

广东省商务厅

粤商务服函〔2022〕227号

广东省商务厅关于征求《广东省会展业标准 体系规划与路线图（2022—2026年） （征求意见稿）》意见的函

各地级以上市商务局，湛江市投资促进局，省市场监督管理局、省贸促会，省会展业标准化技术委员会：

为贯彻省委、省政府《关于推进贸易高质量发展的行动方案》，落实《广东省推动会展业高质量发展若干措施》，推进广东省会展业标准化建设，优化标准化顶层设计，建立健全广东省会展业标准体系，进一步引领广东省会展业高质量发展。我厅组织有关单位研究起草了《广东省会展业标准体系规划与路线图（2022—2026年）（征求意见稿）》，现征求你单位意见，请于10月22日前将有关意见反馈我厅（服贸处）。

附件：广东省会展业标准体系规划与路线图（2022—2026年）（征求意见稿）



（联系人：服贸处 何威，电话：020-38861462）

附件：

广东省会展业标准体系规划与路线图

（2022—2026 年）

（征求意见稿）

一、概 况

2021 年 10 月，国务院印发了《国家标准化发展纲要》。《纲要》指出，标准是经济活动和社会发展的技术支撑，是国家基础性制度的重要方面。标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中发挥着基础性、引领性作用。新时代推动高质量发展、全面建设社会主义现代化国家，迫切需要进一步加强标准化工作。

《国务院关于进一步促进展览业改革发展的若干意见》（国发〔2015〕15 号）中明确指出“加强展览业发展战略、规划、政策、标准等制定和实施，加强事中事后监管，健全公共服务体系”和“完善展览业标准体系”。按照总体规划、分步实施的原则，加快制修订和推广展馆管理、经营服务、安全运营、低碳发展等标准，逐步形成面向市场、服务产业、主次分明、科学合理的展览业标准化框架体系。

广东省会展业发展规模位于全国前列，也是我国会展业高质量发展的前沿阵地。为进一步推动会展经济实现高质量发展，2021 年 12 月广东省商务厅制定了《广东省推动会展业高质量发展的若干措施》，将“规范行业市场秩序”作为会展业高质量发展十大任务之一，“逐步建立全省会展业标准体系”已成为会展

业高质量发展的主要抓手和重要任务。

近两年，广东省会展业标准化工作有序开展，推动全省会展业规范发展。如制定《推进广东商务信用建设行动计划（2020—2022）》，对会展组展企业、会展服务企业开展信用审查。开展“广东省会展企业百强”、“广东省会展项目百强”等认定工作，树立典型，规范化引导会展业发展。

同时，广东省会展业标准化工作也存在着整体规划不明确、标准研究滞后、有效供给不足、宣贯不到位等“短板”。因此，有必要深入推进广东省会展业标准化建设，持续优化标准化顶层设计，建立健全广东省会展业标准体系，进一步引领广东省会展业高质量发展。

广东省会展业标准体系规划与路线图，围绕通用基础、会展项目、会展场馆、低碳会展、数字会展等五个维度，确定重点制定地方标准和团体标准 60 项，并形成广东省会展业标准化建设长效机制。

广东省会展业标准体系规划与路线图，将为有关广东省会展业标准化工作部署提供指引，为推动广东省会展业走向专业化、品牌化、国际化、市场化、低碳化、数字化夯实基础，为广东省会展业高质量发展规划“一盘棋”，画好“一张图”。

二、广东省会展业标准体系规划

标准体系框架是一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。标准明细表是按照标准体系结构图的层次关系，形成的标准集合，是体系框架的细化。

广东省会展业标准体系规划以国家、广东省有关会展业支持

政策为依据，坚持把深化改革和创新驱动作为基本动力，强化标准对广东省会展业高质量发展的支撑。

（一）体系框架图

广东省会展业标准体系框架按照会展项目、会展场馆两大主体，以及低碳发展和数字化等发展趋势和模式，按照其内在联系形成有机整体，包括广东省会展业标准体系结构总图（图1）和子体系结构图（图2至图5），共五大子体系，即：000 通用基础标准体系、100 会展项目标准体系、200 会展场馆标准体系、300 低碳会展标准体系、400 数字会展标准体系。

广东省会展业标准体系框架图

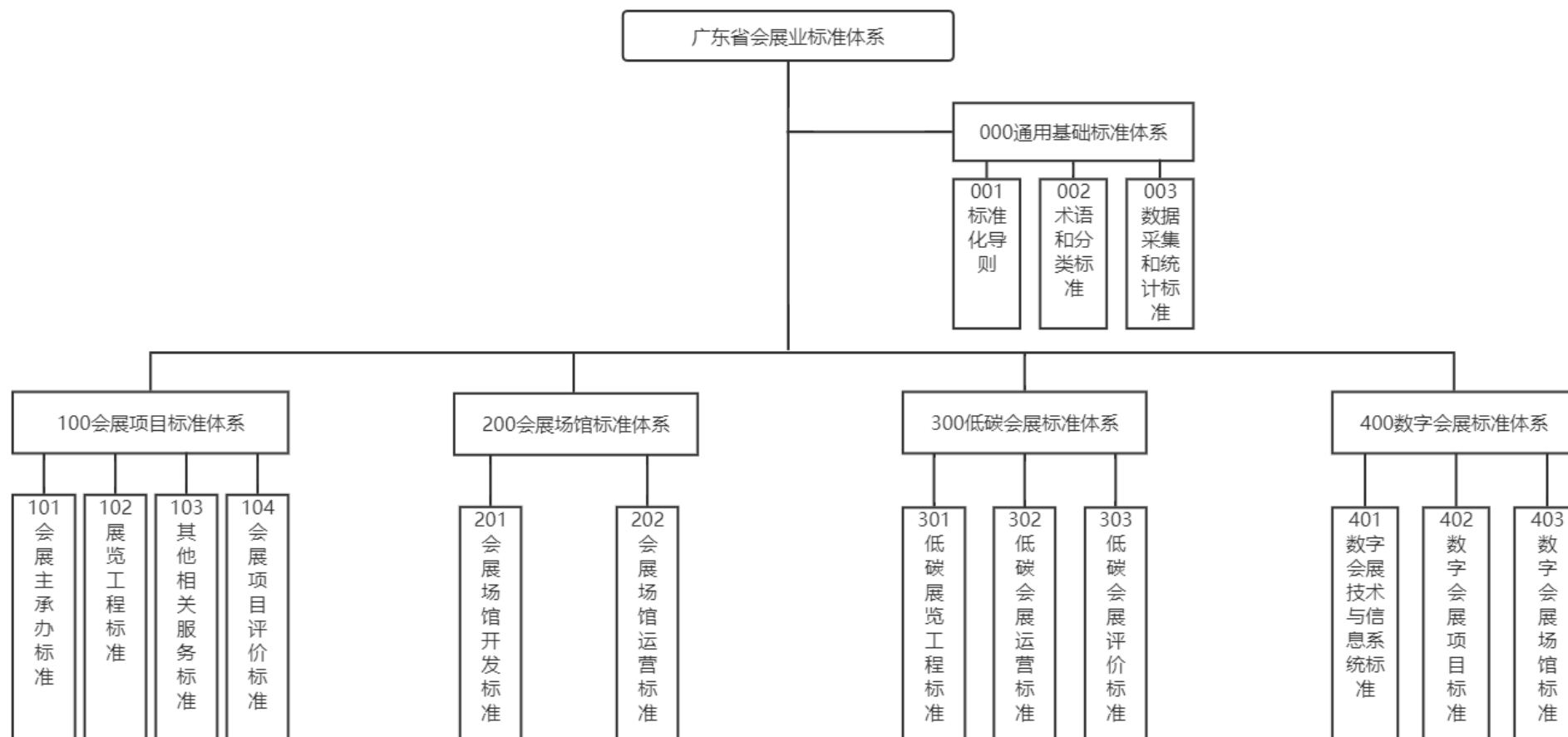


图1 广东省会展业标准体系总框架图

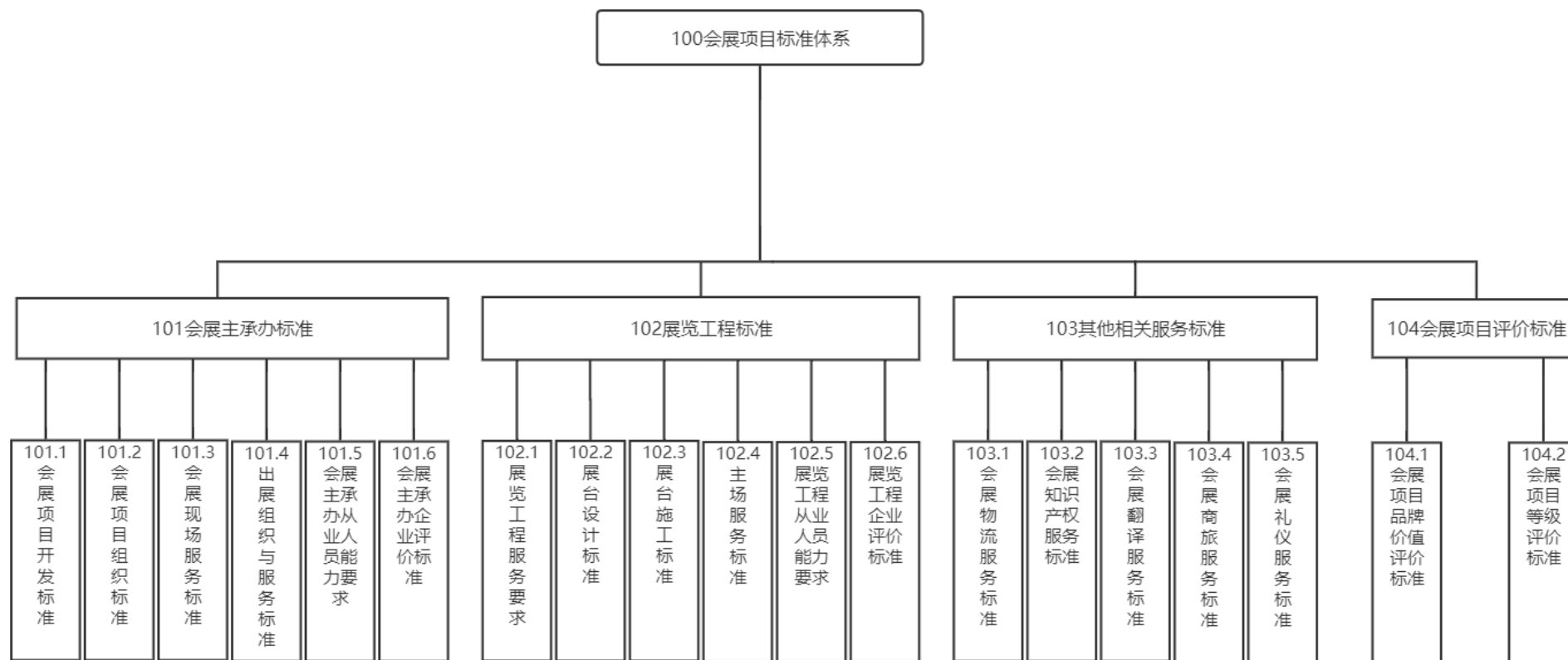


图 2 广东省会展业标准子体系框架图——会展项目标准体系

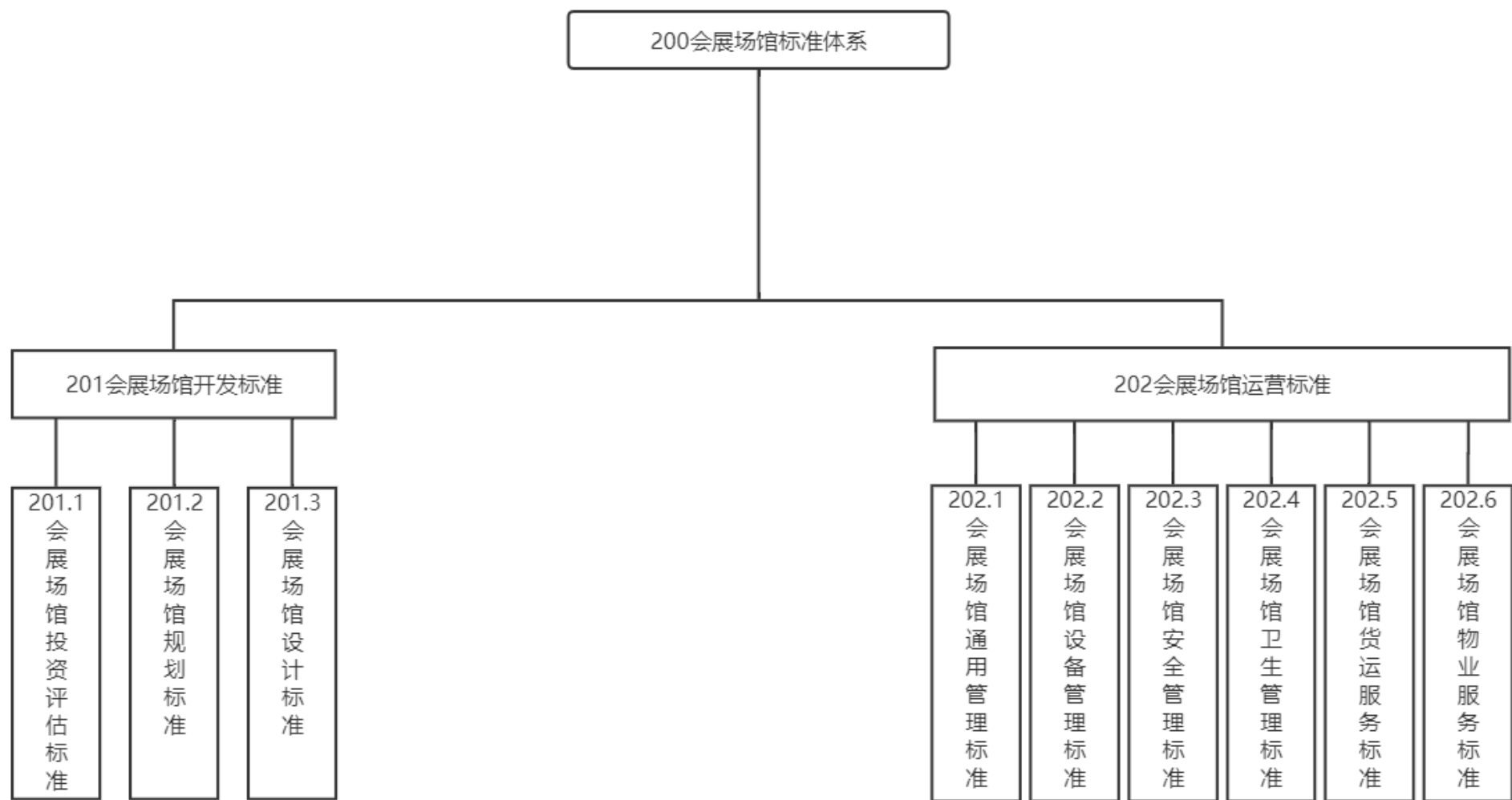


图 3 广东省会展业标准子体系框架图——会展场馆标准体系

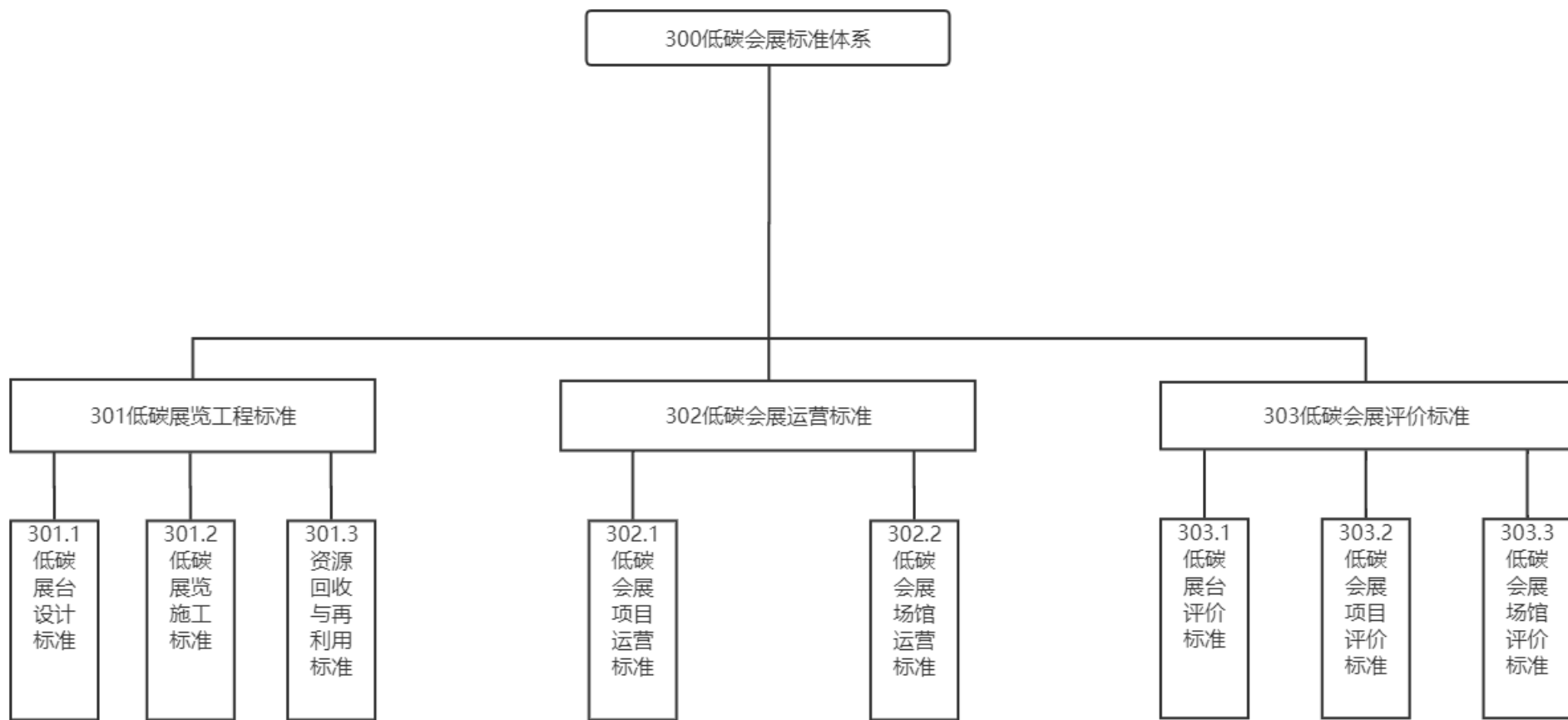


图 4 广东省会展业标准子体系框架图——低碳会展标准体系

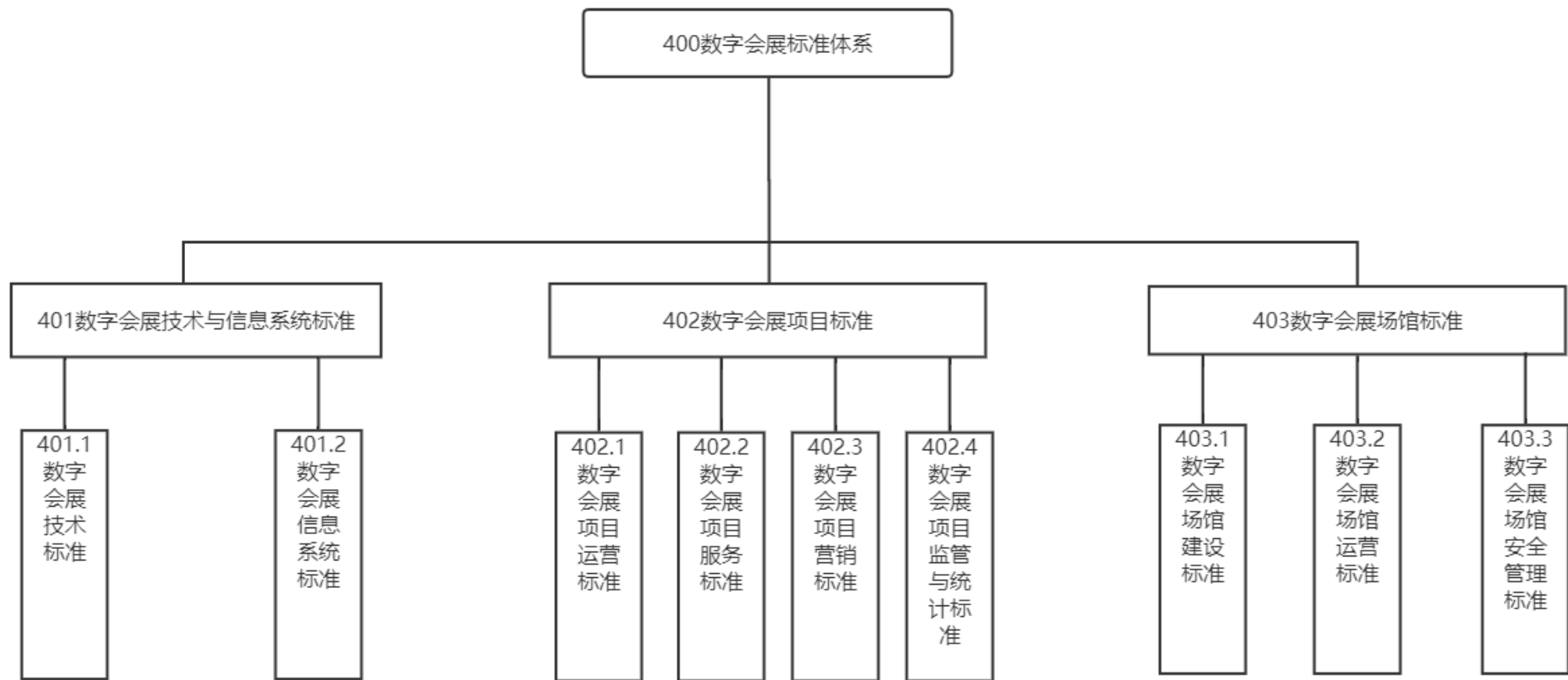


图 5 广东省会展业标准子体系框架图——数字会展标准体系

（二）标准体系明细表

广东省会展业标准体系明细（表 1），现行的与广东省会展业最相关的国家、行业、地方、团体标准共 27 项，在研标准 3 项，建议制修订的标准共 60 项，包括国家、湾区、地方、团体标准。其中，广东省会展业标准体系制修订建议表（表 2）是结合我省会展业发展现状及趋势需要，按照标准体系框架，提出标准研制建议。可按照时间规划，循序渐进，重点突出，逐步研制、发布与实施。

表 1 广东省会展业标准体系明细表

子体系	类别	标准编号	标准名称	标准号/文号	标准类别	标准状态
000 会展业通用基础标准体系	001 标注化导则	001.1	会展业标准体系建设指南		地方标准	拟制定
	002 术语和分类标准	002.1	经济贸易展览会 术语	GB/T 26165-2021	国家标准	现行有效
		002.2	会议分类和术语	GB/T 30520-2014	国家标准	现行有效
		002.3	展台分类及技术规范	SB/T 11162-2016	行业标准	现行有效
		002.4	展览器材 术语 型材展台	SB/T 11161-2016	行业标准	现行有效
		002.5	展览会分类		国家标准	拟制定
		002.6	会展文案分类		团体标准	拟制定
	003 数据采集和统计标准	003.1	经济贸易展览会 数据统计	GB/T 30521-2014	国家标准	现行有效
		003.2	展览会数据审核规则	GB/T 31082-2014	国家标准	现行有效
		003.3	展览业数据采集规范		地方标准	拟制定
100 会展项目标准体系	101 会展主承办标准	101.1.1	展览会策划指南 第 1 部分：主题策划		团体标准	拟制定
		101.1.2	展览会策划指南 第 2 部分：项目选址		团体标准	拟制定
		101.1.3	会展项目赞助设计指南		团体标准	拟制定
		101.1.4	国际会议申办指南		团体标准	拟制定
		101.2.1	展览会参展商组织指南		团体标准	拟制定
		101.2.2	展览会观众组织指南		团体标准	拟制定

		101.2.3	展览会新媒体运营指南		地方标准	拟制定
		101.2.4	展览会新闻写作指南		团体标准	拟制定
		101.2.5	展览会新闻发布会流程		团体标准	拟制定
		101.3.1	会展广告服务规范	DB44/T 1176-2013	地方标准	现行有效
		101.3.2	展览会参展商服务指南		团体标准	拟制定
		101.3.3	展览会观众服务指南		团体标准	拟制定
		101.3.4	展览会志愿者管理与服务规范		团体标准	拟制定
		101.3.5	展览会布撤展服务流程		团体标准	拟制定
		101.4.1	经济贸易展览会 境外举办指南	计划号： 20213391-T-469	国家标准	正在起草
		101.4.2	境外组展服务规范		团体标准	拟制定
		101.4.3	境外代参展服务指南		团体标准	拟制定
		101.5.1	会展业从业人员能力要求：第 1 部分：会展项目经理		团体标准	拟制定
		101.5.2	会展业从业人员能力要求：第 2 部分：会展销售经理		团体标准	拟制定
		101.5.3	会展业从业人员能力要求：第 3 部分：会展市场推广经理		团体标准	拟制定
		101.6.1	商务诚信评价指标 第 2 部分：会展组展企业	DB44/T 2274.2-2021	地方标准	现行有效
		101.6.2	品牌会展企业指标体系建设指南		地方标准	拟制定
		102.1.1	展览展示工程服务基本要求	GB/T 33490-2017	国家标准	现行有效

	102 展览工程标准	102.2.1	特装展台设计指南		团体标准	拟制定
		102.3.1	特装展台施工操作规范		团体标准	拟制定
		102.3.2	特装展台施工安全管理规范		团体标准	拟制定
		102.4.1	展览会主场服务规范		团体标准	拟制定
		102.4.2	会展租赁服务规范		团体标准	拟制定
		102.5.1	会展业从业人员能力要求：第 4 部分：会展设计师		团体标准	拟制定
		102.6.1	展览展示工程企业资质等级评定		团体标准	拟制定
	103 其他相关服务标准	103.1.1	品牌展会知识产权保护指南		地方标准	拟制定
		103.1.2	参展商展品知识产权保护指南		团体标准	拟制定
		103.1.3	展台设计知识产权保护指南		团体标准	拟制定
		103.2.1	国际展品运输服务质量要求	GB/T 30348-2013	国家标准	现行有效
		103.2.2	展览物流服务基本要求	GB/T 36682-2018	国家标准	现行有效
		103.2.3	展品进出馆运输操作规范		团体标准	拟制定
		103.3.1	会展翻译服务规范		湾区标准	拟制定
		103.4.1	会展商旅服务规范		团体标准	拟制定
		103.5.1	会展礼仪服务规范		团体标准	拟制定
	104 会展项目评价标准	104.1.1	品牌价值评价 展览业	GB/T 39068-2020	国家标准	现行有效
		104.2.1	经济贸易展览会分级与评定准则	GB/T 35659-2017	国家标准	现行有效
		104.2.2	专业性展览会等级的划分及评定	SB/T 10358-2012	行业标准	现行有效

		104.2.3	品牌展览会评价指标体系构建指南		地方标准	拟制定
		104.2.4	工业会展评价指南		地方标准	拟制定
200 会展场馆 标准体系	201 会展场馆开 发标准	201.1.1	会展场馆投资评估指南		团体标准	拟制定
		201.2.1	区域展览场馆规划指南	GB/T 34398-2017	国家标准	现行有效
		201.3.1	展览建筑设计规范	JGJ218-2010	行业标准	现行有效
		201.3.2	会展建筑电气设计规范	JGJ333-2014	行业标准	现行有效
		201.3.3	展览场馆功能性设计指南	GB/T 34395-2017	国家标准	现行有效
	202 会展场馆运 营标准	202.1.1	展览场馆服务管理规范	GB/T 36681-2018	国家标准	现行有效
		202.1.2	展览场馆运营服务规范	SB/T 10852-2012	行业标准	现行有效
		202.2.1	展览场馆设备管理规范		团体标准	拟制定
		202.3.1	展览场馆安全管理基本要求	GB/T 41130-2021	国家标准	现行有效
		202.4.1	展览场馆防疫管理规范		团体标准	拟制定
		202.4.2	展览场馆清洁管理规范		团体标准	拟制定
		202.5.1	展览场馆货运服务规范		团体标准	拟制定
		202.6.1	展览场馆物业服务规范		团体标准	拟制定
300 低碳会展 标准体系	301 低碳展览工 程标准	301.1.1	环保展台设计制作指南	SB/T 11231-2021	行业标准	现行有效
		301.2.1	模块化展览展示系统 基本要求	计划号： 20211019-T-469	国家标准	正在起草
		301.2.2	低碳展装基本要求		地方标准	拟制定
		301.3.1	会展用拆装桌	QBT 4936-2016	行业标准	现行有效

		301.3.2	木质展台回收与再利用操作指南		团体标准	拟制定
	302 低碳会展运营标准	302.1.1	会展业节能降耗工作规范	SB/T 11090-2014	行业标准	现行有效
		302.1.2	绿色展览运营指南	计划号： 20203905-T-469	国家标准	正在征求意见
		302.1.3	低碳展览运营导则		地方标准	拟制定
		302.2.1	低碳展馆运营规范		地方标准	拟制定
		303 低碳会展评价标准	303.1.1	绿色展台评价指南	GB/T 41129-2021	国家标准
	303.1.2		环保展台评定标准	SB/T 11217-2018	行业标准	现行有效
	303.2.1		低碳会展项目评价指标体系构建指南		团体标准	拟制定
	303.3.1		绿色博览建筑评价标准	GB/T 51148-2016	国家标准	现行有效
	400 数字会展标准体系	401 数字会展技术与信息系统标准	401.1.1	数字会展技术环境与架构设计指南		团体标准
401.2.1			会展信息系统建设指南 第1部分：参展商信息系统		团体标准	拟制定
401.2.2			会展信息系统建设指南 第2部分：观众信息系统		团体标准	拟制定
402 数字会展项目标准		402.1.1	数字会展项目运营规范		地方标准	拟制定
		402.2.1	数字会展项目服务规范		团体标准	拟制定
		402.3.1	数字会展项目营销指南		团体标准	拟制定
		402.4.1	数字会展项目监管与统计规范		团体标准	拟制定
403 数字会展场馆标准		403.1.1	数字会展场馆建设指南		地方标准	拟制定
		403.2.1	智慧会展场馆运营指南		团体标准	拟制定
		403.3.1	数字会展场馆安全保障指南		团体标准	拟制定

表 2 广东省会展业标准制修订建议表

序号	子体系	类别	标准编号	标准名称	建议标准类别	标准状态	备注
1	000 会展业通用基础标准体系	001 标注化导则	001.1	会展业标准体系建设指南	地方标准	拟制定	拟于 2022-2023 年立项编制
2		002 术语和分类标准	002.5	展览会分类	国家标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
3			002.6	会展文案分类	团体标准	拟制定	拟于 2022 年立项编制
4		003 数据采集和统计标准	003.3	展览业数据采集规范	地方标准	拟制定	拟于 2022-2023 年立项编制
5	100 会展项目标准体系	101 会展主承办标准	101.1.1	展览会策划指南 第 1 部分：主题策划	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
6			101.1.2	展览会策划指南 第 2 部分：项目选址	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
7			101.1.3	会展项目赞助设计指南	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
8			101.1.4	国际会议申办指南	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
9			101.2.1	展览会参展商组织指南	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
10			101.2.2	展览会观众组织指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
11			101.2.3	展览会新媒体运营指南	地方标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
12			101.2.4	展览会新闻写作指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
13			101.2.5	展览会新闻发布会流程	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
14			101.3.2	展览会参展商服务指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制

15			101.3.3	展览会观众服务指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
16			101.3.4	展览会志愿者管理与服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
17			101.3.5	展览会布撤展服务流程	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
18			101.4.2	境外组展服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
19			101.4.3	境外代参展服务指南	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
20			101.5.1	会展业从业人员能力要求：第 1 部分： 会展项目经理	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
21			101.5.2	会展业从业人员能力要求：第 2 部分： 会展销售经理	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
22			101.5.3	会展业从业人员能力要求：第 3 部分： 会展市场推广经理	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
23			101.6.2	品牌会展企业指标体系建设指南	地方标准	拟制定	拟于 2024-2025 年立项编制
24		102 展览工程标准	102.2.1	特装展台设计指南	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
25			102.3.1	特装展台施工操作规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
26			102.3.2	特装展台施工安全管理规范	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
27			102.4.1	展览会主场服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
28			102.4.2	会展租赁服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
29			102.5.1	会展业从业人员能力要求：第 4 部分： 会展设计师	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
30			102.6.1	展览展示工程企业资质等级评定	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制

31		103 其他相关服务标准	103.1.1	品牌展会知识产权保护指南	地方标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
32			103.1.2	参展商展品知识产权保护指南	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
33			103.1.3	展台设计知识产权保护指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
34			103.2.3	展品进出馆运输操作规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
35			103.3.1	会展翻译服务规范	湾区标准	拟制定	拟于 2025-2026 年立项编制
36			103.4.1	会展商旅服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
37			103.5.1	会展礼仪服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
38		104 会展项目评价标准	104.2.3	品牌展览会评价指标体系构建指南	地方标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
39			104.2.4	工业会展评价指南	地方标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
40	200 会展场馆标准体系	201 会展场馆开发标准	201.1.1	会展场馆投资评估指南	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
41		202 会展场馆运营标准	202.2.1	展览场馆设备管理规范	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
42			202.4.1	展览场馆防疫管理规范	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
43			202.4.2	展览场馆清洁管理规范	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
44			202.5.1	展览场馆货运服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
45			202.6.1	展览场馆物业服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
46	300 低碳会展标准体系	301 低碳展览工程标准	301.2.2	低碳展装基本要求	地方标准	拟制定	拟于 2024-2025 年立项编制
47			301.3.2	木质展台回收与再利用操作指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制

48		302 低碳会展运营标准	302.1.3	低碳展览运营导则	地方标准	拟制定	拟于 2023-2024 年立项编制
49			302.2.1	低碳展馆运营规范	地方标准	拟制定	拟于 2025-2026 年立项编制
50		303 低碳会展评价标准	303.2.1	低碳会展项目评价指标体系构建指南	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
51	400 数字会展标准体系	401 数字会展技术与信息系统标准	401.1.1	数字会展技术环境与架构设计指南	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
52			401.2.1	会展信息系统建设指南 第 1 部分：参展商信息系统	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
53			401.2.2	会展信息系统建设指南 第 2 部分：观众信息系统	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
54		402 数字会展项目标准	402.1.1	数字会展项目运营规范	地方标准	拟制定	拟于 2024-2025 年立项编制
55			402.2.1	数字会展项目服务规范	团体标准	拟制定	拟于 2023 年立项编制
56			402.3.1	数字会展项目营销指南	团体标准	拟制定	拟于 2024 年立项编制
57			402.4.1	数字会展项目监管与统计规范	团体标准	拟制定	拟于 2025 年立项编制
58		403 数字会展场馆标准	403.1.1	数字会展场馆建设指南	地方标准	拟制定	拟于 2025-2026 年立项编制
59			403.2.1	智慧会展场馆运营指南	团体标准	拟制定	拟于 2026 年立项编制
60			403.3.1	数字会展场馆安全保障指南	团体标准	拟制定	拟于 2026 年立项编制

表 3 广东省会展业标准统计表

标准类别	现行标准个数	在研标准个数	拟制定标准个数
国家标准	15	3	1
行业标准	10	0	0
湾区标准	0	0	1
地方标准	2	0	12
团体标准	0	0	46
标准合计	27	3	60

三、广东省会展业标准化路线图（2022-2026 年）

标准化路线图是指运用简洁的图形、表格、文字等形式描述标准化的步骤或标准化相关环节之间的逻辑关系，明确了未来一段时期的标准化发展目标，以及完成该目标所需要的资源和条件，是开展标准化工作的全方位蓝图。

广东省会展业标准化路线图（见图 6）是围绕广东省会展业标准化重点工作，从时间计划和工作安排两个维度进行设计，分别在“标准化研究、关键标准制修订、平台建设、标准实施与宣贯、示范推广、政策保障、人才队伍建设”等七个方面，确定 2022 年到 2026 年广东省会展业标准化重点工作的进程和目标。

标准化重点工作	2022年	2023-2024年	2025-2026年
标准化研究	发布广东省会展业标准体系	加强国内外会展业标准比较研究，根据行业发展需要，对标准体系进行动态调整及优化	
关键标准研制	编制广东省会展业制修订标准立项建议表		
	研制9项广东省会展业地方标准		
	鼓励社会团体研制团体标准，增加会展标准供给，填补会展标准空白		
平台建设	成立广东省会展业标准化技术委员会，建立标委会工作机制	建立广东省会展业标准化信息公共服务平台	推动建立粤港澳大湾区会展业标准化合作机制
		持续完善标委会工作机制，增强技术统筹能力	
标准实施与宣贯	组织标准化知识培训，宣贯已制定的国家标准和行业标准	定期组织标准宣传培训，提升从业人员标准化意识和水平	
		推进地方标准与团体标准实施	
示范推广	鼓励优秀会展企业申报国家级或省级标准化试点	推动会展业标准化试点示范工作，总结经验并在行业内推广	形成一批会展业标准化示范企业
政策保障	发布广东省会展业标准化路线图	出台标准化研究扶持政策，支持会展行业商协会、会展企业开展重要标准研究	
		加强全国会展业、粤港澳大湾区会展业标准化合作交流	
人才队伍建设	遴选行业专家担任标委会委员	开展培训，鼓励会展院校、会展行业商协会、会展企业培养一批既懂行业又懂标准化的人才	
		动态增补、调整标委会委员，提升标委会的专业化水平	

图 6 广东省会展业标准化路线图