’的集市渐成气候了。”

集市上，来的人越来越多，大家一边赶集，一边说着过去种种，十分感慨：“想过有改变，但没想到会有这么大的改变。”

从前的小谷村是什么样子呢？

汪杰记得他刚来小谷村的场景。因为山多平地少，村民择坡而居，住的都是篱笆屋。住得远的村民到村委会要走两个多小时，除了出山买必要的生活用品，几乎与世隔绝。

汪杰刚到村里时，老百姓看到他，都躲得远远的。他走进住在深山的赵贵家，看到他们家高高低低四个孩子，全都没有上学，最大的孩子都十四岁了。赵贵说，女孩子就应该在家照顾猪鸡羊。男孩子呢？赵贵说，上学太远也太苦了。汪杰说，小谷村会好起来的。赵贵只是笑。

很快，在国家政策的扶持下，小谷村的各项改造开始逐步推进。从县城到小谷村的苏民路正式动工，村内七条道路的拓宽硬化同步进行，五个易地住房安置集中点建设同时启动，安全饮水配套工程加快实施，电信宽带也进入村民家中。

改变小谷村硬件容易，但是人们的思想呢？连村干部们都得过且过。汪杰来的第 4 天才见到他们。汪杰没有说什么，只是默默做事。他“化缘”来的几台电脑，让村干部们学会打字，带领他们学习习近平总书记在解决“两不愁三保障”突出问题座谈会上的讲话，组织大家一起交流心得体会。他还有意识地锻炼年轻村干部，鼓励他们独立去解决问题。村纪检小组长刘波年轻，有些怕事，邻村一只狗咬死小谷村的一只羊，两村村民争吵起来，刘波觉得这事超出了村纪检小组长能管的范围，他解决不了。汪杰鼓励刘波，村干部样样事都得会干，越复杂的事越不能往后退，并指导他具体怎么做。刘波大着胆子处理好了这件事，觉得自己以后干工作更有底气了。现在，村里到处都能看到村干部的身影，或在走访解决问题，或在填路上的积洼，或在调解邻里纠纷。汪杰戏说，他们是村里的“施工队”。

孩子是小谷村的将来，要变，不能落下他们。那天从赵贵家出来，汪杰就下了这个决心。他开始奔波，提议筹办专为大龄失学儿童提供义务教育的“桐华班”。筹办还算顺利，“桐华班”由县教育局牵头，集中县里的优秀老师，加上一些知名高校的学生志愿者，自己编写教材，精心安排课程。学生们初来时，有的还哭哭啼啼的，汪杰对他们就像对自己的孩子，给他们爱与鼓励。

可是，汪杰找来找去，发现学生里面没有赵贵的大女儿。他去赵贵家做工作，赵贵就是不同意大女儿上学。一个深夜，汪杰跑去镇上找陈青松商量，最终他们决定换个方式——送法上门。第二天，汪杰带着司法所工作人员去了赵贵家，工作人员告诉赵贵，他们这样做违反了义务教育法，并苦口婆心陈述其中利害。赵贵终于同意大女儿去上学。“做人的工作也许不像修房修路那样起眼，但最根本，也最长远，哪怕我们暂时看不到结果，也必须全力去做。”汪杰记得和陈青松探讨的那个深夜，离别时，陈青松说了这番话，并按着他的肩说：“夜色难免黑凉，前行必有曙光。”

曙光里，新修的苏民路冲开群山，伸进小谷村的谷底，村民们也搬进了新家。村里的孩子在“桐华班”学习后，渐渐有了明确的方向，他们想着继续读初中、高中，还要考大学。想到未来的生活，他们的脸上焕发着光彩，看向远方的目光更加坚定。

只有付出过，才知道其中艰难。汪杰希望自己离开后，小谷村能有东西永远留下来。同在一个镇，柏香村做茶园、搞旅游，后池村有苗圃基地。小谷村做什么呢？汪杰把小谷村的事捧在手里，掂来掂去，突然有了一个主意：在小谷村造一个集市。

经过一番努力，5月1日，大集热热闹闹开张了。汪杰到处吆喝，逢人宣传，他坚信只要坚持几个月，一定会有一个稳定、成规模、可持续的小谷村集市。汪杰做了两手准备，先是成立了村合作社，搞了小谷村集市专卖，然后告诉村民，哪怕拿鸡蛋来卖，合作社都收。同时，汪杰去镇里动员商户来小谷村做买卖。刚开始，商户们听到要去小谷村，满腹怀疑，他们印象中的小谷村是个鸟不拉屎的地方。但汪杰坚信，生活总要柴米油盐，吃穿总要必需品，只要坚持下去，集市会越来越热闹，他们自然就来了。果然，两个月后，商户们看到小谷村的集市热闹非凡，主动来找汪杰，要在集市上做买卖。

小谷村的集市越来越有模有样，汪杰又开始谋划新的出路。一个由土地、稻穗、绿叶、白云和火把组成的小谷村 Logo 产生了。汪杰想在村里建一个老川茶制茶厂，与大茶户合营，聘请有经验的制茶师，让山中那些野生老茶树的茶叶打上小谷村的 Logo 后，可以不出村就能卖到茶客的手里，也让小谷村的 Logo 能够深入到他们的心里。他还在想方设法加快建设标准化的养殖厂，让“走的是神仙路、喝的是山泉水、吃的是神仙草”的小谷村生态羊走向城市餐桌。

勤劳致富之风在小谷村慢慢形成，汪杰掩饰不住地高兴。他想，这些努力和奋斗所换来的，有形的会老去，无形的却能从此改变小谷村。

材料二

“李总监，您好，我是芯谷产业功能区项目投资科的小罗，从今天开始，我就是你们公司的项目专员，以后有什么问题您都可以找我。”W 光学有限公司总务部总监李晓枫接到小罗的电话时，既意外又暖心。

近期，S 市进行了“局区合一”改革，小罗的岗位，也从芯谷产业功能区规划建设部职员变成了项目投资科专员。小罗所在的项目投资科有二三十人，在一个开敞办公室集中办公。坐在她斜对面的是部门首席，他原来是芯谷产业功能区规划建设部部长，坐在她旁边的是原市发改局政策法规科的工作人员。

“改革之后，我们探索了‘首席+专员’岗位设置方式，减少了管理层级。现在有问题您提出来，我可以和大家直接沟通交流，问题会很快得到解决的。”小罗进一步跟李晓枫说。

时光转到一年前。那时候，W 光学有限公司刚刚跟市政府签订协议，投资 5.2 亿元建设新基地，落在芯谷产业功能区。李晓枫负责新基地项目建设。

“基地建设涉及很多专业事项，对标高啊、航空限高啊，我都一头雾水。”李晓枫说，“项目需要更新坐标系，我咨询功能区管委会，被告知要去自然资源局。去了之后，发现还要再去找测绘队。申报一个事项要跑很多部门。最后我招了 5 个办事员，专门负责到各部门跑材料。办事员告诉我，由于不清楚办事流程，他们要一次次到管委会咨询，工作人员态度特别好，就是解决不了问题，只能当信息的‘二传手’。”李晓枫想起往事，皱起眉头。

可是现在呢，李晓枫很快跟小罗敲定了一场设计交流会。房子的外形、色彩、标高有什么要求，大门怎么开，道路怎么建，水电气的接点在哪，申报手续怎么办……40 分钟时间里，有关新基地建设设计问题，相关部门都一一作了解答。这个效率让李晓枫倍感惊讶：“感觉‘二传手’一下子变身为‘主攻手’了。”

S 市某领导说：“我们要想改变过去产业功能区‘协调办’‘二传手’的角色，就要解决产业功能区职能太弱、功能不兼备的问

题。因此，我们要思考，如何发挥产业功能区对主导产业的支撑保障？如何给产业功能区赋能？”

最终的答卷是“局区合一”改革，也就是把市政府职能部门和产业功能区管理机构整合到一起。

S市首先把发改局、航空经济局等与产业功能区关联度最高的市级部门作为主体局，通过与功能区管委会合署办公，实现整体职能覆盖功能区。目前，S市发改局的职能定位与芯谷产业功能区的建设阶段特征相契合，与城市发展、产业发展、项目落地等事宜联系最紧密。改革后，S市发改局黄局长多了两个职务：芯谷产业功能区管委会主任、党工委书记，办公地点也由S市的机关大院搬到了管委会。“我们按照‘局区合一’改革的要求，把‘两个班子、两套人员’变为‘一个班子、一套人员’。”黄局长介绍，目前发改局和管委会在事项申报、项目促建、招商引资等方面已实现职能整合，可以更好地聚焦企业服务和经济发展。

与此同时，S市把行政审批局、自然资源局、住建交通局、生态环境局等与产业功能区发展要素保障紧密相关的部门作为职能局，通过设立园区服务机构，实现核心职能下沉功能区；文体旅游局、国资金融局、人社局、教育局等部门作为事项局，通过设立投资促进机构，实现涉企服务职能延伸功能区。

黄局长介绍，“局区合一”改革后，市发改局和功能区管委会合并，原来的21个下设机构调整为6个；同时，精准定岗定责，探索“首席+专员”岗位设置方式，形成了管理运行新格局。“我们希望以组织再造促进流程再造，以内部放权推动整体赋能。”

目前，174项涉企市级部门审批服务事项已全部下沉功能区办理，一般性企业开办时间由20天压减至0.5天，建设项目开工前审批时间从197天压减至60天。产业功能区的资源也得到有效整合，产业规模加速壮大。2019年，已有17个项目建成投运，42个项目正在加快建设，航空经济、电子信息、生物产业三大主导产业规模近2000亿元。

“我们的改革，没有局限于简单的修修补补，也不是机械的‘头痛医头’。我们敢于直面根本问题，深入了解基层需求，通过创新体制机制，激发企业内生动力。现在来看，我们的改革之所以成功，离不开务实的精神和理性的思考。唯有如此，才能充分发挥理论和制度的效能，实现预期目标。”黄局长如此总结。

材料三

“小李，我跟你说，修志工作有三苦哇！清苦，辛苦，艰苦。做地方工作，你必须受得了这些苦！”F市地方志办公室编纂处副处长杨洋向刚到处里工作的小李再三叮嘱道。

“我搞地方志工作整整23年了，来这里工作，就要习惯坐‘冷板凳’！”老同志王建也如此教导小李。

半年后，小李依然有些疑惑：“只有加深对历史的掌握和理解，才能鉴古知今。地方志中充满了中国传统文化的智慧，对现代社会治理大有裨益。我们为什么不走出去，而只是躲在屋里修志编志呢？”

小李的问题引起了处长林德深深的思考，他准备在处里开一个讨论会，让大家谈谈地方志编纂工作的“冷与热”。

讨论会开得很热烈。

王建抢先说：“我觉得地方志的编纂工作是外冷内热。内热，就是指价值高。习近平总书记曾经说过，了解历史的可靠的方法就是看志，这是他的一个习惯。无论走到哪里，他总是要看地方志。我们可以看到，在正定、厦门、上海工作时，都留下他读志、用志的佳话，他还把地方志运用到调研工作中。我们的地方志编纂工作能为经济社会发展提供参考，你说这编纂工作重要不重要？当然，编纂工作是辛苦的，需要清心静欲，耐得住冷清。”

杨洋说：“我赞同。地方志工作看似没有地位，但只要修志者有‘为’，就一定会有‘位’；地方志部门虽然是‘冷线’，但只要

干好了，也会成为‘热线’。地方志有存史、育人和资政的功能。做存史工作时，我们要沉得下心；做育人工作时，我们还得走出去；做资政工作时，我们要能摆正自己的位置。”

王建表示同意：“存史需要冷，存史才是我们地方志编纂工作最主要的功能啊！我们自己能感觉到工作的成就感就可以了，没必要在乎冷热之分。”

林德说：“存史是基本功能，育人、资政是现实功能。存史，我们也可以想想，我们要记录和保存什么样的历史？比如，是不是能记录咱们F市干部群众创新创业、建设美丽家乡的业绩，来以‘冷’存‘热’呢？”

王建说：“跟时代贴合、记录当下工作，确实是我们地方志编纂的重要内容。比如，今年新冠疫情突发，我们应该做好疫情防控大事记的编纂工作。”

林德说：“这个建议非常好，疫情防控大事记的编纂工作，这是存史的功能，但从另一个角度说，这是不是也有育人、资政的功能呢？”

王建听了若有所思。

杨洋接话说：“在修志存史时，如果多结合育人、资政的应用功能，我们修志的视野应该会更广阔，也应该能创造出更多的机会走出去，更好地服务社会。”

王建说：“我接着说疫情防控大事记的编纂工作，这个工作我可以负责做，我们需要把市里的各项决策部署工作全面记录下来。”

林德补充说：“除此以外，我们要征集一下全市党员干部在疫情防控工作中的典型案例和先进事迹，聚焦实录全市各界在此次抗疫中不惧艰险、无私奉献的感动瞬间。”

小李说：“这个工作带着我一起做吧。另外，我觉得，在记录历史、风土人情方面，我们编纂了很多高质量的志书。但是，是不是可以形式更生动活泼一点，让老百姓也爱读呢？比如，针对儿童和青少年群体，开发一些介绍我市风土人情的课程。”

杨洋说：“咱们有很好的史料基础，如果我们能选一些有影响力的人物，以人物故事的形式出版成书，应该也会受大家欢迎。”

林德说：“杨洋和小李，你们找时间把风土人情课程和人物故事书籍的建议，形成工作方案，我看是可以做的。”

王建坦诚地说：“我之前一直觉得我们把编纂工作做好就可以，今天大家的讨论给了我很多启发，走出去，也可以更好地宣传我们的修志成果，这是相辅相成的，而且啊，能把冷变热了。”

林德说：“‘以古人之规矩，开自己之生面’，是我们挖掘、梳理和萃取中华优秀传统文化思想精华的目标方向。我们需要以积极姿态，让中华优秀传统文化价值向当代转化。这就要求我们转变工作理念和思路，对已有的工作形式进行拓展，这样就把冷门工作做热了。对了，大家对发挥资政功能有什么好的建议吗？”

小李说：“我读书时，看到地方志提供了很多有价值的资料，当时就非常兴奋。比如说地处山区的千阳县，水土流失严重，土地瘠薄。但是根据志书的描述，古时候这个地方林木茂盛，土地肥沃，宋代曾将它划为牧马良区。清朝以后，山坡被垦殖，森林减少，千阳县才逐渐变成了穷山区。地方志中还有当地种桑养蚕的记录。千阳县就参考这些记载，决定以种草植树、发展多种经营来重新振兴山区经济，并且将种桑养蚕列为其中一个重要项目。所以，要是我们的编志修志工作也能提供这种经济建设方面的资政功能，也是不辱使命了。”

王建开口说：“关于资政功能，关键还是在于咱们能体现出智库作用。咱们要根据地方志资料，结合经济社会生活重大课题，加强调研，为市委市政府提供有价值的资政材料。”

林德说：“今天的讨论很有意义。老王，你先列一些重大课题，回头咱们再集体讨论一下。”

材料四

以下是《江城日报》即将发表的一篇报道：

在江城博物馆，有一个专门为视障人士等特殊群体设计的博爱馆。原材料同比例复制的文物，可以操作体验的展品、首部用于视障和行走障碍观众的全自动导览车……

“除了桌子上、扶手上可以触摸到的盲文之外，我印象比较深的展品，有设计精巧的钢牛灯、长着翅膀的青瓷羊，还有脖子上戴着项圈的金兽。”去年11月，江城市盲人学校组织师生到博物院参观。虽然时间已经过去了近一年，但高二学生孙飞还记得来这里参观的感受。在孙飞的印象中，博物院的镇馆之宝之一——汉代铜牛灯，展品不仅摸起来感觉造型独特，而且还可以拆卸、旋转，更有一根长长的管子来搜集点燃油脂后产生的烟雾，形成闭环系统。他很兴奋：“这个设计在古代是‘高科技环保型’的，我们都很惊奇。”在铜牛灯仿制品前，学生们亲手触摸的同时，语音播放器也被触发，开始播放展品的介绍，而旁边的“盲文点显器”则可以介绍这件文物的历史背景，构造功能等信息，该校尹老师说：“此前也去过其他博物馆，由于缺乏有针对性的介绍，同学们感觉索然无味。但一到博爱馆，大家就对这种可听、可摸、可操作的参观体验兴趣十足。专设这个博爱馆，特殊群体可以有尊严、自主地参观展览，说明文化为民理念逐步辐射到不同人群，起了很好的示范作用。”

在展厅的不同区域，展品类型，现场布置，光线明暗等均有所不同，在弱视区和怕光区，展品以书画为主，观众可以扶着护栏，贴近细看。当有人经过书画前，语音讲解就会自动播放，每幅画还有一小段盲文介绍；在全盲区，展品则以造型类文物仿制品为主，观众在触摸展品时，也能同步听到讲解词。

江城博物院藏有60余万件文物，博爱馆展厅中展示了其中按照1:1的比例、以真实材料复制的40多件展品。为何选中这40多件？博物院信息部张主任说，考虑到不同年龄层次、知识背景、兴趣爱好的观众需求，博物院从不同门类、不同材质的馆藏珍品中反复比较，经过多轮筛选和残障志愿者的测试，最终保留下他们印象最深刻、最喜爱的展品，设计出一个特殊的综合展览。“我们不以珍贵程度作为首要因素，更重要的是要让特殊人群方便解读。”策展人李婧进一步解释，展品不仅要代表江城博物院深厚的文化底蕴，也要与现代生活有关联、能想象、可互动。对于书画类展品，需要轮廓形态清楚、色彩对比强烈、故事性相对突出，让弱势群体方便观看且有代入感。对于造型类展品，造型上要有特点、纹饰要清晰、用途要体现实用性。在制作中，没有使用成本较低的3D打印，而是采用与文物相同材质的复制品，从而保证获得原材质的触感，“要让手指的叩击声也保持一致”。

不仅如此，博爱馆在设计理念方面还体现出许多贴心的细节。位置选择上，博爱馆位于一层，避开人群拥挤的主入口，降低了声音对信息获得的干扰。采光上，展馆采用玻璃顶，并安装了多个射灯，光线更通透明亮，可满足弱势群体需要。在馆内，盲道铺设的路线规划更加清晰。高低两层扶手上的盲文，在介绍产品的同时兼具引导功能。此外，江城博物院还研制了全国博物馆中首部用视障和行走障碍观众的全自动导览车。车载计算机控制车辆前边的路径和展示点，可前行、倒退、拐弯、避让，到达展示点后自动触发感应装置，播放产品的讲解语音。

博物院不断深化服务意识，建立了意见反馈机制，认真听取参观者的建议并积极加以改善。博物院馆藏的“金兽”是国宝级文物，模样似虎类豹像狮，究竟是什么动物至今没有结论。几位视障学生对如何通过触摸理解“金兽”讲出了自己的困惑：“语音讲解上说，这个猛兽很温顺，该怎么理解呢？”这使李婧意识到，尽管采纳了很多专业建议，但依然存在“用明眼人的视角来办无障碍



碍展览”的问题。经过对意见的研判和进一步调整设计策划,在介绍猛兽的温顺时,针对听障观众,扫描二维码可观看手语讲解视频。针对视障观众,除语音讲解和盲文介绍外,提示观众可以摸一下脖颈上的项圈,告诉他们这是被驯养的动物。

李婧说:“要改变以视觉为中心的参观感受,带给观众更丰富的感官体验,工作上还应当有更多更细致的换位思考,虽然要求高了,但能看到孩子们纯真的笑脸,我也感到很开心。”

作答要求

问题一

“给定资料1”中说:“这些努力和奋斗所换来的,有形的会老去,无形的却能从此改变小谷村。”请你根据“给定资料1”,谈谈对这句话的理解。(15分)

要求:分析全面,条理清晰。不超过300字。

问题二

“给定材料2”中,S市进行了“局区合一”改革,请你概括这项改革的背景、措施和成效。(10分)

要求:全面、准确、有条理。不超过250字。

问题三

请你根据“给定资料3”,回答下列两个问题。(20分)

1.谈谈什么是地方志编纂工作的“冷与热”。

2.假如你是F市地方志办公室编纂处的工作人员,请根据讨论内容,按照“将冷的工作做热”的工作思路,起草该处下一步的工作要点。

要求:

- (1) 准确全面,简明扼要,条理清晰;
- (2) 工作要点包括工作任务及其工作措施;
- (3) 总字数不超过400字。

问题四

请你根据“给定资料4”,为《江城日报》即将发表的这篇报道写一则短评。(20分)

要求:

- (1) 观点明确,简明深刻;
- (2) 紧扣资料,重点突出;
- (3) 有逻辑性,语言流畅;
- (4) 不超过500字。

问题五



“给定资料 1”中说“夜色难免黑凉，前行必有曙光”，“给定资料 2”中说“我们的改革之所以成功，离不开务实的精神和理性的思考”。请深入理解这两句话的含义，参考给定资料，联系实际，自拟题目，写一篇文章。(35 分)

要求：

- (1) 观点明确，见解深刻；
- (2) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- (3) 思路清晰，语言流畅；
- (4) 字数 1000 ~ 1200 字。

参考答案

1. 【文政解析】

这句话指要完善乡村硬件，更要转变思想。一、“有形的”指改造硬件，改善交通和居住条件：完善对外交通，硬化村内道路；推动易地住房安置，完善安全饮水、宽带网络等。二、“无形的”指改变思想：1.改变干部工作作风。组织学习电脑操作、政策理论；锻炼年轻干部，鼓励独立解决问题，提升其自信心、工作积极性。2.让孩子有明确方向。为大龄失学儿童提供义务教育，关爱鼓励，针对家长普法，耐心沟通、讲明利害，让孩子憧憬未来、坚定信心。3.形成勤劳致富之风。建造集市，加强宣传，不断壮大集市；打造品牌，开设茶厂，减少流通环节，扩大影响力；建设标准化养殖场，开发生态产品，开拓城市市场。

2. 【文政解析】

背景：功能区职能弱、功能不齐备，存在流程繁琐，多头管理的问题，未支撑、保障、赋能主导产业。

措施：整合政府职能部门和产业功能区管理机构。1.确定主体局，通过合署办公，实现整体职能覆盖；2.确定职能局，设立园区服务机构，实现核心职能下沉；3.确定事项局，设立投资促进机构，实现涉企服务职能延伸。

成效：实现组织再造促进流程再造，内部放权推动整体赋能。1.精准定岗定责，创新“首席+专员”岗位设置方式，减少管理层级，提高沟通效率，有效解决问题。2.有效整合资源，扩大产业规模。

3. 【文政解析】

“冷”指：工作清苦、辛苦、艰苦，地位低，部门不受重视；工作者需清心静欲，耐得住冷清。“热”指：工作价值高，充满传统文化智慧，能利用其了解历史、指导调研，为现代社会治理、经济社会发展提供参考；工作者能获得成就感。

任务一是做好修志存史。措施是贴合时代，记录当地干部群众创新创业、建设美丽家乡的业绩，及疫情防控各项决策部署。

任务二是发挥育人功能。措施是征集疫情防控典型案例和先进事迹，聚焦不畏艰险、无私奉献等精神，挖掘、梳理和萃取中华优秀传统文化思想精华；以生动活泼的形式，针对用户群体，开发风土人情课程，精选典型人物故事，编纂成书。

任务三是发挥资政功能。措施是发挥智库作用，参考地方志资料，结合重大课题，加强调研，为市委市政府提供有价值的材料。

总之，转变理念思路，拓展工作形式，宣传修志成果。在修志存史时，结合育人、资政的功能，拓宽视野，创造机会走出去，更好地服务社会。

4. 【文政解析】

博爱馆，爱在“文化为民”

在江城博物馆，有一个专门为视障人士等特殊群体设计的博爱馆。可以让特殊群体有尊严、自主参观，体现了文化为民的理念，起到了很好的示范作用。

参观体验上注重趣味性。选取的展品造型、设计独特，给观展者带来新奇体验；提供针对性的介绍，提升观展者对可听、可摸、可操作这种参观方式的兴趣。

展厅区域设置上，根据不同人群体现差异性。弱视区与怕光区，书画展品配有盲文介绍，并让观众贴近细看；全盲区，观众可触摸造型类展品，并配有语音讲解。

展品选择上关注观众需求，方便特殊人群解读。通过比较、筛选、测试，保留印象最深刻、最喜爱的展品；展品与现代生活相关联、能想象、可互动，保证原材质触感。

场馆设计上注重细节, 贴心周到。位置选择上避开人群, 降低声音干扰; 采用玻璃顶、射灯, 让光线通透; 利用盲道、盲文、全自动导览车实现讲解与引导功能。

深化服务意识, 持续改善服务。建立了意见反馈机制, 听取参观者的建议, 对意见进行研判并调整设计策划。

博爱馆, 改变了参观感受, 丰富了感官体验, 未来还将继续换位思考, 致力于给特殊人群带去快乐。

5. 【文政解析】

改革的决心与信心

波澜壮阔的改革在我国推进 40 多年, 诸多重要领域和关键环节已取得了突破性进展, 然而改革越是深入, 难度和阻力越大。的确, 改革就好比走夜路, 在黑暗中前行只能看到零星的光芒, 然而发展中的问题只能在发展中解决, 改革的道路越走前方越亮。也正如习近平总书记指出的“改革是由问题倒逼产生, 又在不断解决问题中得以深化”。

坚定的决心踏出了改革第一步, 而“我们的改革之所以成功, 离不开务实的精神和理性的思考”。一方面要直面问题, 直面基层需求, 实事求是、务实改革; 另一方面要有科学的方法, 灵活的机制, 循序渐进、统筹推进。

改革首先是人的改革, 观念的改革, 从干部到人民, 唯有思想变了, 才能从根本上、长远上发生变化。“思想走在行动之前, 就像闪电走在雷鸣之前一样。”要改革、要变革、要创新, 思想上必须先解放, 只有让思想从枷锁的禁锢中解放出来, 才能在行动上敢闯敢干、敢作敢为, 才能把改革事业不断推向前进。党员干部要带头改, 想清楚、搞明白为什么改、怎么改, 跟上时代前进的步伐, 就不能怕给自己找麻烦, 惦记那点私人利益。当然, 改革也是人民的要求, 干部思想变了, 也要带动群众思想跟着改变。这是块“难啃的骨头”, 需要慢慢来、反复劝, 讲道理、摆事实。总之, 思想是行动的先导, 思想不变, 改革只能寸步难行。

改革“一子落”, 发展“满盘活”。除变革人的思想外, 更需要以务实的精神和理性的思考推进改革, 践行改革, 以早日拥抱改革的曙光。

改革需要务实的精神, 从问题出发, 直面改革中的现实困境; 以需求落脚, 预见性地解决发展中的难题。改革好不好, 老百姓感受最直接、最有发言权, 衡量改革好坏的标准也应该是百姓的问题能否解决。当前, 有少数干部或眼皮朝上, 不专注于实际问题, 或说得多、做得少, 观望多、行动少。但只喊口号不能建设社会主义, 只讲理想, 也不能实现民族复兴。“大人不华, 君子务实”, 对群众亟待解决的物质问题, 我们应不断发展经济, 对企业亟待破除的体制障碍, 也应持续推进体制改革……如此真抓实干, 美好蓝图才会实现, 美好梦想才能成真。

改革还需要理性兜底, 一方面以目标为导向, 以结果为追求, 系统化推进改革; 另一方面要注重工作方法的科学性与创新性, 完善组织再造、流程再造。改革是解放和发展社会生产力的关键, 是推动国家发展的根本动力。改革的最终目的就是扫除市场发展障碍, 激发企业内生动力, 持续创新发展。为此, 政府部门应当不畏既得利益受损, 深化推进组织再造、流程再造, 要敢于放权, 减少管理层级, 释放闲置岗位, 让政府职能下沉到基层管理单位, 给群众提供便捷通道, 为企业创造营商环境, 真正让治理效能实现跨越式发展。

回顾历史, 改革决定了当代中国的发展走向; 展望未来, 改革更决定着民族复兴的前途命运。实践证明, 改革是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的关键一招, 让我们立足今天、面向未来, 用决心、务实、理性推动改革无止境!

文章分析

改革的决心与信心

【标题的优点：首先，范文的标题突出了“改革”这一主题，并点明了“改革的决心与信心”这一角度。其次，形式上，文字简洁明快。】

(1) 波澜壮阔的改革在我国推进 40 多年，诸多重要领域和关键环节已取得了突破性进展，(2) 然而改革越是深入，难度和阻力越大。的确，改革就好比走夜路，在黑暗中前行只能看到零星的光芒，(3) 然而发展中的问题只能在发展中解决，改革的道路越走前方越亮。也正如习近平总书记指出的“改革是由问题倒逼产生，又在不断解决问题中得以深化”。

坚定的决心踏出了改革第一步，而“我们的改革之所以成功，离不开务实的精神和理性的思考”。一方面要直面问题，直面基层需求，实事求是、务实改革；另一方面要有科学的方法，灵活的机制，循序渐进、统筹推进。

【开头的优点：★内容方面。范文的开头是紧扣“改革”这一主题展开的。首先，点出主题，做到了主题明确。其次，对“改革”这一主题进行了分析阐述：(1) 开篇先介绍了当前改革取得的成绩；(2) 指出改革当前的困境；(3) 点明核心观点，要通过发展解决发展中的问题，以务实和理性推进改革。★文字表达方面：使用了“一方面……，另一方面……”“然而……”等句式，使语言表达有逻辑性。】

改革首先是人的改革，观念的改革，从干部到人民，唯有思想变了，才能从根本上、长远上发生变化。“思想走在行动之前，就像闪电走在雷鸣之前一样。”要改革、要变革、要创新，思想上必须先解放，(1) 只有让思想从枷锁的禁锢中解放出来，才能在行动上敢闯敢干、敢作敢为，才能把改革事业不断推向前进。(2) 党员干部要带头改，想清楚、搞明白为什么改、怎么改，跟上时代前进的步伐，就不能怕给自己找麻烦，惦记那点私人利益。当然，改革也是人民的要求，(3) 干部思想变了，也要带动群众思想跟着改变。这是块“难啃的骨头”，需要慢慢来、反复劝，讲道理、摆事实。总之，思想是行动的先导，思想不变，改革只能寸步难行。

【论述段 1 的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“改革”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易被发现；内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“改变人的思想”这一角度入手。★论述内容：(1) 改革思想的重要性；(2) 党员干部要带头改革；(3) 群众的思想也应改变。注意：以上两个方面的内容都是紧扣观点句“改革首先是人的改革，观念的改革，从干部到人民，唯有思想变了，才能从根本上、长远上发生变化”进行分析论述的，针对性强、内容层次丰富。】

改革“一子落”，发展“满盘活”。除变革人的思想外，更需要以务实的精神和理性的思考推进改革，践行改革，以早日拥抱改革的曙光。

【过渡段的优点：范文的过渡段先分析了“改革”的重要意义。其次，“除变革人的思想外，更需要以务实的精神和理性的思考推进改革”既承接了上文，又是用来引起下文的过渡句。】

改革需要务实的精神，从问题出发，直面改革中的现实困境；以需求落脚，预见性地解决发展中的难题。(1) 改革好不好，老百姓感受最直接、最有发言权，衡量改革好坏的标准也应该是百姓的问题能否解决。(2) 当前，有少数干部或眼皮朝上，不专注于解决实际问题，或说得多、做得少，观望多、行动少。但只喊口号不能建设社会主义，只讲理想，也不能实现民族复兴。“大人不华，君子务实”，(3) 对群众亟待解决的物质问题，我们应不断发展经济，对企业亟待破除的体制障碍，也应持续推进体制改革……



如此真抓实干，美好蓝图才会实现，美好梦想才能成真。

【论述段2的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“改革”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易被发现；内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“改革需要务实精神”这一角度入手。★论述内容：（1）衡量改革好坏的标准；（2）改革中不务实的体现；（3）如何推进务实改革。注意：以上三个方面的内容都是紧扣观点句“改革需要务实的精神，从问题出发，直面改革中的现实困境；以需求落脚，预见性地解决发展中的难题”进行分析论述的，针对性强、内容层次清晰。】

改革还需要理性兜底，一方面以目标为导向，以结果为追求，系统化推进改革；另一方面要注重工作方法的科学性与创新性，完善组织再造、流程再造。（1）改革是解放和发展社会生产力的关键，是推动国家发展的根本动力。（2）改革的最终目的就是扫除市场发展障碍，激发企业内生动力，持续创新发展。（3）为此，政府部门应当不畏既得利益受损，深化推进组织再造、流程再造，要敢于放权，减少管理层级，释放闲置岗位，让政府职能下沉到基层管理单位，给群众提供便捷通道，为企业创造营商环境，真正让治理效能实现跨越式发展。

【论述段3的优点：★观点句：范文的观点句是紧扣“改革”这一文章主题提出的。形式上，它在段首处直接写出，位置突出，容易被发现；内容上，关键词突出，内容要点明确，可以明显看出它是从“改革需要理性兜底”这一角度入手。★论述内容：（1）改革的重要性；（2）改革的目的是；（3）如何推进科学、理性地改革。注意：以上三个方面的内容都是紧扣观点句“改革还需要理性兜底，一方面以目标为导向，以结果为追求，系统化推进改革；另一方面要注重工作方法的科学性与创新性，完善组织再造、流程再造”进行分析论述的，针对性强、内容层次丰富。】

回顾历史，改革决定了当代中国的发展走向；展望未来，改革更决定着民族复兴的前途命运。实践证明，改革是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的关键一招，让我们立足今天、面向未来，用决心、务实、理性推动改革无止境！

【结尾的优点：范文的结尾回扣了“改革”这个主题词，回顾历史、展望未来，并发出号召。】