

专业·专注·创新·聚变

年度
报告 | 2019
ANNUAL REPORT

奋斗，让美好发生！

因爱而生
心绘彩虹

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

地址：深圳市龙岗区中心城长兴北路中央悦城15栋D单元附楼
电话：0755-89919897
邮编：518172
传真：0755-89919897
网址：www.szch.org
邮箱：calhongshegong@163.com



扫一扫关注
彩虹社工微信公众号



扫一扫关注
彩虹社工抖音视频号

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心
SHENZHEN LONGGANG RAINBOW SOCIAL WORK SERVICE CENTER

奋斗，让美好发生！

■ 彩虹社工理事长 张会营

如果用一个词来总结彩虹的 2019 年的话，我想这个词一定是：奋斗！奋斗，是新时代的最强音。习近平总书记曾在多个场合向全国人民发出奋斗动员令：“幸福都是奋斗出来的！”我想说的是：奋斗，是咱们彩虹人的基因！

彩虹人向来都有专业勤力、敢想敢为、不畏艰苦、勇挑重担的奋斗精神，这也是外界对我们彩虹人的第一印象。回想 2019 年，我的脑海里浮现出来的全是大家奋斗拼搏的身影：在民政部牵头的“牵手计划”中，彩虹社工冒着酷暑，携手湖南邵阳本土社工机构，扎根一线，深入基层，做服务，提专业；在脱贫攻坚工作中，“玩偶旅行家”项目走进全国深度成片贫困区——大凉山，用专业服务精准扶贫；在特色服务及产品打造上，彩虹社工策划开展的“反毒大篷车”、“交通安全城”、“红色田心”、“小社区大调解”、“安老计划”、“反恐防暴”、“儿童专注力亲子训练”、“拒毒小黄人”等等一系列极具影响力和吸引力的公益项目和服务产品；在实务研究和行业引领上，彩虹主编出版了《促使改变，让美好发生——3E 社



工干预策略及实践》这一专业书籍，参与了深圳市禁毒和学校社会工作服务地方标准和团体标准的起草及试点工作，目前正在参与民政部禁毒社会工作服务行业标准修订工作……这一项项的成绩和荣誉，犹如一串串丰硕的果实，哪一个不是彩虹人撸起袖子奋斗出来的！

“奋斗，让美好发生！”我想对于我们彩虹人来说至少有三个层面的涵义。首先，在服务对象层面上，彩虹人的奋斗目标是为了帮助服务对象实现对美好生活的向往，让每人通过我们的服务保持尊严、感受温暖、拥有希望、获得成长。其次，在参与基层治理和社会建设层面上，彩虹人要通过服务让社会变的更加和谐美好的目标，这也是彩虹人共同的使命——“坚守社工信念、关注

社群困境、致力社区发展、激发社会潜能”。最后，在自身发展层面的上，彩虹人要通过自己的奋斗实现个人对美好生活的向往。我很清楚，每个彩虹人都代表着背后的一个家庭，承担着让家人过上美好生活的愿望和责任。因此，我们唯有奋斗，才能实现自我的发展，实现自我的价值，拥有美好的人生！

我在 2019 年中员工代表大会上提出了“彩虹奋斗者联盟”的概念，就是想让我们彩虹人不再孤军奋战，而是以联盟的形式共同奋斗，共同走向美好生活！怎么干呢？有四个方向：

一是机构将重点激励彩虹的奋斗先锋，我们要对彩虹人的奋斗看在眼里、记在心里、表在行上，让彩虹的奋斗先锋始终成为彩虹社工的标杆和“网红”！二是机构将为彩虹奋斗者提供更为广阔的舞台，使人尽其才，才尽其用。2020 年我们将成立“彩虹益学院”，为有培训、研究才能的彩虹人提供施展舞台。三是机构将继续推进服务的产品化工作，以“双十计划”为抓手，让有商业才能的彩虹人推动公益与商业的融合，从而创造更大的公益财富。四是机构将继续开展“百优人才”计划，发掘培养各类人才，

鼓励一线同工们继续在专业服务上精耕细作，赢得人生“出彩”的机会！

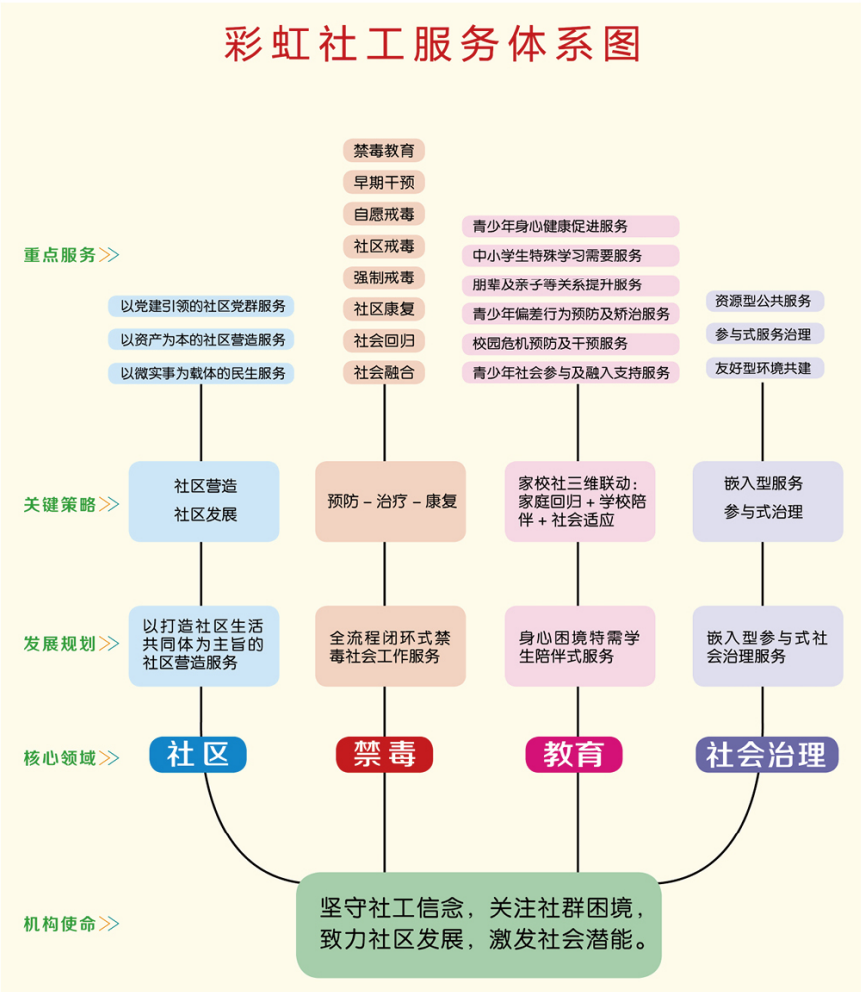
四地彩虹已有 1000 多名的兄弟姐妹们，我们多数正处 20-30 岁的大好年华，大多接受过高等教育，从事着新兴的社工行业，拥有这么好的天时地利人和，我们没有理由拒绝奋斗！我们没有理由不“撸起袖子加油干”！我们没有理由不让奋斗成为我们青春最亮丽的底色！

2020，让我们一起奋斗！一起让美好发生！

目录

卷首语	01-02
彩虹服务	04-06
服务成效	07-15
特色项目	16-19
党群建设	20-27
工作总结	28-31
工作计划	32-35
2019 大事记	36-37
财务公示	38-41
彩虹荣誉	42-46
鸣谢单位	47-51

(一) 彩虹社工服务体系



(二) 服务点分布

领域	服务区域	人数	服务点分布
禁毒领域	龙岗区	30 人	龙城街道、坪地街道、布吉街道、吉华街道
	宝安区	118 人	区政法委、区住建局、新安街道、西乡街道、石岩街道、沙井街道、福永街道、福海街道、航城街道
	罗湖区	31 人	罗湖禁毒办、黄贝街道、南湖街道、桂园街道、东门街道、笋岗街道、清水河街道、区拘留所
	光明区	55 人	区禁毒办、区教育局、玉塘街道、光明街道、凤凰街道、马田街道、新湖街道、公明街道
教育领域	龙岗区	28 人	龙岗区青少年身心困境帮扶项目（福安学校、龙城初级中学、六约学校、南联学校、沙塘布学校、康艺学校、东珠学校、布吉中心小学、花城小学、育贤小学、平湖中心小学、新生小学）、龙岗区青春家园项目（龙岗区青少年活动中心）、龙岗区青少年社区矫正项目（龙岗区团区委）、深圳市元平特殊教育学校、深圳市第三高级中学高中部
	宝安区	4 人	区教育局、西乡中学、海韵学校、沙井中学
	罗湖区	22 人	水库小学、菁华中学、布心中学、罗湖翠北实验小学、罗湖中学、文锦中学、洪湖小学、笋岗小学、外语学校初中实验部、东晓小学、翠竹外国语实验学校、红岭小学、滨河中学、深圳小学、深圳中学高中部、深圳中学初中部、深圳第二实验学校高中部、深圳第二实验学校初中部
	光明区	1 人	深圳市第二职业技术学校新疆部
	龙华区	1 人	深圳科学高中

社区领域	龙岗区	75 人	龙城街道紫薇、愉园、龙红格社区党群服务中心， 吉华街道甘坑社区党群服务中心， 布吉街道龙岭、龙珠、东方半岛、茂业、金排、国展、长龙社区党群服务中心， 坂田街道万科城、新雪、五和、马安堂社区党群服务中心
	南山区	109 人	桃源街道龙光、龙辉、福光社区党群服务中心， 西丽街道丽城、丽湖社区党群服务中心， 蛇口街道海昌、海湾社区党群服务中心， 粤海街道京光、创业路、蔚蓝海岸社区党群服务中心， 招商街道沿山、赤湾、五湾社区党群服务中心（社区综合管理和服务项目）
	坪山区	32 人	石井街道田头、田心社区党群服务中心（含分站点）， 龙田街道龙田、老坑社区党群服务中心（含分站点）
	宝安区	20 人	福永街道福永、怀德社区党群服务中心， 西乡街道富华、西乡社区党群服务中心
	福田区	18 人	沙头街道上沙、新洲、翠湾社区党群服务中心
	罗湖区	12 人	东晓街道马山、绿景社区党群服务中心
	龙华区	10 人	大浪街道元芬、上早社区党群服务中心
	大鹏新区	18 人	葵涌办事处儿童青少年与社区家庭领域项目、 南澳办事处枢纽型党群服务中心
社会治理领域	龙岗区	48 人	区民政局，区城管局，区人力资源与社会保障局，区妇联， 区信访局，区卫健局，区救助站，区殡葬管理所，布吉、横岗、 坂田街道垃圾分类事务中心，区社会创新中心吉华创意空间， 坂田街道社会事务办、区网格办
	宝安区	34 人	航城街道（精防领域），航城街道（心理咨询），区福利中心， 区救助站，区文化广电旅游体育局，区慢性病防治院，区卫生健康局， 福永街道凤凰社区、福永社区、福围社区人大联络站， 福永“聚爱”公益项目，福永怀德青工驿站项目
	龙华区	4 人	观湖街道文化体育服务中心
	坪山区	11 人	龙田街道老坑、龙田公共文化中心、坪山区婚姻登记处
	福田区	14 人	福田区民政局、福田区福利中心
	大鹏新区	2 人	南澳办事处退役军人服务站

2019 年度，彩虹社工禁毒、社区、教育、社会治理四大服务领域根据机构战略规划，锁定核心服务目标，制定有效的服务策略，逐层落实，取得了丰硕的服务成果和显著的服务成效：

禁毒领域服务成效

2019 年度，彩虹社工禁毒领域共计完成吸毒人员建档 2076 个，个案 161 个，小组活动 382 节，社区活动 500 场，常规毒品预防宣传活动 2319 场次，探访 629 次，即时辅导 505 次，志愿者服务活动 58 场，帮教访谈 3598 次，累计直接服务 117234 人次，间接服务 234360 人次。禁毒领域 2019 年度核心服务成效如下：

1. 戒毒（康复）人员心理 - 社会干预服务成效显著

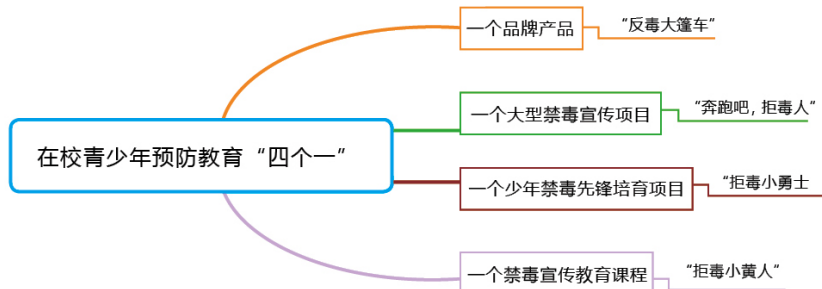
随着对成瘾机制认识的不断深入，毒品成瘾被认为是一种慢性复发脑疾病，具有复杂的生理、心理、社会原因，而且，成瘾后的表现也是多方面的，不仅有对生理的伤害，还包括心理、家庭及社会功能的损害，如果仅仅是针对生理方面进行脱毒治疗，则极易复发，因此，应采取个人、家庭、社会等多方面的综合措施来介入成瘾导致的相关问题，才有可能协助成瘾者彻底摆脱毒品困扰，减少复发的可能性。

我机构在对戒毒（康复）人员的介入中，从心理 - 社会层面协助服务对象摆脱毒品困扰，重新回归社会。根据我们随机抽取的 20 个个案的服务调查数据显示，服务对象在心理层面即自我效能感、认知和情绪三个方面的改变程度明显；在社会层面即家庭关系、就业、社会交往方面的改变程度也很明显，从保持操守时间上的调研数据显示，大部分服务对象是在接受禁毒社工服务后一段时间后才开始不再吸食毒品，即禁毒社工心理 - 社会干预是有成效的。

2. 毒品预防教育服务形成项目群，可供复制推广

根据国家禁毒办发布的《全国青少年毒品预防教育规划（2016 - 2018）》（以下简称“627 工程”）的规定，10 岁至 25 岁的青少年为毒品预防宣传教育的重点对象，虽然“627 工程”已经结束，但是青少年毒品预防教育工作并没有结束。2019 年度，禁毒领域以四年级及以上在

校青少年为重点服务对象，通过“四个一”项目群向在校青少年普及毒品知识，提升其识毒、拒毒、防毒能力。



禁毒领域在校青少年毒品预防教育服务项目



首先，一个品牌产品“反毒大篷车”。该项目在 2019 年度共新增 7 个城市合作伙伴，累计获得 250000 元外部项目合作款以及中国好公益平台品牌创建资金 50000 元的资助，在 2019 年 626 国际禁毒日，该项目在超过 10 个城市落地实施，在全国复制推广超过 200 场，服务超过 10 万名青少年。

其次，一个大型禁毒宣传项目“奔跑吧，拒毒人”。该项目在本年度在吉华街道、龙城街道、西乡街道获得项目资助，进行项目复制，取得一定成效。

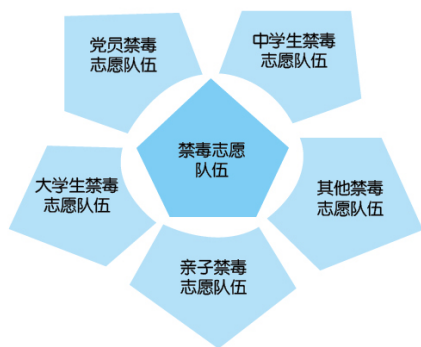
再次，一个少年禁毒先锋培育项目“拒毒小勇士”。该项目在 2019 年上半年获得龙岗“共创龙岗”项目创投大赛 20 强，成功获得项目资助 10 万元，目前在龙岗区四个街道进行复制推广，同时本项目活动也在宝安区多个街道进行复制实施，具有一定的影响力。

最后，一场禁毒宣传教育课“拒毒小黄人”项目。该项目 2018 年在罗湖区多个街道获得很好的复制推广，2019 年进一步升级项目，巩固禁毒教育课程，产出了一些禁毒服务衍生微产品，如禁毒绘本、拒毒手势等。



3. 多措并举，推动禁毒志愿者队伍建设

通过“培训 + 实战 + 分享”、“大课 + 小课”等模式，培育禁毒志愿者，扩大禁毒工作人员队伍，营造全民参与禁毒的氛围。2019 年度，结合不同人群的优势与特点，禁毒领域对禁毒志愿者进行了分类，使之在服务场域及服务人群上有所区别，如党员志愿者参与戒毒（康复）人员帮扶就业服务；学生志愿者在同辈群体毒品预防教育上先锋模范作用；亲子志愿者队伍在禁毒宣传进家庭中可以发挥重要的作用，从而提高禁毒志愿者服务成效，让更多的社会大众能够远离毒品伤害。



禁毒领域志愿者队伍培育体系

社区领域服务成效

2019 年度，彩虹社工社区领域共计完成服务对象建档 2688 份，个案服务 225 个，小组服务 292 个，社区活动 710 场，共计开展家访服务 2350 次，工作坊 252 个，开展即时辅导 1470 次，开展特色项目 35 个，累计直接服务人数 200295 人，间接服务累计达 402683 人次。

1. 提升青少年正向品格，增加社区青少年安全意识，降低青少年安全事故发生率。

通过正向品格培养专项项目，在一定程度上降低了儿童青少年交通事故发生率；通过安全教育专项服务参与服务 80% 儿童青少年学会 1-2 个相关技巧，如人际交往技巧、减压技巧；80% 儿童青少年提升了他们相关兴趣爱好方面的学习兴趣。

2. 提升了社区妇女抗压能力及自我价值感，间接促进社区家庭关系融洽及社区和谐。

通过个案服务、开展母亲节专题讲座、夫妻亲密关系小组等，让参加过服务的 96.9% 的妇女学会处理夫妻关系、亲子关系的技巧，缓解压力，提升处理家庭关系的能力。

3. 协助社区老年群体维持身心健康，促进社区老年群体发挥余热。

通过个案、探访等活动，缓解高龄、独居、空巢长者孤独寂寞的日常生活；通过开展长者生日会、长者趣味运动会等，参加过服务 80% 的特殊长者表示在身心健康得到满足；60% 参加过服务的长者能够挖掘自我的潜能，提高人际交往，建构新的社会支持网络。

4. 关注自闭症儿童、退役老兵、精障人士及家庭等特殊群体的特殊需要，协助其正常融入社区生活，预防和降低了社会危机事件的发生。

从社区实际情况出发，关注到社区自闭症儿童、退役老兵、高龄独居老人、精障人士及其家庭等人群服务需求；开展专项同行项目，为精障人士家庭提供陪伴支持，降低无力感。

5. 促进社区安全教育，提升社区居民居家安全意识。

开展了“社区居家安全总动员”，“彩虹交通安全城”，参加过项目服务的 90% 居民表示对安全知识有提长，并表示会在日常生活中运用安全行为，遵守安全约定。

6. 提升社区居环保意识，协力垃圾分类政策在社区的全面推进。

2019 年度有三个社区开展垃圾分类环保宣传教育项目，接受过服务的 82% 服务对象表示对环保意识有提长，了解垃圾的具体分类方法及操作方法，并表示会遵守垃圾分类的规定。

7. 促进社区文化保育，在促进社区本土文化传承同时，增进社区居民归属感及凝聚力。

开展“遇见新田心”客家文化保育项目、“客家文化，接棒传承”——甘坑社区文化营造项目、拾起南布记忆等，居民归属感及对社区事务的参与度比项目开展前有所提高，发展出本社区特色的文化体系，社区居民的活跃度及自豪感均有所增加。



教育领域服务成效

2019 年度，彩虹社工教育领域共计完成学生建档 218 个，个案 114 个，小组活动 44 个，主题活动 257 场，制定成长计划 284 个，家访 323 次，即时辅导 721 次，志愿者服务活动 15 场，安全教育活动 42 场，特色服务项目 6 个，累计直接服务 37210 人次，间接服务 59705 人次。教育领域 2019 年度核心服务成效如下：

1. 家—校—社三维互动模式有效搭建了社会治理新平台，发动了更多力量参与到社会治理中。

以学校社工为纽带，运用社会工作的专业方法和技能，建立家校社三方联动机制，促进学校、家庭、社区之间的沟通交流与资源共享，形成学校、家庭和社区教育的合力，促进学生的全面发展和健康成长。通过开展家长读书交流会、家校联席会，家长进课堂等服务，成立心理疏导家长义工队，组建由民警、律师、老师、家长等各行业人员参与的校园 070 志愿守护队等多种形式，增加社会各界力量的参与，建立了良好的家校社关系，从而减少了家校社矛盾，为青少年创建良好的校园环境。



2. 生命教育服务成功化解学生危机，挽救生命。

通过走访调研，撰写学生心理测评报告，了解在校学生的心理状态，排除了学生的心理隐患；通过开展生命教育剧场及抗逆力服务项目，增加了学生对生命教育的理解及抗挫能力，预防和减少了生命事件的发生；通过编制和发放生命教育相关资料，扩大了生命教育的影响范围，有效地维护了校园的稳定与和谐；成功介入了 1 起团体自伤行为危机个案，化解了 18 名学生的自杀倾向，案主的危机均得以解除，避免了生命的丧失。

3. 预防校园欺凌服务有效减少了校园欺凌事件的发生，营造了安全、友好的校园环境。

通过运营彩虹 070 行动项目，开展工作坊、讲座、签名墙等活动 16 场，学生能够认识到欺凌的危害，同时学生应对欺凌的认识有所加强，处理欺凌及情绪管理的能力有所提升，学生之间更加和谐友爱。该项目产出 34 幅拒绝校园欺凌优秀漫画作品；培养了 6 名“反校园欺凌”讲故事小达人，有效地传递了预防校园欺凌的知识，减少了校园危机事件的发生。

4. 青春期服务化解了青春期的冲突，为青少年顺利度过青春期保驾护航。

通过开展“青恋部落”一青春期教育服务项目，开展青春期相关主题系列服务，共开展活动 42 场次，服务人次约 2243 人次。编印男生女生生理卫生保健知识卡片，全方位回应学生需求，帮助青少年增加了对相关知识的理解，帮助同学们提升青春期异性关系的处理技巧，减少因好奇、冲动等导致的不良行为及风险，促进青少年平静、快乐地顺利度过青春期。

5. 心理疏导类服务有效减少了学生的心理困扰，避免心理疾病的发生。

通过家长/老师/学生访谈/社区/家庭走访、校内观察、问卷调查、量表测试等方式，采用专业化工具，获取多元化信息逐步精准服务需求，筛选重点服务对象，确定了各校的个案服务重点方向为以下两个层面：（1）个人层面：校园适应、时间管理、注意力缺失、学习动力及效率问题、情绪调节、自我认知、行为问题（打人、旷课等）；（2）关系层面：朋辈冲突、校园欺凌、亲子关系冲突等。通过在 37 所学校提供危机干预及个案服务，90% 的学生接受服务后能够顺利过渡危机或者其解决问题能力得到提升。具体表现在以下两个方面：（1）学生停止危机行为，顺利过渡危机（离家出走、攻击他人、自杀等危机）。（2）学生表示其解决问题能力有所提升：学生认知得到纠正；学生情绪得以宣泄和疏导；父母在孩子教育方式上有所改变；学生的问题行为得以减少；协助学生建立了良好的学习习惯。

6. 针对特定服务人群的核心服务项目的研发，有助于更精准的解决服务对象的问题。

“爱运动·益起来”一专注力障碍儿童亲子定向训练项目取得了良好的社会反响。项目团队经过调研筛选，共有 50 对龙岗区专注力障碍儿童亲子参与此项目，让亲子结合运动治疗从视觉、听觉、触觉、平衡感等多个角度体验相应的任务，在陪伴中提升了儿童专注力并学习到提升专注力的相关方法，引导专注力障碍儿童结合运动地图和运动行动书持续性进行专注力提升训练，是一个效果突出的社会倡导与教育项目。

7. “Run”——中小学生对恐防暴教育“六会”课程项目服务提升了中小学生对恐怖暴力事件发生时的安全应对技能。

目前该项目已在龙岗区 11 所中小学校开展活动 16 场, 服务学生 1600 余名, 培养了义工骨干 90 余人, 被深圳侨报、深圳特区报等 10 余家媒体报道。该项目填补了中小学生对反恐防暴教育的空白, 打破了传统的授课式、碎片化的安全知识学习模式, 尝试“六会”系统性的防护技能, 情景体验式的实操学习模式, 不仅让中小学生对掌握反恐防暴“六会”课程教育安全知识, 而且让其在玩中学, 在学中玩, 从而转化为自己内在的行为习惯, 形成反恐意识。



社会治理领域服务成效

2019 年度, 社会治理领域开始进行全面的统筹管理, 我们以年度计划为纲领, 对各项服务工作进行部署和跟进, 整体工作进展顺利, 各项服务指标均顺利完成, 共计完成建档 328 个, 个案 37 个, 小组 16 个, 活动 88 场, 家访及探访 805 次, 讲座及培训 5 场, 即时辅导及咨询 1196 次。具体服务情况如下:

1. 资源型公共服务

各区民政系统及相关职能部门的岗位社工主要开展救助救济服务、福利保障服务、退役军人服务三大方向的服务, 面向救助站安置人员及流浪乞讨人员、低保户、困难户、孤儿儿童、高龄老人、退役军人等人员, 依托所在职能部门的资源提供物资、资金、福利等保障, 并提供寻亲、院舍适应、“居家安全环境改造”项目、老人社团及老年社会组织建设、为老助老、拥军优抚等服务。2019 年度, 龙岗区救助站社工团队共协助寻亲成功 108 人, 坂田扶老助残项目团队链接了 5 万多为老助老的服务经费。

2. 参与式服务治理

本领域根据最新社会形势及政策环境, 对新的服务需求进行相应的服务设计, 提供参与式的服务治理, 如针对新来深青年的适应及社交需要, 开展“咖啡时光”——来深青年社群建设支持计划的服务; 针对龙岗区初创型社会组织开展项目指导, 以项目促发展的服务项目, 同时根据实际需要积极进行社会创新服务的探索及尝试; 针对宝安区福永街道残疾人的就业支持及社会参与需要开发了“聚爱工作室”——福永残疾人指尖公益项目, 支持残疾人发挥优势, 通过手工艺品专卖店的平台举办各种手工活动来提高残疾人的动手能力, 对产品进行市场调研及销售, 让残疾人通过自己的努力能更好的接触社会、走向社会、融入社会, 提高适应社会的能力。

3. 友好型环境共建

依托“人在情境中”的社工服务理念, 我们注重在生态环境、人文环境、政策环境方面的共建服务, 环保社工参与基层社区治理——垃圾分类工作; 文体社工推动和参与社会体育文化建设和健康倡导; 各民政系统的岗位社工面向社会大众积极宣传各类民生政策并做好咨询解答, 向相关部门反馈民生民情, 为政策制定和改良提供参考, 从而营造与共建友好的社会人文及政策环境。



“反毒大篷车” 青少年移动禁毒教育基地

本项目以“找出毒品的真相”为主题，将传统的禁毒教育基地转化了“移动的教育基地”，将禁毒教育基地搬到学校与社区，根据青少年喜爱探索发现的心理特点，运用模型展示、互动游戏、禁毒迷宫、禁毒鬼屋等形式，通过直观、立体的全新感官效应，为青少年提供形式新颖、内容丰富的识毒防毒拒毒的知识与方法，让青少年们在参与的过程中“零”距离知毒、识毒、防毒、拒毒，有效预防青少年涉毒行为的发生。

项目已入选中国好公益品牌产品、深圳市民生微实事项目库，荣获广东省青少年禁毒公益服务联盟项目特等奖，先后获得团中央、共青团广东省委、南山区民政局、深圳狮子会等单位资助达 100 万元，被人民网、深圳特区报、南方教育时报等公共媒体正面报道 30 余次。目前该项目已通过品牌授权、技术输出等方式在重庆、贵州、山东、河南、广西等地落地实施。

扫码观看
项目宣传片



“拒毒小勇士” 禁毒先锋培育计划

2015 年至 2017 年的《中国毒品形势报告》数据显示，我国吸毒人口中，35 岁以下的青少年占比在 55% 以上，毒品低龄化趋势严重。根据国家禁毒办下发的《全国青少年毒品预防教育规划（2016-2018）》简称“627”工程的工作要求，青少年是祖国的未来，加强青少年毒品预防教育工作，对保护和促进青少年健康成长，遏制和减少新吸毒人员滋生，有着极为重要的意义。2018 年国际禁毒日来临之际，习近平总书记再次强调禁毒工作要以预防为先，重点针对青少年等群体，深入开展毒品预防宣传教育，在全社会形成自觉抵制毒品的浓厚氛围。

根据学习金字塔的理念，让参加者进行知识的转训或者进行知识的运用可以有效的提升学习的效果。本项目打破以往一味的为青少年群体开展禁毒培训的思路，而是培育青少年群体的服务能力，使其学会禁毒的知识同时具备为朋辈群体开展禁毒服务的能力，

组织其参与禁毒社会实践服务，在青少年群体中发挥先锋表率作用，影响朋辈群体做出拒毒的行为。

项目通过“小课 + 大课”的集训培养，再辅以实训课程，定向培养其识毒能力、拒毒技巧、防毒策略、禁毒服务技巧等内容，使其培养成为少年禁毒先锋，在社区及校园内发挥先锋表率作用，积极在校园及社区内进行禁毒服务倡导，影响青少年朋辈群体做出拒毒行为。

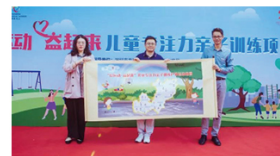


“爱运动·益起来” 专注力障碍儿童亲子定向训练项目

过度活跃儿童的主要行为表现为注意力不集中和注意时间短暂，活动过度 and 冲动，常伴有学习困难、行为问题和适应不良，因此很容易引发人际冲突，从而给孩子自己带来一些负面的评价和误解，给父母带来很大的教育压力，给老师的班级管理带来一定的安全隐患。这些儿童及其家庭需要接受一些专业的训练，也需要社会大众给予多一些的理解和接纳。

本项目通过组织亲子参与户外定向运动闯关的形式，让每对亲子在特定点位如休闲绿道、公园草坪、篮球场、自行车道、体育广场，结合运动治疗从视觉、听觉、触觉、平衡、规则意识等多个角度设计“植物视觉追踪”、“声音定位”、“指压迷宫”、“平衡车骑行”、“体育设施体验 PK”等相应的任务，帮助亲子家庭了解龙岗区中心城地区适宜过度活跃儿童运

动的场所、设施，体验帮助他们进行运动训练的游戏。活动结束后，共同绘制龙岗中心城户外运动场所地图，达到促进亲子参与运动、亲子陪伴的目的。



“RUN” 中小学反恐防暴教育计划

当今社会，恐怖和暴力袭击事件时有发生，而当事件发生时，首当其冲的便是缺乏自我保护意识的孩子。实践反恐专家认为小学阶段是安全反恐意识教育的关键期。

项目根据中小生长阶段的身心特点，致力于推广《中小学生反恐防暴“六会”课程》，即“会发现、会识别、会呼救、会避险、会自救、会调适”，让孩子学会分辨恐怖暴力事件，掌握恐怖事件发生时的安全应对知识和技能。

本项目创新点在于：一是填补了中小生长阶段的安全教育空白。二是理念上采取符合孩子年龄和身心发展的教育的安全教育方式，如教给孩子大叫、求救、跑掉、躲避，而不是让孩子盲目反抗；同时关注对恐怖事件发生后的心理调适，避免由于安全教育而导致的心理阴影。

三是本项目的内容和形式符合中小生长阶段身心发展特点。内容上包含如“不围观”、“如何选择逃跑方

向”、“如何全身躲藏、迅速躲藏”、“如何呼救”等切合中小生长阶段的安全自救知识，即“六会”；形式上综合利用孩子喜欢的游戏、角色扮演、情景模拟等形式，寓教于乐。



“彩虹交通安全城”儿童交通安全教育基地

项目从儿童实际生活经验出发，参照从家到学校可能遇到的交通安全场景，设置实景街区体验区、公共交通工具乘坐体验区、交通安全知识课堂、儿童“醉酒”VR体验、儿童“驾照”大闯关等区域，运用模型、VR体验、图片展示、社工讲解、互动游戏等体验式教育，提高儿童对交通工具、设施及规则的了解，增强儿童的安全认知，帮助养成遵守交通规则、文明出行的良好习惯，确保孩子们在安全、友好的环境中健康成长。



“小社区·大调解”社区参与式调节联盟会培育计划

本项目以冲突理论和优势视角理论为支撑，选取3E介入策略，通过宣传动员，加强居民对社区纠纷案件的重视，成立社区纠纷调解联盟会，提升其参与纠纷调解的意识；其次，发挥社区内外相关各方的优势和力量，开展纠纷调解知识系列培训团建活动，提升联盟会成员纠纷调解能力，培养团队领袖；最后，执行调解纠纷行动计划，建立纠纷调解机制，促使社区居民参与解决社区纠纷问题，构建和谐友好社区。

项目的社会创新性在于：一是创新社会治理机制，成立纠纷调解联盟会，为居民参与社区事务提供平台，实现社区居民便捷高效参与社区事务。二是运用优势视角，发挥社区工作站、社区居民、律师、民警、物

业等资源优势，实现资源链条循环运用，共同推动社区纠纷调解行动。三是项目利用3E干预策略，从意识、态度、行为多个层面进行干预，增强社区各方参与纠纷调解意愿，提升各方纠纷调解能力，动员各方参与社区纠纷调解行动，实现社区问题社区解决。



“十元长者菜篮计划”

“十元长者菜篮计划”旨在通过运用社工手法，为社区内日益增多的高龄慢性病老年人群体提供多元化贴心服务；采用“社工+义工”及“社会+社区”双工双社联动服务模式整合社会资源，为处于生活困境的独居、空巢、及失能高龄长者提供专业社工服务。通过实施“十元长者菜篮计划”协助生活困境、独居、空巢或行动不便的长者解决出行买菜难、购物难问题，降低老人外出可能导致的意外风险，并在一定程度上缓解子女照顾老人的压力。



“聚爱同行”优势视角下残疾人陪伴式职业能力探索项目

残疾人事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，营造残疾人平等参与的社会环境促进残疾人就业对于消除贫困、促进社会稳定和谐有重要意义。据第二次全国残疾人抽样调查结果显示，我国8296万各类残疾人中有4065万具有劳动能力，只要为他们提供合适的机会和条件，残疾人就有自立自强的机会。现实中，很多残疾人由于身体或心理上的障碍，受教育机会的不足和技能应用机会贫乏，导致就业能力不足和就业困难。

我们在多年的服务中发现，长期以来，人们坚持“问题视角”，不利于社会正确认识残疾人及其潜能，影响残疾人的自我定位，不相信或认识不到自己的能力，认为自己的存在无价值，放弃自我人生追求，遇到问题不是尝试自我解决，而是寻求他人帮助，从而产生自弃心理。

我们以“优势视角”来认知、定位、帮助残疾人，关注的焦点是残疾人个人及其所处环境中的优势资源，

增强残疾人自信心，促使残疾人以阳光的心态参与社会，以积极的行动参与就业发展。通过劳动就业让残疾人在与他人相处和交流的过程中获得社会的承认和尊重，增强生活的勇气和信心，逐步建立实现人生价值的自信心和自尊心，真正的回归社会和融入社会。

项目将以聚爱残疾人手工艺品专卖店为平台，发掘残疾人的能力，围绕产品设计、开发、制作、宣传、销售，提供个性化技能训练，陪伴残疾人完成各项工作，在实践体验过程中增强残疾人的自我价值感。



“玩偶旅行家”城市退休老人关爱乡村留守儿童计划

60-69岁之间的城市低龄退休老人，从原有岗位上退下来，社会角色发生重大改变，出现情绪低落、自我认同感较低的现象，情况严重者甚至会形成一些心理疾病。留守儿童大多家庭经济状况较差，甚至缺乏基本的学习和生活用品，需要整合更多的社会爱心资源。

项目旨在通过教授社区低龄退休老人用旧衣物、边角布料制作手工玩偶，让低龄退休老人参与制作、包装、售卖等一系列流程，并将售卖所得用于帮助乡村留守儿童改善生活学习环境。旧物利用制作的手工玩偶，在社区居民、退休老人、消费人群、乡村留守儿童中传递，不仅传达了环保节约的理念，还搭建了城市退休老人关爱乡村留守儿童关爱平台，帮助低龄退休老人实现积极老龄化，改善乡村留守儿童学习环境，助力脱贫攻坚，实现多赢。

项目入选第六届中国公益慈善项目大赛百强奖，南山区2017年智慧民生微实事大赛二等奖，项目通过义卖、微店等形式获得资金2万余元，并已成功对接支持3所乡村留守儿童学校，帮助200余名留守儿童改善生活学习条件。



2019 年彩虹社工党支部工作总结

2019 年，在上级党委的指导和关怀下，在支部党员的共同努力下，支部党务工作开展的有声有色，彩虹社工党支部组织生活会正常开展，积极参与机构内部治理工作，各项工作得到了上级部门和群众的一致认可。



一、党支部各类组织生活保质保量，有效提升党员政治意识

2019 年，支部已开展专题组织生活会 17 场（含党员大会 5 场和支委会会议 12 场）、支部书记上党课 2 场，支部书记宋红源 2019 年 10 月参加龙岗区书记集中轮训 1 次，支部书记宋红源 2019 年 8 月在遵义干部学院参加“2019 年龙岗区两新组织党组织书记示范培训班”学习 1 次，支部副书记覃燕妮 2019 年 9 月参加龙岗区党务工作者党务知识考试 1 次，开展“不忘

初心、牢记使命”主题教育活动 100 道答题，支部党员撰写“不忘初心、牢记使命”主题教育心得体会 22 份，组织党员参观“伟大历程、辉煌成就——庆祝中华人民共和国成立 70 周年大型成就展”网上展馆并撰写心得体会 24 份，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育专题学习 2 场，参加社会组织党委党课学习 3 场，参与人民网中国共产党新闻网主办“不忘初心、牢记使命”微视频作品征集活动 1 次，观看红色电影 1 场等专题教育系列活动。通过党员先锋岗、党员示范岗、党员责任区，设岗定责、承诺践诺等，组织党员亮身份、作表率，在工作岗位上佩戴党徽，立足岗位，履职尽责。



二、党支部积极参与机构内部治理工作，发挥重要作用

2019 年机构工作计划中第一目标就确定为“加强党务建设，支持党支部参与机构决策，将党的政治思想、政策方针融入到社会工作管理及服务中”，并制定相关工作计划。截至 2019 年 12 月 31 日，深圳市龙岗区彩虹社会工作中心共有党员 97 人，其中组织关系在彩虹社工党支部共有 26 名，发展对象 1 名，入党积极分子 3 名，党员平均年龄 30 岁，89% 的党员具有本科及以上学历。支部委员会设书记、副书记、纪律委员、组织委员和宣传委员各 1 人，支部书记由机构总干事、理事宋红源同志担任，副书记由项目督导覃燕妮同志担任，纪律委员、宣传委员、组织委员分别

由副理事长李小亮同志、工会主席兼机构监事会监事林志明同志、人事行政部副部长黎志芬同志担任，机构高管担任支部委员，参与机构理事会、监事会等工作，充分发挥党组织在社会组织中的领导作用，机构服务和管理工作在党支部的领导下开展的有声有色。

三、开展党员志愿者服务，参与社会治理，将党建与业务充分融合

2017年6月，党支部禁毒党员志愿服务队成立，服务队作为支部常态化的志愿服务平台，充分整合了彩虹社工禁毒服务的优势资源，有力推动了党建品牌服务项目的落地实施。2019年1月3日至8日，应山西省公安厅禁毒总队的邀请，彩虹社工党支部委员李小亮同志到山西交流禁毒社会工作服务经验，进一步推动山西省禁毒社会工作的发展。2019年10月，彩虹社工党支部书记宋红源同志被广东省禁毒办聘为广东省社区戒毒康复社会工作实务专家，被中国社会工作联合会禁毒委员会聘为理事，受邀到郑州给全市禁毒社工开展禁毒社会工作服务培训，将彩虹的禁毒经验传播到郑州。另外支部其他党员通过技术输出和品牌授权的方式，协助了茂名市团委、重庆益友社会工作服务中心、贵州黔东南州中和社会工作服务中心等地区社工机构提升专业服务水平，提升他们参与当地禁毒社工服务水平。

除禁毒类志愿服务外，彩虹党支部以主题教育为契机，结合主题党日，组织支部党员开展了“咖啡时光”新春关爱来深青年建设暖心行动、龙岗区救助站志愿服务、开展“爱运动、益起来”儿童专注力障碍的亲子训练项目，为身边群众办实事好事，推动党员以实际行动践行初心使命，受到了广泛好评。此外，纪律委员李小亮同志于2019年参与民政部“牵手计划”，帮扶邵阳县心连心社工服务机构，开展了“暑期安全小课堂”、“小手牵大手—儿童之家大变身”等系列活动，助力当地社工开展精准扶贫工作。



四、发挥党员先锋模范作用，取得多项成果与奖项

支部党员具有强烈的行业使命感，在做好本职工作之外，还自发参与社工的专业课题研究，总结社工服务经验，共享社工发展成果，助力社工行业向前发展，形成多项兼具理论性和实践性的研究成果，在业界形成了良好口碑。

2019年，党支部书记宋红源以副主编的身份完成《禁毒社会工作实务》一书编写工作，目前已提交出版社出版。党支部委员李小亮参与《深圳市禁毒社会工作服务指南（团体标准）》、《深圳市学校社会工作服务指南（团体标准）》繁荣起草工作，于2019年正式发布，彩虹社工机构成为全市唯一一家两个领域（禁毒、学校）标准化试点单位，此外党员郝柱等同志承接《宝安区禁毒社会工作人才调研》等课题研究。通过制定行业标准、开展社会工作研究，推动行业发展。



2019 年，彩虹党支部禁毒志愿服务队参与组织、实施的“反毒大篷车——青少年移动教育基地项目”荣获 2019 年深圳“党建·青年公益”典范大赛十佳典范项目、2019 年中国慈善公益项目大赛百强奖等荣誉。支部书记宋红源同志荣获 2019 年深圳“党建·青年公益”典范大赛典范人物。



展望未来，彩虹社工党支部将“不忘初心，牢记使命”，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，真正把“为人民服务”、“助人自助”体现在党员作为先锋模范的专业服务上，体现在党支部作为战斗堡垒引领专业发展上，继续推动党建 + 社工，引领专业发展，为把深圳建设成为中国特色社会主义先行示范区贡献我们最大的力量。

中共深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心支部委员会
2019 年 12 月 31 日

彩虹工会委员会 2019 年度工作总结

一、重要服务成果

工会按照片区进行分工，通过与各个项目主任、项目督导等合作，广泛服务全体彩虹员工。2019 年与人事行政部合作开展员工生日会活动 2 场。针对员工开展生育慰问 22 人次，大病慰问 6 人次，丧事慰问 5 人次，工伤慰问 1 人次，慰问金额共计 1.5 万余元。针对夏季送清凉福利，工会面向 600 名员工提供凉茶福利，共计近 1.5 万元。结合国际社工日开展社工知识竞赛、结合母亲节开展亲子活动、结合七夕开展联谊活动、结合冬至开展茶话会，金额共计 4000 余元。开展区域走访，作为机构与员工之间的桥梁，工会积极了解同工的困难及心声，同时为机构建言献策。此外，工会积极争取上级工会福利，积极组织员工参与上级工会活动，共参与徒步活动 2 场、安全知识竞赛 1 场、区职工之星评选 1 场。



1. 加强走访与慰问工作，进一步体现工会对员工的关爱。

在 2019 年，彩虹工会制定了相关的员工关爱计划，对偏远地区进行区域走访。作为机构与员工之间的桥梁，了解同工的困难及心声，为机构建言献策。针对目前机构日益壮大，工会委员力不从心，无法全面兼顾所有员工的现状，工会通过调整服务策略，项目与各项目主任、项目督导及各部门主管达成合作共识，由工会统一协调慰问时间、慰问人员、慰问物资等，必要时委托项目督导或者项目主任进行慰问，尽量保证慰问的及时性。

2. 积极开展员工活动，丰富员工业余文化生活。

2019 年，工会结合国际社工日开展社工知识竞赛 1 次，内容涉及机构文化、社工知识、伦理操守等，在机构内掀起了学习社工知识及伦理操守的热潮，活动效果显著。结合母亲节开展亲子活动，丰富员工的业余文化生活，提供亲子互动的平台。结合“七夕”开展了员工联谊活动，扩大员工的人际交往范围，为单身职工提供交友平台。结合冬至开展茶话会活动，丰富了员工的业余文化生活。此外，2019 年工会协助开展员工生日会 2 场，在活动内容上也进行了创新，内容丰富多样，吸引力较强，员工参与度大幅提升。

3. 组织参与上级工会的各类活动，为员工争取福利。

2019 年，工会积极动员参与上级工会的评选、培训、竞赛、评星和各类员工活动，为员工争取福利。工会推荐的黄璨同工获得龙岗区“职工才艺之星”。组织参加回龙埔社区工联会趣味运动会并获得佳绩。组织参加上级工会徒步活动 2 次，共计 30 余名同工获奖。组织参与上级工会“安全生产”知识竞赛 1 次，共计 10 余名同工获奖。积极参加龙岗区总工会组织的各项慰问活动，协助员工申请上级工会春节、中秋慰问，切实缓解员工困难。积极参与上级工会的年度评星检查，并最终获得“四星级企业工会”荣誉称号。完成第一批 337 人工会会员卡制卡及发放工作，让大家享受到景区门票、电影票、母婴津贴等更多工会福利。



二、反思与建议

1. 针对各个偏远片区需继续加强区域走访频率

经过工会委员的走访发现，在南山、宝安、坪山等区域的员工对于机构归属感相对较低，与机构层面沟通较少。大多员工表示机构总部在龙岗，机构总部人员前往南山、宝安次数较少，每次前往均是评估、签协议等事宜，希望能够通过非正式渠道去关心及支持其日常工作。因此建议：年度计划中制定相关的走访时间表，以区域走访为主，邀请机构领导一起参与，形式可以采取在某社区服务中心中召开茶话会或问卷调查，该区域的员工均可参加，进而增加员工与机构之间的互动。

2. 发挥女职工委员会的作用，加强对女职工的关爱

根据相关的反馈信息，工会员工内部活动偏少，同时机构女职工较多，节日性的活动能够促进团队之间的互动。因此建议：（1）2020 年年度计划中结合女性节日确定 1-2 个节日性主题活动，通过工会组织或委托督导组织的形式开展。（2）工会与机构合作开展机构员工活动，丰富职工的业余文化生活。

3. 依托职工之家平台开展员工活动

机构总部的职工之家已经投入使用，硬件设施已配备齐全。因此建议：2020 年依托职工之家平台，开展员工回家日、茶话会、读书会、节日活动等丰富多样的员工活动，提升员工归属感。此外，继续加强宣传力度，切实扩大彩虹工会在机构内部及外部的影响力。

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心工会委员会

2019 年 12 月 31 日

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2019 年度工作总结

2019 年，吸毒、暴力恐怖、偏远地区贫困、人口老龄化、儿童成长障碍等社会问题依旧严峻，社会工作得到党中央和各级政府的高度重视、社工发展政策持续改善的大环境下，深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心在各级党委和政府的领导下，全体彩虹人不忘初心、砥砺前行，圆满完成 2019 年各项工作，实现年度预期目标，精准回应了社会需求，有效解决了社会问题，现将 2019 年度工作总结如下：



2019 年，机构整体运营状态良好，党建引领专业发展，机构规模稳步增长、财务运营状况稳健、领域结构持续优化、服务质量持续提升、品牌效应逐步彰显，积极引领行业发展。

一、党建引领专业发展，百优筑就人才高地

机构党支部、工会、理事会、监事会定期召开会议，正常运作。党支部在 2019 年 6 月进行换届选举，宋红源（总干事、理事）当选新一届党支部书记、覃燕妮（项目督导）为副书记，李小亮（副理事长）、黎志芬（人事行政部副部长）、林志明（工会主席、监事）当选党支部委员，机构领导班子与党支部班子交叉任职，支委成员兼任理事会、监事会成员，支持党支部参与机构决策、内部治理。2019 年党支部整顿“口袋”党员，发展入党积极分子，开展“三会一课”组织生活会 17 场，积极参与龙岗区“小小心愿”捐赠活动，开展“不忘初心 牢记使命”主题教育暨优秀党建服务评选活动。组织支部党员参加“反毒大篷车”、“咖啡时光”项目启动仪式暨新春暖心活动、龙岗区救助站志愿服务、“爱运动、益起来”解决儿童专注力障碍的亲子训练项目等活动，将党的政治思想、政策方针融入到社会工作管理与服务中。

2019 年，我机构稳步实施“百优”计划，选拔项目副主任、领域副总监等管理人才 17 名，选拔产品经理 4 名，总共职位晋升 66 人，调整增加 136 名员工薪酬，建立完善的人才梯队及应用平台；制定年度培训计划并逐一落实，提高员工服务能力；通过为全员购买商业补充险、

出差意外险，开展工会慰问 35 人、组织开展季度生日会 2 场、总干事之约 2 场、全员体检 1 次等形式提高彩虹员工幸福度。



二、机构规模稳步增长，财务运营状况稳健

截至 12 月 31 日，机构共有全职员工 635 名，其中初级督导 13 名、督导助理 58 名；岗位社工 311 名、党群服务中心社工 182，行政助理、网格及窗口工作人员 111 名；其中持社工资格证书者 363 名，深圳注册社工 270 名。

机构业务服务发展稳健，收入稳中有增，全年的收入为 61,044,247.54 万元，全年的支出为 60,633,379.50 万元，服务及财务状况定期向社会公开，机构财务运营状况良好。

三、领域结构继续优化，服务质量持续提升

截至 2019 年 12 月 31 日，机构续中标 6 个岗位类项目共 98 个岗位、8 个社区党群服务中心（含大综合、枢纽中心），新中标或自筹新增 104 个岗位、8 个社区党群服务中心，社会创投及报价竞标的 17 个项目获得资助。同时，原运营的项目因放弃投标、未中标或项目结项等原因，35 个岗位、4 个社区党群服务中心未续签。在机构服务领域架构上，我们除了聚焦禁毒、教育以及社区三大领域社会工作外，还调整合并“社会治理”领域，形成四大领域格局。

2019 年全体员工积极回应社会需求，开启个案数量 1239 个，探访 8899 人次，开展小组

2270 节，社区活动 4829 场，总服务对象达 480228 人次。机构及员工获得国家、省、市、区等行业荣誉 36 项，包括深圳市十佳社工、广东省禁毒社会工作说课大赛一等奖、2019 年中国公益慈善项目大赛百强奖、全国百优社会工作案例奖等。

四、服务产品化初具成效，品牌效应逐步彰显

2019 年选拔产品经理，加快实施“双十”计划。“反毒大篷车”在深圳新开 8 场、新增 7 个外地合作伙伴（全国累计达到 14 个合作伙伴）；“玩偶旅行家”支援湖北巴东、四川凉山等贫困地区的留守儿童；“彩虹交通安全城”在龙岗、大鹏、坪山、南山、龙华等地落地，开展 15 场；原有服务产品进一步优化，顺利实现预期的规模化复制推广。新增“反恐防暴”六会课程、“爱运动·益起来”儿童专注力亲子训练项目、“拒毒小黄人”、“拒毒小勇士”等具有服务产品化潜质的项目，服务产品化初具成效，运营市场化进程加快。

2019 年，我机构积极开展服务研究，总结服务经验，先后承接《宝安区禁毒社会工作人才队伍建设》课题研究 1 项、主编出版专业书籍《促使改变，让美好发生——3E 社工干预策略及实践》，对于机构及服务的各类主流公共媒体报道达 493 篇；各领域基本形成“一项目一特色、一区域一示范点”，机构 LOGO 成功注册商标 1 项、服务产品版权登记 4 项；各区项目评估优良率达 89%，2018 年全市机构评估位列第四；参与深圳市民政局禁毒和学校社会工作服务指南（地方标准）起草及试点、深圳社会工作者协会禁毒和学校社会工作服务指南（团体标准）编写工作（9 月正式发布）、中华人民共和国民政行业禁毒社会工作服务标准编写工作等。机构行业影响力、品牌知名度不断增强。



五、对外合作交流加强，积极引领行业发展

过去一年机构管理人员走访了所有服务购买单位及用人单位，各项目总监、督导和项目主任定期向直接用人单位汇报工作，用人单位关系整体满意度较高。在继续维护原有合作伙伴的基础上，本年度还重点加强了深圳青少年发展基金会、社会公益基金会、好公益平台合作伙伴、贵阳学院、罗浮山自愿戒毒医院、广州白云区自愿戒毒医院、凉山州团委、龙岗区义工联等单位的联系与合作。接待广州心明爱社工服务中心、佛山市南海区罗村社会服务联会、长沙县禁毒协会、张家港市优秀社工、贵阳学院以及韶关学院等机构 / 高校来访交流近 20 场，机构与社会各类组织的互动及合作能力进一步提高。

除了做好社工服务与研究之外，我机构还参与民政部发起的“牵手计划”，扶持湖南省邵阳县心连心社工机构发展，参与中国互联网公益峰会、中国慈展会等行业活动，授权及支持成立山西彩虹、赴郑州开展培训、赴上海考察交流等形式，将深圳服务经验传播至山西、郑州等地。积极参与行业大事或社会事件，利用专业特长履行社会责任。



六、工作中发现的困难及改进办法

尽管本年度工作取得了不少的成就和亮点，但也有一些困难急需改进，例如机构的人才梯队建设需要加快，探索建立“彩虹益学院”，强力推行百优人才计划，创造更多发展平台，实现人尽其才、才尽其用。社工行业普遍存在薪酬较低，需要加强社工信念输入、职业规划，改革薪酬结构和绩效考核办法，让员工实实在在感受到“获得感”，更安心为人民服务，为建设深圳成为中国特色社会主义先行示范区贡献彩虹社工最大的力量。

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心 2020 年度工作计划



2020 年，是机构第三个中长期规划执行的最后一年，是深圳推动《关于促进社会工作发展的若干措施》落地的关键年、是广东省民政厅“双百计划”力争乡镇（街道）社工站全省覆盖年，还是我国打赢脱贫攻坚战的最后一年，这将是政策变动较大的一年。但吸毒、自杀、交通事故、暴力恐怖、人口老龄化、儿童成长障碍等社会问题依旧严峻，严重影响深圳作为中国特色社会主义先行示范区的建设。故全体彩虹人在面对机遇与挑战并存的环境下，坚持在党和政府的领导下，加强党建与专业融合发展，强力培养并用好一批优秀人才，加快服务产品化研发和推广，全面提升机构品牌影响力。现根据《彩虹社工 2018-2020 战略规划》，结合机构发展情况，我们制定了 2020 年的工作计划。

一、加强党建与专业融合发展，加强党建促进专业发展。

坚持在中国共产党的领导下，机构各部门配合机构党支部，积极发展入党积极分子，定期召开组织生活会，全方位继续加强党务建设。党支部领导班子与机构领导班子交叉任职，增强对机构领导班子的“四个意识”教育，支持党支部参与机构决策。鼓励机构党员发挥先锋模范作用，将党的政治思想、政策方针融入到社会工作管理与服务中，将党的温暖传递到人民群众中。

二、强力培养并用好人才，做幸福的彩虹奋斗者。

继续按照年度计划及人才发展规划，强力推行百优人才计划，探索建立“彩虹益学院”，增加对人才的培养、能力的建设，重点打造项目督导、项目主任两支队伍，培养更多服务所需、机构所要的各类人才。

各部门严格执行年度培训计划，开展法制教育、心理健康教育，加强社工信念输入，鼓励专业核心能力提升，培养人；分批次完成员工职业规划，加强员工对行业的归属感，留住人；创造更多发展平台，实现人尽其才、才尽其用，用好人。机构全员共同奋斗，做彩虹奋斗者，做幸福助人者。

对机构员工薪酬结构、绩效考核办法进行改革，设立分等分级制度，制定不同岗位个别化以及对应奖励金额的绩效考核指标，打造优秀人才发展平台，实现“优秀者多得、积极者多得、多劳者多得”，让员工实实在在感受到“获得感”。同时通过行业倡导呼吁提高社工薪酬的同时，继续做好各类保险/互助基金购买及报险、总干事之约、员工回家日、工会慰问以及团建工作，在员工生日、结婚、退休等重要日子给予多样形式的祝福，给予员工多方面的美好体验，让员工真正享受到机构的关怀。

三、加快服务产品化研发推广，聚焦社会问题精准解决。

加快服务产品化研究，理论指导实践。与高校建立“产学研基地”，进行产品化的理论研究，建立理论模型以及实践指引，包括服务产品化、产品运作、分配、合作以及推广机制。

增设产品拓展部、选拔副总干事，统筹协调各部门对照机构年度计划——严格落实服务工

作。对第一批“产品经理”进行奖励、宣传，加快成熟产品规模化推广复制；鼓励新产品研发，选拔第二批产品经理，加快服务产品化进程。对现有产品系列及其经理人进行调整和确认，开发和整合服务产品群，积极回应人民日益增长的美好生活需要。



四、全面实施“出彩”计划，明显提升机构品牌影响力。

保持机构评估成绩靠前，项目评估有较高的优秀率；全面实现一项目一特色、一区域一示范点，争取市级或以上优秀案例，开发精品项目，发表专业文章，出版专业书籍。通过系统宣传推广，包括市级公共媒体报道、微电影/短视频拍摄等措施加强机构形象建设；通过版权登记、商标注册或专利申请等保护机构品牌。

打破领域隔阂，实现服务产品跨领域服务，将系列服务产品应用到各领域民生微实事及项目申报中，将服务做精专、管理做扎实。策划发起行业活动，主动响应社会需求或社会事件，继续参与民政部“牵手计划”，积极参与禁毒、学校等领域行业标准化工作，展现行业影响力，擦亮彩虹品牌。

五、积极开拓公益资源，系统维护公共关系。

梳理建立合作伙伴并有实际合作，包括新增实习基地、战略合作伙伴，颁发“彩虹之友”勋章/奖杯，建立彩虹公益联盟，健全定期沟通机制。提高机构与社会各类组织的合作及融合能力，走访用人单位，提高用人单位满意度。

积极参与 99 公益筹款、社会创投等，拓宽社会化（非政府）筹资。主动参与行业各类协会活动，高管出席行业重大会议并积极建言献策。

六、探索多元发展，促进机构实体化发展。

不断优化标书，做好政府招投标工作，保证机构规模稳步发展。积极利用现代科技手段，做好智能绩效、社群管理等工作，提高员工服务效率，增强服务对象的满意度。探索公众筹款、商业购买、社会企业或社会投资，建立生命教育中心（企业或社会组织），形成运营方案并实施，实现收支基本平衡，促进机构朝实体化发展。



(一) 1月10日,“聚爱十一载,共谱新征程”——彩虹社工 2018 年终员工大会暨十一周年庆活动在奥林匹克中心青英演讲厅召开,机构理事长张会营、党支部书记李小亮、总干事宋红源、副总干事冯山、理事李军强律师、监事张营杰等领导以及 480 名员工参加了此次年终员工大会。



(二) 4月9日,机构总干事办公扩大会议在深圳市社会组织总会举行,会上作了 2019 年机构重点工作部署及“双十计划”的实施安排,并对各部门/领域重点工作通报。



(三) 5月8日,由深圳市龙岗区花城小学、深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心主办、承办的“Run”——中小学反恐防暴教育“六会”课程项目启动仪式成功举办。



(四) 5月13-15日,我机构理事长张会营和副理事长李小亮来到邵阳县,对邵阳县心连心社会工作服务中心开展为期 3 天的湘粤社工机构“牵手计划”——情系留守儿童·爱暖童心服务项目组织实施。



(五) 6月1日,我机构编写的《促使改变,让美好发生——3E 社工干预策略及实践》正式出版,该书系统总结社工干预的 3E 理论及其策略。新书发布后,我机构的创作团队的成员,奔走贵阳、三亚等地,开展 3E 主题培训,进一步传播该书的理论、理念和实务经验。



(六) 6月26日,是第 32 个国际禁毒日,也是彩虹禁毒社工参与的第 10 个国际禁毒日,彩虹社工禁毒服务品牌项目“反毒大篷车”积极参与国际禁毒日宣传活动,向全国各地的市民朋友、青少年学生们宣传禁毒知识。当天“反毒大篷车”在全国十个城市相继开展!



(七) 7月1日,彩虹社工党支部新一届支部委员会成员正式履职,通过支部党员的表决和上级党组织的批准,彩虹社工总干事宋红源担任支部书记,覃燕妮担任支部副书记,李小亮、黎志芬、林志明分别担任纪律委员、组织委员和宣传委员。



(八) 7月26日,机构 2019 年中员工代表大会暨彩虹首届公益大讲堂在南山区党群服务中心青英演讲厅召开,机构理事长张会营、副理事长李小亮、总干事宋红源、理事黄雁章、监事张营杰、副总干事冯山等机构管理人员及 150 余名员工代表出席了本次会议。



(九) 9月10日,由我机构主笔的《禁毒社会工作服务指南》(团体标准)、《学校社会工作服务指南》(团体标准)正式发布。我机构高度重视社会工作服务标准化建设工作,除了上述两个团体标准外,我机构还正在参与国家民政部统筹的禁毒社会工作服务指南(行标)的起草制定。



(十) 10月10日,由我机构自主研发的“反毒大篷车”青少年移动禁毒教育基地项目,于国家版权局正式完成登记。本年度,“反毒大篷车”青少年移动禁毒教育基地项目被评为中国公益慈善项目大赛百强项目和深圳“党建+青年公益”“典范大赛”十佳典范项目。



(十一) 10月16日,我机构总干事宋红源、禁毒领域总监石圆圆、禁毒领域副总监张静被聘请为“广东省社区戒毒康复社会工作实务专家团队成员”。



(十二) 10月26日,由深圳市龙岗区文化广电旅游体育局指导、深圳市社会公益基金会支持、深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心主办的“爱运动·益起来”——儿童专注力亲子训练项目在龙岗区龙城公园开展户外亲子训练活动,共 50 对来自南联学校、新生小学、育贤学校、平湖中心小学四所学校专注力有待提升的儿童亲子参与了此次项目活动。



(十三) 11月1日,彩虹社工“玩偶旅行家”项目走进四川凉山昭觉县拖都村小学,此前 6 月份,“玩偶旅行家”走进湖北省巴东县。该项目搭建了城市退休老人关爱乡村留守儿童关爱平台,帮助低龄退休老人实现积极老龄化,改善乡村留守儿童生活学习环境,助力脱贫攻坚,实现多赢。



(十四) 12月28日,“奋斗,让美好发生!”深圳彩虹社工 2019 年终员工大会暨十二周年庆在龙岗中心城隆重举行。本次邀请了四地彩虹(深圳、郑州、惠州、山西)负责人及深圳彩虹理事、监事等领导出席,共有 500 余人出席本次活动。

财务
公示

财务
公示

深圳安匯會計師事務所

ShenzhenAnHuiCertifiedPublicAccountants

地址：深圳市龙岗区龙岗街道建新村 C1 栋二楼 電話：84804352 傳真：84804352

深安汇会审字[2020]17 号

审计报告

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心：

我们审计了后附的贵中心 2019 年 12 月 31 日的资产负债表以及 2019 年度业务活动表。这些会计报表的编制由贵中心负责，我们的责任是在实施审计工作的基础上对这些会计报表发表意见。

我们按照中国注册会计师独立审计准则计划和实施审计工作，以合理确信会计报表是否存在重大错报。审计工作包括在抽查的基础上检查支持会计报表金额和披露的证据，评价管理当局在编制会计报表时采用的会计政策和作出的重大会计估计，以及评价会计报表的整体反映。我们相信，我们的审计工作为发表意见提供了合理的基础。

我们认为，上述会计报表符合《民间非营利组织会计制度》的有关规定，在所有重大方面公允反映了贵中心 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的业务活动情况。



深圳安匯會計師事務所

中国注册会计师

二〇二〇年一月二十二日

中国注册会计师

余会中
余克定

賴達先

资产负债表

会民非01表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2019年12月31日

单位：元

资产	注释	年初数	期末数	负债及净资产	注释	年初数	期末数
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	13,269,275.43	13,307,721.41	短期借款			
短期投资				应付款项	5		136,460.00
应收款项	2	1,358,211.82	3,028,219.21	应付职工薪酬		4,351,779.37	6,290,583.91
预付账款		144,130.00		应交税金		82,629.97	110,346.99
其他应收款	3	1,443,601.43	1,399,221.18	预收账款	6	5,494,556.74	4,542,709.57
待摊费用				其他应交款			
一年内到期的长期债权投资				其他应付款	7	86,494.99	130,694.99
其他流动资产				一年内到期的长期负债			
流动资产合计		16,215,218.68	17,735,161.80	其他流动负债			
				流动负债合计		10,015,461.07	11,210,795.46
长期投资：							
长期股权投资				长期负债：			
长期债权投资				长期借款			
长期投资合计		-	-	长期应付款			
				其他长期负债			
固定资产：				长期负债合计		-	-
固定资产原值	4	594,193.92	645,337.92				
减：累计折旧		461,198.59	528,800.29	受托代理负债：			
固定资产净值		132,995.33	116,537.63	受托代理负债			
在建工程				负债合计		10,015,461.07	11,210,795.46
文物文化资产							
固定资产清理							
固定资产合计		132,995.33	116,537.63	净资产：			
其他资产：				非限定性净资产		6,332,752.94	6,640,903.97
无形资产				其中：开办资金	8	50,000.00	50,000.00
长期待摊费用				限定性净资产			
其他资产合计				净资产合计		6,332,752.94	6,640,903.97
受托代理资产：							
受托代理资产							
资产总计		16,348,214.01	17,851,699.43	负债和净资产合计		16,348,214.01	17,851,699.43

财务公示

业务活动表

会民非02表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2019年12月31日

单位：元

项 目	注释	本年累计数	上年同期数
一、收入			
其中：捐赠收入			
会费收入			
提供服务收入			
商品销售收入			
政府补助收入		60,686,723.30	51,639,020.55
投资收益			
其他收入		357,524.24	296,568.20
收入合计	9	61,044,247.54	51,935,588.75
二、费用			
（一）业务活动成本		58,185,614.96	47,943,067.93
（二）管理费用		2,429,686.19	3,771,757.97
（三）筹资费用		-161.65	-170.32
（四）其他费用		18,240.00	8,220.00
费用合计	10	60,633,379.50	51,722,875.58
三、所得税费用		102,717.01	17,855.45
四、净资产变动额（若为净资产减少额，以“-”号填列）		308,151.03	194,857.72

财务公示

现金流量表

编制单位：深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心

2019年12月31日

单位：人民币元

项 目	本年金额	项 目	本年金额
一、经营活动产生的现金流量：		四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	
接受捐赠收到的现金	-	五、现金及现金等价物净增加额	38,445.98
收取会费收到的现金		补充资料	
提供服务收到的现金	-	1、将净利润调节为经营活动现金流量：	
销售商品收到的现金		净利润	308,151.03
政府补助收到的现金	60,686,723.30	加：少数股东损益	
收到的其他与业务活动有关的现金	357,524.24	加：计提的资产减值准备	
现金流入小计	61,044,247.54	固定资产折旧	67,601.70
提供捐赠或者资助支付的现金		无形资产摊销	
支付给员工以及为员工工支付的现金	42,414,080.87	长期待摊费用摊销	
购买商品、接受劳务支付的现金		待摊费用减少（减：增加）	
支付的其他与业务活动有关的现金	18,540,576.69	预提费用增加（减：减少）	-
现金流出小计	60,954,657.56	处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（减：收益）	
业务活动产生的现金流量净额	89,589.98	固定资产报废损失（减：收益）	
二、投资活动产生的现金流量：		公允价值变动损失（减：收益）	
收回投资收到的现金	-	财务费用（减：收益）	
取得投资收益收到的现金		投资损失（减：收益）	
处置固定资产、无形资产所收回的现金净额		递延所得税资产减少（减：增加）	
收到的其他与投资活动有关的现金		递延所得税负债增加（减：减少）	
投资活动现金流入小计	-	存货的减少（减：增加）	
购建固定资产、无形资产所支付的现金	51,144.00	业务活动应收项目的减少（减：增加）	-1,481,497.14
投资支付的现金		业务活动应付项目的增加（减：减少）	1,195,334.39
支付其他与投资活动有关的现金		其 他	-
投资活动现金流出小计	51,144.00	业务活动产生的现金流量净额	89,589.98
投资活动产生的现金流量净额	-51,144.00	2、不涉及现金收支的投资和筹资活动：	
三、筹资活动产生的现金流量：		债务转为资本	
吸收投资收到的现金		一年内到期的可转换公司债券	
取得借款收到的现金		融资租入固定资产	
收到其他与筹资活动有关的现金		3、现金及现金等价物净增加情况：	
筹资活动现金流入小计	-	现金的期末余额	13,307,721.41
偿还借款支付的现金	-	减：现金的期初余额	13,269,275.43
偿付利息支付的现金		加：现金等价物的期末余额	
支付其他与筹资活动有关的现金		减：现金等价物的期初余额	
筹资活动现金流出小计	-	现金及现金等价物净增加额	38,445.98
筹资活动产生的现金流量净额	-		



荣誉 2019

机构精选部分



中国公益慈善项目大赛 - 百强项目



2018 年度全国青年组织
“伙伴计划”三星项目



全国百优案例证书
(彩虹交通安全城 - 先小红、张露露)



2018 年深圳优秀社工服务机构



反毒大篷车——青少年移动禁毒教育基地 荣获
2019 年深圳“党建·青年公益”典范大赛
十佳典范项目



2018 年社区食品安全社会共治
建设项目中荣获“共建参与单位”



2019 年度大鹏新区妇女儿童公益服务项目大赛优秀项目之【“爱的语言”亲子非暴力沟通项目（郭森、黄雪静、赵艺豪）】



龙城街道 2018-2019 年度
四星级企业工会



2019 年度大鹏新区妇女儿童公益服务项目大赛十佳项目之【“向日葵亲子俱乐部”社区特殊家庭关怀项目（林小楚、方国威、范伟珊）】



荣誉 2019

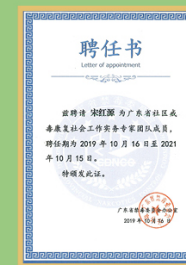
员工精选部分



张会营 - 2019 年度深龙金牌社工
管理人才



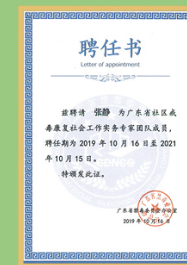
宋红源 - 中国社会工作联合会禁毒社会工作专业委员会第一届理事会理事



宋红源 - 广东省社区戒毒康复专家



石圆圆 - 广东省社区戒毒康复专家



张静 - 广东省社区戒毒康复专家



郭月媛、李晓兰 - 《重新扬起生命的风帆 - 家庭支持系统在女性戒毒康复人员工作中的运用》作品荣获 2018 年广东省禁毒社会工作案例“一等奖”



张结伟 - 《走出循环复原行为强化在戒毒（康复）人员防复吸小组中的运用》作品荣获 2018 年广东省禁毒社会工作案例“三等奖”



宋红源 - 《十年磨一剑：彩虹社工的十年禁毒之路》荣获《大社会》杂志 2019 年征文比赛一等奖



宋红源 - 2019 年深圳“党建·青年公益”“典范大赛”典范人物



荣誉 2019

员工精选部分



张经纬 - 2018 年度深圳社工之星
金星奖（十佳社工）



徐利利 - 2018 年度深圳社工之星银奖



周婉琳 - 2018 年度深圳优秀
社会工作宣传员



黄臻 - 在 2019 年龙岗区第七届
职工之星评选活动中表现优异，
荣获“职工才艺之星”



杨嘉慧 - “宝安区十佳禁毒社工”



戴孟丝 - 宝安区妇联典型案例证书



谭辉 - “宝安区十佳禁毒社工”



蒋静 - 在 2018 年度工作中表现突出，
评为先进个人



王丽 - 2019 年度宝安区社会工作
行业评选为优秀社工个人



荣誉 2019

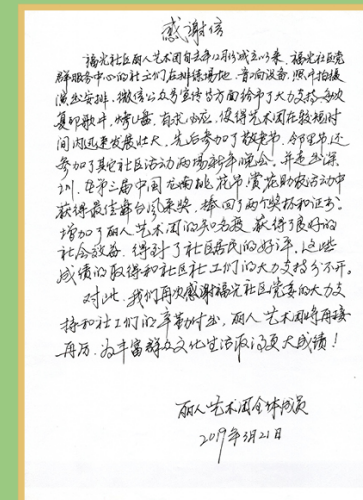
社会赞誉精选部分



社区长者认可与感谢彩虹的服务



居民致谢机构社区社工的服务



合作伙伴寄来亲笔感谢信

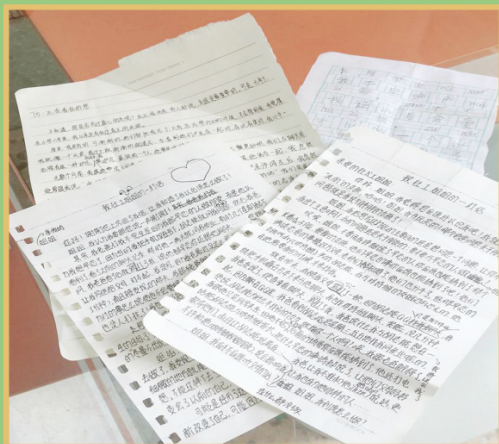


荣誉 2019

社会赞誉精选部分



社区义工致谢机构禁毒社工



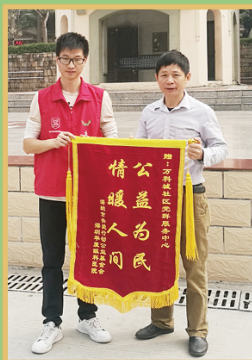
学生给机构驻校社工的感谢信



社康中心赞扬机构社工的服务



服务对象认可机构社工开展的服务



基金会和医院赞扬机构社工的服务

2019 鸣谢名单 (以下排名不分先后)

深圳市

深圳市民政局
深圳市教育局
深圳市社会工作者协会
深圳市社会工作学院
深圳市社会组织总会
深圳市社区建设与区划促进会
深圳市社会公益基金会
深圳市志愿服务基金会
深圳市青少年发展基金会
深圳市关爱行动公益基金会

龙岗区

中共龙岗区社会组织委员会
龙岗区民政局
龙岗区教育局
深圳市公安局龙岗分局
龙岗区司法局
龙岗区文化广电旅游体育局
龙岗区救助管理站
龙岗区社会福利中心
龙岗区住建局
龙岗区城管局
龙岗区信访局
龙岗区人力资源与社会保障局
龙岗区团区委
龙岗区妇联
龙岗区义工联
龙岗区老龄工作委员会办公室
龙岗区殡葬管理所

龙岗区龙城街道办事处
龙岗区坪地街道办事处
龙岗区布吉街道办事处
龙岗区吉华街道办事处
龙岗区坂田街道办事处
龙岗区园山街道办事处
龙岗区宝龙街道办事处
龙岗区横岗街道办事处
龙岗区拘留所
龙岗区龙城街道紫薇社区工作站
龙岗区龙城街道紫薇社区老年人协会
龙岗区龙城街道愉园社区工作站
龙岗区龙城街道龙红格社区工作站
龙岗区吉华街道甘坑社区工作站
龙岗区布吉街道龙岭社区工作站
龙岗区布吉街道龙珠社区工作站
龙岗区布吉街道东方半岛社区工作站
龙岗区布吉街道茂业社区工作站
龙岗区布吉街道长龙社区工作站
龙岗区布吉街道金排社区工作站
龙岗区布吉街道国展社区工作站
龙岗区坂田街道五和社区工作站
龙岗区坂田街道新雪社区工作站
龙岗区坂田街道马安堂社区工作站
龙岗区坂田街道万科城社区工作站
龙岗区福安学校
龙岗区龙城初级中学
龙岗区六约学校
龙岗区南联学校
龙岗区沙塘布学校

2019 鸣谢名单 (以下排名不分先后)

龙岗区康艺学校
龙岗区东珠学校
布吉中心小学
龙岗区花城小学
龙岗区育贤小学
龙岗区平湖中心小学
龙岗区新生小学
龙岗区实验学校
龙岗区平岗中学
龙岗区坪地中学
龙岗职业技术学校
龙岗区鹏达学校
龙岗区布吉高级中学
龙岗区新梓学校
龙岗区横岗高级中学
深圳市元平特殊教育学校
深圳市第三高级中学高中部

罗湖区

罗湖区民政局
罗湖区教育局
深圳市公安局罗湖分局
罗湖区黄贝街道办事处
罗湖区清水河街道办事处
罗湖区东门街道办事处
罗湖区笋岗街道办事处
罗湖区南湖街道办事处
罗湖区桂园街道办事处
罗湖区东晓街道办事处
罗湖区社会工作者协会

罗湖区东晓街道马山社区工作站
罗湖区东晓街道绿景社区工作站
水库小学
菁华中学
布心中学
罗湖翠北实验小学
罗湖中学
文锦中学
洪湖小学
笋岗小学
罗湖外国语学校初中实验部
东晓小学
翠竹外国语实验学校
红岭小学
滨河中学
深圳小学
深圳中学高中部
深圳中学初中部
深圳第二实验学校高中部
深圳第二实验学校初中部

宝安区

宝安区民政局
宝安区委政法委
宝安区教育局
宝安区社会福利中心
宝安区救助管理站
宝安区卫生健康局
宝安区慢性病防治院
宝安区文化广电旅游体育局

宝安区住建局
宝安区西乡街道办事处
宝安区沙井街道办事处
宝安区新桥街道办事处
宝安区新安街道办事处
宝安区石岩街道办事处
宝安区福永街道办事处
宝安区福海街道办事处
宝安区航城街道办事处
宝安区福永街道社区戒毒社区康复中心
宝安区海韵学校
宝安区西乡中学
宝安区沙井中学
宝安区西乡街道西乡社区工作站
宝安区西乡街道富华社区工作站
宝安区福永街道福永社区工作站
宝安区福永街道怀德社区工作站

坪山区

坪山区委组织部
坪山区民政局
坪山区社会工作者协会
坪山区社会福利中心
坪山区龙田街道党工委组织部
坪山区马峦街道党工委组织部
坪山区石井街道党工委组织部
坪山区石井街道田心社区工作站
坪山区石井街道田心社区工作站
坪山区龙田街道竹坑社区工作站
坪山区龙田街道南布社区工作站

坪山区龙田街道龙田社区工作站
坪山区龙田街道老坑社区工作站
坪山区马峦街道沙壙社区工作站
坪山区马峦街道江岭社区工作站

大鹏新区

大鹏新区统战和社会建设局
大鹏新区葵涌办事处
大鹏新区南澳办事处
大鹏新区社会工作者协会

南山区

南山区民政局
南山区司法局
南山区粤海街道办事处
南山区桃源街道办事处
南山区西丽街道办事处
南山区招商街道办事处
南山区南头街道办事处
南山区蛇口街道办事处
南山区社会工作者协会
南山区粤海街道京光社区工作站
南山区粤海街道创业路社区工作站
南山区粤海街道蔚蓝海岸社区工作站
南山区桃源街道龙光社区工作站
南山区桃源街道龙辉社区工作站
南山区桃源街道福光社区工作站
南山区西丽街道丽湖社区工作站
南山区西丽街道丽城社区工作站
南山区招商街道赤湾社区工作站

2019 鸣谢名单 (以下排名不分先后)

南山区招商街道五湾社区工作站
南山区招商街道沿山社区工作站
南山区蛇口街道海湾社区工作站
南山区蛇口街道海昌社区工作站

光明区马田街道办事处
光明区新湖街道办事处
光明区公明街道办事处
深圳市第二职业技术学校新疆部

龙华区

龙华区民政局
龙华区委宣传部
龙华区观湖街道办事处
龙华区大浪街道办事处
深圳科学高中
龙华区大浪街道上早社区工作站
龙华区大浪街道元芬社区工作站

高等院校

郑州轻工业大学
福州大学
中南大学
岭南师范学院
北京师范大学 - 香港浸会大学 联合国际学院
广东海洋大学
韶关学院
贵阳学院
长春工业大学
重庆城市管理职业学院
湖南人文科技学院

福田区

福田区民政局
福田区沙头街道办事处福利中心
福田区文化广电旅游体育局
深圳市福田区企创非营利组织发展中心
福田区沙头街道上沙社区工作站
福田区沙头街道新洲社区工作站
福田区沙头街道翠湾社区工作站

服务机构

南都公益基金会
中国社会工作联合会
中国社会工作教育协会
香港复康会
香港精艺教室
香港社会服务发展研究中心
香港国际服务社
深圳市龙岗区彩虹养老助残综合服务中心
深圳市坪山区彩虹日间照料中心
郑州市金水区彩虹社会工作服务中心

光明区

深圳市公安局光明分局
深圳市光明区教育局
光明区光明街道办事处
光明区玉塘街道办事处
光明区凤凰街道办事处

机构简介

深圳市龙岗区彩虹社会工作服务中心成立于 2007 年 12 月，是一家主要从事社会工作服务、督导培训及研究的非营利性社会组织，重点服务禁毒、教育、社区、社会治理四大领域。机构现有员工 600 余人。

彩虹社工通过 GB/T19001-2016/ISO9001：2015 标准质量管理体系认证，先后荣获首批全国社会工作服务标准化建设示范单位、全国优秀社工服务机构、2015 年度和 2017 年度百强社会工作服务机构、深圳市 5A 社会组织、2011-2018 连续八年度蝉联深圳市优秀社工服务机构、深圳市社工人才实训基地等众多荣誉称号。

未来，彩虹社工将继续推动服务的精专化发展，力争成为国内禁毒、教育、社区、社会治理四大领域的一流社会工作机构。



价值观

使命

坚守社工信念，关注社群困境，致力社区发展，激发社会潜能。

愿景

凝聚社工力量，铸就百年彩虹。

让每个人通过我们的服务保持尊严、感受温暖、拥有希望、获得成长。

价值观

专业·专注·创新·聚变

惠州市惠城区彩虹社会工作服务中心
 山西省彩虹社会工作服务中心
 启创社会工作服务中心
 重庆市南岸区益友公益发展中心
 广西钦州市恩泽社会工作服务中心
 韶关市海邻社会工作服务中心
 南宁市恩泽社会工作服务中心
 北京市青少年社会工作协会
 北京禁毒教育协会
 贵阳市乌当区创新蔚蓝社会工作服务社
 枣庄市曙光社工服务中心
 江门市新会区善汇社会工作服务中心
 永会上善公益服务中心
 中国好公益平台
 广东省社会工作协会
 广东省社会工作师联合会
 晋江市致和社工事务所
 邵阳县心连心社会工作服务中心

《深圳晶报》
 《深圳晚报》
 《深圳商报》
 《深圳特区报》
 《羊城晚报》
 《中国社工时报》
 《南方教育时报》

其他单位

建设银行深圳龙岗支行
 广发银行深圳龙岗支行
 龙岗区美沙酮门诊
 北京今目标信息技术有限公司
 珠海万里游国际旅行社有限公司
 深圳市龙岗区龙城惠隆电子设备经营部
 深圳市壹贝滋文化传播有限公司
 深圳市坚果映画摄影设计工作室
 深圳市万创文化创新有限公司
 深圳市壹信壹翼办公服务有限公司

媒体

《中国社会工作》杂志社
 人民网
 《中国社会报》
 《中国禁毒报》
 深圳卫视
 社区家园网
 龙岗区电视台
 《南方都市报》
 《深圳侨报》