

凡米小二 系列



壁 挂 炉 小 二 使 用 说 明 书

(2019版)



扫一扫，官方微信公众号

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

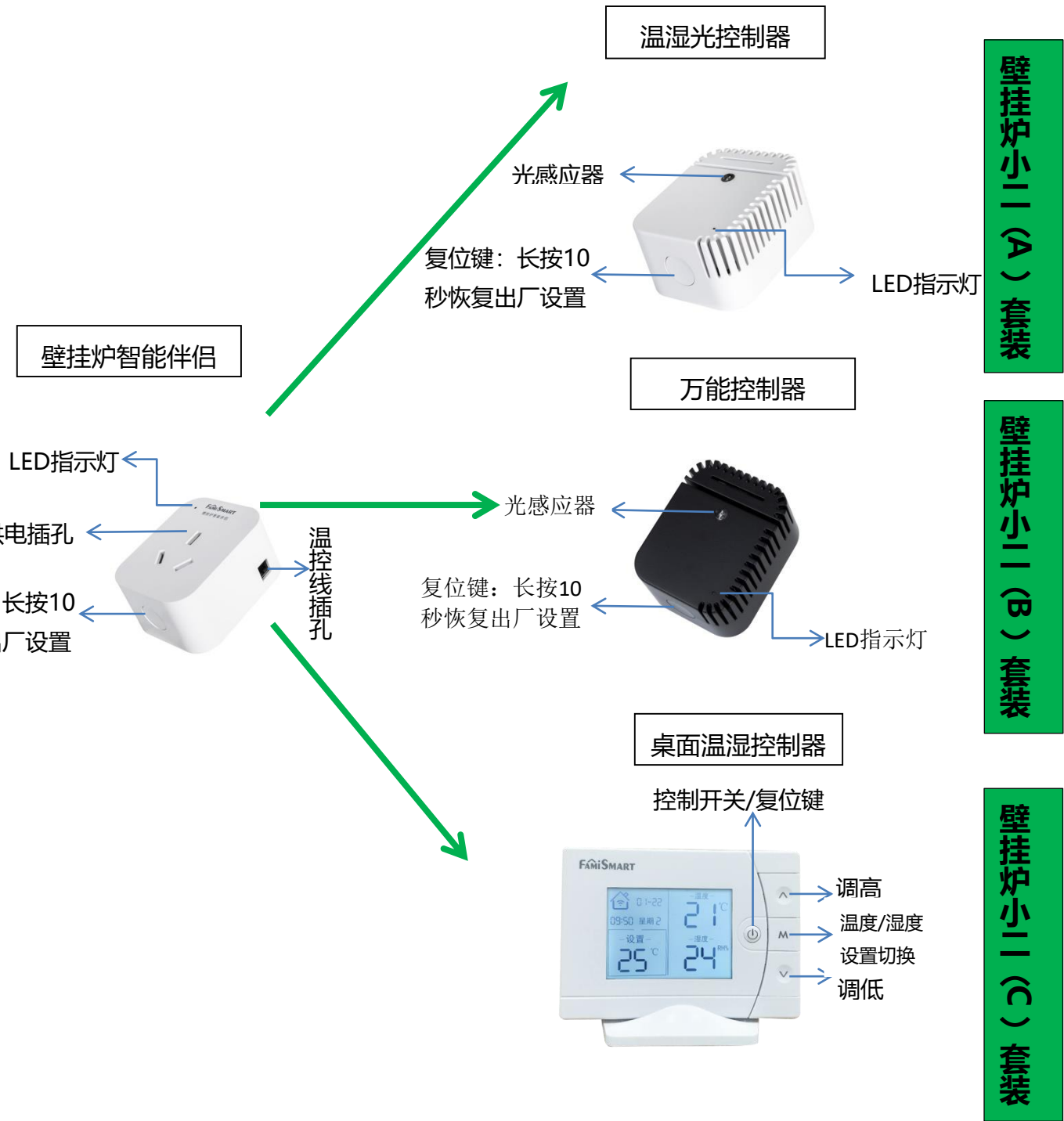
目录

- 一、 适用产品：壁挂炉小二系列..... 3
- 二、 壁挂炉小二系列的异同功能..... 4
- 三、 快速使用流程..... 4
- 四、 注册登录凡米智家APP，添加设备 4
- 五、 APP壁挂炉控制页面注解..... 5
- 六、 接线 6
- 七、 配置功率参数..... 7
- 八、 桌面温湿控制器调节方法（适用于壁挂炉小二C套餐） 8
- 九、 APP壁挂炉控制页面的含义..... 8
- 十、 设备离线的处理及离线时壁挂炉的工作状态 9
- 十一、 燃气数据修正 10
- 十二、 节能测试..... 10
- 十三、 壁挂炉小二的使用误区..... 11
- 十四、 壁挂炉小二与其他同类设备的联动 12
- 十五、 多房屋、多设备、多人手机控制..... 12
- 十六、 技术参数..... 13
- 十七、 售后服务与支持 13
- 十八、 公司信息..... 14

一、适用产品：壁挂炉小二系列

本说明适用于以下系列壁挂炉小二产品，使用前前请仔细阅读“凡米智慧家居馆”公众号【资讯中心】-【安装须知】。

风险提示：本产品基于wifi网络，请确保网络稳定，定期重启路由器。网络产品难免会出现掉网、通讯不及时或通讯不送达的失控情况，请知悉。



备注：本文以下称壁挂炉智能伴侣为**伴侣设备**，上述其他产品统称为**采集设备**。

二、壁挂炉小二系列的异同功能

	远程控制	自动温控	功率计量	定时预约	历史数据	多人管理	自动关联	1个APP控制所有家电	将红外遥控器添加在APP上	显示屏查看及调节温湿度
(A) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√		
(B) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
(C) 套餐	√	√	√	√	√	√	√	√		√

三、快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用壁挂炉小二：



四、注册登录凡米智家APP，添加设备

用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App，开启位置和贮存权限，注册登录APP 默认房屋为【XXX(手机号) 的家】，默认房间为【设备间】

选择房屋 ——选择房间——添加壁挂炉小二（请先添加采集设备）



有关房屋房间的添加变更、房屋房间的授权及单品设备的移动、删除等使用明细，请参考公众号“凡米智慧家居馆”中-【资讯】- 下载凡米智家APP 【单品使用说明书】- 《凡米智家APP使用指南》

2. 设备的添加及绑定

请观察是否已经创建一个以手机号命名的房屋、房间，如果没有，请自建房屋、房间并切换到添加设备的房间。**注意不要在虚拟体验馆中添加设备。**

2.1 在wifi信号比较好的地方给设备上电，检查信号指示灯的状态（初始化状态时指示灯为每秒一次闪烁，如果不是，请长按侧面的开关键10秒，复位到初始状态），为了提高APP添加成功率，建议上电以后做一次设备复位。

2.2 请关闭手机后台的其他运行程序，进入凡米智家APP，选择正确的房屋和房间后，点击添加“+”，按照提示添加设备，请先添加采集设备。如果添加失败，常见问题可能有：

- a.wifi名与密码输入错误；
- b.wifi名与密码中含有汉字或特殊字符；
- c.该wifi信号可能是5G频率网络，在有些路由器上，存在5G、2.4G双频wifi信号，请核实使用2.4G网络（注意不要与5G wifi信号同名）；
- d.手机后台运行程序太多；
- e.家中网络正在播放高清电视等；

排除上述问题后，请复位设备，退出凡米智家App，再重新进入添加设备。

有些手机增加了智能判断功能，会自动屏蔽已记录无法上网的AP热点，这会导致手机APP无法与设备通讯，致使添加失败。如果遇到该情况，请您将设备断电，在手机WiFi设置列表中，清除名为“Fami-XXX”热点信息，然后再将设备插电从第2.2步开始添加。

2.3 采集设备添加成功后，检查房间右上页是否显示有采集设备采集的数据，如果没有数据而设备在线，可能问题是：

- a.数据初始化延时，请等待1分钟左右；
- b.将采集设备断电再上电，然后刷新App界面观察数据回传状况；
- c.如果以上处理重复几次后，仍然无数据，有可能是设备损坏，可申请退换。

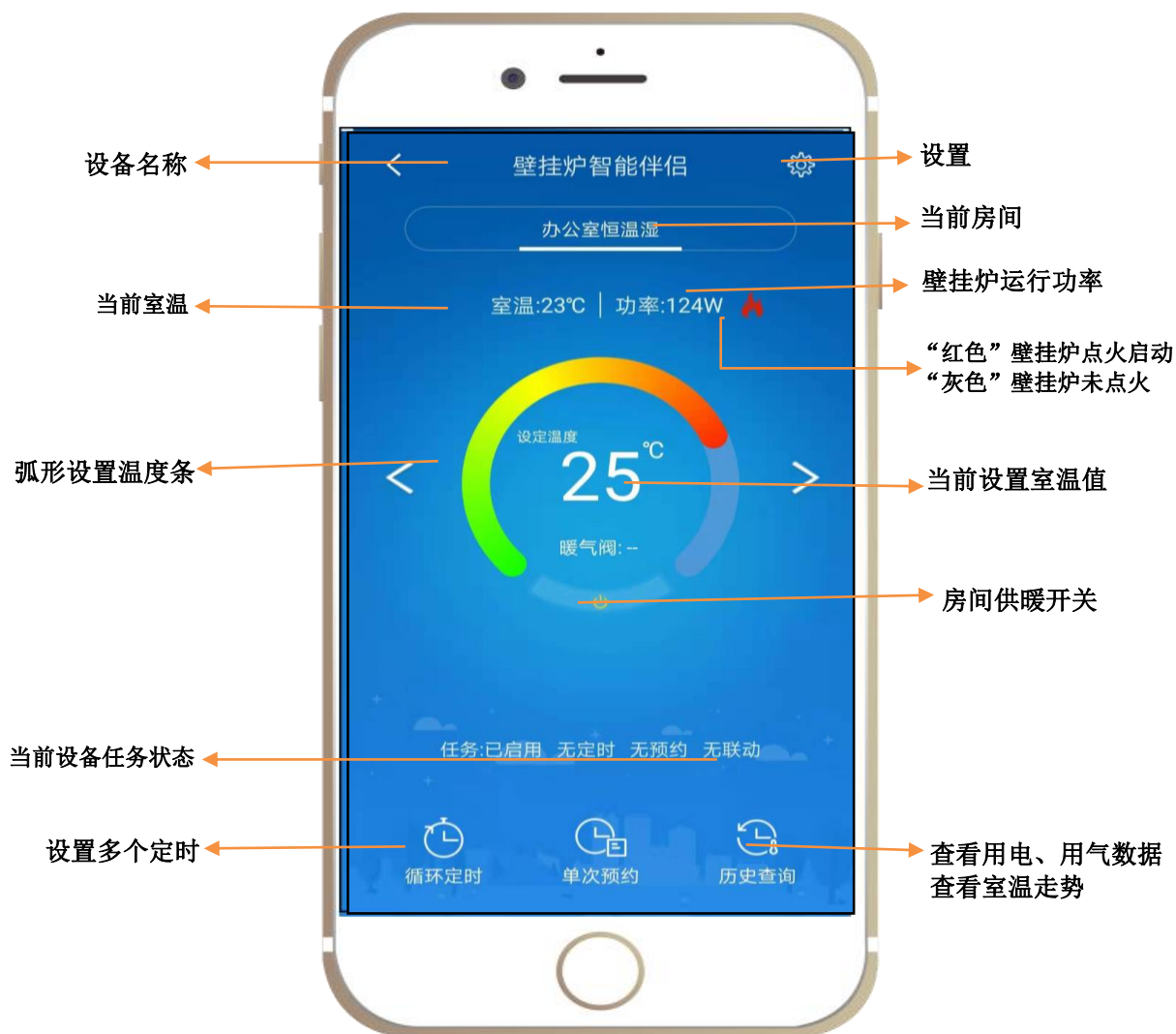
按照上述同样的方法，继续添加伴侣设备。

2.4 在APP上测试壁挂炉小二是否正常工作。设备添加完毕后，点击壁挂炉智能伴侣图标，打开壁挂炉控制界面，系统自动关联采集设备将采集到的温度显示在左上方，点击开关按钮，滑动温度设置条，将温度设置到高于室温2度与低于室温2度，观察伴侣设备是否有响应（可以听到伴侣设备中继电器开关“啪”响声）。如果伴侣设备无响应或在App上显示通讯异常，请将伴侣设备断电后再上电，并退出App重新进入测试。反复测试后若仍然不正常，可能问题有：

- a.两个设备一个在线，另一个离线，可能由于设备所处的WiFi信号不稳定或者路由器接入连接设备过多导致设备掉线。解决方法：添加一个无线路由中继增强网络信号或将两个设备单独添加在中继上。
- b.两个设备均在线，但在手机APP上显示设备通讯异常。导致通讯异常的原因有：
 - 1.家中使用多个同名AP热点中继，导致两个设备不停的切换热点，从而影响通讯。建议将AP热点名修改成不一样的，并将两个产品添加在一个热点名下控制；
 - 2.如果家中只有一个路由，路由器可能设置了AP热点隔离或者关闭了广播频道的导致设备直接无法通讯。建议将AP热点隔离关闭或者开启广播功能。

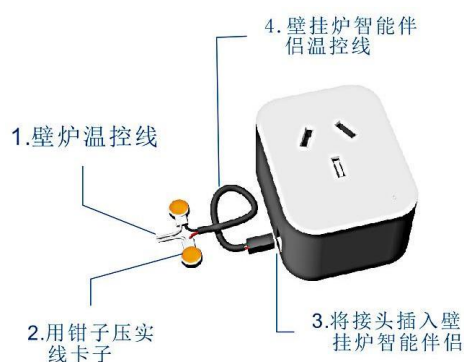
五、 APP壁挂炉控制页面注解

当壁挂炉小二添加成功后，从凡米智家APP进入壁挂炉控制界面，按上述四-2.4测试成功后，就可以控制壁挂炉了，控制界面信息如下图所示，



六、接线

在检查壁挂炉正常工作之后，取出产品配送的温控线，将接线一端接在壁挂炉的室内温控线接口，另一端插入伴侣设备插口，插上电源插座，然后将壁挂炉的插头插在伴侣上，将采集设备插在取暖房间(请避开阳光直射的地方和发热设备)。将壁挂炉水温设置在55度左右（如果地板材质允许，可以调节到壁挂炉允许的较高温度）。





七、配置功率参数

接线之后，在APP壁挂炉控制页面将设置温度调高大于室内温度两度以上，查看壁挂炉是否正常点火，记下正常点火时稳定后的功率（显示在APP控制页面右上角，允许误差10瓦），再将设置温度调低低于室温两度以上，观察并记录功率下降稳定后的功率数值（允许误差10瓦），然后点击右上角设置键，选择【运行功率设置】，输入两个功率（数值小的是水泵功率）。



正确配置功率参数能保证手机上对壁挂炉运行状态的正确判断，也是燃气数据正常显示与正确统计的前提

八、 桌面温湿控制器调节方法（适用于壁挂炉小二C套餐）



(一)该产品只有与凡米智家伴侣产品组合使用时，才能在面板上调节室内温度和湿度，从手机上和面板上控制暖通设备和加除湿设备，单独使用时只能直接查看或在手机上查看温度和湿度，不能进行控制。

(二)先将壁挂炉智能伴侣和桌面温湿控制器按照上述方法依次添加到凡米智家APP中，打开伴侣设备控制界面，点击开关调节温度，使伴侣设备与采集设备自动关联，点击右上方设置键进入设置界面，检查壁挂炉本房间的关联温控器是否为“桌面温湿控制器”，再回到设备管理页面点击采集设备桌面温湿控制器，检查其设置里的关联产品是否为“壁挂炉伴侣”，如果不是请选择后确认。

(三)操作方法如上图所示：

1. 按“ \wedge ”键可以调高设置室温值，同时APP上的设置温度值也会增加到同样的温度；
2. 按“ \vee ”键可以调低设置室温值，同时APP上的设置温度值也会减少到同样的温度；
3. 按一下“ \perp ”可以开启或者关闭当前房间供暖，注意：长按10秒会复位产品；
4. 按“M”键可以切换温度和湿度的设置值，当没有湿度设备关联时，此键不起作用。
5. 当需要设置湿度值时，需要在手机APP添加相关的多用途伴侣用于控制加湿或除湿设备，操作方法与温控操作一样。

九、 APP壁挂炉控制页面的含义

控制页面为蓝屏时，

表示：伴侣设备在线，且壁挂炉供暖任务开启（有点火、不点火有功率及不点火无功率三种状态）；

左上角若无室温显示：没有关联采集设备，可能掉网（离线）或关联异常；

无功率（小于10瓦）：壁挂炉没有供暖动作；

有功率无火苗：壁挂炉水泵运行，没有烧燃气；

有功率有火苗：壁挂炉点火状态；

控制页面为黑灰屏时，

表示：两种可能

1. 伴侣设备在线，当前房屋供暖关闭：当伴侣设备只关联一个采集设备时，界面应该是无功率火苗灰色，表示壁挂炉供暖关闭；当伴侣设备关联多个采集设备时，表示壁挂炉在**当前房屋**的供暖处于关闭状态（存在点火、不点火有功率及不点火无功率三种状态，当界面监测有功率可以明确判定其他房间供暖任务在开启状态），这时左右滑动房间位置（切换房间）就清楚了。

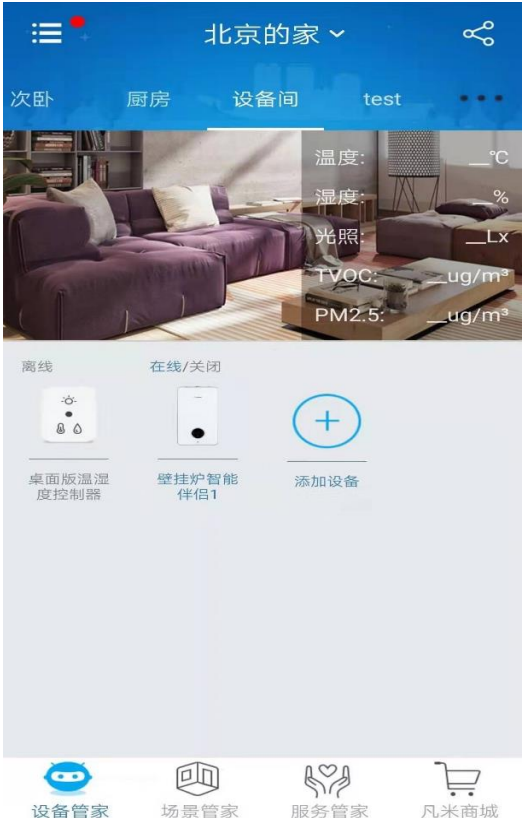
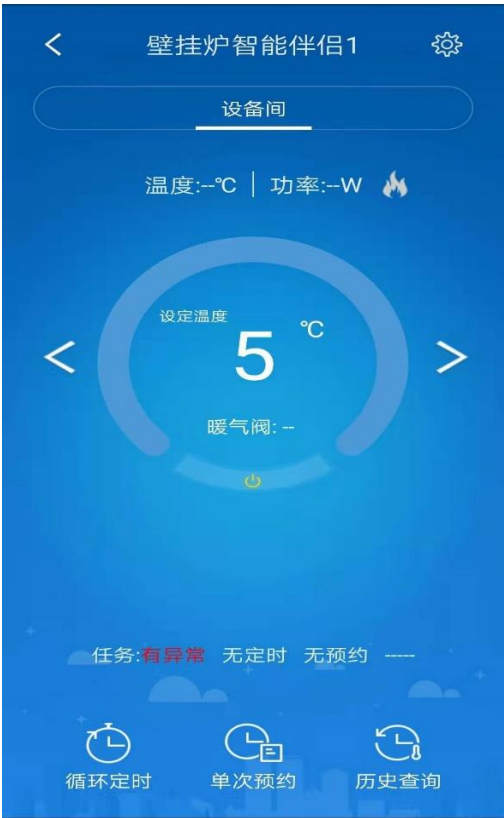
2. 伴侣设备掉网（离线）状态（无功率显示），这时无法判定壁挂炉的工作状态。

正确配置功率后，只要设备正常在线，通过控制页面，就可以判定壁挂炉处于什么运行状态。

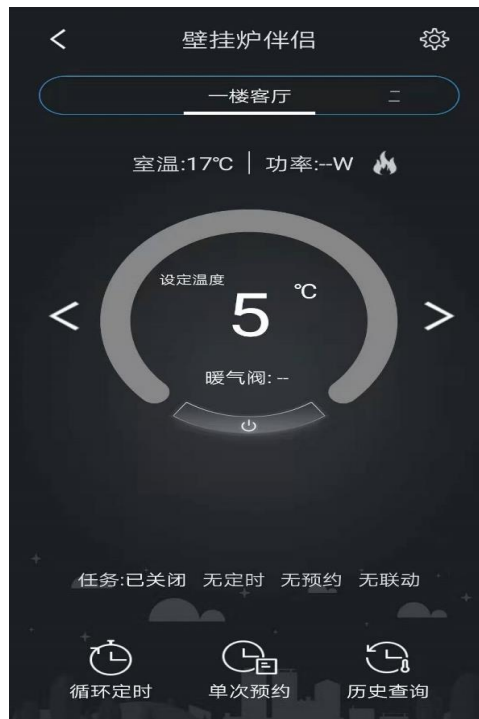
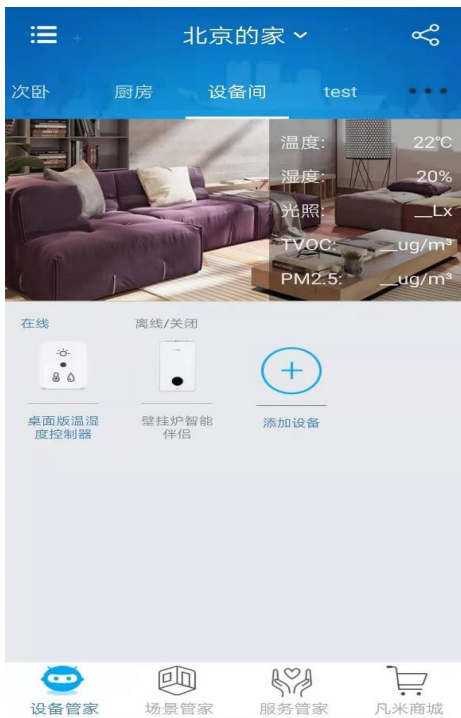
十、设备离线的处理及离线时壁挂炉的工作状态

设备如果出现离线现象，请查明原因，如果网络良好，纯属掉网原因，请将设备拔电重插一遍，一般就会恢复，如果没有恢复，请重启路由器。下面讲一下在**供暖任务状态**中设备离线的情况（只关联有一个温度采集设备的情况）：

1. 小二中任何一个设备或两个设备都掉网（离线），只要无线路由器还正常工作，一般情况下局域网通讯不受影响，小二设备蓝色灯常亮，还会按照原来的设置状态控制壁挂炉运行；
2. 采集设备离线（蓝灯快闪）：室温没有显示，控制页面会提示异常。观察控制页面上方的功率和火苗，可以判断壁挂炉的运行状态，如果壁挂炉在点火状态，它将会根据水温情况点火运行；用户可以点按下方的房间供暖开关启停壁挂炉供暖。



3. 伴侣设备离线（蓝灯快闪）：有室温显示，壁挂炉控制页面为黑灰色，无法进行调温控制。如果掉网时伴侣设备温控开关是断开（关闭）状态，那么壁挂炉就不会运行，直到网络恢复或通过手动方式（点按伴侣设备下方的开关键）打开壁挂炉供暖；如果掉网时伴侣的温控开关是闭合状态（开启），壁挂炉将按自身的水温控制运行，直到设备再次上网。



4. 两个设备都离线（蓝灯快闪）：无室温显示，壁挂炉状态与上述3所述一样。

注：伴侣设备在“设备管理”页面上显示的【离线\开启】指的是掉网前（设置的）任务在启用状态，并不能说明壁挂炉温控开关是闭合还是断开，所以不能推论出壁挂炉是否在运行状态。

提示：凡米智家伴侣设备可以自动关联多个温度采集设备，如果家里经常无人，担心网络不稳定，可以配两个以上采集设备，用以查看其他房间温度，关联温控，降低采集设备离线带来的烦恼（可以从代理商购买或直接在APP中的凡米商城中购买）

十一、 燃气数据修正

正确的功率配置是保证燃气数据正常显示和统计的前提，请在使用燃气数据前做好功率配置。

初始使用时，系统按默认参数统计燃气数据。对燃气数据有兴趣的用户，请根据自家情况作燃气数据修正。目前，安卓系统APP上提供了两种方法修正燃气数据，一种是消耗系数修正，另一种是读表修正。如果用户经过一段时间的观察，能推算出一小时的燃气消耗值，用系数修正即可（因壁挂炉关非连续点火工作，请不要按燃气表输入一小时的燃气用量）；当用户选择读表修正时，需要作两次间隔2-4小时以上读表，请按页面指示操作。操作时，在APP壁挂炉控制页面上点击右上方的设置键，选择【燃气消耗修正】，进入修正页面。需要说明的是，读表修正比较简单，准确度会更好。经过修正后，燃气数据误差基本上能控制在5%以内。

十二、 节能测试

室温控制的节能效果受用户家里的采暖配置、外界环境温度变化等因素的影响，差异很大。做节能测试时，请选择室外温度差别不大的前后两天进行。

做节能测试的用户请先做好功率配置和燃气数据修正，以提高测试结果的可靠性。测试方法如下（节能测试时间至少2-4小时以上才有意义）

节能测试的时间段请选择与燃气数据页面一致的时间段：0时-24时，测试前，提前将房间控制到舒适温度，查看室温起始温度（比如22度），按22度恒温控制一天，时间快到第二天零点时，打开手机

APP壁挂炉控制页面，点击右上角设置键-点击【多区域温控选择】，勾掉壁挂炉伴侣关联的所有采集设备，开启壁挂炉供暖，通过调节壁挂炉水温控制房间温度，尽量保持同样的室内温度22度（可以在APP房间界面右上角查看温度）。一天测试结束后，打开手机APP壁挂炉控制页面，点击右上角设置键-点击【多区域温控选择】，选择采集设备关联，恢复正常控制，然后，进入历史数据燃气消耗页面和电量页面查看前后两天的能耗差异，比较前后两天的温度控制效果。

换季与最冷时段的节能效果会相差较大，有兴趣的用户可以做一下测试。

注：

1. 节能效果受房屋采暖配置（采暖面积、壁挂炉功率、散热方式和布局）、环境温度、房屋保暖、密闭性、用户使用习惯等影响，对大马拉小车（较小的采暖空间安装了较大功率的壁挂炉）的家庭，节能效果最为明显。
2. 在换季时段（冬初与冬末），因室外温度变化大，小二节能效果非常明显。根据部分用户反馈数据，换季时段节能可高达80%，平均节能达30%以上。

十三、壁挂炉小二的使用误区

(一) 误区一：壁挂炉安装小二后，每时每刻都节能。

更正：当小二设置温度高于当前室温时，壁挂炉处于点火状态，烧水升温过程与壁挂炉没有使用小二一样，不具备节能效果。

三九寒冬，因室外温度较低，升温很慢，壁挂炉大部分时间处于点火状态，故而节能效果较换季时段不明显。

(二) 误区二：升高小二设置温度能加快壁挂炉对房屋的升温速度。

更正：小二是通过控制壁挂炉温控线开合来决定壁挂炉是否继续运行，从而实现室温的恒定，它不能提高壁挂炉运行功率，也不能控制火焰大小、促进热交换，所以不能加快升温速度。小二设定的温度是室内的温度，室内温度到了后，小二通过断开温控线关闭壁挂炉供暖功能。

(三) 误区三：壁挂炉小二会浪费燃气和费电

更正：使用小二的用户，我们推荐将原壁挂炉水温设置在50-55度，一些平时比较节省又心细的用户，因平时将水温设置得很低，比如30度左右，用壁挂炉的升温时段1小时所用燃气和耗电与之前作比较，感觉不比以前节能，却不知小二是以快速升温让用户达到舒适状态后恒定室温来实现节能控制的。恰好相反，用全天数据或整月数据作对比就可以发现小二很节能。

经实测，小二不仅为用户节省了大量燃气，省电的效果也很明显。

(四) 误区四：点火时段壁挂炉一直会有功率和火苗。

说明：加装小二后，壁挂炉除了按室温控制外，还同时按壁挂炉内定的水温进行控制，当水温已经达到壁挂炉面板上的设置温度而室温还没有达到目标温度时，壁挂炉也会停止点火，一般处于无红色火苗有功率的水泵运行状态，也会有短暂的无功率无火苗状态，待水温下降后会继续工作。

(五) 误区五：设置温度为某个数值，当房间温度达到这个数值时，就不应该有功率和火苗。

说明：凡米智家APP界面上的室内温度与设置温度均显示为整数，为避免壁挂炉频繁启停，产品设计时，留有启停温度段（并非按设定的温度点进行启停），温度段空间为设置温度 ± 0.5 度，在点火启停临界点（设置温度附近），设置温度与室温可能会差1℃，如果室温恰好在临界点附近肯

定是点火状态，因页面显示的是整数，可能会出现室温高于设置温度1度时仍有点火有功率的情况，这是正常现象，当室温达到设置温度+0.5度时，壁挂炉会关闭供暖，请不用担心。

这里说明一点，有些心急的用户盯着页面看，用了小二反而很郁闷，因为小二实时监控了壁挂炉的工作状态，设置温度到了还有功率和点火就很着急，其实普通温控也是这样工作，只不过实时看不到而已。如果要快速关闭，可先将温度调低到低于室温两度，一两分钟点火就会关闭，然后再调回设置温度，就不会再点火。

有些用户认为这样浪费了燃气，建议有这种顾虑的用户在设置温度时可以将温度设置比实际需要温度低一度（即把上浮的0.5度考虑在内）。

(六)误区六：室温高于设置温度，一定不会有功率。

说明：除了上述（五）情况外，壁挂炉有内定的防冻温度，当温度接近防冻温度时，壁挂炉会启动水泵运行，这时会有功率数据。

(七)误区七：壁挂炉出现内部故障找小二解决

更正：小二其实只是个外接温控器，对壁挂炉的供暖起开关作用，相当于壁挂炉的供暖开关，无法影响壁挂炉内部程序和参数，壁挂炉出现故障只能找壁挂炉维修供应商解决。

(八)误区八：两套房屋装了小二，为了使用方便，在APP上添加在一套房子的一个房间里或分别添加在两个房间里

更正：凡米智家APP框架是模拟现实居家生活搭建的框架，请按房屋房间设置正常使用，如果乱用会造成逻辑混乱，影响控制效果。

(九)误区九：小二会影响壁挂炉的使用寿命

更正：符合国家环保要求的壁挂炉都设有外置温控器接口，允许通过外置温控来实现节能环保，如果接口影响到壁挂炉的使用寿命，壁挂炉的主板设计就可能不过关。

十四、壁挂炉小二与其他同类设备的联动

凡米智家APP支持用户对**同一房间的温湿度设备（同类）**作联动控制。壁挂炉伴侣可以选择与同类（电暖器、暖气阀、热水泵等）设备作温度相关的联动，这些设备只要加配凡米智家相应的多用途伴侣即可，联动设置时请注意：当某房间的采暖电器与燃气壁挂炉联动时，联动控制的是壁挂炉在本房间的温度，当且仅当只有一个房间有温度采集设备时，联动是与壁挂炉供暖启停相关。

用户可以利用这个功能对某个房间作采暖的联动控制，也可以通过与暖气阀的联动轻松实现分室温控。

风险提示：1.联动功能通过外网通讯，存在信号延迟或未送达的可能，对于必须及时同步的控制场景，不建议采用。2.定时功能为设备本地功能，不受限于网络（温度相关的定时需要局域网的支持），启用定时功能时，其他有联动设置设备不会联动，请并行设置定时。

十五、多房屋、多设备、多人手机控制

凡米智家APP是一个支持多家多房间多设备的多人操控系统，多人使用时，可以通过对房屋或房间的不同授权来实现，同时，系统支持多设备的添加、移动、删除、自动关联以及多种联动，详情请查阅“凡米智慧家居馆”产品说明中的《凡米智家APP使用指南》。

十六、 技术参数

1. 壁挂炉智能伴侣

FAMI SMART 壁挂炉智能伴侣



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V
- 最大电流: 10A (内置 15A 继电器)

2. 温湿光控制器

FAMI SMART 温湿光控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8mm*45.2mm*28.8mm
- 外观颜色: 白色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 环境温度: -20℃—60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110—250V

3. 万能控制器

FAMI SMART 万能遥控器



主要参数:

- 产品尺寸: 57.8MM*45.2MM*28.8MM
- 外观颜色: 黑色
- 适用系统: Android/IOS
- 环境温度: -20℃-60℃
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 110V-250V

4. 桌面温湿控制器



主要参数:

- 产品尺寸: 134mm*93.96mm*23mm
- 外观颜色: 灰色
- 适用系统: Andriod/iOS
- 温度范围: -10℃—60℃
- 湿度范围: 0-100
- 无线标准: IEEE802.11b/g/n WIFI 2.4Ghz
- 工作电压: 5V

十七、 售后服务与支持

泛联智能产品保修条例

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》

实行售后三包，服务内容如下：

- (一)自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
- (二)自您签收日起 36 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
- (三)若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担责任。

十八、 公司信息

- (一)制造商：泛联（北京）科技有限公司；
- (二)若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115-1；
- (三) 公司官网：www.familink.net.cn