

专业·专注·创新·聚变



2018 年度报告

2018 ANNUAL REPORT

聚爱十一载
共谱新征程

因爱而生
心绘彩虹

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

地址：深圳市龙岗区中心城长兴北路中央悦城15栋D单元附楼

电话：0755-89919897

邮编：518172

传真：0755-89919897

网址：www.szch.org

邮箱：caihongshegong@163.com



扫一扫关注

彩虹社工微信公众号

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心
SHENZHEN LONGGANG RAINBOW SOCIAL WORK SERVICE CENTER

打造协作共生体，实现彩虹百年梦

刚刚过去的2018年，我们经历了很多，社会也在发生着快速而深刻的变化。新的模式、新的经济带来了多样的、复杂的、难以预见的变化。在此背景下，传统的组织形式与个体的关系已不能很好适应当前社会的变化。

因此，彩虹提出了一个设想——打造一个协作共生体。即在彩虹现有的发展基础上，大胆探索各种形式的内外部协作，强调个人成长与机构发展融为一体，通过资源共通、价值共创、成果共享，最大化地实现彩虹的使命、愿景和价值观。

为此，我们需要做三件事：一是践行共生信念，即机构的发展离不开员工的努力，员工的发展也需要机构提供平台。二是注重协同作战，要激发每个人的正能量，激活每个项目的独特资源，凝聚每个团队的力量，抱团取暖。三是要以开放的心态加强跨界合作，把握更多的发展机遇。

在此，期望每个彩虹人都能以机构使命为核心，找到自己的切入点，努力成为价值创造者和成果分享者，共同描绘彩虹最大同心圆，为百年彩虹梦想贡献应有的力量！



理事长：张会堂

CONTENT

目录

CONTENT

玩偶旅行家

毒雾迷城

可移动的多功能禁毒教育基地

彩虹儿童安全教育基地

聚爱十一载

共谱新征程

毒品预防

通感体验，呵护生命

社会治理

PET 父母效能训练项目

禁毒

不欺凌·不旁观·不沉默

媒体报道

筑健康

青恋计划

工作思路

服务成效

卷首语·····P1

服务成效·····P4-15

特色项目·····P16-23

党群建设·····P24-31

总结计划·····P32-40

财务公示·····P41-44

荣誉 2018·····P45-49

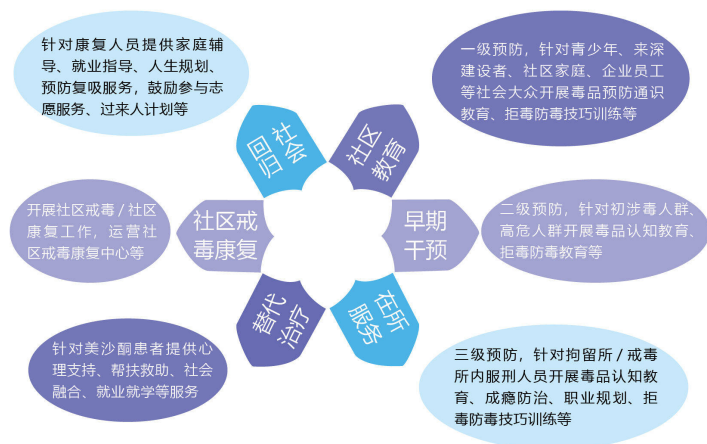
大事记·····P50-51

特别鸣谢·····P52-55

禁毒领域服务概况

我机构禁毒社会工作服务起始于 2009 年 5 月，发展至今，机构禁毒领域社工服务已走在行业的前列，在业界享有一定的声誉和影响力。截止 2018 年 12 月 31 日，彩虹共有禁毒社工 133 名。

我机构禁毒领域总结提炼出“3+6”禁毒社会工作服务介入模式，并在该服务介入模式的指导下开展领域的专业规划和发展。3 代表三大服务介入理念，即三级预防、减低伤害、全人发展，6 代表六大主题服务，即：社区教育、早期干预、在所服务、替代治疗、社区戒毒/康复以及社会回归。



禁毒领域岗位分布一览表

服务区域	社工人数	禁毒岗位分布
龙岗区	33 人	龙城街道 4 人、坪地街道 9 人、布吉街道 13 人、吉华街道 7 人
宝安区	71 人	区政法委 5 人、区住建局 1 人、新安街道 3 人、西乡街道 1 人、石岩街道 2 人、沙井街道 3 人、福永街道 21 人、福海街道 19 人、航城街道 16 人
罗湖区	29 人	黄贝街道 6 人、南湖街道 6 人、桂园街道 4 人、东门街道 3 人、笋岗街道 4 人、清水河街道 5 人、区拘留所 1 人

禁毒领域服务成效

(一) 领域年度服务数据

序号	类别	计划指标	实际完成	指标完成率
1	个案	136 个	140 个	102%
2	小组	219 节	219 节	100%
3	帮教访谈	2596 次	3330 次	128%
4	常规宣传活动	311 场	1507 场	484%
5	禁毒志愿者活动	47 场	73 场	155%

(二) 领域年度服务亮点

1、毒品预防教育工作

校园毒品预防教育形成“四个一”特色服务项目，在全国落地推广。2018 年，彩虹禁毒社工开展的校园系列毒品预防教育活动达 307 场次。禁毒领域形成了“四个一”校园毒品预防教育系列特色服务项目：“一品牌”即“反毒大篷车”品牌项目，该项目截止到 2018 年底共在全国 6 个城市实现落地推广，在 23 个区县共计完成了 150 场次的宣传服务；“一项目”即“奔跑吧，拒毒人”禁毒定向越野服务，累计已在 4 所学校实施推广；“一小组”即“拒毒小勇士”校园禁毒先锋培育计划，目前已在 7 所学校 2 个社区推广 50 节次；“一班会”即“拒毒小黄人”系列主题班会课，目前已在 9 所学校实施 22 场次。



反毒大篷车走进坪地中学



“拒毒小黄人”班会课走进黄贝岭清轩小学

2、社区戒毒社区康复

“以行动带动心动”的社区戒毒康复工作介入角度，提升戒毒康复人员回归社会的适应性。

注重戒毒康复人员的心理帮扶及社会回归，广泛开展帮教访谈及促融小组，提升戒毒康复人员的操守保持率，目前已针对戒毒康复人员开展多个运动康复小组、自我效能感提升小组以及技能学习小组等。



“新生活五部曲”福海街道戒毒康复人员能力提升小组

3、在所服务

彩虹社工共有 3 名驻所社工，分别驻点在罗湖区拘留所、龙岗区戒毒所。为戒毒所 / 拘留所戒毒人员提供心理疏导、所内生活适应、相关政策解答等服务，了解其需求，协助即将出所的戒毒人员制定无缝接轨计划，使其顺利康复回归社会。同时针对即将出所的社区戒毒（康复）人员提供戒毒 / 康复服务，通过个案辅导及防复吸训练小组活动，提高服务对象戒毒动机及解决问题的能力，预防组员在出所后复吸行为的出现，降低戒毒（康复）人员的复吸率，从而使他们的社会功能得到恢复。



4、获奖荣誉

郭月媛、李晓兰撰写的《重新扬起生命的风帆 - 家庭支持系统在女性戒毒康复人员工作中的运用》荣获 2018 年广东省禁毒社会工作案例、教案评比活动案例组一等奖；张经纬撰写的《走出循环怪圈 - 行为强化在戒毒康复人员防复吸小组中的运用》荣获 2018 年广东省禁毒社会工作案例、教案评比活动案例组三等奖；“反毒大篷车”项目荣获深圳市首届青少年禁毒项目大赛一等奖。

5、媒体报道

彩虹社工禁毒领域在 2018 年度积极参与投稿，活动通讯的总报道数量为 445 篇，其中包括中国禁毒报在内的国家级媒体报道 69 篇，省级媒体 17 篇，市级媒体 74 篇，区级媒体 190 篇以及其他各类自媒体、网媒 95 篇。

社区领域服务概况

我机构从 2011 年 8 月开始承接首批社区党群服务中心，截止 2018 年 12 月 31 日，机构承接 41 个社区党群服务中心政府购买项目，共有社工 170 名，行政辅助类人员 63 名。

我机构社区领域服务将打造社区生活共同体为中长期服务目标，以社区营造为策略，促使社区个体发生关联，培育社区社群，推动全民参与社区服务与治理。



机构社区党群服务中心分布一览

服务区域	项目数量	社区党群服务中心政府购买项目名称
龙岗区	12 个	龙城街道紫薇、愉园、龙红格社区党群服务中心，布吉街道龙珠、龙岭、茂业、东方半岛社区党群服务中心，吉华街道甘坑社区党群服务中心，坂田街道五和、新雪、万科城、马安堂社区党群服务中心
南山区	13 个	桃源街道龙光、龙辉、福光社区党群服务中心，西丽街道丽城、丽湖社区党群服务中心，招商街道赤湾、五湾、沿山社区党群服务中心（社区综合管理和服务项目），蛇口街道海湾、海昌社区党群服务中心，粤海街道京光、蔚蓝海岸、创业路社区党群服务中心
坪山区	6 个	石井街道田头、田心社区党群服务中心（含分站点）；马峦街道沙垄、江岭社区党群服务中心（含分站点）；龙田街道竹坑、南布社区党群服务中心（含分站点）
宝安区	4 个	西乡街道富华、西乡社区党群服务中心；福永街道福永、怀德社区党群服务中心
罗湖区	2 个	东晓街道马山、绿景社区党群服务中心
龙华区	2 个	大浪街道上早、元芬社区党群服务中心
大鹏新区	2 个	葵涌办事处儿童青少年及家庭服务项目、南澳办事处枢纽型党群服务中心

社区领域服务成效

(一) 领域年度服务数据

序号	类别	计划指标	实际完成	指标完成率
1	建档	3500 个	3556 个	102%
2	探访	3200 人次	3240 人次	101%
3	咨询	2000 人次	2026 人次	101%
4	个案	400 个	412 个	103%
5	小组	300 个	315 个	105%
6	社区活动	1500 场	1655 场	110%
7	特色项目	42 个	42 个	100%
8	志愿者服务	80 场	86 场	107%

(二) 领域年度服务亮点

1、玩偶旅行家项目

提升城市退休老人价值感，关爱农村留守儿童，服务涉及深圳及云南、湖南三省、获得央视报道、入南山微实事库及 2018 年全国青年社会组织“伙伴计划”项目库。



玩偶旅行家项目对云南一所留守儿童学校实施支持



退休老人在认真制作手工艺品

2、彩虹交通安全项目

关注儿童交通安全，用体验式的有趣方式，教导儿童学习交通安全法规常识。该项目服务儿童人数超过 1000 人，获南山区“交通安全进社区社工服务项目”创新服务案例奖、彩虹社工机构优秀服务案例“一等奖”，并入选 2018 年大鹏新区民生微实事库。



儿童正在体验安全通过红绿灯

3、新手妈妈“帮·棒”团项目

本项目关注新手妈妈的情绪健康，2018 年在领域三个项目组同时开展，服务新手妈妈超过 1000 人次，帮助新手妈妈顺利适应了新的角色。此项目代表机构参加 2018 社区英雄为爱行走深圳站宣传活动。

4、“一路同行”精障患者及家属社区支持计划

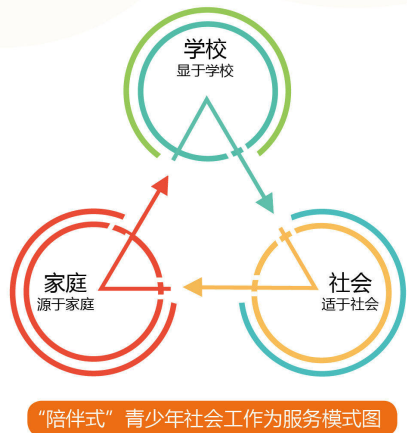
本项目的实施增强了精障患者的支持系统，促进患者及家人社区融入。2018 年参加龙岗区公益创投项目大赛，获奖入选并获得资助。

5、“小社区，大调解”龙岭社区参与式调解联盟会培育计划

本项目致力和谐社区建设，协力社区小纠纷调解，2018 年参加龙岗区公益创投项目大赛，获奖入选并获得资助。此项目被列入布吉街道社会治理创新重点示范项目。

学校领域服务概况

我机构学校领域服务以“源于家庭、显于学校、适于社会”的问题发展脉络为主线，透过“家庭-学校-社会”三方的协同陪伴，增强家庭功能，营造学校安全环境与和谐氛围，推动跨界合作及社会参与，为青少年的成长保驾护航。



我机构学校领域服务起始于2008年2月，经过多年发展，机构学校领域社工主要服务深圳市龙岗、罗湖、宝安三个区域。截止到2018年12月31日，彩虹学校社工共37人。

学校领域社工服务分布一览

服务区域	社工人数	驻点服务单位
龙岗区	20人	新生小学、育贤学校、天成学校、花城小学、平湖中心小学、平湖中学、六约学校、南联学校、龙城初级中学、龙岗中学、建文外国语学校、福安学校、布吉中心小学、布吉高级中学、坪地中学、龙岗职业技术学校、鹏达学校、龙岗实验学校、新梓学校、横岗高级中学
宝安区	4人	区教育局、西乡中学、沙井中学、海韵学校
罗湖区	13人	罗湖高级中学初中部、水库小学、布心中学、文锦中学、翠北实验小学、洪湖小学、菁华中英文实验中学、笋岗小学、罗湖外语学校初中实验部、东晓小学、翠竹外国语实验学校、红岭小学、罗湖高级中学滨河初中部

学校领域服务成效

(一) 领域年度服务数据

序号	类别	计划指标	实际完成	指标完成率
1	个案	190个	193个	102%
2	建档	135份	185份	137%
3	协助社区实践与教育	8场	10场	125%
4	家访	359次	380次	106%
5	咨询	675个	847个	125%
6	小组	42个	43个	102%
7	个人成长计划	280人	292人	104%
8	主题活动	244场	314场	129%
9	义工活动	10场	12场	120%
10	假期社区安全教育活动	40场	43场	107%
11	特色社会服务项目	5个	5个	100%

(二) 领域年度服务亮点

1. 组织开展龙岗区中小学预防校园欺凌工作总结展示会

2018年6月27日，龙岗区教育局与我机构联合举办的龙岗区中小学预防校园欺凌工作总结展示会在龙岗区实验学校报告厅隆重举行。全区近200所学校领导、社区代表、学校社工、家长代表、律师代表、师生代表等500余人参与了本次活动。活动凝聚社会力量，成立070志愿守护队，形成社会支持网络，共同参与反校园欺凌工作，获深圳侨报、南方教育时报等媒体纷纷报道。活动当天的发布《不欺凌 不旁观 不沉默》反校园欺凌微电影视频网络点击量突破1万。



2. 危机干预服务有效呵护青少年学生的健康成长

2018 年，我机构学校领域为 75 名学生提供危机干预个案服务，现已结案 24 个，有 51 个正在跟进中。通过多次的个案跟进，已结案的学生没有再发生自残自伤的行为，自杀念头得以消除，并提升了自信心，建立良好的社会支持网络，能有效处理生活和学习中面临的挫折。

3. 青春期服务有助力学生正确处理青春期相关问题或困惑

2018 年，我机构学校领域在 7 所学校开展“青恋部落”项目，共开展青春期主题活动 30 场以及小组活动 29 节，排解学生青春期的困惑，减少了学生青春期早恋现象，增强学生的责任感，提高女生自我保护的意识，提升处理恋爱困扰的能力。

4. 小组服务较好的融入了学校的德育工作

2018 年，我机构学校领域将小组服务与学校日常管理及德育工作紧密融合在一起。学校社工结合各校德育重点服务主题及学生需求策划开展了涉及朋辈关系交往、亲子沟通、班级管理、女生自我保护等重点主题的小组工作服务，有效协助学校德育工作在校园关系维护、安全管理、家校联动等关键方面的工作。全年开展小组辅导 43 个，满意度超过 98%。

5. PET 父母效能训练项目提升了父母家庭教育能力

2018 年，我机构学校领域向在 6 所学校开展了共 30 余场次的“我要成长多一点”PET 父母效能训练项目服务。通过主题讲座、小组和焦点访谈会议等服务形式，家长接受了并在家庭教育中运用 PET 教育理念，有效改善了亲子沟通方式，促进了亲子关系。

社会治理领域服务概况

我机构过往将社区、禁毒、学校三大领域之外的综合性岗位统称为综合领域。2018 年底，综合领域正式调整为社会治理领域。截止 2018 年 12 月 31 日，社会治理领域共有政府采购岗位 60 个及自筹岗位 44 个，员工总人数达到 104 人。

我机构社会治理领域将以社会治理的视角，统筹规划和组织管理三大领域之外的的社工服务，以精准服务为目标，致力新的服务尝试或项目 / 产品化服务。



社会治理领域社工服务分布一览

岗位类别	岗位数量	所涉及区域
环保类	11 个	龙岗区
福利服务类	11 个	龙岗区、宝安区、福田区
救助救济类	8 个	龙岗区、宝安区
政策宣传倡导类	29 个	龙岗区、宝安区、福田区、南山区、坪山区、大鹏新区
精防类	12 个	宝安区
心理咨询类	9 个	宝安区
司法矫正类	10 个	南山区
文体服务类	11 个	龙华区、龙岗区
其他	3 个	龙岗区

社会治理领域服务成效

(一) 领域年度服务数据

序号	类别	计划指标	实际完成	指标完成率
1	个案	56 个	57 个	102%
2	小组	38 个	79 个	208%
3	活动	59 场	77 场	131%
4	咨询	566 个	708 个	125%
5	探访	251 人	410 人	163%
6	建档	344 个	420 个	122%
7	寻亲	20 人	86 人	430%
8	外展服务	40 次	43 次	108%

(二) 领域年度服务亮点

1、创新社会救助服务，在物质救助、精神扶助和社会联结上实现提升

社工结合岗位实际，在常态化做好来深建设者、户籍大病家庭救助工作的同时，也进行心理疏导工作。如进行关爱基金申报、困境家庭调查、评估审核以外，还统筹组织一般困境家庭的危机性社会救助工作，共为 143 名服务对象提供精准救助服务。在具体服务中，社工进行政策解析、梳理社区支持平台，根据需求为她们搭建了“救急难”的社会支持网络。全方位协助开展了 2 次全区困难群众大排查工作，确认困难群众 726 户 2172 人，并参与调研论证，初步形成了《龙岗区临时救助实施细则》，有序助力精准救助社会工作。

2、“爱的抱抱”——社会爱与陪伴计划

通过院舍儿童康娱活动、健康普查，成长小组等服务活动，引导社会力量，动员社会爱心人士及社会组织，推动爱的抱抱、医心医意、艺术伴我成长等系列服务有序开启，多措并举搭建与营造了各类型参与平台与成长环境。2018 年开展了 13 场次服务活动，2500 人次孤残儿童参与了文化康娱、爱的抱抱、健康义诊等服务，并动员社会志愿者参与 300 人次，与 9 个社会企事业单位保持了良好的合作伙伴关系。服务中，支持孩子们根据个体特质，实现有序参与，提升“有能力参与、参与中获得”的服务愿景。系列服务的推进，逐步引导中心儿童建立了成长的自信，促进了儿童心理重建和康复，促进了儿童社会融合，提升了儿童的幸福、获得感、安全感。

3、龙岗民政组“温馨寻亲”服务项目

为了保障寻亲不着、走失等救助对象的基本生存，帮助其脱离当前窘境，回归家庭。区救助站社工通过了解来站寻亲服务对象状况，登记寻亲启示，帮助完善寻亲启示内容，并传授寻亲知识和方法；通过加强与公安合作，通过公安的 DNA 及人脸识别技术，对站内身份信息不明的安置人员进行身份识别，提高寻亲效率；通过建立寻亲人员制度，建立数据库，与相关部门进行沟通联系，通过走访、安置等多种手法，协助走失人员回归家庭，或获得更好的照顾。截止 2018 年 11 月底，累计帮助 146 人寻亲，其中寻亲成功 86 人。其中 52 人护送返乡安置，总计共为 78 人次来站来电寻亲人员记录及反馈信息。通过项目的逐渐推进，失散亲人家属最终得以团圆，服务影响力持续增强。

4、严重精神障碍病情不稳定患者的个案管理

在宝安区精神卫生中心的支持下，社工利用多学科团队对病情不稳定患者深入地开展了针对性的分类随访、医疗及危险行为评估、服药指导、康复训练与转介、心理咨询与辅导、社区资源协调、应急处置与转诊转介等服务，深受患者及其家属欢迎，为患者早日回归社会奠定了良好的基础。

5、宝安综合组“为孤残儿童寻找温暖的家”

通过开展“为孤残儿童寻找温暖的家”——宝安区社会福利中心家庭寄养社区宣传招募活动，积极探索新的科学的抚养教育孩子的路径，推行了儿童寄养模式。为孩子的正常、健康的发展提供了良好的环境和条件，同时也减轻了院内工作人员的工作强度。同时通过家访了解孤残儿童在寄养家庭的实际情况和需求，通过开通咨询热线为福利院孤残儿童及寄养家庭提供更优质服务。



福田区福利中心，动手制香囊



布吉垃圾分类体验馆启动仪式
彩虹环保社工接受记者采访



“靠近你、温暖你”主题小组活动



彩虹社工开院院舍儿童首期
音乐治疗小组活动

特色项目

玩偶旅行家

圆退休老人公益梦，助留守儿童读书梦

60-69岁之间的城市低龄退休老人，从原有岗位上退下来，社会角色发生重大改变，出现情绪低落、自我认同感较低的现象，情况严重者甚至会形成一些心理疾病。留守儿童大多家庭经济状况较差，缺乏基本的学习和生活用品，需要整合更多的社会爱心资源关爱留守儿童。

项目旨在通过教授社区低龄退休老人用旧衣物、边角布料制作手工玩偶，让低龄退休老人参与制作、包装、售卖等一系列流程，并将售卖所得用于帮助乡村留守儿童改善生活学习环境。利用旧物制作的手工玩偶，在社区居民、退休老人、消费人群、乡村留守儿童中传递，不仅传达了环保节约的理念，还搭建了城市退休老人关爱乡村留守儿童的平台，帮助低龄退休老人实现积极老年化，改善乡村留守儿童生活学习环境，助力脱贫攻坚，实现多赢。

项目入选第6届中国公益慈善项目大赛百强项目，南山区2017年优秀民生微实事大赛二等奖，项目通过义卖、微店等形式获得资金8000余元，并已成功对接支持2所乡村留守儿童学校，帮助100余名留守儿童改善生活学习条件。



退休老人用旧衣物、边角布料制作手工玩偶

彩虹儿童安全教育基地

扫除儿童交通安全盲区

随着城市车辆快速增长，交通环境日益复杂，网约车、电动自行车、共享单车等新技术的出现，给人们的生活带来便利的同时，也带来许多安全隐患，并给儿童交通安全增添了新的危险因素。据世界卫生组织最新数据显示，在中国每年有超过1万名15岁以下青少年因为道路事故受伤而死，2018年5月9-11日期间，深圳某区就发生4起涉及少年儿童的伤亡交通事故。少年儿童是祖国的花朵，是我们的未来，交通安全关系

着孩子们的健康成长和生命安全，需要全社会的关注、重视。

原有的交通安全知识宣传，主要是通过视频短片正反案例、宣传手册、宣传传单等单方面的传递和灌输，在条件比较好的地方会建立各种室内安全教育基地，可以给到居民体验、参与，但受限于场地和地域距离，接受体验学习的对象有限。在这种背景下，彩虹社工开发出彩虹交通安全城项目，将交通安全教育基地搬到学校与社区，从儿童实际生活经验出发，让儿童能近距离认识交通安全知识，学习实用安全技能。



玩创微环保

变废为宝，向白色污染 SAY NO !

社区居民日常生活中产生的废旧物大多被直接扔进垃圾箱，居民缺乏对其进行微改造的意识，缺乏改造再利用的技能。

本项目主要面向社区居民，特别是社区家庭主妇、老年人，将手工活动与环保行动相结合，采用“氛围营造——技能学习——作品设计——成果展示——经验分享——平台搭建”的服务模式，在废旧物改造再利用服务中将趣味性的“玩”和探索性的“创”结合起来，充分调动社区居民的参与兴趣和热情，激发社区居民在废旧物改造上的想象力和创造力，为社区居民提供展示自我的渠道，让废旧物改造这样的环保行动变得更加有趣、好玩、便捷、实用。



特色项目

“手牵夕阳”社区长者居家安全改善计划

老人安全，家人安心

目前我国养老模式以居家养老为主，大部分长者在家中的活动时间最长。随着老人年龄的增长及身体机能的退化，视力下降、行动不便，容易发生跌倒等事故，居家安全状况不容乐观。

项目从宣传、知识教育、实际居家改造及长者安全志愿者培育等方面来营造社区长者安全居家环境。通过“长者居家安全宣传”、“安全居家环境改造”、“长者居家安全志愿者自助互助计划”三个重要举措，提升长者及家人对长者居家安全环境改善的意识；提供安装洗浴扶手、防滑垫、拐杖等物资设施，改善居家环境；同时发展居家安全长者志愿者，实施自助互助计划，促进长者健康快乐的晚年生活，营造长者居家安全社区环境。



十元长者菜篮计划

鲜菜送长者，党群暖人心

“十元长者菜篮项目”旨在运用社工手法，为社区内日益增多的高龄慢性病老年人群体提供多元化贴心服务；采用“社工+义工”及“社会+社区”双工双社联动服务模式整合社会资源，为处于生活困境的独居、空巢、失能高龄长者提供暖心服务。通过实施“10元菜篮计划”协助生活困境、独居、空巢或行动不便的长者解决出行买菜难、购物难问题，降低老人外出可能导致的意外风险，并在一定程度上缓解子女照顾老人的压力。



新手爸妈“帮·棒”团

找教不如自教，学做合格父母

现代人们日益重视婴幼儿的早教问题，但年轻父母缺乏必要的教养知识和正确的教育方法，婴幼儿日间护理以隔代亲属和保姆为主，男性家长缺位婴幼儿早教，年轻家长之间缺乏长期有效的互助支持网络及平台。

项目主要服务0-3岁婴幼儿及其家长，旨在以沙龙、亲子平行小组、社区活动等形式，为新手爸妈提供一个互助交流的平台，普及科学育儿知识和技巧，并结合0-3岁婴幼儿阶段性发展特点，培养其运动能力、交往能力、学习能力等，促进亲子双向互动，亲子及家庭关系和谐。

目前该项目主要在龙岗坂田街道五和社区开展，已经取得比较好的成效，奠定了执行和推广的重要基础，并在2017年度深善益企行动大赛中获得“社区影响力奖”。



筑健康·助成长—社区长者慢性病自我管理干预计划

我行动·互支持·筑健康

我国老年人口患慢性病的比例已达到69.2%，慢性病对老年人轻则影响生活质量，重则致残，甚至生命危险，增加家庭经济及生活负担，影响家庭关系，加重国家医疗负担。

本项目旨在立足社区中老年人高血压、高血脂、高血糖（以下简称“三高”）慢病的防治和康复需求，关注早期处理问题和预防失能。秉承自助互助的服务理念，运用“我行动、互支持、共成长，筑健康”的实施策略，动员老人相互交流慢性自我管理相关知识，加强对自身所患疾病的了解，优化生活方式、增强体育锻炼，建立长期健康管理。此外，引导社区居民参与支持和关注慢性病自我管理康复和预防，共同构筑健康防线，营造慢病自我管理、互助成长的社区氛围。

该项目荣获2017年度深圳市深善益企行动大赛一等奖。



特色项目

“呵护生命”——校园危机监测及干预项目

通感体验，呵护生命

现阶段青少年学生自杀事件频发，已引起社会各界的高度关注，现行的生命教育主要通过在教学融入生命教育，没有形成系统的、适合国情、易于推行和学生乐于接受的内容与方法，效果并不明显。

项目打破传统的授课式、碎片化的生命教育模式，创新性尝试系统性、体验式的生命教育模式，运用“正面管教、生命陪伴课堂等体验式生命教育方式；探索建立“预防-监测-干预”、“学校-家庭-社会”全方位的危机干预体系，联合家校社力量促进中小学生尊重和敬畏生命，将自杀危机消灭在萌芽状态，呵护学生健康成长。

本项目获 2016 年龙岗区培育扶持社会组织发展专项经费资助，获得南山区民生服务微实事项目创新大赛优秀奖，并被南方教育时报等媒体报道。



校园“070”——校园欺凌预防及干预项目

不欺凌·不旁观·不沉默

近年来，中小学生围殴、虐待同龄同学的新闻屡见报端，引起社会对校园暴力问题的关注和讨论。校园暴力频发，不仅伤害未成年人身心健康，也冲击社会道德底线。有效预防及干预校园欺凌已经成为一个刻不容缓的社会问题。

项目主张“三不”行动，即不做残忍的施暴者，不做冷漠的旁观者，不做沉默的受害者，引导学生主动向校园暴力说“不”。项目通过开展 1 个“不欺凌、讲出来”主题班会，1 个“不旁观、站出来”主题班会、1 个“不沉默、说出来”主题班会、1 个“情绪沟通 ABC”小组、1 场“向校园欺凌 Say NO”T 恤衫设计大赛、2 种个案介入方向（针对欺凌者与被欺凌者），共 7 个行动，达致校园 0 欺凌者，0 被欺凌者的目的。

彩虹社工总结与提炼项目服务经验，自主编写了《彩虹 070 行动——校园欺凌预防及干预项目实务指导手册》，为校园欺凌预防及干预工作提供有益的参考借鉴。



青恋部落

解惑青春，陪伴成长

项目针对青少年学生缺乏正向恋爱认知、欠缺应对情感困惑技巧的问题，以“何谓爱情”、“喜欢你怎么办”、“应对告白妙计”、“爱在左我向右”四场主题活动，进行知识宣导和技巧探讨，增加对爱情观的认识，能够应对暗恋、被告白、被拒绝出现的困扰。项目开展“为爱互助同行”小组，向部分认为自己“谈恋爱”了的学生安排两性相处话题，涉及如何尊重自己与他人、认识性行为、学习处理冲突的方法等方面内容，增强学生主动为自己、为他人负责的意识，能处理恋爱中的矛盾或分歧，建立健康的相处关系。

项目在龙岗区 8 所学校、19 个班级开展 52 场次情感教育主题班会，组织了 2 个小组共计 10 节次探讨恋爱的小组，接待了 7 人次关于恋爱的咨询，累计服务 2159 人次。青少年对此项目兴趣强烈，服务内容能够有效梳理青春期学生的困惑，参加项目的学生表示能掌握关于尊重、人际沟通及处理冲突的方法，愿意正面对待情感，处理好学业与生活。



特色项目

“反毒大篷车”青少年移动禁毒教育基地项目

可移动的多功能禁毒教育基地

近年来，毒品滥用形式日益严峻，而且呈现出低龄化的趋势。社会对青少年的禁毒教育普及度不足，青少年拒毒防毒相关知识缺乏，进而导致误入毒途。

项目以“找出毒品的真相”为主题，将传统的禁毒教育基地转化为“移动的教育基地”，将禁毒教育基地搬到学校与社区，根据青少年喜爱探索发现的心理特点，运用模型展示、互动游戏、禁毒迷宫、禁毒鬼屋等形式，通过直观、立体的全新感官效应，为青少年提供形式新颖、内容丰富的识毒防毒拒毒的知识与方法，让青少年在参与的过程中“零”距离知毒、识毒、防毒、拒毒，有效预防青少年涉毒行为的发生。

本项目已入选中国好公益品牌服务产品、深圳市民生微实事项目库，荣获广东省青少年禁毒公益服务联盟项目评审特等奖，圳市首届青少年禁毒项目大赛一等奖；先后获得团中央、广东省团委、南山区民政局、深圳狮子会等单位资助共 60 余万元，被人民网、深圳特区报、南方教育时报等公共媒体正面报道 30 余次。

目前，“反毒大篷车”全新改造升级至 2.0 版，为服务对象带来更佳的项目服务体验；截止到 2018 年底，该项目已经在全国 6 个城市的 23 个区县实现落地推广，总服务人次超过 8 万人。



“反毒大篷车”宣传视频 二维码



向青少年学生讲解毒品模型

毒雾迷城

将毒品扼杀在好奇的摇篮里

近年来，禁毒形势日益严峻，青少年已成为易受到毒品侵蚀的“高危人群”，目前的禁毒宣传形式和内容较为单一，难以吸引群众尤其是青少年的关注和参与，禁毒宣传成效较差，迫切需要创新青少年禁毒预防教育的方式。

项目以“禁毒鬼屋”为媒介，将感官刺激与体验分享相结合，通过全新的视觉效应，向青少年群体展现毒品的祸害。项目设计根据年轻人喜欢刺激、新鲜、潮流的特点，以“反面案例+正面辅导”的形式，透过多种刺激场面刺激参加者的五官神经，务求将吸毒的祸害逼真的呈现给参加者，以此达到警惕的效果。让青少年通过参与体验，直观清晰认知毒品的严重危害，提升青少年群体的拒毒防毒意识，达到帮助青少年群体远离毒品、建立健康生活方式的目的。



深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心党支部 2018 年度工作总结

2018 年,在上级党委的领导和支部全体党员大力支持下,彩虹社工党支部认真履行职责,贯彻落实党的路线方针政策和上级党组织的决议决定,以日常工作促党建,以提高党员社工队伍素质为重点,以强化管理为手段,抓好思想政治工作,加强自身的道德品质修养,使全体党员思想政治素质不断提高,管理工作不断进步,支部建设取得良好的成绩。现将彩虹社工党支部 2018 年度的工作情况作如下汇报:

一、认真学习和深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神

2018 年,学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 十九大精神是第一政治任务、第一要务,针对我们党员分散、召集难、学习碎片化等问题,我们创新了学习方法,主要有四个特点:一是带头学,支部委员率先学习,支部书记李小亮为党员授课;二是迅速学,全体党员观看了十九大开幕式直播,并组织 5 次集中学习;三是分享学,党员通过分享发言、撰写心得体会等方式进行学习和分享;四是考中学,通过知识问答和考学等形式进行学习,查漏补缺。

根据龙岗区社会组织党委的部署安排,我支部承办了龙岗区社会组织党委“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神”主题演讲比赛,在龙岗区社会组织党委的精心指导和大力支持下,经过前期充分的方案酝酿和实施筹备,我支部圆满完成主题演讲比赛预赛和决赛两场比赛的承办工作,得到了区社会组织党委书记、区民政局局长温石祥的认可肯定,被授予“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神主题演讲比赛优秀组织奖”。主题演讲比赛中,我支部参赛党员准备充分,发挥出色,在激烈的角逐中取得了优异的成绩,杨丽静同志的主题演讲《有一种幸福叫成为共产党员》获得了一等奖(第一名),覃燕妮同志的主题演讲《在服务中践行初心》获得了优秀奖。



二、切实增强党支部的组织建设和阵地建设

2018 年 6 月,支部补选了宋红源作为支委会的组织委员,目前支委会共有书记、副书记、组织委员和宣传委员各 1 人。

本年度支部共有 9 名党员转入我支部,有 3 名党员转出我支部,共接收 6 名员工的入党申请书。目前支部共有党员 32 名,其中正式党员 30 人,预备党员 2 人。支部另有入党积极分子 8 人。

2018 年,支部委员针对以往支部党建工作中存在的不足,制定了“加强组织纪律,提升服务意识,密切联系群众,扩大宣传效果”的工作思路和方针。通过“彩虹社工禁毒党员志愿服务平台”使党员志愿服务实现全覆盖,并将党建工作和日常工作有机地结合在一起;通过微信推送、QQ 群讨论、委员面谈、电话会议等多种途径带动党群互动,使党外群众能够及时了解支部的工作动态,认识和理解党的先进性,增强向组织靠拢的积极性;加强宣传工作,每次组织活动均有专人负责宣传工作,并将相关信息上报党委。

通过推进这些工作,党员组织纪律性明显增强,党费都准时足额缴纳,相关学习活动热情不断高涨,党员志愿服务有声有色,相关通讯报道还被区社会组织党委选用。

三、积极参与共建共治共享社会治理格局的营造

作为在社工机构的党支部,彩虹党支部积极参与到社会治理和社会建设中,致力于帮助人民群众实现对美好的生活的向往,致力于促进社会和谐稳定。支部党员具有强烈的行业使命感,在做好本职工作之外,研发了多个社会治理类品牌服务,形成了多个社会治理类课题研究,助推共建共治共享社会治理格局的形成,利用“党建+社工”联动模式,积极参与社会治理工作,特别是在禁毒、精准扶贫、预防校园欺凌上形成了初步的创新成果。2018 年,我支部开展党员志愿服务共 6 场,其中禁毒志愿服务 2 场,关爱龙岗区救助站收留人员党员志愿服务 1 场,关爱老年党员志愿服务 2 场,其他志愿服务类 1 场。

2018 年由我支部党员李小亮、覃燕妮、郝柱、洪晓青等同志联合龙岗区驻学校社工共同策划和组织龙岗区预防校园欺凌展示交流会,来自教育主管部门、中小学校师生、家长、行业组织协会共 500 余人参加了此次会议。交流会上,发起成立了彩虹 070 校园守护队,推出一部“不欺凌、不旁观,不沉默,共同守护和谐校园”反校园欺凌倡导视频,发布了自主编写的《彩虹 070 行动——校园欺凌预防及干预项目实务指导手册》,为校园欺凌预防及干预工作提供有益的参考借鉴。此次交流会受到南方教育时报等多家媒体报道。发布“预防校园欺凌,我们一起行动”的微信推文阅读量 24 小时内突破 1 万人次。

支部组织委员宋红源同志于 2018 年 6 月赴新疆喀什为当地社工进行为期半个月的督导培训,开展 150 人次的培训和督导,助力当地社工开展精准扶贫工作。党员愈婷婷同志开展为期 1 年的援疆社工服务,直接参与到当地精准扶贫工作。此外,通过技术输出和品牌授权的方式,支部党员协助广西钦州恩泽社会工作服务中心、

重庆益友社会工作服务中心、贵州黔西南州中和社会工作服务中心等西部地区的社工机构提升专业服务水平，提升这些社工机构参与当地社会治理的能力。



四、党支部争先创优工作成果显著

支部“党员 + 社工”党建模式获电视台专题报道。龙岗电视台“党建新视野”栏目第十三期（旗帜）对我支部党建工作进行专题报道：彩虹社工党支部“党员 + 社工”模式，创新服务引领行业发展。

支部及支部党员获得多项荣誉称号。在 6 月 29 日召开的龙岗区民政局党组、区社会组织党委“七一”表彰大会上，彩虹社工党支部荣获“先进基层党组织”荣誉称号，支部书记李小亮同志荣获“优秀党务工作者”称号，支部副书记覃燕妮同志荣获“优秀共产党员”称号。



五、存在的问题和改进方向

虽然彩虹支部过去一年的工作可圈可点，但是仍然存在着一些不容忽视的困难和问题。一是党员分散，组织活动不易。我支部党员工作岗位分散在龙岗、南山、宝安、罗湖等地，集中党员召开会议、开展党员志愿服务活动较为不便。二是党建经费有限，无法开展更多党建服务服务和党员志愿服务活动。三是支部党员普遍较为年轻，党务工作者经验不足能力不强。

六、下一步工作思路

一是加大党建工作力度。首先要在思想认识上，克服和纠正重业务、轻党建的错误思想。其次要主动担责，支部要带领党员群众认真学习党中央、各级党委相关文件精神，主动承担党建工作责任。最后要将党建工作融入日常工作中，以围绕发展抓党建，抓好党建促发展为目标，切实把党建工作摆上重要议程日程，把党的建设放在机构运营中去思考，放到日常工作中去安排，带领广大党员群众投身共建共治共享的社会治理格局之中。

二是注重党支部基础建设。通过完善“三会一课”制度、集中学习制度、党建工作责任制度、党员考核管理办法、年度工作计划、党支部书记年度述职规定等措施，广泛调动机构党员群众参与党建工作的积极性，促进党建工作走上规范化轨道，做到党建工作与机构发展同布置、同落实、同检查，形成党建与机构日常工作相互渗透、相互促进、齐抓共管的工作机制。

在今后的党建工作中，我支部将严格按照上级党委的要求，一如既往地凝心聚力抓党建，抓好党建促发展，推动党建工作创新争优，提升党建工作水平，切实发挥党的基层组织战斗堡垒作用，为龙岗区经济社会建设贡献力量！



彩虹工会委员会 2018 年度工作总结

一、重要服务成果

工会按照片区进行分工，通过与各个项目主任、督导等合作，广泛服务全体彩虹员工。2018 年与人事行政部合作开展员工生日会活动 4 场；针对员工开展生育慰问 25 人次，大病慰问 4 人次，丧事慰问 5 人次，困难慰问 3 人次，工伤慰问 1 人次，慰问金额共计 19284 元。针对夏季福利补贴，工会面向 512 名员工提供凉茶福利，共计 14030.26 元；结合国际社工日开展社工知识竞赛 1 次，奖品金额共计 850 元；开展区域走访，作为机构与员工之间的桥梁，工会积极了解同工的困难及心声，同时为机构建言献策。工会牵头起草并发布了深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心工会委员会防范性骚扰、性侵害机制（试行），维护员工权益，预防及应对性骚扰、性侵害事件。此外，工会积极争取上级工会福利，共组织员工参与上级工会初级会计系列培训、人力资源系列培训两批，链接上级工会送电影福利 50 张电影票，协助员工申请上级工会春节、中秋慰问共 4 人次，慰问金额 4000 多元；积极组织员工参与上级工会活动，共参与健步活动 2 场、安全知识竞赛 1 场、区职工之星评选 1 场并荣获“管理之星”。



1. 出台防范性骚扰、性侵害机制

工会为维护员工权益，预防及应对性骚扰、性侵害事件，根据《中华人民共和国妇女权益保障法》、《女职工劳动保护特别规定》、《广东省实施〈女职工劳动保护特别规定〉办法》中关于预防和制止对女职工的

性骚扰的相关条款，起草制定《深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心工会委员会防范性骚扰、性侵害机制（试行）》。

2. 进一步体现工会对员工的关爱

在 2018 年初，制定了相关的员工关爱计划，对偏远地区进行区域走访。作为机构与员工之间的桥梁，了解同工的困难及心声，为机构建言献策。针对目前机构日益壮大，工会委员力不从心，无法全面兼顾所有员工的现状，工会通过调整服务策略，与各项目主任、督导及各部门主管达成合作共识，由工会统一协调慰问时间、慰问人员、慰问物资等，必要时委托项目督导或者项目主任进行慰问，尽量保证慰问的及时性。

3. 积极开展员工活动

2018 年，工会结合国际社工日开展社工知识竞赛 1 次，内容涉及机构文化、社工知识、伦理操守等，在机构内掀起了学习社工知识及伦理操守的热潮，活动效果显著。此外，2018 年工会协助开展员工生日会 4 场，为了同工的便利，分为东西部开展，在活动内容上也进行了创新，内容丰富多样，吸引力较强，员工参与度大幅提升。



4. 积极参与上级工会的各类活动

2018 年，工会积极动员参与上级工会的评选、培训、竞赛、评星和各类员工活动，为员工争取福利。工会推荐的覃燕妮同工获得龙岗区职工之星，组织参加回龙埔社区工联会趣味运动会并获得第二名。组织参加上级工会徒步活动 2 次，共计 30 余名同工获奖。组织参与上级工会“安全生产”知识竞赛 1 次，共计 10 余名同工获奖。组织参与上级工会的人力资源、会计公益培训，共计 6 名同工参加。积极参加龙岗区总工会组织的各项慰问活动，协助员工申请上级工会春节、中秋慰问共 4 人次，慰问金额 4000 多元，切实缓解员工困难。积极参与上级工会的年度评星检查，工会工作获得上级工会的肯定。



二、反思与建议

1. 针对各个偏远片区需继续加强区域走访频率

经过工会委员的走访发现，在南山、宝安、坪山等区域的员工对于机构归属感相对较低，与机构层面沟通较少。大多员工表示机构总部在龙岗，机构总部人员前往南山、宝安次数较少，每次前往均是评估、签协议等事宜，希望能够通过非正式渠道去关心及支持其日常工作。

因此建议：年度计划中制定相关的走访时间表，以区域走访为主，邀请机构领导一起参与，形式可以采取在某社区党群服务中心中召开茶话会或问卷调查，该区域的员工均可参加，进而增加员工与机构之间的互动。



2. 发挥女职工委员会的作用，加强对女职工的关爱

根据相关的反馈信息，工会员工内部活动偏少，同时机构女职工较多，节日性的活动能够促进团队之间的互动。因此建议：（1）2019 年年度计划中结合女性节日确定 1-2 个节日性主题活动，通过工会组织或委托督导组织的形式开展。（2）工会与机构合作开展机构员工活动，丰富职工的业余文化生活。

3. 依托职工之家平台开展员工活动

机构总部的职工之家已经投入使用，硬件设施已配备齐全。因此建议：2019 年依托职工之家平台，开展员工回家日、茶话会、读书会、节日活动、乒乓球比赛等丰富多样的员工活动，提升员工归属感。此外，继续加强宣传力度，切实扩大彩虹工会在机构内部及外部的影响力。



宋红源

彩虹社会工作服务中心总干事

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2018 年度工作总结

2018 年，深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心在党委和政府的领导下，经过全体彩虹人的努力，顺利完成机构 2018 年度计划的工作并取得系列成绩，机构规模稳步增长、服务产品走向全国，服务得到群众好评和社会认可，但同时发现了一些新的问题。现将 2018 年工作总结如下：

一、机构整体运营情况

1. 机构党支部、工会、理事会、监事会定期召开会议、正常运作，积极参与机构内部治理，确保机构朝着正确方向发展。
2. 截止 12 月 31 日，机构共有全职员工 581 人，其中初级督导 17 名、督导助理 52 名；岗位社工 279 名，党群服务中心员工 267 名。其中持社工资格证者达 330 名，深圳注册社工 211 名。
3. 截止在 12 月 31 日，机构总收入为 51,935,588.75 元，总支出 51,722,875.58 元，收支平衡，略有盈余，服务及财务状况定期向社会公开，机构财务运营状况良好。

4. 全年续中标 18 名岗位社工、12 个社区党群服务中心社工项目，新中标 / 自筹资助 105 个岗位社工、9 个社区 / 园区党群服务中心社工项目，丢标 4 个社区党群服务中心社工项目。

5. 截止 2018 年 12 月 31 日，机构重点服务于禁毒、学校以及社区三大领域社会工作服务，机构全员全年开启个案 1097 个、探访 5674 人次、开展小组 2315 节、活动 2339 场、服务总人数达 337806 人次。

机构整体运营状态良好，机构规模稳中有增，项目结构不断优化，服务质量持续提升。

二、总体目标、主要工作完成情况分析

2018 年，机构根据工作计划中制定的年度目标，将各项工作划分为 18 个大项工作 42 个细项任务，经过总结分析，有 38 个任务如期 / 提前完成、4 个任务未完成，总体完成率 95.24%。具体目标完成情况如下：

（一）推进核心服务产品化，机构硬实力得于增强

1. 2018 年共对三大领域的 41 个服务项目进行服务产品开发，优先确定“反毒大篷车”、“玩偶旅行家”以及“彩虹交通安全城”3 个核心产品，各领域核心服务产品优化重点及成效监测结果如下：

(1) 禁毒领域优化了品牌产品—反毒大篷车，委托专业代理机构申报商标注册，先后荣获深圳市首届青少年禁毒项目大赛一等奖、2018 深圳关爱行动“百佳市民满意项目”，在深圳开展服务 16 场；赴贵阳、沈阳、成都、济南、鄂尔多斯等地进行好公益平台项目路演，在全国范围内，共计授权合作单位 7 家，累计在包括深圳在内的 8 个城市的 23 个区县实施 150 场反毒大篷车项目活动，累计服务 7.5 万名青少年学生。在产品开发及合作过程中，反毒大篷车项目已形成了标准化的操作流程，印制了反毒大篷车宣传画册。截止目前，我机构在青少年毒品预防教育领域已经形成了从主题班会—禁毒小组—大型活动—禁毒项目的区块链，内容包括“拒毒小黄人”主题班会课、“拒毒小勇士”校园禁毒先锋培育小组、“奔跑吧，剧毒人”校园定向越野活动及“反毒大篷车”项目活动。服务案例《重新扬起生命的风帆—家庭支持系统在女性戒毒康复人员工作中的运用》、《走出循环怪圈—行为强化在戒毒康复人员防复吸小组中的运用》晋级 2018 年广东省禁毒社会工作案例评比总决赛，专业文章《政社合作体制下禁毒社会工作者的角色定位》、《生态系统视角下的禁毒社会工作岗位适应》发表于《中国禁毒报》，案例《走出复吸的怪圈》发表于《中国社会工作》形成了一批研究成果。

(2) 社区领域品牌产品—玩偶旅行家、新手爸妈“帮·棒团”、彩虹交通安全城—儿童交通安全移动教育基地等项目。“玩偶旅行家”荣获 2018 中国公益慈善项目大赛百强奖，参与第六届慈善展展示；参加 2018 年深圳市慈善月活动获得“慈善创新项目（活动）奖”；10 月，联合美丽中国支教机构，走进云南腾冲，用深圳城市退休老人制作玩偶所义卖的善款，为当地留守儿童捐赠一批学习用品，获得良好的社会反响。“彩虹交通安全城”先后在龙光、福光、龙辉、新雪、五和及塘朗学校执行落地，并入选大鹏新区民生微实事库，荣获南山区交通安全进社区优秀合作奖。新手爸妈“帮·棒团”先后在南山区海昌社区、海湾社区、龙岗区龙红格社区等地落地推广。理论研究方面，社区领域确定了以打造社区生活共同体为方向、以社区营造为策略、以参与社区社会治理为载体的新服务模式，并以此形成领域新一个三年发展规划框架。

(3) 学校领域—学校反欺凌、青恋部落以及危机干预等项目也初具雏形，形成了项目实操手册 3 份，主题分

别为：《彩虹“070 行动” - 校园欺凌预防与干预项目实操手册》、《我要成长多一点 - PET 父母效能训练项目实操手册》、《青恋部落 - 青春期服务项目实操手册》。彩虹“070 行动”产出主题班会课件及实操手册 3 份，分别是：《不欺凌、讲出来》、《“不旁观、站出来”》、《“不沉默、说出来”》，《不欺凌 不旁观 不沉默》微电影，进行反校园欺凌的社会倡导转发，网络转发点击次数一万多。吸引社会力量，成立 070 志愿守护队，形成社会支持网络，随时支援、参与反校园欺凌工作。深圳侨报、南方教育时报等媒体分别对本项目服务进行了报道。产出反对校园欺凌 T 恤作品 100 多份，青恋部落项目围绕辩论恋爱立场、讨论爱情要素、解读情感困惑、分析人际矛盾产出 2 套系列课程，并在学校社工工作中进行交流，供社工们参考学习。危机干预项目编制《生命教育手册》一册，形成校园危机干预流程图，并完成经验性培训课件 1 份，组建了 4 人的校园危机干预社工小组。

2. 成立社区戒毒社区康复专项工作小组，开展动力驿站 - 禁毒社工实务进阶集训营，设置了《认知行为治疗在预防复吸中的运用》、《吸毒人员小组辅导》、《禁毒特色服务项目设计及产品解析》课程，从禁毒社工实务三大方法入手，提升禁毒社工综合实务能力。本年度修订了《项目开发管理办法》，明确员工开发的项目如获得外部资金的资助，政府类的项目在给予不超过项目资助总额 1% 的项目开发成本补贴，非政府类给予不超过项目资助总额 2% 的项目开发成本补贴的奖励机制。2018 年，禁毒领域继续重点推广“反毒大篷车”项目，该项目 2018 年度推广 16 场，并授权多个合作单位实施，共计实现 32 万余元的资金整合；针对社区戒毒社区康复人员，开展了戒毒康复人员运动康复小组、防复吸兴趣小组等系列社区戒毒社区康复服务；针对学校学生群体，试点开展了校园毒品预防系列“拒毒小黄人”、“拒毒小勇士”活动，累计在罗湖区的 10 余所学校推进 32 场次，通过喜闻乐见的禁毒教育形式，起到了广泛有效的宣传效果。

3. 机构设置网站 / 公众号专栏，通过网站和微信，平均每月推送机构核心服务产品相关文章 1 篇，机构各种服务总计被中央电视台、中央广播电台、南方教育时报等众多公众媒体报道 2000 余篇次，其中核心服务项目 20 余篇次，社会影响力不断增强。

2018 年，随着机构服务项目的不断研发、拓展，品牌效应逐渐形成，机构硬实力继续增强，机构在行业的影响力进一步得到巩固。

（二）健全人才培育体系，人才梯队得于充实

1. 2018 年上半年机构根据战略规划和人才需求分析，经机构理事会同意，成立机构人才委员会，提出了百优人才计划——机构人才梯队建设方案，含精专人才、储干计划、合伙人等等不同类别人才，2018 年 11 月 28 日已下发通知开启选拔、评选以及培育工作。

2. 我机构在 2018 年 1 月至 12 月共晋升了 76 位优秀员工并对应调整了工资，另外根据工作表现及绩效考核成绩对 103 位员工的月工资进行了晋级，对部分项目组进行薪酬调整共计 102 人；组织人事晋升、选拔共 20 次，包括项目管理部总监 4 名、策划研究部及人事行政部副部长 2 名、项目主任 16 名、督导助理 14 名、项目副主任 2 名、项目组长 1 名。

3. 将项目主任以上层级个人成长计划列入百优人才计划，并发布培育方案，鼓励项目主任朝着机构专项

服务人才、管理人才以及合伙人方向发展。

4. 今年机构党支部获得区级奖 2 项、机构获得国家级奖 2 项，市级奖 10 项、区级奖 15 项，员工获得市级奖 7 项、区级奖 31 项。包括 2017 年度百强社会工作服务机构、2017 年度深圳市优秀社工机构、2017 年度深圳社工督导之星、2017 年度深圳社工之星银星奖等。

5. 2018 年先后成立 10 个任务小组，分别是服务过程监测委员会、服务成效评估委员会、优质服务超级评审团、教育领域评优创先工作小组、校园危机干预工作小组、第 1-3 季度生日会承办团队、机构户外大团建活动承办团队、龙岗区预防校园反欺凌展示会筹备团队；设置兼职岗位 5 个（含领域总监 4 名、党务工作者 1 名），进一步给员工提供锻炼成长的机会。

以上措施建立了完整的人才选拔、评选、培育以及使用体系，保障了机构服务人才、管理人才以及资源筹集人才才能各展所能，机构重视人才氛围得到加强，人才梯队得到有效充实。

（三）社会筹资渠道多元化，机构生命力得到增强

1. 2018 年再次盘点、分析现有服务资源，对潜在的资源方、资源的分析，形成资源库及报告，包含各级政府 151 家、企业 132 家、基金会 24 家、媒体 147 家，整合资金 343.87 万元、人力资源 113 人次、物资资源 141 批、服务资源 36 项。

2. 2018 年机构通过走访用人单位、合作伙伴，派发《彩虹社工精品服务项目手册》，洽谈合作事宜；策划实施龙岗区预防校园欺凌展示会；组织“反毒大篷车”“玩偶旅行家”项目（全市仅有的一家机构两个展位的社工机构）参与第六届中国公益慈善展示会；在 99 公益日发起了 4 个公益项目参与腾讯乐捐善款等，实现了每年至少推荐一次机构专项服务项目的目标。

3. 2018 年理事会同意成立筹资委员会，探索社会企业发展，推进“双十”计划——服务产品化开发，除了招投标获得政府资助之外，全体员工充分利用服务产品、民生微实事、公众捐款、99 公益筹款、项目大赛创投等渠道总计自筹社会资金 343.87 万元，自筹社会资金预计占机构总收入比例达 6%。

2018 年机构资助单位包括民政系统、政法系统，基金会、社会组织以及社会大众，形成政府购买、社会资助、服务收费三大渠道，机构融资渠道进一步拓宽，机构生命力持续增强。

（四）内部团结外部合作，发展环境得到优化

1. 2018 年理事会同意成立公共关系委员会，启用今目标中“客户管理”系统，根据与合作单位领导熟悉度、岗位特殊性以及业务相关性进行分工，制定了工作机制并开展公共关系活动。

2. 2018 年 7 月，任命宋红源为总干事，全面负责机构运营，代表机构出席重要场合，例如好公益平台视频录制、各项荣誉颁奖等；全面接触各资助单位、服务单位，在重大事件、资源整合等方面发挥作用。

3. 2018 年底进一步完善机构应急管理办法，开展《校园自杀危机干预》培训 1 场，先后组织社工参与抗击“山竹”台风事件、某街道青少年坠楼自杀危机干预等公共事件。

4. 机构继续重视员工沟通，开展总干事之约 3 次，员工回家日 1 次，共有 6 名员工参与；组织实施各部门、各项目组小型团建 200 余次、机构全户外团建 1 次，团建经费达 90 余万元；为符合条件的员工成功申请到 2

套市级公租房，成功办理入户 16 人、14 人正在办理；慰问生育、大病及丧事员工 40 人，组织生日会 3 次，参与人数共 63 名。此外，机构加强了与利益相关方的联系，除了项目主任、督导、总监的日常走访用人单位和合作伙伴之外，2018 年机构高层实现 100% 走访各服务单位，为服务开展排除困难，争取更多合作机会。最后重视机构及项目评估，2017 年度机构在市社工机构评估中总分位居第 2 名，2018 年南山区社区党群服务中心评估中，我机构星海名城社区党群服务中心获得当批次南山唯一一家五星的中心，机构运营其他 9 个中心均获得四星，总分均在 90 分以上，在行业中展示机构服务实力。

5.2018 年主要策划了四次大型公关活动，一是理事长、总干事以及副总干事全年完成 100% 走访用人单位，并逐一派送《彩虹社工精品服务项目手册》，洽谈合作事宜；2018 年 6 月 27 日组织策划了龙岗区预防校园欺凌展示会，龙岗区教育局领导、200 多所学校德育主任参加，龙岗区 100% 的学校了解机构学校领域的核心服务；7 月 27 日上午，蛇口网谷党群服务中心（政企服务大厅）暨智慧园区平台正式启动，彩虹承接蛇口网谷党群服务中心运营及参与启动仪式，先后接待来自国家、省、市、区各级领导数千人参观，有效展示了彩虹社区领域的服务实力；我机构携“反毒大篷车”“玩偶旅行家”参与 9 月 20 日-22 日在深圳会展中心的第六届中国慈展会，作为全国唯一一家不同展示区各有一个展位的社工机构，与全国社会组织、基金会以及市民互动。

各种关爱措施有效体现机构人性化关爱，内部员工凝聚力进一步增强，员工在彩虹工作的自豪感增强。接待广东省社会工作协会、澳门特区禁毒委员会、郑州市禁毒办、杭州市民政局、贵州师范大学等 20 多家单位来访交流，外联工作取得实质性的公关效果，与各地各单位的合作次数增加，例如山西省禁毒办联系我机构洽谈合作事宜、中标龙华区社区党群服务中心等新区域提供服务等，彩虹服务区域进一步拓展，彩虹的知名度有效提高。

（五）加快科技手段推广使用，服务管理效率显著提高

1. 上半年已实现扩大今目标的使用范围至项目主任，在原来行政经费审批的基础上，目前已将服务经费、培训经费通过今目标审批，并启用了今目标中“客户管理”的使用。下半年机构所有社区党群服务中心项目组已在今目标建立 CSO 主线，大大方便了对项目组运营的监测。机构进行提前实现 80% 以上的日常行政管理事项通过今目标完成处理。

2. 机构已实现使用灵析、问卷星收集各类报名、意见收集以及员工满意度调查，并在服务活动管理以及筹款管理上试点运用。

科技手段的加快应用，显著提高了机构服务管理效率。

三、工作中发现的问题及改进办法.....

尽管本年度工作取得了不少的成绩和亮点，但也有几个不可忽视的问题急需应对。

（一）存在的困难及问题

首先是机构的人才梯队建设进度缓慢，特别是督导人才、项目主任人才储备不足，一旦有新增项目组或管理人员变动，相关工作就受到较大影响，需要加快培养力度。

再次是社工行业普遍存在薪酬较低，员工职业生涯规划不明确、个人核心能力不突出等综合原因，导致社工行业归属感、员工稳定性下降等系列问题，需要加强员工职业规划、提升专业核心能力。

最后是机构品牌服务项目较少、资源整合能力较差，各项目组以及各领域对于机构战略规划不够清晰，品牌意识较差，在服务上没有形成最大合力，需要更多沟通，实施“一项目一特色”、“一区域一示范点”，更加有效地推进战略规划的实施。

改革开放四十年，我们站在时代的潮头，党和政府更加重视社会工作，社会大众和用人单位对社工的专业性有了更强烈的期盼与要求。所以全体彩虹人更应该紧跟机构战略发展方向，在新一年里力成百优、力入双十、力争出彩；无论社会如何变迁，我们都要弘扬公益情怀，坚守社工信念、关注社群困境、致力社区发展、激发社会潜能；秉承“专业·专注·创新·聚变”的核心价值观，凝聚社工力量，构建协作共生体，为实现“百年彩虹”的梦想而不懈努力。

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2019 年 1 月 9 日



彩虹社工年中员工代表大会



深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2019 年度工作计划

2018 年，彩虹社工在党和政府的领导下，在全体同仁的共同努力下，在各用人单位和服务对象的大力协助下，圆满完成战略规划开局之年的工作任务，机构规模再创新高、服务产品走向全国，服务得到群众好评和社会认可。

2019 年，是机构第三个中长期规划执行的第二年，也将是政策变动较大的一年，故更要注重在党和政府的领导下，加强党务建设，擦亮机构品牌，推动服务产品化，提高社会融合能力，促进机构转型升级。现根据 2018-2020 战略规划，结合机构发展情况，我们制定了 2019 年工作计划如下：

一、加强党务建设，支持党支部参与机构决策

一是坚持在中国共产党的领导下，机构各部门配合机构党支部，积极发展入党积极分子，选拔党务工作者，继续全方位加强党务建设。

二是党支部领导班子与机构领导班子交叉任职，增强对机构领导班子的“四个意识”教育，支持党支部参与机构决策。

三是鼓励机构党员发挥先锋模范作用，将党的政治思想、政策方针融入到社会工作管理与服务中，将党的温暖传递到人民群众中。

二、加快实施“双十”计划，推进服务产品化进程

一是优化原有 3 个核心服务产品（反毒大篷车、彩虹安全交通城、玩偶旅行家），确定优化重点及成效监测指标，每个核心服务产品至少完成 1 项成效研究、形成研究成果 1 篇，实现产品迭代或优化；同时核心服务复

制或推广城市不少于 2 个，实现规模化复制推广。

二是加快双十计划实施，新开发核心服务产品 3 个以上，其中禁毒服务产品 / 项目至少 1 个并开展服务不低于 10 场，禁毒类服务产品获得资助不低于 30 万元；学校、社区、社会治理领域探索 2-3 个服务产品，筹款 10 万以上。

三是继续大力度参与好公益平台、民生微实事库申报及路演，积极推动服务产品推广及落地；继续落实深圳市禁毒 / 学校社会工作服务指南试点工作，积极参与 / 策划标准化制定或专业规范类活动，引领行业发展。

三、精准实施“出彩”计划，增强机构行业影响力

一是明确“出彩”计划进度，KPI 形式落实到责任主体，在保证社区党群中心项目参与评估优良率（优秀、四级或 A- 以上）80% 以上，各领域各项目组根据“一项目 / 学校一特色、一区域一示范点 / 旗舰店”的要求，有特色的需要开展服务深化行动，特色不明显的开启特色打造行动。

二是在新开发 5 个精品项目以及力保原项目续标率 80% 的同时，维持机构发展规模及保证评估前 10 的名次；研究招投标趋势规律、归纳常用整理标书素材，完善机构投标管理机制，进一步提升投标工作成效。

三是至少与 3 名高校教师合作，加强专业实务研究，加快学校领域精专服务经验梳理总结，重视禁毒领域社区戒毒社区康复课题研究。整个机构核心服务（产品）研究成果公开发表 2 篇或出版书籍 2 本以上，其中禁毒领域实务研究课题不少于 3 项，至少有 1 篇“社区戒毒社区康复”主题的研究成果公开发表或书籍出版，至少一项研究成果应用于深圳 2 个区以上。

四是纵深打造机构品牌与形象体系，加强品牌建设的规划策划、组织、传播、保护及管理，以机构为对象的公众媒体报道或公众媒介宣传 3 篇 / 次以上。设置网站 / 公众号专栏，通过网站和微信推送机构每个核心服务产品相关文章 1 篇 / 月以上，有策略的在电视台或大型杂志对核心服务产品进行专题宣传，每年公众媒体报道（以服务 / 产品为对象）或公众媒介宣传 3 次以上。



四、稳步实施“百优”计划，提高彩虹员工幸福度

一是健全人才委员会，根据机构“百优人才”计划做好人才分类、评价工作，负责执行机构人才梯队建设工程，定期对分类人才库维护、更新及优化。

二是有计划地培养、引进和留住优秀人才，将空岗率控制在 1.8% 之内，在行业评优创先中荣获市级以上荣誉的不少于 5 人次，其中市级十佳社工、案例至少各 1 人 / 项。

三是建立任务小组参与制定机构层面活动，包括机构季度员工生日会、机构大团建、机构年庆（会）以及

相关课题小组等 10 个任务小组，设置内部兼职达到岗位 8 个（含党务工作者、原有兼职者）。

四是统筹和推行系统性的员工培训计划，利用机构内外部的培训资源，为在岗人员提供优质、系统的专业培训，完成全员的个人成长计划制定，提高员工的稳定性与归属感。

五是在继续在各种场合倡导提高社工薪酬的同时，继续做好各类保险 / 互助基金购买及报险、总干事面对面、员工回家日、工会慰问以及团建工作，在员工生日、结婚等重要日子给予多样形式的祝福，给予员工多方面的体验，让员工真正享受到机构的关怀。

五、重视开拓公益资源，加强社会融合能力

一是继续盘点、分析现有服务资源，对潜在的资源方、资源的分析，形成潜在合作方的名录，形成资源库及报告并定期（一年不少于 2 次）下发各项目点使用，发挥机构规模效应。

二是拓宽招聘渠道，包括多挖掘招聘途径，利用好各员工的资源，新增高校实习合作单位 3 家以上，定期以多种形式维护良好合作关系，不定期给我机构传输优质人才。

三是坚持轻资产运营，加强物资配送及时率，寻找更符合适用机构的物资（办公设备、办公用品等）供应商 1 至 3 家，选择性性价比高的供应商，提供优质的产品，确保设备质量达到服务要求，使用顺畅。

四是建立合作伙伴管理机制，加强现有合作伙伴（包含核心服务合作伙伴、企业、基金会以及用人单位等客户）的管理；新建立合作伙伴 5 家以上，与全国 5 家优秀社会组织考察交流 1 次；每年至少向合作伙伴推荐一份机构专项服务项目，维护合作关系；继续完善客户管理平台，实现系统管理，建立彩虹公益联盟。

五是健全筹款委员会，积极参与各类项目创投、社会筹款，有计划有步骤参与 99 公益、服务产品销售，实现社会筹资 45 万元以上。

六、系统维护公共关系，积极响应公共事件

一是健全公共关系委员会，制定工作机制，动员全体管理人员，系统上下共同维护公共关系。

二是策划 4 次专业公关活动，邀请用人单位至少参与或收悉 1 次，让 90% 以上的用人单位了解彩虹核心服务，树立良好的专业形象。

三是由总干事主抓，副总干事及以上每年至少走访用人单位 1 次以上，覆盖率 100%；发挥社会治理领域优势，保持与资助单位工作人员畅通联系，维护好合作伙伴及用人单位关系，满意 / 优评价值高于 80%。

四是继续做好安全管理工作，落实应急处理机制，保障人员、服务对象、财产及重要信息安全；组建不少于 5 人的危机干预队伍 1 支，及时干预机构员工及服务对象发生的危机事件。

五是积极参与行业大事或社会事件 1 次以上，包括牵手计划、援疆社会建设或灾害应急服务等，利用专业特长履行社会责任。

七、探索（社会）企业模式，促进机构转型升级

一是根据上一年的工作情况，提交（社会）企业商业计划书，接受理事会评审。

二是针对审核通过的商业计划书，进行筹资、开办、运营。

深圳安匯會計師事務所

Shenzhen AnHui Certified Public Accountants

地址：深圳市龙岗区龙岗街道建新村 C1 楼二楼 电话：84804352 传真：84804352

深安汇审字[2019] 19 号

审计报告

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心：

我们审计了后附的贵中心 2018 年 12 月 31 日的资产负债表以及 2018 年度业务活动表。这些会计报表的编制由贵中心负责，我们的责任是在实施审计工作的基础上对这些会计报表发表意见。

我们按照中国注册会计师独立审计准则计划和实施审计工作，以合理确信会计报表是否存在重大错报。审计工作包括在抽查的基础上检查支持会计报表金额和披露的证据，评价管理当局在编制会计报表时采用的会计政策和作出的重大会计估计，以及评价会计报表的整体反映。我们相信，我们的审计工作为发表意见提供了合理的基础。

我们认为，上述会计报表符合《民间非营利组织会计制度》的有关规定，在所有重大方面公允反映了贵中心 2018 年 12 月 31 日的财务状况以及 2018 年度的业务活动情况。



中国注册会计师

余会中
注册会计师

查会中
注册会计师

二〇一九年一月二十四日 中国注册会计师

财务公示

资产负债表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2018年12月31日 单位：元

资产	注释	年初数	期末数	负债及净资产	注释	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	6,184,491.82	13,269,275.43	短期借款			
短期投资	2	3,200,000.00		应付款项			
应收款项	3	1,230,585.33	1,358,211.82	应付职工薪酬		3,321,252.67	4,351,779.37
预付账款	4	219,880.00	144,130.00	应交税金		70,705.11	82,629.97
其他应收款	5	1,189,458.45	1,443,601.43	预收账款	7	2,534,995.70	5,494,556.74
待摊费用				其他应付款			
一年内到期的长期股权投资				其他应付款	8	27,485.00	86,494.99
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		12,024,415.60	16,215,218.68	其他流动负债			
				流动负债合计		5,954,438.48	10,015,461.07
长期投资：							
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计				长期应付款			
				其他长期负债			
固定资产：				长期负债合计			
固定资产原值	6	574,695.92	594,193.92				
减：累计折旧		370,019.10	461,198.59	受托代理负债：			
固定资产净值		204,676.82	132,995.33	受托代理负债			
在建工程				负债合计		5,954,438.48	10,015,461.07
文物文化资产							
固定资产清理							
固定资产合计		204,676.82	132,995.33	净资产：			
其他资产：				非限定性净资产		6,274,653.94	6,332,752.94
无形资产				其中：开办资金	9	50,000.00	50,000.00
长期待摊费用				限定性净资产			
其他资产合计				净资产合计		6,274,653.94	6,332,752.94
受托代理资产：							
受托代理资产							
资产总计		12,229,092.42	16,348,214.01	负债和净资产合计		12,229,092.42	16,348,214.01

财务公示

业务活动表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2018年12月31日 单位：元

项目	注释	本年累计数	上年同期数
一、收入			
其中：捐赠收入			60,392.24
会费收入			
提供服务收入		51,639,020.55	43,914,559.96
商品销售收入			
政府补助收入			
投资收益			
其他收入		296,568.20	383,929.12
收入合计	10	51,935,588.75	44,358,881.32
二、费用			
(一) 业务活动成本		47,943,067.93	42,999,275.13
(二) 管理费用		3,771,757.97	837,330.08
(三) 筹资费用		-170.32	-4,484.09
(四) 其他费用		8,220.00	840.00
费用合计	11	51,722,875.58	43,832,961.12
三、所得税费用		17,855.45	
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）		194,857.72	525,920.20

现金流量表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心		2018年12月31日		单位：人民币元
项 目	本年金额	项 目	本年金额	
一、经营活动产生的现金流量：		四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
接受捐赠收到的现金	-	五、现金及现金等价物净增加额	7,084,783.61	
收取会费收到的现金		补充资料		
提供服务收到的现金	51,639,020.55	1、将净利润调节为经营活动现金流量：		
销售商品收到的现金		净利润	194,857.72	
政府补助收到的现金	-	加：少数股东损益		
收到的其他与业务活动有关的现金	296,568.20	加：计提的资产减值准备		
现金流入小计	51,935,588.75	固定资产折旧	91,179.49	
提供捐赠或者资助支付的现金		无形资产摊销		
支付给员工以及为职工支付的现金	36,025,294.29	长期待摊费用摊销		
购买商品、接受劳务支付的现金		待摊费用减少（减：增加）		
支付的其他与业务活动有关的现金	12,006,012.85	预提费用增加（减：减少）		
现金流出小计	48,031,307.14	处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（减：收益）		
业务活动产生的现金流量净额	3,904,281.61	固定资产报废损失（减：收益）		
二、投资活动产生的现金流量：		公允价值变动损失（减：收益）		
收回投资收到的现金	3,200,000.00	财务费用（减：收益）		
取得投资收益收到的现金		投资损失（减：收益）		
处置固定资产、无形资产所收回的现金净额		递延所得税资产减少（减：增加）		
收到的其他与投资活动有关的现金		递延所得税负债增加（减：减少）		
投资活动现金流入小计	3,200,000.00	存货的减少（减：增加）		
购建固定资产、无形资产所支付的现金	19,498.00	业务活动应收项目的减少（减：增加）	-306,019.47	
投资支付的现金		业务活动应付项目的增加（减：减少）	4,061,022.59	
支付其他与投资活动有关的现金		其 他	-136,758.72	
投资活动现金流出小计	19,498.00	业务活动产生的现金流量净额	3,904,281.61	
投资活动产生的现金流量净额	3,180,502.00	2、不涉及现金收支的投资和筹资活动：		
三、筹资活动产生的现金流量：		债务转为资本		
吸收投资收到的现金		一年内到期的可转换公司债券		
取得借款收到的现金		融资租入固定资产		
收到其他与筹资活动有关的现金		3、现金及现金等价物净增加情况：		
筹资活动现金流入小计	-	现金的期末余额	13,269,275.43	
偿还借款支付的现金	-	减：现金的期初余额	6,184,491.82	
偿付利息支付的现金		加：现金等价物的期末余额		
支付其他与筹资活动有关的现金		减：现金等价物的期初余额		
筹资活动现金流出小计	-	现金及现金等价物净增加额	7,084,783.61	
筹资活动产生的现金流量净额	-			



荣誉 2018

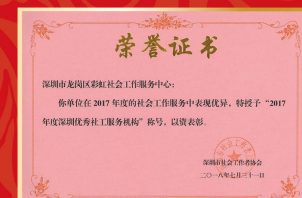
（机构部分精选）



2017 年度百强社会工作服务机构



第六届中国公益慈善项目大赛
百强项目



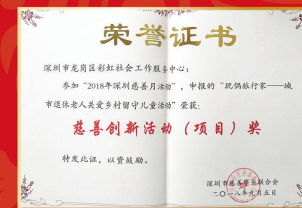
2017 年度深圳优秀社工服务机构



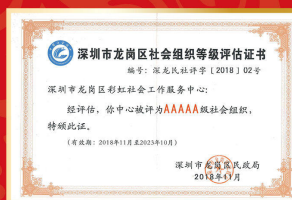
2018 首届深圳市青少年禁毒项目大赛一等奖



2018 深圳关爱行动
“百佳市民满意项目”



2018 年度深圳慈善创新活动（项目）奖



5A 级社会组织



龙岗区青少年权益保护暨扫黑除恶
创意项目大赛银奖



2017 年度大鹏新区优秀社工服务项目
“十佳项目”



2017-2018 年度交通安全进社区
社工服务项目创新服务案例奖



《思维导图在社工工作中的运用》荣获 2017
年度社工继续教育机构自办培训优秀课程



2017-2018 年度交通安全进社区社工服务项目
“优秀合作单位”



荣誉 2018

(员工精选)



荣誉 2018

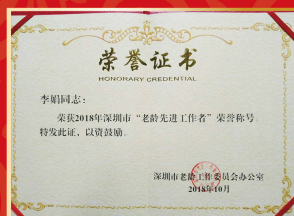
(员工精选)



2017 年度深圳社工督导之星 (石圆国)



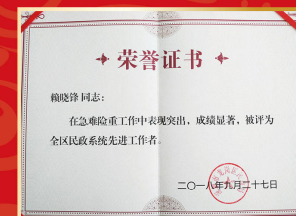
2017 年度深圳优秀社会信息宣传员
(周婉琳、郝柱)



2018 深圳市“老龄先进工作者”
荣誉称号 (李娟)



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想
和党的十九大精神主题演讲比赛
“一等奖” (杨丽静)



龙岗区民政系统先进工作者 (赖晓锋)



2018 年深圳市南山区社会工作
“优秀案例奖” (陈虹)



2017 年度深圳社工之星银星奖 (陈雅雯)



优秀党务工作者 (李小亮)



2017 年度坪山区“优秀共青团员” (林晓燕)



交通安全文明宣传之星 (彭章荣)



龙岗区禁毒社工先进个人 (李晓兰)



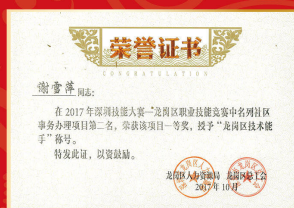
龙岗区第六届职工之星评为“班组管理之星”
(覃燕妮)



龙岗区社区平安志愿者联合会
2017 优秀志愿者 (吴学俊)



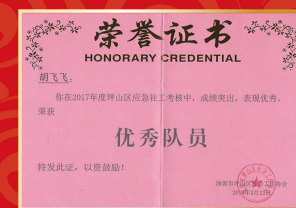
龙岗区禁毒预防宣传“十佳通讯员” (龚蔓蔓)



龙岗区职业技能竞赛“社区事务办理”
项目一等奖 (龙岗区技术能手) 谢雪萍



西乡中学“优秀社工” (周扬)



2017 年度坪山区应急社工“优秀队员”
(胡飞)

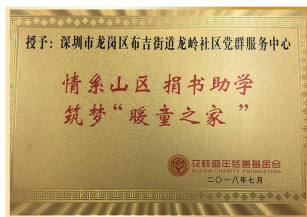


深圳社会工作者继续教育中评为：“2017 年度
继续教育先进个人”称号 (王月星)

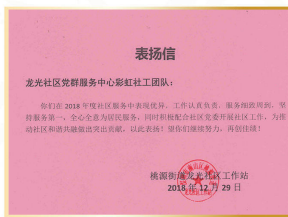
其他荣誉



社区居民赠予紫薇社区
党群服务中心的锦旗



花样盛年慈善基金会授予
龙岭社区党群服务中心牌匾



龙光社区党群服务中心收到
龙光社区工作站的表扬信



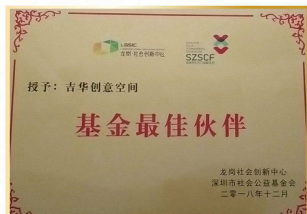
社矫人员赠予
驻粤海司法所张凯艳同工的锦旗



紫薇社区党群服务中心
收到居民的感谢信



社区居民赠予甘坑社区
党群服务中心的锦旗



龙岗社会创新中心、深圳市社会公
益基金会授予吉华创意空间牌匾



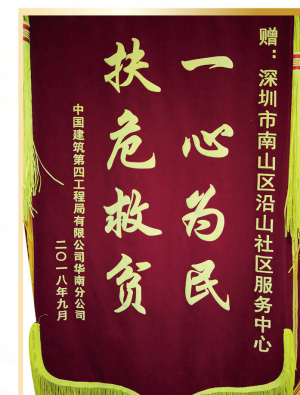
谢思岚荣获宝安区委政法委特色人物



海湾社区乒乓球队赠予
海湾社区党群服务中心的锦旗



罗湖二线插花地棚户改造区项目部赠予
马山社区党群服务中心的锦旗



中国建筑第四工程局有限公司华南分公司
赠予沿山社区党群服务中心的锦旗



社区居民赠予航城街道禁毒社工的锦旗

1月14日，彩虹社工2017年终总结表彰大会在龙岗中心城隆重举行，彩虹机构理事长张会营、总干事李小亮及彩虹员工400余人欢聚一堂，共度联欢，并在会上表彰了一批荣誉优秀员工，同时对机构2018-2020年战略规划做宣讲。



1月25日，第三届龙岗区学校社工区域联合座谈会在机构会议室举行。龙岗区教育局吴希凡主任、谢铭杰老师，彩虹社工张会营理事长、宋红源常务副总干事、钱雅静督导及12名学校社工代表等出席了此次会议。



2月26日，彩虹社工常务副总干事宋红源受中国好公益平台的邀请，代表机构参加由贵州省慈善总会、贵阳市慈善总会联合主办的首届“善行贵州”慈善公益项目大赛新闻发布会，并在中国好公益平台路演环节做项目推介，上百家社会组织参与，三十多家组织咨询洽谈。



3月8日，广东省社会工作协会领导来我机构参观交流。



4月25日，由广州市启创社会工作服务中心执行总监黎玉婷带领的启创社工管理委员会团队一行来我机构参观交流，机构理事长张会营、常务副总干事宋红源及部门负责人给予热情接待，惠州彩虹社工执行总干事李雪玲及相关负责人参与了交流活动。



5月20日，我机构两支队伍参加“为爱行走”徒步活动，现场还有我机构的“玩偶旅行家”义卖摊位，本次义卖所得将用于支持乡村留守儿童，帮助他们改善学习环境，同时，玩偶旅行家项目还接受了中央电视台《社会与法》频道采访。



6月27日，由深圳市龙岗区教育局、深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心联合举办的“龙岗区中小学预防校园欺凌工作展示会”在龙岗区实验学校隆重举行。全区近200所学校领导、社区代表、学校领域社工、家长代表、律师代表、500余名师生等参与。本次活动有效宣传了预防校园欺凌，为构建和谐校园起到很好的促进作用，也进一步推动了机构教育领域专业化发展的进程。



7月，“勇于创新，奋发有为”彩虹社工党支部佳绩连连：支部“党员+社工”党建模式获电视台专题报道，支部承办了龙岗区社会组织党委“学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”主题演讲比赛，得到了上级党委的认可肯定，被授予“优秀组织奖”。支部党员杨丽静同志的主题演讲《有一种幸福叫成为共产党员》获得了一等奖，覃燕妮同志的主题演讲《在服务中践行初心》获得了优秀奖。同时彩虹社工党支部荣获“先进基层党组织”荣誉称号，支部书记李小亮同志荣获“优秀党务工作者”荣誉称号，支部副书记覃燕妮同志荣获“优秀共产党员”荣誉称号。



8月3日，龙岗区社会组织党委书记、区民政局局长温石祥同志走访调研彩虹社工党支部，我机构党支部书记李小亮、理事长张会营多名党员代表参与，温书记对我机构党支部工作给予高度评价和肯定。



9月20-22日，第六届中国慈展会在深圳会展中心举行，我机构有2个特别展区，《反毒大篷车》、《玩偶旅行家》项目精彩亮相，吸引了各政府和群团组织、企业、社会组织等群体来展位交流。



9月27日，我机构接受社会组织等级评估，评估专家们对于我机构做出的努力和成绩给予非常高的认可和肯定，被评为5A级社会组织。



10月15-16日，由我机构禁毒领域总监石圆圆带队的一行13人赴澳门澳门社会工作局参访学习澳门地区在毒品预防教育及戒毒康复服务方面的经验。



11月13日，由澳门社会工作局防治赌博成瘾厅厅长李丽萍带队的澳门禁毒委员会辖下关注青少年毒品问题工作小组成员及专项计划小组成员一行31人到访交流禁毒社会工作服务。



11月28日，我机构开展的2017-2018年优秀服务评选大赛正式落下帷幕，此次大赛不仅沉淀和筛选出了一批优秀服务，同时也传播了立足服务、始于服务、追求优质服务的精神。



12月28日，龙岗区民政局副局长赖新阳、区民政局社工科负责人徐慧、区民政局社工科工作人员赖晓锋一行来我机构调研，机构理事长等高管予以接待并参加调研活动。赖局充分肯定了我机构的发展成果，并从加强特殊宣传、专业化发展、转变提质等方面对机构发展提出了重要指导建议。



12月29日，正值彩虹社工11岁生日之际，机构总部人员前往大鹏南澳参与拓展活动，对日后工作的执行、沟通及团队协作能力等有很好的提升。



(排名不分先后)

深圳市

深圳市民政局
深圳市社会工作者协会
深圳经济特区社会工作学院
深圳市社区建设与区划促进会
深圳市社会公益基金会
深圳市志愿服务基金会
深圳市青少年发展基金会

龙岗区

龙岗区民政局
龙岗区教育局
龙岗区公安分局
龙岗区司法局
龙岗区文体旅游局
龙岗区住建局
龙岗区城管局
龙岗区救助管理站
龙岗区社会福利中心
龙岗区老龄工作委员会办公室
龙岗区殡葬管理所
龙岗区龙城街道办事处
龙岗区坪地街道办事处
龙岗区布吉街道办事处
龙岗区吉华街道办事处
龙岗区坂田街道办事处
龙岗区园山街道办事处
龙岗区宝龙街道办事处
龙岗区横岗街道办事处
龙岗区拘留所
龙岗区龙城街道紫薇社区工作站
龙岗区龙城街道紫薇社区老年人协会
龙岗区龙城街道愉园社区工作站
龙岗区龙城街道龙红格社区工作站

龙岗区吉华街道甘坑社区工作站
龙岗区布吉街道龙岭社区工作站
龙岗区布吉街道龙珠社区工作站
龙岗区布吉街道东方半岛社区工作站
龙岗区布吉街道茂业社区工作站
龙岗区坂田街道五和社区工作站
龙岗区坂田街道新雪社区工作站
龙岗区坂田街道马安堂社区工作站
龙岗区坂田街道万科城社区工作站
龙岗区新生小学
龙岗区育贤学校
龙岗区花城小学
龙岗区平湖中心小学
龙岗区六约学校
龙岗区南联学校
龙岗区龙城初级中学
龙岗区龙岗中学
龙岗区建文外国语学校
龙岗区福安学校
龙岗区布吉中心小学
龙岗区平湖中学
龙岗区实验学校
龙岗区天成学校
龙岗区坪地中学
龙岗职业技术学校
龙岗区鹏达学校
龙岗区布吉高级中学
龙岗区新梓学校
龙岗区横岗高级中学

罗湖区

罗湖区民政局
罗湖区教育局
罗湖区公安分局

罗湖区黄贝街道办事处
罗湖区清水河街道办事处
罗湖区东门街道办事处
罗湖区笋岗街道办事处
罗湖区南湖街道办事处
罗湖区桂园街道办事处
罗湖区社会工作者协会
罗湖区东晓街道办事处
罗湖区东晓街道马山社区工作站
罗湖区东晓街道绿景社区工作站
罗湖区罗湖中学
罗湖区水库小学
罗湖区布心中学
罗湖区翠北小学
罗湖区菁华中英文实验中学
罗湖区文锦中学
罗湖区洪湖小学
罗湖区笋岗小学
罗湖区罗湖外语学校初中实验部
罗湖区东晓小学
罗湖区翠竹外国语实验学校
罗湖区红岭小学
罗湖区滨河中学

宝安区

宝安区民政局
宝安区委政法委
宝安区教育局
宝安区社会福利中心
宝安区救助管理站
宝安区卫生和计划生育局
宝安区慢性病防治院
宝安区文体旅游局
宝安区住建局

宝安区西乡街道办事处
宝安区沙井街道办事处
宝安区新桥街道办事处
宝安区新安街道办事处
宝安区石岩街道办事处
宝安区福永街道办事处
宝安区福海街道办事处
宝安区航城街道办事处
宝安区福永街道社区戒毒社区康复中心
宝安区海韵学校
宝安区西乡中学
宝安区沙井中学
宝安区西乡街道西乡社区工作站
宝安区西乡街道富华社区工作站
宝安区西乡街道麻布社区工作站
宝安区西乡街道柳竹社区工作站
宝安区福永街道福永社区工作站
宝安区福永街道怀德社区工作站

坪山区

坪山区委组织部
坪山区民政局
坪山区社会工作者协会
坪山区社会福利中心
坪山区龙田街道党工委组织部
坪山区马峦街道党工委组织部
坪山区石井街道党工委组织部
坪山区石井街道田头社区工作站
坪山区石井街道田心社区工作站
坪山区龙田街道竹坑社区工作站
坪山区龙田街道南布社区工作站
坪山区马峦街道沙坐社区工作站
坪山区马峦街道江岭社区工作站

(排名不分先后)

大鹏新区

大鹏新区社会建设局
大鹏新区葵涌办事处
大鹏新区南澳办事处
大鹏新区社会工作者协会

龙华区

龙华区民政局
龙华区委宣传部
龙华区观湖街道办事处
龙华区大浪街道办事处
龙华区大浪街道上早社区工作站
龙华区大浪街道元芬社区工作站

南山区

南山区民政局
南山区司法局
南山区粤海街道办事处
南山区桃源街道办事处
南山区西丽街道办事处
南山区招商街道办事处
南山区南头街道办事处
南山区蛇口街道办事处
南山区慢性病防治院
南山区社会工作者协会
南山区粤海街道京光社区工作站
南山区粤海街道创业路社区工作站
南山区粤海街道蔚蓝海岸社区工作站
南山区桃源街道龙光社区工作站
南山区桃源街道龙辉社区工作站
南山区桃源街道福光社区工作站
南山区西丽街道丽湖社区工作站
南山区西丽街道丽城社区工作站
南山区招商街道赤湾社区工作站
南山区招商街道五湾社区工作站
南山区招商街道沿山社区工作站
南山区南头街道星海名城社区工作站
南山区南头街道莲城社区工作站
南山区蛇口街道海湾社区工作站
南山区蛇口街道海昌社区工作站

福田区

福田区民政局
福田区社会福利中心
福田区文体旅游局
深圳市福田区企创非营利组织发展中心
福田社会组织总会

高等院校

郑州轻工业大学
福州大学
岭南师范学院
北京师范大学 - 香港浸会大学 联合国际学院
广东海洋大学
韶关学院
贵阳学院
长春工业大学
重庆城市管理职业学院

服务机构

南都公益基金会

机构简介

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心成立于2007年12月，是一家主要从事社会工作服务、督导培训及研究的非营利性社会组织，重点服务禁毒、学校、社区社会工作三大领域。机构现有员工500余人。

彩虹社工通过GB/T19001-2016/ISO9001:2015标准质量管理体系认证，先后荣获首批全国社会工作服务标准化建设示范单位、全国优秀社工服务机构、2015年度、2017年度百强社会工作服务机构、深圳市5A级社会组织、2011-2017连续七年度蝉联深圳市优秀社工服务机构、深圳市社工人才实训基地等众多荣誉称号。

未来，彩虹社工将继续推动服务的精专化发展，力争成为国内禁毒、教育、社区三大领域的一流社会工作机构。



机构文化

使命

坚守社工信念，关注社群困境，致力社区发展，激发社会潜能

愿景

凝聚社工力量，铸就百年彩虹。让每个人通过我们的服务保持尊严、感受温暖、拥有希望，获得成长

价值观

专业 · 专注 · 创新 · 聚变

中国社会工作联合会

中国社会工作教育协会

香港复康会

香港精艺教室

香港社会服务发展研究中心

香港国际服务社

深圳市龙岗区彩虹养老助残综合服务中心

深圳市坪山区彩虹日间照料中心

郑州市金水区彩虹社会工作服务中心

惠州市惠城区彩虹社会工作服务中心

山西省彩虹社会工作服务中心

启创社会工作服务中心

重庆市南岸区益友公益发展中心

广西钦州市恩泽社会工作服务中心

韶关市海邻社会工作服务中心

南宁市恩泽社会工作服务中心

北京市青少年社会工作协会

北京禁毒教育协会

贵阳市乌当区创新蔚蓝社会工作服务社

枣庄市曙光社工服务中心

江门市新会区善汇社会工作服务中心

永州市善公益服务中心

中国好公益平台

广东省社会工作协会

晋江市致和社工事务所

《深圳特区报》

《羊城晚报》

《中国社工时报》

《南方教育时报》

其他单位

建设银行深圳龙岗支行

广发银行深圳龙岗支行

龙岗区美沙酮门诊

北京今目标信息技术有限公司

媒体

《中国社会工作》杂志社

人民网

《中国社会报》

《中国禁毒报》

深圳卫视

清流社工网

青翼家园网