



RAINBOW
SOCIAL WORKER
彩虹社工

新征程 新作为

新年好

2020年度报告 Annual Report

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心
SHENZHEN LONGGANG RAINBOW SOCIAL WORK SERVICE CENTER



关于彩虹

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心成立于 2007 年 12 月，是一家主要从事社会工作服务、督导培训及研究的非营利性社会组织，重点服务禁毒、教育、社区、社会治理四大领域。机构现有员工 700 余人。

彩虹社工通过 GB/T19001-2016/ISO9001：2015 标准质量管理体系认证，先后荣获首批全国社会工作服务标准化建设示范单位、全国优秀社工服务机构、全国百强社会工作服务机构、深圳市 5A 社会组织、蝉联深圳市 2011-2019 优秀 /A 级社工服务机构、深圳市社工人才实训基地等众多荣誉称号。

未来，彩虹社工将继续推动服务的精专化发展，力争成为国内禁毒、教育、社区、社会治理四大领域的一流社会工作机构。

价值观

使命

坚守社工信念，
关注社群困境，
致力社区发展，
激发社会潜能。

愿景

凝聚社工力量，铸就百年彩虹。让每个人通过我们的服务保持尊严、感受温暖、拥有希望、获得成长。

价值观

专业·专注·创新·聚变

新征程·新作为

2021，注定是一个不同凡响之年。在党和国家层面，将迎来党的百年华诞，同时也是“十四五”规划开局之年。在社工行业层面，是《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》颁布落地的第一年。在彩虹机构层面，也是第四个战略规划（2021-2023年）的开局之年。

站在新征程的起点上，彩虹人应该如何作为呢？

首先，实现一个转变，即从制度管理转向文化引领的转变。经过十三年的发展，机构人员规模不断壮大，管理制度日趋完善，机构硬实力得到较好的发展和巩固，下一阶段，机构将重点加强文化建设，提升机构文化软实力，以共同的梦想和愿景、共同的使命和价值观，实现全体彩虹人的同频共振和凝心聚力。

其次，升级一批服务，即从专业服务升级为卓越服务。专业服务是彩虹人矢志不渝的追求，但仅仅做到这一点还是不够的。当前形势下，面临复杂多样的社会问题和人民群众对美好生活更高的期待，我们唯有以贯穿“点-线-面-体”的整体解决方案及更加卓越的服务才能跟得上时代发展的潮流。

再者，启动一项尝试，即开启社会服务实体化发展的尝试。实体化绝不是改旗易帜，而是坚持公益百分百的基础上，让我们有更多、更大舞台，以实现我们社会工作者价值的最大化。这也是党和政府所倡导和鼓励的，代表着行业的发展趋势，更是反映广大社会工作者的心声。借助科学技术，依托专业服务，为全国百万社工服务；凝聚社工力量，打造实体样板，铸就百年彩虹。

千里之行始于足下，九层之台起于垒土。期待全国的社会工作者抱团奋斗，结伴前行，共图大业，共襄善举，共创价值，共享成果！

理事长：张会营



C▶NTENTS

目录



★ 关于彩虹 - - - - - 封一

★ 卷首语 - - - - - 封二

★ 彩虹服务 - - - - - 01

★ 彩虹产品 - - - - - 05

★ 服务成效 - - - - - 11

★ 党群建设 - - - - - 17

★ 总结计划 - - - - - 21

★ 2020大事记 - - - - - 29

★ 财务公示 - - - - - 31

★ 彩虹荣誉 - - - - - 35

★ 特别鸣谢 - - - - - 41



彩虹服务

服务体系图

重点
服务

以党建引领的社区党群服务

以资产为本的社区营造服务

以微实事为载体的民生服务

禁毒教育

早期干预

自愿戒毒

社区戒毒

强制戒毒

社区康复

社会回归

社会融合

青少年身心健康促进服务

中小学生学习需要服务

朋辈及亲子等关系提升服务

青少年偏差行为预防及矫治服务

校园危机预防及干预服务

青少年社会参与及融入支持服务

主题式文化治理

资源型公共服务

参与式服务治理

友好型环境共建

发展
规划

社区营造
社区发展

预防 - 治疗 -
康复

家校社三维联动：
家庭回归 + 学校
陪伴 + 社会适应

嵌入型服务
参与式治理

核心
领域

以打造社区生活
共同体为主旨的
社区营造服务

全流程闭环式禁
毒社会工作服务

身心困境特需学
生陪伴式服务

嵌入型参与式社
会治理服务

社区

禁毒

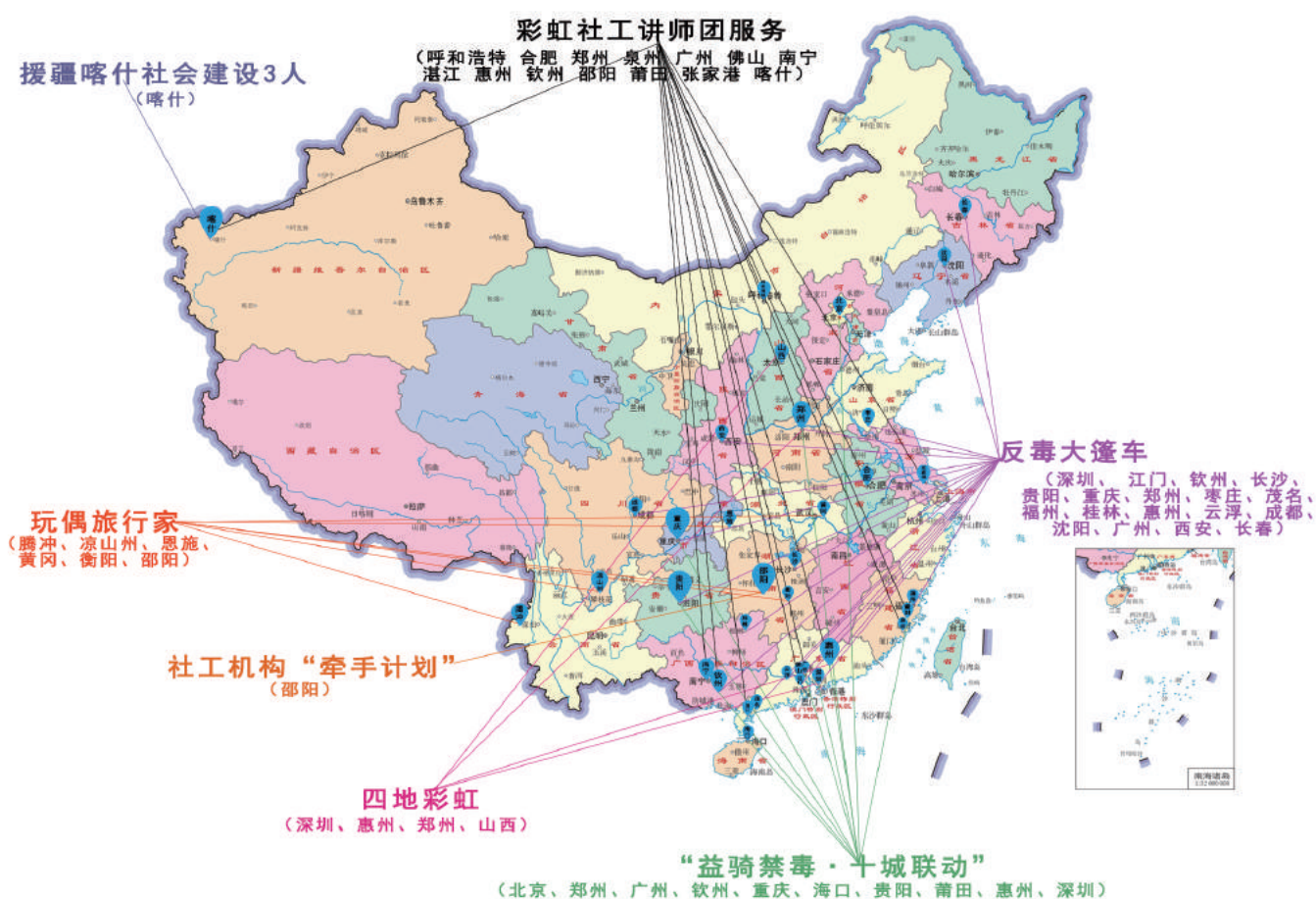
教育

社会治理

机构
使命

坚守社工信念, 关注社群困境,
致力社区发展, 激发社会潜能。

全国服务覆盖



深圳服务分布

★ 宝安区

西乡街道西乡社区党群服务中心
西乡街道富华社区党群服务中心
福永街道福永社区党群服务中心
福永街道怀德社区党群服务中心
新安街道上川社区党群服务中心
新安街道龙井社区党群服务中心
区委政法委禁毒社工项目
福海街道禁毒社工项目
新安街道禁毒社工项目
航城街道禁毒社工项目
航城街道精神卫生社工项目
航城街道心理咨询服务项目
“聚爱工作室”-福永残疾人指尖公益项目
福永街道人大联络站社工项目

★ 南山区

桃源街道龙光社区党群服务中心
桃源街道福光社区党群服务中心
桃源街道龙辉社区党群服务中心
蛇口街道海昌社区党群服务中心
蛇口街道海湾社区党群服务中心
粤海街道京光社区党群服务中心
粤海街道创业路社区党群服务中心
粤海街道蔚蓝海岸社区党群服务中心
招商街道沿山社区党群服务中心
招商街道赤湾社区党群服务中心
招商街道五湾社区党群服务中心

★ 光明区

市公安局光明分局禁毒社工项目
市第二职业技术学校社工岗位(市教育)

★ 龙华区

大浪街道元芬社区党群服务中心
大浪街道上早社区党群服务中心

光明区

龙华区

宝安区

南山区

福田区

罗湖区

★ 福田区

沙头街道上沙社区党群服务中心
沙头街道翠湾社区党群服务中心
沙头街道新洲社区党群服务中心
福田区民政局社工项目

★ 龙岗区

龙城街道紫薇社区党群服务中心
 龙城街道愉园社区党群服务中心
 龙城街道龙红格社区党群服务中心
 坂田街道万科城社区党群服务中心
 坂田街道马安堂社区党群服务中心
 坂田街道五和社区党群服务中心
 坂田街道新雪社区党群服务中心
 布吉街道东方半岛社区党群服务中心
 布吉街道茂业社区党群服务中心
 布吉街道国展社区党群服务中心
 布吉街道金排社区党群服务中心
 布吉街道长龙社区党群服务中心
 龙岗区社会工作与社会组织发展服务项目
 龙岗区殡葬政策宣传倡导项目
 龙岗区“幸福连心桥”社工服务项目

龙岗区婚姻家庭纠纷调解项目
 龙岗区家庭教育工作室项目
 龙岗区出租屋管理员心理疏导项目
 龙岗区和谐劳资关系服务项目
 龙岗区社区戒毒康复服务项目
 龙岗区身心困境学生帮扶项目
 元平特殊教育学校社工岗位(市教育)
 市第三高级中学社工岗位(市教育)
 龙岗区“青少年社区矫正”社工项目
 龙岗区青春家园项目
 龙岗区垃圾分类社工项目
 坂田街道垃圾分类社工项目
 布吉街道垃圾分类社工项目
 横岗街道垃圾分类社工项目
 深圳科学高中社工岗位(市教育)

★ 坪山区

石井街道田心社区党群服务中心
 石井街道田头社区党群服务中心
 石井街道田头社区新曲居民小组党群服务站
 龙田街道龙田社区党群服务中心
 龙田街道龙田社区新屋分站点
 龙田街道龙田社区荔枝公园分站点
 龙田街道龙田社区公共文化服务中心
 龙田街道老坑社区党群服务中心
 龙田街道老坑社区西坑分站点
 龙田街道老坑社区公共文化服务中心
 龙田街道大工业区党群服务中心
 坪山区民政局婚姻登记处社工项目
 坪山区就业创业服务项目
 坪山区社区残协专干项目
 石井街道公服办社工项目
 市救助站困境儿童关爱保护亲职教育进社区项目

★ 大鹏新区

南澳办事处东山社区党群服务中心
 南澳办事处东渔社区党群服务中心
 南澳办事处新大社区党群服务中心
 南澳办事处退役军人社工服务项目
 葵涌办事处家青党群服务中心项目
 团区委青少年事务社工服务项目

★ 罗湖区

东晓街道绿景社区党群服务中心
 东晓街道马山社区党群服务中心
 市公安局罗湖分局禁毒社工服务项目
 罗湖区禁毒办社工项目
 罗湖区司法局社工项目
 罗湖区人力资源局社工项目
 罗湖区委政法委社工项目
 深圳中学社工岗位(市教育)
 深圳小学社工岗位(市教育)
 深圳市第二实验学校社工岗位(市教育)

龙岗区

坪山区

盐田区

大鹏新区

彩虹产品

01

反毒大篷车 ——青少年移动禁毒教育基地



产品介绍

“反毒大篷车”青少年移动禁毒教育基地项目是使用移动充气式帐篷构成项目实体空间，在大篷车内部设置毒品基础知识、涉毒感受体验、防毒拒毒技巧、及拒毒大考验四个区域，青少年在参与体验的过程中，需领取项目“问题卡”才能开启项目通关，以“找出毒品的真相”为主题，全程通过观察仿真毒品毒具、心理学眩晕图片、恐怖道具、漫画场景等，使青少年通过灯光、视效、声音等多样化的感官效应，从听、说、看、体验四个维度“零”距离知毒、识害、防毒、拒毒，从而达到远离毒品，健康生活的目的。

02

彩虹交通安全城项目 ——儿童交通安全移动教育基地项目



产品介绍

“彩虹交通安全城”儿童交通安全移动教育基地项目，从儿童实际生活经验出发，参照从家到学校可能遇到的交通安全场景，设置实景街区红绿灯、公交车乘车体验、大车盲区体验、交通安全知识课堂、VR迷城、儿童“驾照”大闯关等体验区域，结合课程及“我是交通安全小侦探”等社区探索环节，运用仿真模型、图片展示、社工讲解、互动游戏、社区探索等多样化的体验式教育，让儿童能近距离了解交通安全知识，学习实际的安全保护技能，参与社区交通安全问题治理，促使儿童在安全友好的环境中平安成长。

产品介绍

本项目搭建可移动的、体验式的高空抛物安全体验城项目，设置“高空尖叫”、“高空掉落”“城市之痛”“安全阳台”“向高空抛物 SAY NO！”等五个体验展区，运用VR 仿真体验、趣味游戏、案例展示、场景模拟、法律宣传展板以及社工讲解等技术及方法，将高空抛物移动警示展馆送到社区，用互动体验式的方式让社区居民尤其是老年人、儿童等易发生人群能近距离认识到高空抛物的危害性，了解高空抛物法律规定，掌握预防意外高空坠物技巧，改正高空抛物行为。同时，警示展也设置了“向高空抛物 SAY NO！”的代言打卡区，通过“网红打卡”方式转发社交平台，倡导社区文明行为，呼吁更多人共同营造社区安全生活方式。

03

高空防护伞

——城市高空坠物移动警示展项目



04

环保直通车 ——生活垃圾分类宣教流动体验馆项目



产品介绍

本项目为可移动的、体验式的垃圾分类宣教体验馆，设置“垃圾围城”“帮垃圾回家”“垃圾去旅行”“深圳垃圾分类政策宣导”四个体验展区，运用垃圾分类互动游戏、垃圾处理仿真模型、视频投影播放、图片展示、变废为宝手作及社工讲解等技术及方法，将垃圾分类宣教体验馆“开进”社区，让社区居民能近距离了解垃圾分类知识。同时为社区培育一支青少年垃圾分类督导员及志愿者队伍，让参与者能够掌握正确垃圾分类方法及垃圾分类督导服务技巧，培养垃圾分类自觉习惯，助力垃圾分类政策在社区顺利推行，共同营造社区绿色生活方式。

05

专注力“童”伴 ——专注力障碍儿童亲子训练项目



产品介绍

专注力“童”伴——专注力障碍儿童亲子训练项目以儿童参与、行为训练、运动治疗为理念，采用亲子陪伴式运动训练的方式，通过户外定向运动闯关、“O2O”亲子线上课堂与线下互动游戏相结合的打卡方式，运用户外与室内训练、线上与线下训练相结合的形式开展，通过“1+1=N”陪伴式家庭教育 - 教育生活化的亲子互动，有效提升儿童专注力，解决 6-12 岁儿童因专注力不足引发的人际、情绪和行为问题。

亲子专注力户外训练主要是从视觉训练、听觉训练、触觉训练、平衡感训练等多维度进行，以帮助儿童集中注意力，习得恰当的行为规范。亲子专注力室内训练主要是专注于解决家长在儿童专注力训练中的困惑的系列亲子课堂，以亲子陪伴式专注力训练为理念，从静心训练、视觉训练、听觉训练、综合训练等多维度设计简单、新奇、有趣、有效的亲子训练任务，同时我们精心研制了科学易操作的专注力训练工具——《儿童注意力训练手册》及 21 天专注力训练工具包等，让孩子们在玩中学，学中玩。

我们倡导“悦运动，越专注；悦训练，越专注”，通过“动”达到“静”的效果！

06

绘声慧引

——儿童性启蒙绘本教育课程



产品介绍

针对 3-6 岁的儿童安全意识薄弱，自我保护及防范性侵相关教育缺失，家长缺乏儿童性启蒙教育的意识和方法的问题，“绘声慧引——儿童性启蒙绘本教育课程”从更有利于 3-6 岁儿童认知和理解的角度出发，儿童课堂有选择性地将绘本故事、看图片和角色扮演等方式相结合，采用儿童课堂 + 家长课堂的形式让亲子共同参与，共同学习，让家长们认识到儿童性启蒙教育的重要性，引发家长和儿童共同关注。

本课程注重强化教育儿童了解我从哪里来，自我性别意识，懂得什么是隐私部位、好的接触与不好的接触、拒绝不好的接触、发生不好的接触应该向谁求助，提高儿童的自我保护能力，并引导家长重视并支持亲子儿童性启蒙教育，最终帮助家长掌握儿童性启蒙教育的技巧和方法。

服务成效

2020年，是彩虹社工战略规划收官之年，机构锁定核心服务目标，制定有效服务策略，逐层落实，取得了丰硕的服务成果，圆满完成战略规划目标，现将教育、禁毒、社区领域服务成效总结如下：

教育领域

一、个别化服务点对点展开，满足学生具体需求，消除困扰收获成长

通过心理测评、日常接待、教师转介、家长求助等多种方式，点对点提供服务，包括咨询服务、家访电访和个案辅导的方式，有针对性地回应了学生的需求和问题，及时、有效地协助学生消除自我认知、情绪处理、精神症状、朋辈关系、亲子关系、学习、行为等问题上的困扰，譬如学生对自己和他人的性格特征、行为模式有了更为全面的理解和认识，有意愿采取措施进行改变或者能够做到接纳自身的不足之处。

二、发挥团体动力实现互助自助，普及相应知识解决成长发展问题，让学生拥有解难能力

根据岗位的具体情况，围绕生命教育、青春期教育、品德及习惯培养、行为问题、减压助考等学生普遍存在的需要，以及学校和家长广泛关注的问题，开展小组、主题班会、讲座等方式的团体服务，针对各个群体不同程度的需求和问题，设计系列服务予以回应，注重互助学习，达到自助的目的。譬如疫情期间的情绪疏导服务，关注疫情期间产生的情绪状况，以线上服务的方式为主开展，结合复课后岗位特点组织小组工作形式，服务了市属和区属多所学校。复学复课之后的生命教育服务，引导学生认识互助力量，以视频短片、小故事分享等互动的形式展开，正确认识生命、敬畏生命、珍爱生命，形成积极健康的心理品质。



三、线上线下双驱动，解决低年龄段学生专注力不足问题

运用了亲子陪伴理念、好普式陪伴体系、“O2O”亲子线上课堂与线下互动游戏相结合的方式，研发出亲子专注力训练项目，形成亲子 21 天专注力训练工具包和专注小达人练成记——亲子专注力训练小组线上课程，跟进服务 1274 人次，孩子专注力得以提升，写作业速度加快，因专注力导致的情绪、行为问题得以减少，亲子关系得以改善，缓解了学校管理压力，引起了社会对专注力不足导致的困境儿童的接纳与关爱。该项目获得深圳市龙岗区文化广电旅游体育局资助、深圳市社会公益基金会支持，开展期间得到了龙岗电视台、深圳侨报、南方教育时报等多家媒体的报道；获得“优秀体育关爱项目”称号，并入围 2020 年深圳市妇女儿童家庭服务项目库。

四、大胆摸索实体化及可视化服务形式，为学生量身打造轻松减压空间

在探索预防学生自我伤害的服务时，发现以认知行为疗法为核心技术能够真正帮助面临高考压力的学生走出考试焦虑困境。由此，“高考博物馆——降低高考焦虑计划”项目经过研发后落地，以“观赏他人的往事，书写自己的故事”为口号，设置了展览区、体验区、测评区三个功能区。学生们在展览区可以专注观赏过来人的高考物件和浏览物件所蕴含的故事、感悟，或翻看他人写满的高考祝福和鼓励的明信片，或阅读海报上的学习策略、放松技巧，帮助自己调整学习模式；学生们在体验区需要动静结合，完成冥想、调整呼吸、手脚并用、投掷飞镖等一系列指令或任务后实现宣泄和放松；学生们在测评区进行考试焦虑、学习策略模式的量表测试，能够进一步增强自我认知，获取信心，减少顾虑。该项目已服务约 800 人次，参与的学生及老师普遍认为高考博物馆很新颖，参观过程感受到轻松、有趣，深受各个故事的鼓舞。该项目获得龙岗区青年发展创意项目大赛一等奖。



禁毒领域



一、疫情下心理社会干预戒毒康复显成效

疫情期间，禁毒社工在全面阻隔的情况下，通过线上慰问的形式关心关爱戒毒（康复）人员，提供心理疏导，协助处理生活、就业等压力；其次，在防疫物资紧缺时，积极链接防护物资，助力戒毒（康复）人员复工复产；再次，针对社区戒毒（康复）人员因疫情不能按期进行尿检的问题，多方协调，争取延迟处理；最后，影响5名戒毒（康复）人员加入抗疫志愿者队伍，贡献个人力量，形成社会对其正向认知，降低社会偏见与歧视。其中案例《重新扬起生命的风帆——家庭支持系统在女性戒毒康复人员工作中的运用》获得2020年度深圳社工优秀案例金星奖，《走出困境——禁毒社工在社区戒毒（康复）个案

工作能力提升培训》荣获广东省禁毒社会工作优秀教案评比一等奖。

二、“线上+线下”双轨并行，创新推进毒品预防宣传

疫情期间，禁毒社工抗击疫情加毒品预防两不误，借助防疫卡点及互联网端口，禁毒社工毒品预防教育服务百花齐放，其中光明区禁毒社工打造了“禁毒小戏骨”特色宣传项目，联合党员义工开展一系列直播培训、“我为禁毒工作代言”、“禁毒手抄报”、“禁毒DIY口罩涂鸦”、“禁毒快闪舞蹈”、“禁毒快板”等线上多元化特色禁毒宣传活动；龙岗区禁毒社工开发制作线上禁毒通关游戏、禁毒绘画大赛、机器人禁毒宣讲系列视频、禁毒法律法规宣传视频等；宝安区禁毒社工开展了禁毒线上课程、禁毒绘画小组、清明节线上纪念禁毒

英雄活动等；罗湖区禁毒社工开展了“线上马拉松活动”、线上直播课、线上云参观禁毒教育基地等活动。

三、沉淀经验，推动禁毒社会工作专业化发展

机构专注禁毒社会工作实务研究，2020年，通过组建课题研究小组，形成论文《青少年毒品预防教育的现状及问题分析》、《社区戒毒（康复）成效提升路径初探：禁毒社工面谈指引“4+3”》、《社会支持因素对社会面吸毒人员的积极影响——以深圳市XX区为例》并入选2020年全国药物滥用防治研讨会论文集，其中论文《青少年毒品预防教育的现状及问题分析》在研讨会分论坛进行分享；为推动禁毒社会工作专业发展，培育精专高校禁毒社会工作毕业生，机构历时2年与岭南师范学院合作编著一本《禁毒社会工作实务》专业书籍，目前已交由武汉出版社印刷，预计于2021年正式出版。

四、品牌服务及典型事例

（一）品牌产品“反毒大篷车”项目，在2020年度，反毒大篷车新增4个城市伙伴，包括沈阳、广州、西安、长春，累计获得非政府资金资助21.1万元，截止目前，该项目共授权全国10省及1个直辖市的19个城市伙伴进行品牌复制和推广。

（二）“回归人生旅途”——在所戒毒人员回归期预防复吸训练小组。小组在戒毒所内推进，主要面向即将解戒人员，小组从渴求的认识、借口的应对、貌似无关决定（引发吸毒的决定）的识别及情绪处理

等几个方面，促使即将解戒的学员能够掌握预防复吸技巧，使其回归社会后，能够有效应对各种诱惑及高危场景，降低复吸率，该案例获得机构优秀服务案例大赛二等奖。

（三）“拒毒小勇士”少年禁毒先锋培育计划。该项目采用“大课+小课”的集训及实训任务的形式，提升青少年识毒、拒毒、防毒能力及禁毒服务能力，培养其成为“少年禁毒先锋”，在青少年群体中发挥先锋模范作用，传递正确的价值理念，带动更多的青少年做出拒毒行为。本项目2019年度获得龙岗区社会建设创投资金10万元的资金支持，并在项目结项评估中荣获优秀项目称号。



社区领域

一、全面参与疫情防控工作，提升居民疫情防控意识，建立防疫护卫队，推动社区全民防疫。

2020 年度由于疫情发生，领域统筹推动 49 个项目组 245 人参与疫情工作，通过防疫卡点值守、疫情安全知识宣传、居民出行和安全提醒、上门排查及消毒、隔离人员关心慰问、恐慌心理辅导等，推动社区居民提升疫情防控意识，倡导社区居民健康生活。同时，面向社区居民招募疫情防控志愿者队伍，不仅有效支持和配合疫情防控工作，更提升了社区居民参与社区公共事务的能力。

二、策划开展“人生故事馆”社区长者生命缅怀项目，有效提升社区老人晚年生活质量。

为帮助社区老人处理对某些未完成事项的遗憾，帮助社区老人寻找老年阶段生命的乐趣与价值，减轻晚年生活所产生的

孤独感，提升晚年生活质量，领域策划开展“人生故事馆”社区长者生命缅怀项目，获西丽街道丽湖社区、粤海街道创业路社区民微落地支持。通过接受服务，90% 的参与高龄长者自尊感得到有效提升。同时，项目组建了 1 支稳定的关爱助老志愿者队伍，长期定向关怀高龄长者群体。

三、打造“环保直通车——生活垃圾分类宣教流动体验馆”，解决社区环保难题。

为解决社区环保难题，领域推动策划开展“环保直通车——生活垃圾分类宣教流动体验馆”项目，运用垃圾分类互动游戏、垃圾处理仿真模型、视频投影播放、旧物改造及社工讲解等技术及方法，让居民近距离了解垃圾分类与减量知识，培养垃圾分类自觉习惯，助力垃圾分类政策在社区顺利推行，共同营造社区绿色生活方式。





四、推动“高空防护伞—城市高空抛（坠）物移动警示”项目，破解高空抛物难题。

针对社区高空抛（坠）物的问题，领域策划开展了“高空防护伞—城市高空抛（坠）物移动警示”项目，搭建可移动的、体验式的高空抛（坠）物安全体验城服务，用互动体验式的方式让社区居民近距离且有效地认识到高空抛（坠）物的危害性，了解高空抛（坠）物法律规定，掌握预防意外高空坠物技巧，身体力行拒绝高空抛物行为，取得良好成效。

五、开展“安老计划”—社区老人居家养老服务项目，促进高龄长者社区高质量养老。

为促进社区高龄慢性病老年人在社区高质量养老，领域推动开展了高龄长者安老计划，通过为辖区有需要的高龄慢性病老人提供“十元菜篮”、义工探访、健康体检、社交支持及心灵关爱等服务，有效为社区长者建立了社区支持系统，为长者带来照顾和精神慰藉的同时，推动在地化高质量养老。

党群建设

彩虹社工党支部2020年度工作总结

2020年深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心党支部在龙岗区社会组织党委坚强正确的领导下，支部各项党建工作稳步扎实开展，在党建与专业融合发展、脱贫攻坚与疫情防控等方向取得了良好的成绩，党员先锋模范作用得到进一步发挥，支部战斗堡垒地位得到进一步巩固。

一、党建概述

截止2020年12月，党支部共有党员30人，发展对象3人、积极分子7人。支部书记、委员担任机构高管，参与机构理事会、监事会等工作，充分发挥党组织在社会组织中的领导作用。2020年支部开展党员大会4场、主题党日活动1场、支委会会议12场、支部书记上党课4场、“战疫先锋”志愿支援活动7场，捐款捐物活动4次。

二、主要成绩

（一）扎实做好党务工作，党建与业务充分融合

彩虹社工党支部及党员社工充分利用服务社区、熟悉居民的优势，结合社会工作专业方法，灵活开展战疫服务和脱贫攻坚工作，全年评选出彩虹社工党支部党建与专业融合发展优秀案例5篇。

（二）彩虹社工竭尽全力，坚决打赢脱贫攻坚战

彩虹社工党支部积极响应党的十九大精准脱贫号召，捐赠口罩及橡胶手套给湖北黄冈、参与民政部“牵手计划”帮扶邵阳县、选购消费扶贫物资农产品支援广西靖西市那坡县，向四川凉山“三区三州”扶贫项目捐款5800元、“99公益日”筹款12000多元用于湖南邵阳白江村“儿童之家”建设。

（三）充分利用专业优势，打赢疫情阻击战

彩虹社工党支部及党员捐赠人民币12900元用于阻击疫情。党员社工参与疫情宣传、



居家隔离照料、居民体温检测、高速及社区出入口卡口执勤等常规防疫工作之外，还利用专业优势开展情绪疏导、心理咨询、亲子摄影、专注力训练、学生身心修炼公开课以及禁毒教育等专业服务。特别是彩虹社工党支部通过“战疫先锋”小程序招募党员志愿服务7场。下半年支部党员积极参与深圳湾“安心驿站”心理及社会工作服务，充分发挥了党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用。

（四）开展 2020 年纪律教育月活动和垃圾分类工作

此外党支部通过线上学习、观看警示片和撰写思想汇报等形式关于开展 2020 年纪律教育学习月活动，加强了全体党员对党的规章制度和法律法规的认识和教育。组织全体党员开展垃圾分类主题党日活动，参加《深圳市生活垃圾分类管理条例》正式实施龙岗分会场启动仪式，向现场居民宣传垃圾分类的重要意义。

（五）支部党员锐意进取，党建工作获认可

彩虹社工党支部的党建工作得到政府部门、上级党组织以及社会大众的广泛认可。4 月彩虹党建文章在《慈善大视野》公开发表，7 月党建经验文章荣获广东省社会组织总会、总会党委、《大社会》杂志 2019-2020 年度“社会组织跟党走”主题征文活动优秀奖。

三、不足之处及努力方向

2020 年彩虹社工党支部工作虽然取得一定的成效，但是依旧存在一些不足，例如个别党员不准时参加组织生活。2021 年将加强对党员的教育、管理和监督，提高党内政治生活质量，增强党支部的吸引力、凝聚力、战斗力。把“助人自助”体现在党组织战斗堡垒的引领发展上，推动党支部党建+社工工作的标准化、规范化，为建设好粤港澳大湾区、社会主义先行示范区，贡献彩虹社工最大的力量。

中共深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心支部委员会

2020 年 12 月 28 日

彩虹工会委员会2020年度工作总结

彩虹工会按照片区进行分工，通过与各个督导、项目主任等密切协作，广泛服务全体彩虹员工。2020年针对员工开展生育慰问25人次，丧事慰问4人次，工伤慰问2人次，困难慰问1人次，慰问金额共计14351.5元。针对夏季送清凉福利，工会面向706名员工提供凉茶福利，共计近24710元；结合国际社工日开展社工知识竞赛1场，开展工会疗休养团建活动1场，开展员工联谊活动1场，开展美食节活动1场，金额共计11000余元。积极开展区域走访，作为机构与员工之间的桥梁，工会积极了解同工的困难及心声，同时为机构建言献策。此外，工会积极争取上级工会福利，积极组织员工参与上级工会的各项活动。

一、加强走访与慰问工作，进一步体现工会对员工的关爱

在2020年，制定了员工关爱计划，对员工的生育、工伤、丧事、大病等情形进行慰问。彩虹工会与各项目主任、督导及各部门主管密切协作，由工会统一协调慰问时间、慰问人员、慰问物资等，必要时委托项目督导或者项目主任进行慰问，尽量保证慰问的及时性。作为机构与员工之间的桥梁，了解同工的困难及心声，为机构建言献策。

二、积极开展员工活动，丰富员工业余文化生活

2020年，彩虹工会结合国际社工日开展社工知识竞赛1次，内容涉及机构文化、社工知识、伦理操守等，在机构内掀起了学习社工知识及伦理操守的热潮。开展员工疗休养团建活动，丰富员工的业余文化生活，提供员工相互认识和交流的平台。开展“遇‘建’彩虹 怦然心动”青年工联谊活动，为单身职工提供交友平台。开展“缘聚怀德 遇见彩虹”冬至美食节活动，丰富了员工的业余文化生活。此外，2020年工会在活动内容上也进行了创新，吸引力较强，员工参与度大幅提升。

三、组织参与上级工会的各类活动，为员工争取福利

2020年，工会积极动员参与上级工会的评选、培训、竞赛、评星和各类员工活动，为员工争取福利。积极参加龙岗区总工会组织的各项慰问活动，协助员工申请上级工会春节、中秋慰问，切实缓解员工困难。积极参与上级工会的年度评星检查及财务审计，完成第二批近200人工会会员卡制卡及发放工作，让大家享受到景区门票、电影票、母婴津贴等更多工会福利。

四、下一步工作计划

一是发挥女职工委员会的作用，加强对女职工的关怀力度。2021年结合女性节日确定1-2个专门针对女性的节日主题活动，通过工会组织或委托督导组织的形式开展，丰富女职工的业余文化生活。二是依托职工之家平台开展员工活动。利用好机构总部的职工之家完善的硬件设施，开展员工回家日、茶话会、读书会、节日活动等丰富多样的员工活动，提升员工归属感。



总结计划

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心2020年工作总结

2020年是极不平凡的一年，年初新冠病毒疫情爆发，数百名彩虹人响应党和政府号召，义无反顾投入疫情防控阻击一线，用无私和勇气证明了彩虹社工敢于担当的一面。在社会工作得到党中央和各级政府部门的高度重视、社工发展政策持续改善的大环境下，深圳彩虹社工在各级党委和政府的领

导下，各项工作按照年度计划顺利推进，在专业服务、脱贫攻坚、防疫抗疫等方面取得系列成绩，但与此同时仍有一些问题需要持续解决和改善提升。现将2020年工作总结如下：



一、机构整体运营情况

2020年，机构整体运营状态良好，机构规模稳中有增；项目结构不断优化，服务质量持续提升；发挥社会工作专业优势，灵活调整服务形式参与脱贫攻坚、防疫抗疫。

1. 党支部、工会、理事会、监事会定期召开会议，正常运作，积极参与机构内部治

理，确保机构朝着正确方向发展。

2. 截止12月31日，机构共有全职员工710名。其中项目督导19名，督导助理63名。岗位社工359名，党群服务中心社工201名，行政助理67名，网格及窗口44名。

3. 机构全年总收入约6889.99万、总支

出约 6835.34 万，收支平衡，略有盈余，服务及财务状况定期向社会公开，机构财务运营状况良好。

4. 全年参与政府招投标 47 批次、社会创投项目申报 11 次、项目报价竞标 27 次。政府招投标中，续中标（原运营）4 个项目、新中标 6 个项目，丢标 8 个项目；自筹 11 个社工岗位项目（34 人），未再续签 4 个社工岗位项目。高考博物馆、环保直通车、彩虹交通安全城等项目 / 产品在社会创投项目

获奖及得到资助。

5. 截止 2020 年 12 月 31 日，我机构在禁毒、学校、社区及社会治理四大领域，全年开启个案数量 1053 个、探访 12775 人次、开展小组 2298 节、社区活动 3613 场，总服务对象达 850565 人次。此外在本年度 1-6 月新冠疫情最严重的时候有 570 名员工积极参与疫情防控工作，达到 247691.3 个小时，为满足人民美好生活需求、守护人民生命健康贡献了彩虹社工的力量。

二、总体目标完成情况

1. 党建与专业进一步融合发展。支部各项党建工作稳步扎实开展，在党建与专业融合、脱贫攻坚、疫情防控等方面党员冲在前面捐款出力，发挥了党员先锋模范作用。

2. 挖掘并有计划培养了一批优秀人才。通过“彩虹益学院”开展课程培训 76 节，培训 2800 人次，开展人才摸底调查，发动各部门强力推行百优人才计划。今年选拔副总干事、部长、项目主任 / 督导助理等 47 人、确定精专人才 87 人、工资晋升 99 人，提供兼职岗位 15 个、任务小组 14 个、申请 / 续租公租房 6 套。特别是我机构果断拿出政府因疫情减免的上百万元社保费（机构部分）

全部发放给员工，尽最大能力用实际行动构建命运共同协作体，鼓励和支持全体员工做彩虹奋斗者、幸福助人者。

3. 服务产品化研发和推广加速。围绕四个领域，成立产品拓展部，坚决落实“双十”计划，开展服务产品化研究，初步建立“产学研基地”，本年度反毒大篷车、交通安全城等成熟产品进一步规模化推广；启动了彩虹好产品大赛，开发了环保直通车、专注力训练项目、高空防护伞、人生图书馆等一批新产品，满足人民日益增长的美好生活需要。

4. 机构品牌影响力进一步提升。全面实施“出彩”计划，机构评估继续获 A 级，

项目评估优良率 100%，社区党群服务中心评估排名靠前；机构或员工荣获中国百强社会工作服务机构、广东省禁毒社会工作优秀教案评比一等奖、深湘“牵手计划”特殊贡献奖、深圳市十佳社工、十佳案例等市级以上奖项二十余项，机构一项目一特色、一区域一示范点已经基本形成。积极参与成立市禁毒协会、制定禁毒+学校等领域行业标准化工作等行业活动，增强机构行业影响力、品牌知名度。

5. 公益资源、公共关系进一步整合。全

年建立合作伙伴（并有实际合作）15 家，反毒大篷车合作伙伴进一步拓展 4 个城市，100% 的用人单位对我们服务满意，社会（非政府）筹资 64 万元。

6. 除了做好政府招投标工作之外，重点梳理彩虹产品群、开发“好社工”小程序、置办新办公及服务场地等工作，为机构实体化发展打下了夯实基础。





三、工作中发现的问题及改进办法

尽管 2020 年工作取得了不少的成绩和亮点，但也有些问题依旧存在，甚至出现了一些新问题。首先是新标准尚未全部执行之前，人才吸引和招聘仍有较大的困难。其次《若干措施》实施之后，福彩基金停止资助督导和督导助理，大部分督导下沉一线，很难有时间和精力抽身参与各领域的专业发展

研究。再次是实施“谁使用谁购买”机制之后，传统的竞标优势逐渐不明显，外联公关面临较大挑战。在 2021 年将采取百优人才计划、督导下沉“一人一策”以及集中力量提升服务质量，增加品牌硬实力等行动方案推动上述困难的解决。

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2021 年 1 月 15 日

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心2021年度工作计划

2021年，对于国家而言，是“十四五”规划开局之年；对于行业而言，是《深圳市提升社会工作服务水平若干措施的通知》颁布落地的第一年；对机构而言，是机构第四个（2021-2023）中长期发展规划的开局之年。在这机遇和挑战并存、纷繁复杂的大环境下，彩虹社工坚持在党和政府的领导下，培养更多人才、加强对外合作，提高管理及服务效率，提供解决社会问题的整体方案。现根据机构第四个（2021-2023）战略规划，结合机构发展情况，我们制定了2021年的工作目标及主要行动。

一、加强党建与专业融合发展，加强党建促进专业发展

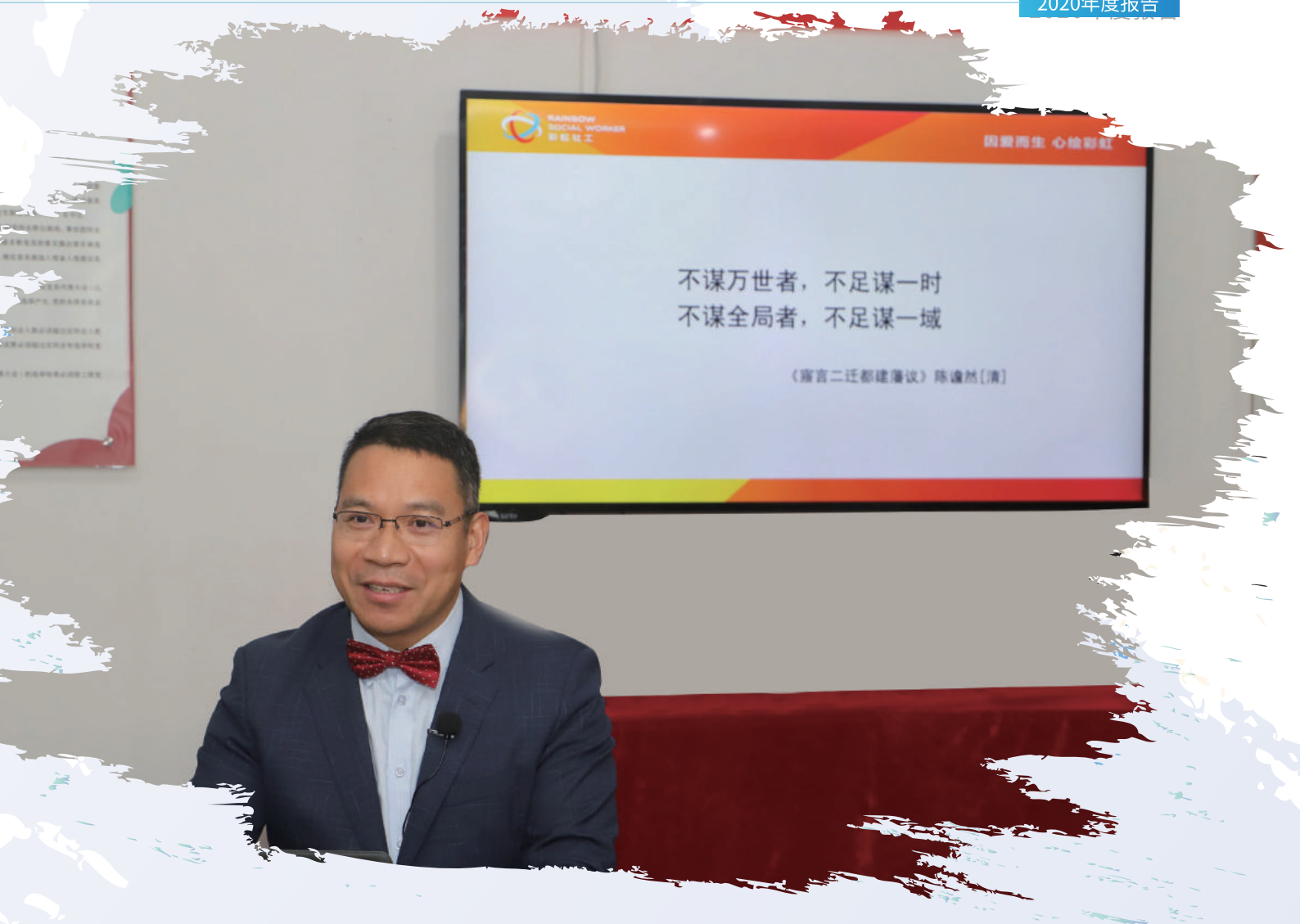
坚持在中国共产党的领导下，机构各部门配合机构党支部，积极发展入党积极分子，定期召开组织生活会，全方位继续加强党务建设。增强对机构领导班子的“四个意识”教育，支持党支部参与机构决策。鼓励机构党员发挥先锋模范作用，将党的政治思想、政策方针融入到社会工作管理与服务中，将党的温暖传递到人民群众中。

二、吸引人才并建立结构合理的人才梯队

1. 明确并清晰人才需求及使用规划，根据人才需求吸纳并建立不同的人才梯队。完善并推行百优人才计划，至少盘点更新1次百优人才库。

2. 形成机构人才培养管理与配套机制1份，针对督导和督导助理实行“一人一策”的过渡期支持方案；梳理机构对内对外培训体系，制定并执行年度培训计划。

3. 根据新政优化薪酬结构和福利体系，积极探索职级与薪级双轨薪酬制度，创新及丰富员工福利名目及内容，落地相关举措3项以上。梳理和规范人事管理制度及相关流程，实现人事管理流程化、标准化、精细化、人文化；建立用工风险控制机制1套，降低员工风险。



三、构建协同网络，发挥规模优势

1. 分别建立资源、内部运营、学习及成长协同共享机制并试点运营。资源协同成功不少于1个项目或产品，内部运营协同运作，跨部门/事业部合作不少于3次，员工、业务版块间的知识技能、信息共享不少于5次。

2. 按领域及产品划分管理单位，设立多个事业部，选拔副总干事领导，专注所负责领域服务/产品的精专发展及规模拓展。建立事业运营管理机制并试点，总部指导支持各事业部稳定运作。

3. 规范财务管理，做到合法合规、专款专用，各项目组每季度至少公开一次，机构财务每半年至少公示一次。



四、聚焦三大社会问题，提供整体解决方案

1. 完成三大领域战略规划，明确禁毒戒瘾、教育辅导以及社区发展三大领域的社会问题、核心工作、终极目标，并重构服务体系，提供整体解决方案。
2. 继续完善“一项目一特色”“一区域一示范点”，机构运营项目第三方评估合格率100%、优良率不低于85%，集机构之力创造投标的“硬核”优势。
3. 借助专业发展委员会平台，聚焦公共社会事件、严重社会问题或公共危机等事件，动员员工开展危机介入或者开发相关服务项目。每年修订相关领域服务标准与CSO系统(含社会服务产品化标准)，参与或主导申报成为团体标准。

五、加强文化传播，扩大品牌效应

1. 编制《彩虹文化读本》，开展机构文化宣贯，形成机构文化线上课，机构全员参与培训。
2. 建立机构精品服务手册及网络宣传渠道，完善优化机构产品手册及网络宣传渠道，完成精品服务项目（领域服务）的系列宣传推广、产品的市场推广的策划包装。
3. 形成机构传播矩阵，建立1+N的宣传模式，产出原创短视频等新型态内容不少于20个，全网粉丝突破10000人。
4. 商标/专利/版权申请，形成品牌危机事件的监测预防和处理机制（制度文本），定期更新完善机构品牌传播素材库。

六、加强对外合作交流，沉淀与输出相结合

1. 完善政府定期沟通机制并形成制度，每半年主动了解政府需求，与市、区党政机关、群团组织、街道办事处加强合作。
2. 主动承接政策相关研究课题，致力研究成果推广，开发系列课程帮助新资方了解行业现状，满足资方的调研需求的课程及宣传资料并试用。
3. 链接内地行业机构，主办或承办行业讲座或论坛。设计包括工具包、课程手册、教案在内的标准化、产品化培训课程，并确定讲师、地点、课程收费等运营体系，在线下 / 线上开展相关课程；将培训课程成果转化为具有合法性的认证产品。
4. 联合高校师生 / 研究人员成功申请研究经费，与高校、院系开展基于某一固定议题的合作研究，积累专家学者资源，主动设计一些具有应用价值、研究价值和学术深度的细分议题，正式启动产学研基地，形成并发布研究成果。

七、加快服务产品化研发和推广

新开发立项产品，新培养产品经理，各领域开发服务产品，新增对外市定向输出产品由产品拓展部及策划研究部协同其他部门，组建专门团队开发及运营客户系统并运行，盘活资源，实现与资源协同连通。

八、加快成熟产品规模化推广，市场手段促进实体化发展

多种方式推广成熟产品，服务区域累计覆盖全国 30 个地级市。通过公益创投、产品规模化、影响力投资、社会企业等手段，获得更多资方资助；探索服务收费、社会捐赠等，探索面向 C 端筹款。

九、探索数据可视化，数字武装社会工作

探索建立服务及管理数据看板，输入服务及管理相关数据，初步实现数据可视化。

2020年大事记



年初，新冠病毒肺炎疫情发生，彩虹社工570余名社工先后投入到疫情防控工作中。机构党支部向龙岗区慈善会捐赠人民币1万元，支援抗疫服务。在参与深圳湾安心驿站抗疫心理和社会工作服务中获得“特别贡献单位”荣誉。

5月28日，龙岗区团区委白黎敏书记（时任）到彩虹调研。

5月，机构荣获“2019年度百强社会工作服务机构”。王月星获得“百名社工”人物。

7月，彩虹社工（宋红源）《党建工作与社会工作的融合和坚守》获得大社会杂志“社会组织跟党走”征文比赛优秀奖。7月，彩虹社工启动产学研基地计划。

3月，彩虹社工成立产品拓展部。

4月8日，龙岗区委组织部汪洋副部长到彩虹调研。

6月24日，彩虹社工参与发起成立深圳市禁毒社会工作与志愿服务协会。

6月，彩虹社工参与深圳·湖南“牵手计划”，继续牵手邵阳县心连心社工，全年选派理事长、总干事、服务总监、资深督导等25人次，累计提供援派服务147个工作日。

10月，彩虹社工策划的实体化“高考博物馆”在深圳市第三高级中学正式开馆。

10月，彩虹社工总干事、副总干事获邀参加“广东省禁毒社工人才线上培育基地”并推出禁毒社工线上培训课程。

9月18日--20日，彩虹社工参与第八届中国慈展会。彩虹社工副总干事石圆圆作为篇章主持和分享嘉宾，参与社群圆桌派——深圳市禁毒社会化工作成果展示交流会活动。

12月，彩虹社工获得深圳市社会工作协理会教育辅导专业委员会副主任委员单位。

12月，彩虹社工参与中社联学校社会工作及青少年社会工作委员会成立座谈会并作为社工机构的唯一代表发言。

12月15日，彩虹社工“党委一线牵”高龄老人帮扶项目获得2020年美好社区计划社区优秀服务项目案例。

12月29日，彩虹社工成立13周年，制定完成第四个战略规划（2021—2023）。

11月5日-6日，彩虹社工副总干事石圆圆带队参加了2020年全国药物滥用防治研讨会。彩虹社工3篇论文被收录会议论文集，张静督导受邀在会议中做了专题学术报告。

11月20日，彩虹社工（李晓兰、郭月媛）《走出困境——禁毒社工在社区戒毒（康复）个案工作能力提升》获得2019年度广东省禁毒社会工作优秀教案评比一等奖。

铸就百年彩虹

财务公示

深圳安滙會計師事務所

Shenzhen AnHui Certified Public Accountants

地址：深圳市龙岗区龙岗街道建新村 C1 棟二樓 電話：84804352 傳真：84804352

深安汇会审字[2021]28 号

审计报告

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心：

一、审计意见

我们审计了后附的深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心（以下简称“贵单位”）的财务报表，包括 2020 年 12 月 31 日的资产负债表，2020 年度的业务活动表和现金流量表以及财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制，公允反映了贵单位 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的收支情况。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于贵单位，并履行了职业道德方面其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、其他信息

贵单位管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括【年度总结报告中的涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告】。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

四、管理层和治理层对财务报表的责任

贵单位管理层负责按照《民间非营利组织会计制度》的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错报导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估贵单位的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵单位、终止运营或别无其他现实的选择。治理层负责监督贵单位的财务报告过程。

五、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错了单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

1、识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

2、了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

3、评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

4、对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对贵单位持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截止审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致贵单位不能持续经营。

5、评价财务报表的总体列报、结构和内容（包括披露），并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。



中国注册会计师

中国注册会计师

余克定

赖会先

表三

现金流量表

2020年度

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

单位：人民币 元

项 目	行次	金 额
一、业务活动产生的现金流量：		
接受捐赠收到的现金	1	-
收取会费收到的现金	2	
提供服务收到的现金	3	66,131,624.53
销售商品收到的现金	4	
政府补助收到的现金	5	-
收到的其他与业务活动有关的现金	6	1,021,177.46
现金流入小计	7	67,152,801.99
提供捐赠或者资助支付的现金	8	
支付给员工或者为员工支付的现金	9	53,347,121.49
购买商品、接受服务支付的现金	10	
支付的其他与业务活动有关的现金	11	15,124,881.85
现金流出小计	12	68,472,003.34
业务活动产生的现金流量净额	13	-1,319,201.35
二、投资活动产生的现金流量	14	
收回投资所收到的现金	15	
取得投资收益所收到的现金	16	
处置固定资产和无形资产所收到的现金	17	
收到的其他与投资活动有关的现金	18	
现金流入小计	19	-
购建固定资产和无形资产所支付的现金	20	6,393,943.33
对外投资支付的现金	21	
支付的其他与投资活动有关的现金	22	
现金流出小计	23	
投资活动产生的现金流量净额	24	6,393,943.33
三、筹资活动产生的现金流量净额	25	-6,393,943.33
借款所收到的现金	26	
收到的其他与筹资活动有关的现金	27	
现金流入小计	28	-
偿还借款所支付的现金	29	
偿付利息所支付的现金	30	
支付的其他与筹资活动有关的现金	31	
现金流出小计	32	
筹资活动产生的现金流量净额	33	-
四、汇率变动对现金的影响额	34	
五、现金及现金等价物净增加额	35	-7,713,144.68

表一

资产负债表

2020年12月31日

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

单位：人民币 元

项 目	注释	年初数	期末数	项 目	注释	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	13,307,721.41	5,594,576.73	短期借款			
短期投资				应付款项	7	136,460.00	10,200.00
应收款项	2	3,028,219.21	3,685,128.40	预收账款	8	4,542,709.57	2,706,750.94
预付账款	3		23,460.62	应付工资		6,290,383.91	6,460,268.65
其他应收款	4	1,333,706.18	587,927.20	应交税费	9	110,346.99	187,306.41
待摊费用	5		278,919.00	其他应付款	10	65,179.99	5,000.00
一年内到期的长期股权投资				预计负债			
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		17,669,646.80	10,170,031.95	其他流动负债			
长期投资：				流动负债合计		11,145,280.46	9,383,526.00
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计				长期应付款			
固定资产：				其他长期负债			
固定资产原值	6	645,337.92	7,039,281.25	长期负债合计			
减：累计折旧	6	598,800.29	640,898.88				
固定资产净值	6	115,537.63	6,398,382.37	受托代理负债：			
在建工程				受托代理负债			
文物文化资产				负债合计		11,145,280.46	9,383,526.00
固定资产清理							
固定资产合计		115,537.63	6,398,382.37	净资产：			
无形资产：				非限定性净资产		6,640,903.97	7,178,888.32
无形资产				其中：开办费	11	50,000.00	50,000.00
受托代理资产：				限定性净资产			
受托代理资产				净资产合计			
资产合计		17,786,184.43	16,568,414.32	负债及净资产合计		17,786,184.43	16,568,414.32

表二

业务活动表

2020年度

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

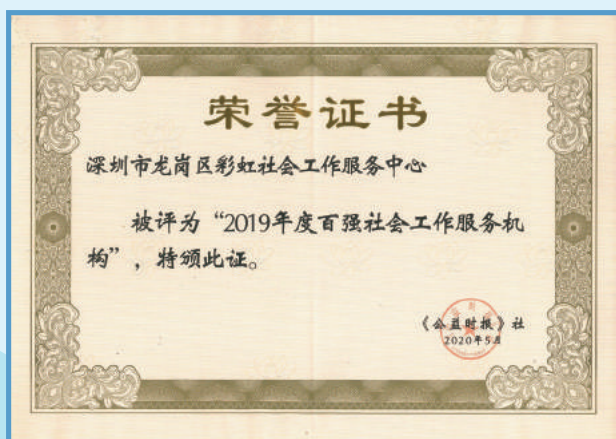
单位：人民币 元

项目	注 释	上年累计数		本年累计数	
		非限定性	限定性	非限定性	限定性
一、收入					合计
其中：捐赠收入					
会费收入					-
提供服务收入	12		60,686,723.30		68,624,492.35
商品销售收入					-
政府补助收入					-
投资收益					-
其他收入	12	357,524.24		275,398.48	275,398.48
收入合计		357,524.24	60,686,723.30	275,398.48	68,899,890.83
二、费用					
(一) 业务活动成本	13	58,185,614.96		68,080,466.31	68,080,466.31
其中：人员职工薪酬福利					-
服务运作经费					-
(二) 管理费用	13	2,429,686.19		41,992.90	41,992.90
(三) 筹资费用	13	-161.65		125.90	125.90
(四) 其他费用	13	120,957.01		230,836.43	230,836.43
费用合计		60,736,096.51	-	68,353,421.54	68,353,421.54
三、限定性净资产转为非限定性净资产		60,686,723.30	-60,686,723.30	68,624,492.35	-
四、净资产变动额		308,151.03	-	546,469.29	546,469.29

4

彩虹荣誉

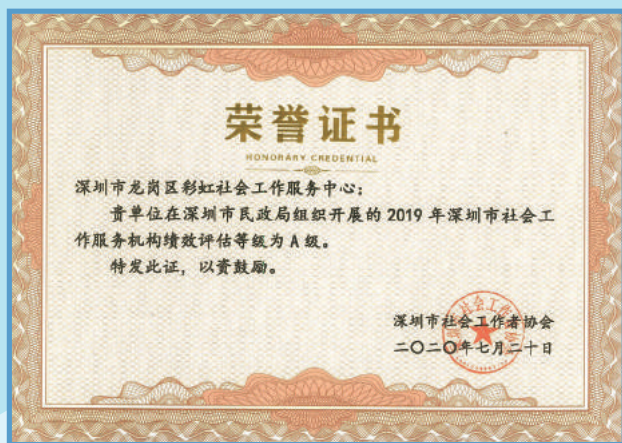
机构荣誉精选



2019 年度百强社会工作服务机构



“党委一线牵” 高龄老人帮扶项目入选 2020 年美好社区计划社区优秀服务项目案例



2019 年深圳市社会工作服务机构绩效
评估等级为 A 级



2019 年度深圳 - 湖南“牵手计划”
项目“特殊贡献奖”



2019 年社区食品安全社会共治建设项目中
优秀服务单位称号



2020 年度深圳湾安心驿站抗疫心理和
社会工作服务特别贡献奖



2020 年深圳市儿童关爱服务项目大
赛优胜奖



爱运动·益起来——专注力障碍儿童亲子定向
训练项目获得优秀体育关爱项目



改造留守儿童之家项目荣获“关爱困
境儿童优秀社工机构”称号



高考博物馆项目荣获龙岗区青年发展
创意项目大赛一等奖

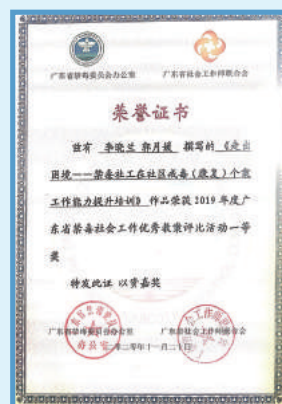
员工荣誉精选



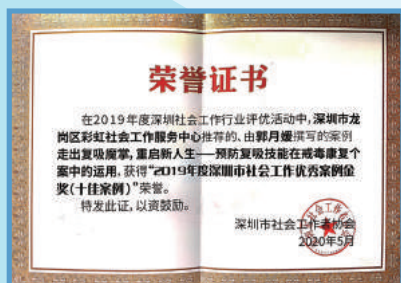
王月星 -2019 年度百名社工人物



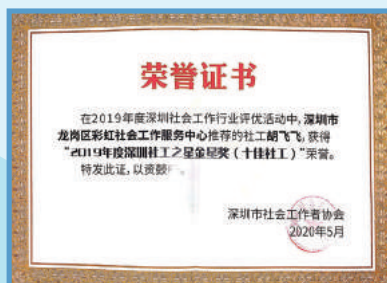
宋红源 -《大社会》2019-2020
年杂志征文比赛优秀奖



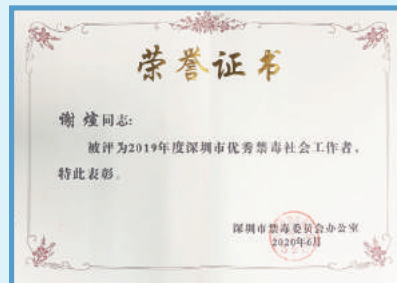
李晓兰、郭月媛 -2019 年度广东省禁毒社会工作优秀教案评比活动一等奖



郭月媛 -2019 年度深圳市社会工作优秀案例金奖（十佳案例）



胡飞飞 -2019 年度深圳十佳社工



谢煊 - 深圳优秀禁毒社会工作者



叶柳兰 -2019 年度龙岗区“最美社工”



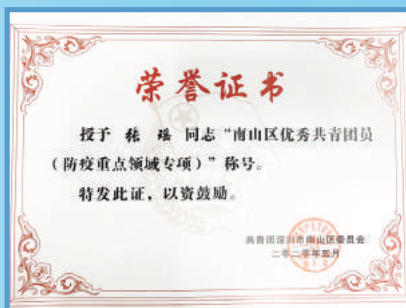
付习志 -2019 年度龙岗区“最美社工”



邹莉 -2019 年度龙岗区“最美社工”



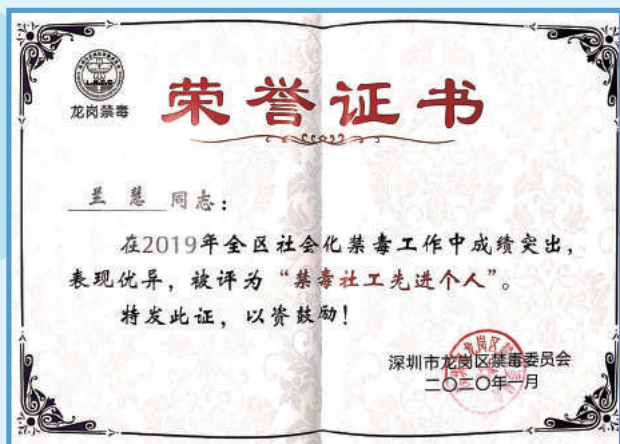
张经纬 - 荣获“社会治理青年说演讲比赛”二等奖



张瑶 - “南山区优秀共青团员（防疫重点领域专项）”称号



曹洪志 - 2019 年度龙岗区禁毒社工先进个人



兰慧 - 2019 年度龙岗区禁毒社工先进个人



高建森 - 荣获安心驿站抗疫心理和社会工作服务特别贡献个人



林启芬 - 荣获安心驿站抗疫心理和社会工作服务特别贡献个人



覃燕妮 - 荣获安心驿站抗疫心理和社会工作服务特别贡献个人

社会赞誉精选



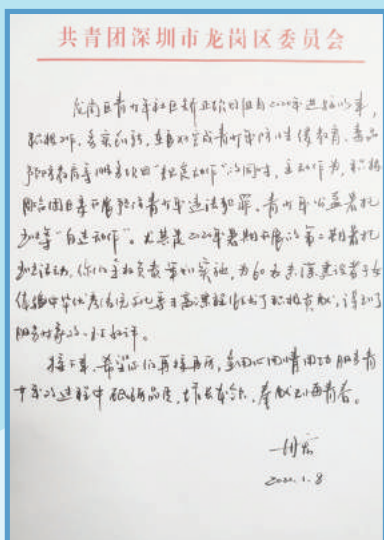
服务对象致谢机构禁毒社工服务



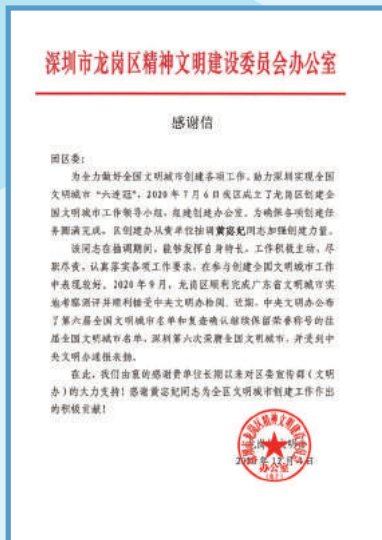
居民致谢机构社区服务



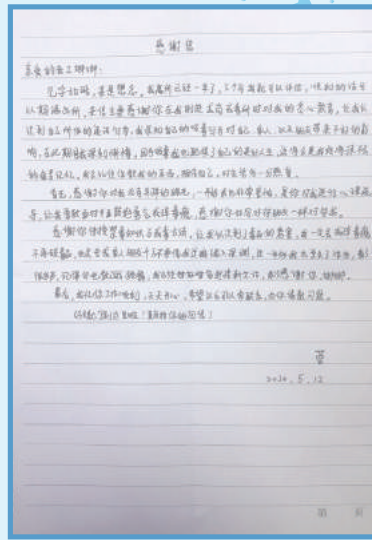
合作伙伴致谢机构社区服务



龙岗团区委对龙岗青少年社区矫正项目组的表扬



龙岗区精神文明办公室对青少年社工的感谢信



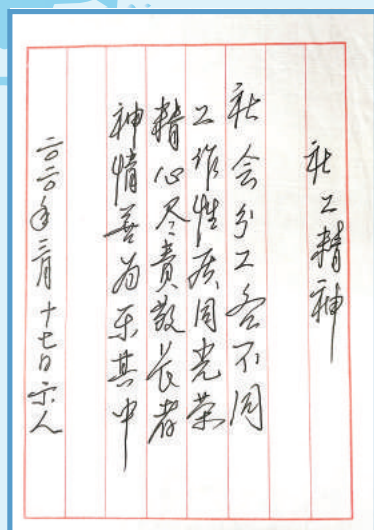
服务对象写信感谢机构戒毒服务



援助对象致谢机构社区服务



合作伙伴致谢机构社区服务



长者写诗称赞社工服务



福利中心长者赠送机构社工的流动红旗

特别鸣谢

(排名不分先后)

深圳市

深圳市民政局
深圳市教育局
深圳市救助管理站
深圳市司法局
深圳市社会工作者协会
深圳经济特区社会工作学院
深圳市社会组织总会
深圳市社区建设与区划促进会
深圳市社会公益基金会
深圳市志愿服务基金会
深圳市青少年发展基金会
深圳市幸福慈善基金会
深圳市妇女儿童发展基金会
深圳市禁毒社会工作与志愿服务协会
深圳社会组织研究院
深圳中学
深圳小学
深圳市第二实验学校
深圳科学高中
深圳市第二职业技术学校
深圳市第三高级中学
深圳元平特殊教育学校

龙岗区

中共龙岗区社会组织委员会
龙岗区民政局
龙岗区教育局

深圳市公安局龙岗分局
龙岗区司法局
龙岗区文化广电旅游体育局
龙岗区救助管理站
龙岗区社会福利中心
龙岗区住建局
龙岗区城管局
龙岗区信访局
龙岗区人力资源与社会保障局
共青团深圳市龙岗区委员会
龙岗区妇联
龙岗区义工联
龙岗社会创新中心
龙岗区退役军人爱心服务促进会
龙岗区殡葬管理所
龙岗区生活垃圾分类管理事务中心
龙岗区坂田街道市政事务中心
龙岗区横岗街道市政事务中心
龙岗区布吉街道市政事务中心
龙岗区龙城街道办事处
龙岗区坪地街道办事处
龙岗区布吉街道办事处
龙岗区吉华街道办事处
龙岗区坂田街道办事处
龙岗区园山街道办事处
龙岗区宝龙街道办事处
龙岗区横岗街道办事处
龙岗区拘留所

龙城街道紫薇社区工作站
龙城街道紫薇社区老年人协会
龙城街道愉园社区工作站
龙城街道龙红格社区工作站
吉华街道甘坑社区工作站
布吉街道龙岭社区工作站
布吉街道龙珠社区工作站
布吉街道东方半岛社区工作站
布吉街道茂业社区工作站
布吉街道长龙社区工作站
布吉街道金排社区工作站
布吉街道国展社区工作站
坂田街道五和社区工作站
坂田街道新雪社区工作站
坂田街道马安堂社区工作站
坂田街道万科城社区工作站
龙岗区福安学校
龙岗区龙城初级中学
龙岗区六约学校
龙岗区南联学校
龙岗区沙塘布学校
龙岗区康艺学校
龙岗区东珠学校
龙岗区布吉中心小学
龙岗区花城小学
龙岗区育贤小学
龙岗区平湖中心小学
龙岗区新生小学

罗湖区

罗湖区民政局
罗湖区教育局
罗湖区司法局
罗湖区人力资源局
中共深圳市罗湖区政法委员会
罗湖区禁毒委员会办公室
深圳市公安局罗湖分局
罗湖区社会工作者协会
罗湖区黄贝街道办事处
罗湖区清水河街道办事处
罗湖区东门街道办事处
罗湖区笋岗街道办事处
罗湖区南湖街道办事处
罗湖区桂园街道办事处
罗湖区东晓街道办事处
东晓街道马山社区工作站
东晓街道绿景社区工作站

宝安区

宝安区民政局
中共深圳市宝安区政法委
深圳市公安局宝安分局
宝安区教育局
宝安区社会福利中心
宝安区救助管理站
宝安区卫生健康局

宝安区慢性病防治院
宝安区文化广电旅游体育局
宝安区住建局
宝安区西乡街道办事处
宝安区沙井街道办事处
宝安区新桥街道办事处
宝安区新安街道办事处
宝安区石岩街道办事处
宝安区福永街道办事处
宝安区福海街道办事处
宝安区航城街道办事处
宝安区海韵学校
宝安区西乡中学
宝安区沙井中学
西乡街道西乡社区工作站
西乡街道富华社区工作站
福永街道福永社区工作站
福永街道怀德社区工作站
新安街道龙井社区工作站
新安街道上川社区工作站

坪山区

坪山区委组织部
坪山区民政局
坪山区社会工作者协会
坪山区社会福利中心
坪山区人力资源局

坪山区龙田街道办事处
坪山区石井街道办事处
石井街道田头社区工作站
石井街道田心社区工作站
龙田街道龙田社区工作站
龙田街道老坑社区工作站

大鹏新区

大鹏新区统战和社会建设局
大鹏新区葵涌办事处
大鹏新区南澳办事处
大鹏新区社会工作者协会
大鹏新区群团工作部

南山区

南山区民政局
共青团深圳市南山区委员会
南山区社会工作者协会
南山区粤海街道办事处
南山区桃源街道办事处
南山区西丽街道办事处
南山区招商街道办事处
南山区蛇口街道办事处
粤海街道京光社区工作站
粤海街道创业路社区工作站
粤海街道蔚蓝海岸社区工作站
桃源街道龙光社区工作站
桃源街道龙辉社区工作站

桃源街道福光社区工作站
西丽街道丽湖社区工作站
西丽街道丽城社区工作站
蛇口街道海湾社区工作站
蛇口街道海昌社区工作站
招商街道赤湾社区党委
招商街道五湾社区党委
招商街道沿山社区党委

龙华区

龙华区委组织部
龙华区委宣传部
龙华区大浪街道办事处
大浪街道陶元社区工作站
大浪街道高峰社区工作站
大浪街道上早社区居民委员会
大浪街道元芬社区居民委员会

福田区

福田区民政局
福田区沙头街道办事处
福田区社会福利与社会捐助中心
福田区文化广电旅游体育局
深圳市福田区企创非营利组织发展中心
沙头街道上沙社区工作站
沙头街道新洲社区工作站
沙头街道翠湾社区工作站

光明区

深圳市公安局光明分局
光明区教育局
光明区光明街道办事处
光明区玉塘街道办事处
光明区凤凰街道办事处
光明区马田街道办事处
光明区新湖街道办事处
光明区公明街道办事处

高等院校

郑州轻工业大学
中南大学
岭南师范学院
北京师范大学-香港浸会大学
联合国际学院
广东海洋大学
韶关学院
贵阳学院
长春工业大学
重庆城市管理职业学院
湖南人文科技学院
湘南学院
广州大学松田学院
韩山师范学院
嘉应学院
茂名职业技术学院

服务机构

南都公益基金会
中国社会工作联合会
中国社会工作教育协会
中国好公益平台
广东省社会工作协会
广东省社会工作师联合会
北京青少年社会工作协会
北京市禁毒教育协会
深圳市坪山区彩虹日间照料中心
郑州市金水区彩虹社会工作服务中心
惠州市惠城区彩虹社会工作服务中心
山西彩虹社会工作服务中心
重庆市南岸区益友公益发展中心
贵阳市乌当区创新蔚蓝社会工作服务社
枣庄市曙光社工服务中心
晋江市致和社工事务所
永州上善公益服务中心
邵阳县心连心社会工作服务中心
长沙县星辰社会工作发展中心
广州市南沙区力行社区康复服
务发展促进会
广州市大同社会工作服务中心
启创社会工作服务中心
江门市新会区社会工作协会
江门市新会区善汇社会工作服务中心
韶关市海邻社会工作服务中心
陕西众益社会组织服务中心
长春市益友青少年事务社会工作促进中心
沈阳市皇姑区利州社会工作服务中心

媒体

《中国社会工作》杂志社

《中国社会报》

《中国禁毒报》

《社会福利》

人民网

深圳社区家园网

深圳卫视

龙岗电视台

《南方都市报》

《深圳侨报》

《深圳晶报》

《深圳晚报》

《深圳商报》

《深圳特区报》

《羊城晚报》

《中国社工时报》

《南方教育时报》

惠州罗浮山自愿戒毒医院

深圳市龙岗区龙城惠隆电子设备经营部

深圳市壹贝滋文化传播有限公司

深圳市坚果映画摄影设计工作室

深圳市万创文化创新有限公司

深圳市壹信壹翼办公服务有限公司

深圳市鼎荣时代文化传播有限公司

其他单位

贵州省茅台镇福鼎黔辰酒业有限公司

广州白云心理医院

深圳市福田福利中心·榕悦

建设银行深圳龙岗支行

广发银行深圳龙岗支行

龙岗区美沙酮门诊

北京今目标信息技术有限公司

珠海万里游国际旅行社有限公司深圳分公司

深圳市邵阳县商会

因爱而生 心绘彩虹



扫一扫关注
彩虹社工微信公众号



扫一扫关注
彩虹社工抖音视频号

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

地址:深圳市龙岗区中心城长兴北路中央悦城15栋D单元附楼

电话:0755-89919897

邮编:518172

网址:www.szch.org

邮箱:caihongshegong@163.com