

深圳市民政局

深民函〔2016〕760号

深圳市民政局关于执行购买社会工作 岗位新标准的通知

各区民政局、新区社会建设局，各社工服务机构：

经市政府第六届二十一次常务会议审议通过，同意将购买社会工作岗位整体打包标准调整至9.3万元/人/年，购买标准自2016年1月1日起执行。为规范政府购买社会工作服务，推进新购买标准有序执行，在稳步提高社工薪酬福利水平的同时保障社工服务机构正常运营，促进社工行业良性发展，经研究，我局提出以下实施意见：

一、执行新标准相关操作原则

各区执行市级购买标准，即购买社会工作岗位整体打包标准不得低于**9.3万元/人/年标准**。现根据各区购买社会工作服务采购工作实际情况，提出以下意见：

1. 已在上一轮采购招标需求文件中明确提出“如政府购买标准调整后，本项目根据中标价格比例进行调整”等类似

表述，请各区民政部门根据中标价格比率直接报区采购部门调整执行。

2. 未有明确表述的，各区可对处于中标有效期内的原社工服务机构按照新标准进行单一来源采购，同时按照新标准启动新一轮社会工作服务的招投标工作（市财政委复函见附件 1）。

二、购买社会工作服务整体打包费使用原则

（一）经费使用指引。

购买社工岗位整体打包费标准提高后，购买社工服务经费分为两部分：**机构运营管理费**的人均支出**不得超出**原购买标准（7.6 万元/人/年）的 20%，包括机构行政人员费用、场地租金、水电、税费等费用。**其余**全部用于社工工资福利和社工业务活动经费。

（二）强化契约精神。

各购买主体在购买社工服务合同中应列明财务核算要求，按照合同约定履行监管职责并按时足额拨付相关款项，社工服务机构应按合同约定合理使用经费。鼓励社工服务机构整合社会资源推动社工专业服务。**各区可参照我局购买社会工作服务合同范本制定本区合同模板**（见附件 2）。

（三）加强政府监管及行业自律。

民政部门要加强社工服务的过程性监管和评估，重点清查社工服务机构空岗行为、安排未注册社工人员超数量和时

间上岗行为以及社工服务行政化现象等；社会工作行业组织要加强信息化建设，将本通知所列要求作为评估的重要内容；购买单位可将评估结果作为招投标的重要评分因素，对于评估不合格的社工服务机构不得与其延续签订服务合同。特此通知。

- 附件：1. 深圳市财政委员会关于市民政局“2016年上半年市级社工服务岗位”单一来源采购的意见（深财购函〔2016〕1383号）
2. 深圳市民政局购买社会工作岗位合同（范本）



（联系人：于兴洪，联系电话：25831601）

深圳市民政局	
收文	编号 2393
	2016年5月20日

深圳市财政委员会

深财购函〔2016〕1383号

深圳市财政委员会关于市民政局“2016年 上半年市级社工服务岗位”单一来源 采购的意见

市民政局：

《深圳市民政局关于 2016 年上半年市级社工服务项目
申请采用单一来源采购的函》（深民函〔2016〕564 号）收悉。
经研究，意见如下：

一、同意你局 2016 年上半年的市级社工服务岗位采用
单一来源方式采购，相应的费用标准上限按照市政府六届二
十一次常务会议议定的新标准执行。各项目包的单一来源谈
判对象为 2014 年招标时中标的原社工机构（具体项目包及
单一来源谈判对象详见附件表格）。

二、请你局按照市政府常务会议议定的新标准，抓紧启
动新一轮市级社工岗位的公开招标工作，确保项目的顺利衔
接。

专此意见。

附件：2016 年上半年项目包及单一来源谈判对象



(联系人：侯瑞峰，电话：83930160)

抄送：市政府采购中心。

附件

2016年上半年项目包及单一来源谈判对象

序号	领域	岗位数	用人单位	单一来源谈判对象
1	教育	10个岗 (01包)	市中小学生危机介入项目	深圳市新现代社工服务中心
2		36个岗 (02包-05包)	<p>罗湖区：深圳市第二实验学校初中部2；深圳市第二实验学校高中部1；深圳小学2；深圳中学初中部1；深圳中学高中部2；深圳中学西校区1；深圳市第二职业技术学校（新疆部）1。</p> <p>福田区：深圳外国语学校初中部1；深圳市第三高级中学初中部3；深圳市高级中学初中部1；深圳市高级中学北校区1；深圳市高级中学2；深圳市第一职业技术学校1；深圳实验学校中学部1；</p> <p>龙岗区：深圳元平特殊教育学校2；深圳市第三高级中学高中部2。</p> <p>光明新区：深圳市育新学校3；深圳市第二职业技术学校1。</p> <p>南山：深圳市第二高级中学2；深圳实验学校高中部1；深圳大学师范学院附属中学1；新安技术学院2；</p> <p>龙华：深圳第二外国语学校1；</p> <p>盐田：深圳外国语学校高中部1</p>	深圳市希望社工服务中心
3	禁毒	17个岗 (06包)	市禁毒办12(福田)；市司法局第一戒毒所3；市司法局第二戒毒所2	深圳市龙岗区春暖社工服务中心
4		16个岗 (07包)	市禁毒办(罗湖/南山/光明)	深圳市志远社会工作服务社
5		13个岗 (08包)	市禁毒办(盐田, 龙岗, 坪山)	深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心
6	民政	21个岗 (09包)	市福利中心21	深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心
7		20个岗 (10包)	市救助站20	深圳市鹏星社会工作服务社

8		17个岗 (11包)	军休系统7；老龄办1；应急办2；组织部老干中心5；市民政双拥2	深圳市北斗社会工作服务中心
9	司法及医务	9个岗 (12包)	市司法局9	深圳市润鹏社会工作服务社
10		12个岗 (13包)	市司法局9；市普法办3	深圳市春雨社会工作服务社
11		11个岗 (14包)	市中医院2、市儿童医院2、北大医院2、市人民医院2、市二医院2、市妇幼保健院1	深圳慈善公益网
12		10个岗 (15包)	市康宁医院6、市眼科医院3、市急救中心1	深圳市龙华新区启明星社工服务中心
13	综合领域	11个岗 (16包)	市残联11	深圳慈善公益网
14		9个岗 (17包)	团市委8；市关工委1	深圳市安澜社工服务社
15		10个岗 (18包)	市卫计委10	深圳市东西方社工服务社
16		9个岗 (19包)	市红十字会9	深圳市融雪盛平社工服务中心
17		9个岗 (20包)	市卫生监督局7个；市职业病防治院2个	深圳市鹏晨社会工作服务社
18		9个岗 (21包)	市社保局9	深圳市志远社会工作服务社
19		10个岗 (22包)	市民政局2；市信访办5；市人大信访办2；市消委会1	深圳市新现代社工服务中心
20		8个岗 (23包)	市综治办8	深圳市润鹏社会工作服务社
21		8个岗 (24包)	市综治办8	深圳市温馨社工服务中心
22		7个岗 (25包)	市社工委6；市关爱办1	深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心
23		6个岗 (26包)	市民族宗教事务局6	深圳市社联社工服务中心
合计		288个岗		

附件 2

深圳市民政局购买社会工作岗位合同 (范本)

甲方：深圳市民政局

乙方：(社工机构名称)

丙方：(用人单位名称)

根据国家有关政策法规，经甲、乙、丙三方协商，在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，就甲方向乙方购买社会工作者为_____ (即丙方) 提供专业化服务事宜，自愿签订本合同，共同遵守本合同所列条款。

第一条 服务目的

第二条 服务群体

第三条 服务内容

第四条 购买人员数量

社会工作及相关专业的专业人员**名

第五条 服务标准 (注明此标准是每人量还是全部的

量)每名社工专业工作服务指标量，不得低于该名总工作量的 70%。

指标	协议水平
1	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

第六条 服务要求

1. 乙方应本着服务至上、诚信为本的宗旨，为丙方委派身体健康并符合合同要求的**名社工，同时需监督管理指导社工为丙方提供相关的优质服务。

所提供的社工应具备以下基本条件：

原则上社工应当为已经取得助理社工师及以上级别资格证书；社会工作专业及与社会工作相关专业（社会学、心理学、法律、社会保障等）本科（含本科）学历以上，暂未获得职业资格证书确需上岗的，可以聘为“社工员”，未持证上岗社工人数不得超过本合同约定使用社工总数的 20%）。

尊重服务对象的自决权、隐私权、知情权，保护其利益，接纳服务对象；

热爱社会工作，具有社会责任感和敬业精神，遵守职业操守及丙方的管理制度。

2. 甲方统一督促乙方提供的社工要具备每年度 80 个小时的培训时间，并在合同期内全部完成，乙方保证不定期的专业知识培训。

3. 乙方应与社工建立劳动关系，订立和履行劳动合同，支付社工工资、缴纳社会保险费等相关费用。

1. 本合同有效期限从 年 月至 年 月止(12个月)。

2. 社工的服务试用期与社工机构签订的劳动合同约定的试用期不得累计计算。社工的试用期工资以劳动合同的约定为依据计算，与本合同的试用期无关。

3. 新上岗社工需由乙方严格把关, 丙方无需再对其面试。若社工与丙方要求不符, 丙方可在试用期内要求乙方调换。

1. 资助金额：政府购买社会工作服务标准为 9.3 万元/人/年，按照 中标金额 的标准，资助大写人民币 元（¥ 元）。

2. 资金拨付:

(1) 合同签订后_____个工作日内拨付合同第一期经费 50%，即_____元的购买服务经费；

(2) 合同执行中期经甲方过程性评估完成后_____个工作日内拨付合同第二期经费 40%，即_____元的购买服务经费；

(3) 合同期满，服务经评估合格后_____个工作日内拨付合同尾款经费 10%，即_____元的服务经费。

乙方应向甲方提供合法税票并按照以下规定使用经费：

购买社工服务经费分为两部分：**机构运营管理费**的人均支出**不得超出**原购买标准（7.6 万元/人/年）的 20%，包括机构行政人员费用、场地租金、水电、税费等费用。**其余全部**用于社工工资福利和社工业务活动经费。

第九条 劳动条件

1. 乙方社工按照丙方正常工作时间提供社工服务，并结合所在岗位的实际情况，每周须达到 35 小时工作时间。乙方提供培训的时间不得与丙方的正常工作时间冲突。乙方社工工作时间与丙方工作总时间应保持一致，原则上为 7 小时/天、35 小时/周（但工作时间 40 小时/周内不视为加班，且因工作岗位特殊需错时上下班的，需与丙方工作时间段保持一致）。

2. 丙方应保证乙方社工正常的作息时间和休假，合理安

排其相关工作。如确需在双休日和国家规定的法定假日加班的，须在征得乙方社工同意并另行给予加班补贴或者安排补休的前提下进行。因社工劳动关系隶属于乙方，工作地点在丙方，原则上其请休假应得到乙方和丙方的共同批准。

3. 丙方在使用社工前，应明确社工服务地点。如果需要外派到深圳市以外的地方工作，也需要明确告知该社工需要到异地的具体地点、异地保险的购买、从事的社工服务内容等，并在与乙方协商一致后报甲方备案。

4. 在本合同有效期内，允许社工每周有半天的集中督导时间，由督导、乙方和丙方商议后后确定相对固定的时间和地点。

5. 丙方应对督导的相关工作予以实际的支持与配合，共同加强对所在单位一线社工的指导和管理。

第十条 考核管理

1. 甲方不定期对乙方提供的社工服务进行在岗情况及评估，**如无正当理由出现空岗超过一周或经抽查有三次以上空岗的情况**，甲方将核算后在合同经费尾款中予以扣除或要求乙方将款项返还至财政专户。

2. 丙方每季度对乙方提供的社工进行考核。在丙方进行的考核评估中（含试用期内），如乙方社工提供的服务未能达到协议标准或不能通过相关工作考核，丙方有权要求乙方予以调换，经两次以上调换仍达不到工作要求的（占该合同

社工总数 15%以上等情形), 丙方可提出解除协议要求; 双方发生争议的, 甲方应予协调。

3. 乙方负责社工业务管理、教育、培训, 并配合丙方对社工进行日常管理、考核等。

4. 乙方应对派出的社工定期进行继续教育和考核评估, 以促进社工能力的不断提升。

第十一条 责任划分

1. 甲方的权利和义务。

(1) 甲方按照工作进度及时拨款至乙方。

(2) 甲方有权对乙方选派社工资质进行不定期核实, 对乙方进行指导、监督和审计工作。具体包括财务监督、服务指导、服务监督及综合评估工作。乙方须配合甲方的工作。

(3) 若乙方未按照协议将服务经费款项全部用于该服务开展, 出现挪用、转借、另作他用等情形, 甲方有权单方终止本协议, 停止拨付相关款项并可以要求乙方返还甲方已拨付的全部服务资助款项。

(4) 具体履约过程中, 如乙方和丙方发生争议, 甲方应承担协调处理的职责。

(5) 丙方若不当使用社工, 或丙方让社工所作工作超出社工专业服务范畴的, 甲方在调查取证确认事实后, 有权直接调换该社工岗位。

2. 乙方的权利和义务。

(1) 乙方在收取甲方拨付的款项时，需提供给甲方正式的票据。

(2) 乙方要严格按合同规定比例使用服务经费。如不按要求使用的，乙方应返还甲方所拨的款项。

(3) 有下列情形之一的，乙方有权临时召回社工或解除合同并向甲方和丙方索要违约赔偿金：

①约定的服务内容发生变更而未取得乙方同意的；②丙方对社工工作要求违反国家法律、法规或损害其身心健康的；③丙方无正当理由频繁要求调换社工的。

(4) 乙方须遵守投标文件中所做的承诺：1. 承诺遵守《劳动法》相关规定；2. 承诺本合同内配备的社工均具有本科及以上学历，具有助理社工师以上职称的社工达 80% 以上；3. 承诺本合同内配备的专业社工在一年内必须为我市注册社工；4. 承诺项目经费在合同期内严格按照甲方要求比例进行使用，原则上合同期完成半年后除机构管理费其他部分经费不得留有结余。

3. 丙方的权利和义务。

(1) 如因乙方社工故意或重大过失给丙方造成损失，丙方有权追究乙方相关责任。

(2) 丙方应尊重乙方社工及其工作成果，提供安全的劳动条件和必要的工作环境。

(3) 丙方应合理使用社工，使其充分发挥应有的专业

作用，防止社工行政化倾向。

4. 合同延期：

长期服务政府采购合同履行期最长不得超过三十六个月，本项目社工岗位为_____年公开招标完成，首次服务期（一年）满后，甲方可根据中标供应商履约情况确定合同期限是否延长，最长可延续合同至_____年_____月，合同一年一签。在下列情况下不得延长合同期限：（1）对机构进行的年度评估中，评估原始分数在 700 分（D 级）及以下的社工机构，其所有社工岗位应重新进行招投标；（2）未按照招标文件承诺的；（3）用人单位强烈要求更换社工机构的（经社工主管部门核实理由充足的）；（4）市社工主管部门经过评估认为该岗位需要撤销的；（5）社工机构提出中止履行协议的；（6）其他严重违反合同约定的情形。若无出现以上情况，则自动延续签下一年合同。

本次合同为第一次签订/第_____次续签。

第十二条 违约责任

该协议属社会公益范畴，影响面广，意义深远，受中华人民共和国有关法律的管辖和保护；任何一方违反合同约定，另一方均有权要求其赔偿因违约造成的损失；乙方应严格履行协议内容，绝对不能挤占、挪用资助资金，乙方如果发生任何违约行为，除按前述条款约定返还项目款外，还需向甲方支付社工服务款 30%的违约金。

第十三条 合同争议的解决方法

本合同发生的争议，由甲乙丙三方友好协商解决。协商解决不成的，可依法向人民法院起诉。

第十四条 合同未尽事宜及生效

三方可协商解除本合同，未尽事宜三方应另行以书面形式补充。

本合同一式七份，甲、乙、丙及采购中心各执一份，三份留作甲方付款使用，具有同等法律效力，自三方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

年 月 日

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

年 月 日

丙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

年 月 日