

# 头马企业服务 产品介绍

Training Exchange

543,000

133,000

20XX-20XX

123,000

182,000

264,000

284,000



# CONTENTS

## 目录



01

官网网站介绍



02

商城网站介绍



03

小程序介绍



04

公众号助手介绍



## PART 1

### 建站官网介绍

---

# 1

## 建站官网定位与卖点

官网的介绍和优势亮点

# 2

## 官网设计与后台演示

官网设计（自适应）与后台界面介绍

# 建站官网

COMPANY PROFILE



## 产品定位

建站网站致力于帮助中小企业快速构建起企业的互联网品牌传播、推广获客、提效体系的高颜值企业官网

## 解决问题：

使用建站可以解决中小企业官网展示、品牌营销、产品推广、便捷服务、获客转化等经营难题







助力获客功能



助力客户转化功能

投票系统

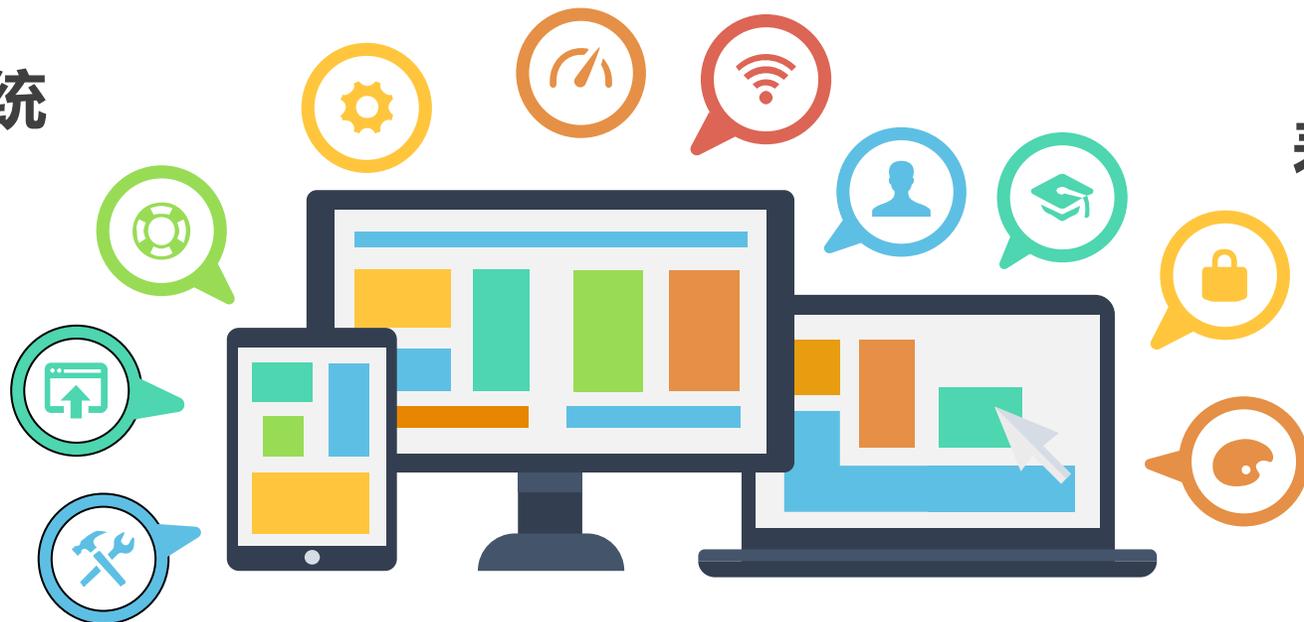
产品通用展示型

留言系统

表单系统

查询系统

产品知识付费型



## 建站官网应用卖点-互动系统助力获客

安菲尔德路

在线投票

火星市月球区萌娃大赛评选

H2O

O2

CO2

H2

投票

在线报名

### ①投票系统

可进行各类评选投票、投票营销活动等，进行传播获客

安菲尔德路

留言板

shellking

1561737863@qq.com

电话

请问下一期活动什么时候举办呢

立即提交

### ②留言系统

与网站访问者互动，进行需求收集、客户问题解答等，将挖掘潜在客户

搜索

五年级成绩查询

\* 学号

请输入学号

姓名

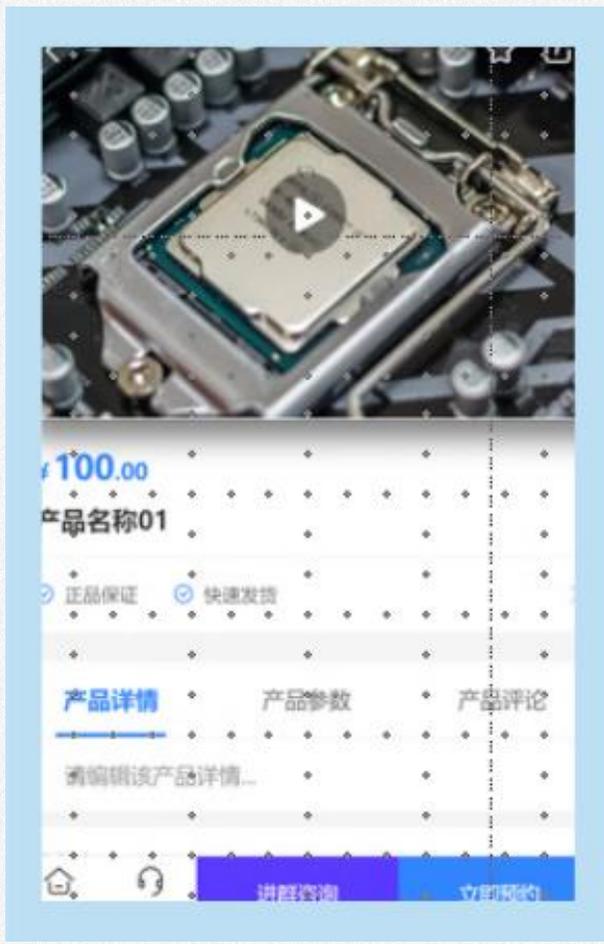
请输入姓名

查询

### ③查询系统

提供信息查询服务，聚集更多访问用户，维系老客户，吸引潜在客户

## ① 产品通用展示型



- ✓ 展示企业产品
- ✓ 主图视频展示
- ✓ 产品咨询
- ✓ 提交表单&表单支付
- ✓ 产品评论、产品收藏

## 建站官网应用卖点-客户转化功能



### ②产品系统

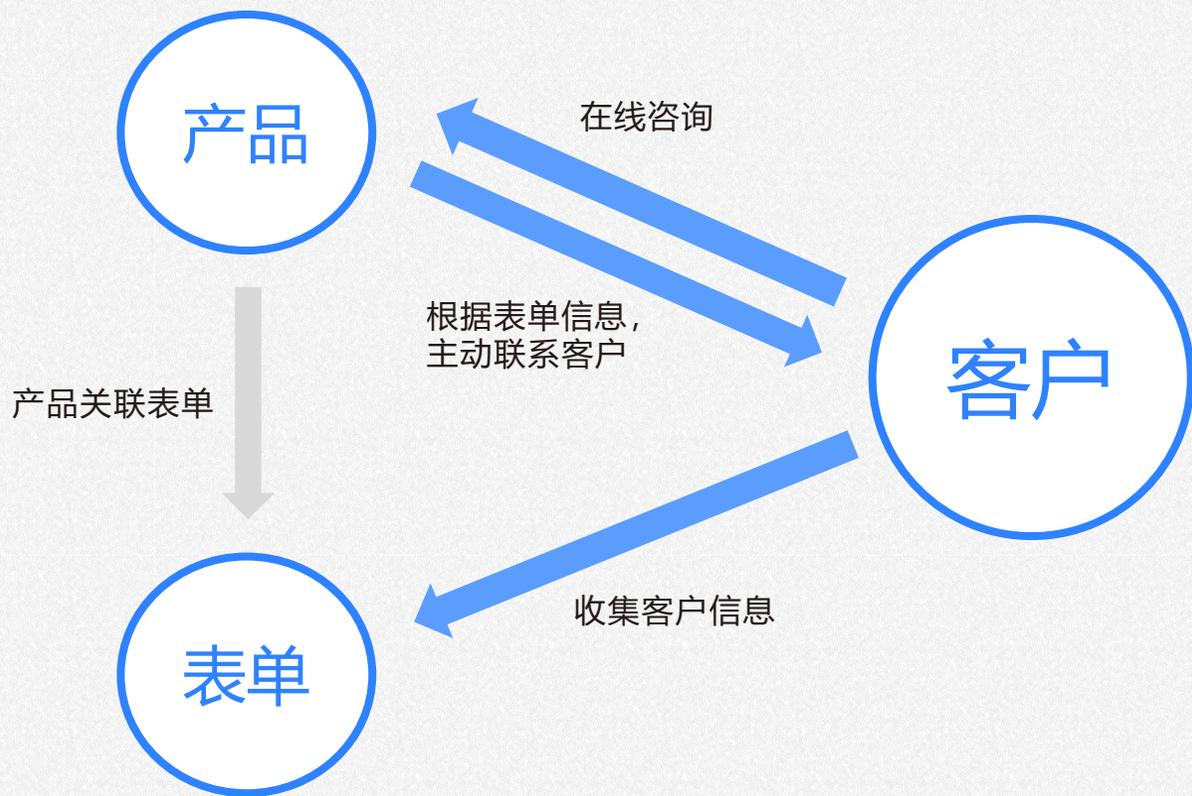
展示企业产品、主图视频展示、产品咨询、关联表单



+

### 表单系统

会议/活动报名在线预约需求/问卷等客户信息收集



### ③ 产品知识付费 型



- ✓ 多终端视频付费观看
- ✓ 完备的产品管理系统
- ✓ 助力企业实现内容变现
- ✓ 视频加密, 防盗链防下载



设计行业官网



百货行业官网



教育行业官网



咨询行业官网



环保公司官网



餐饮公司官网

# 官网设计与后台演示



## PART 2

### 商城网站介绍

---

# 1 商城产品定位与卖点

商城的介绍和优势亮点

# 2 商城后台管理演示

商城管理、会员、营销功能

# 商城网站

Mall website



## 产品定位:

商城是一款致力于为中小微企业提供在线商城搭建的工具，无需懂技术代码，一键即可生成商城小程序+微商城+电脑商城，轻松玩转多平台电商营销。

## 解决问题:

解决商家搭建在线售卖产品网站与小程序、需要扩大经营范围、增加引流营销、促进产品销量、数字化转型升级、一站式管理等要求

### 三站合一

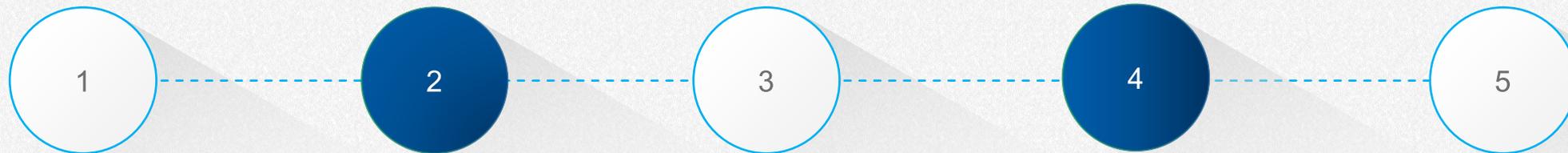
电脑+手机+商城小程序（数据互通）

### 配送系统

快递模板、同城配送

### 其它

免费企业备案、seo优化,



### 线上线下交易系统

银行转账、微信（小程序）支付宝在线支付等

### 会员系统

会员快捷登录、等级（卡）/分组、积分、储值等



## 裂变获客-推广员

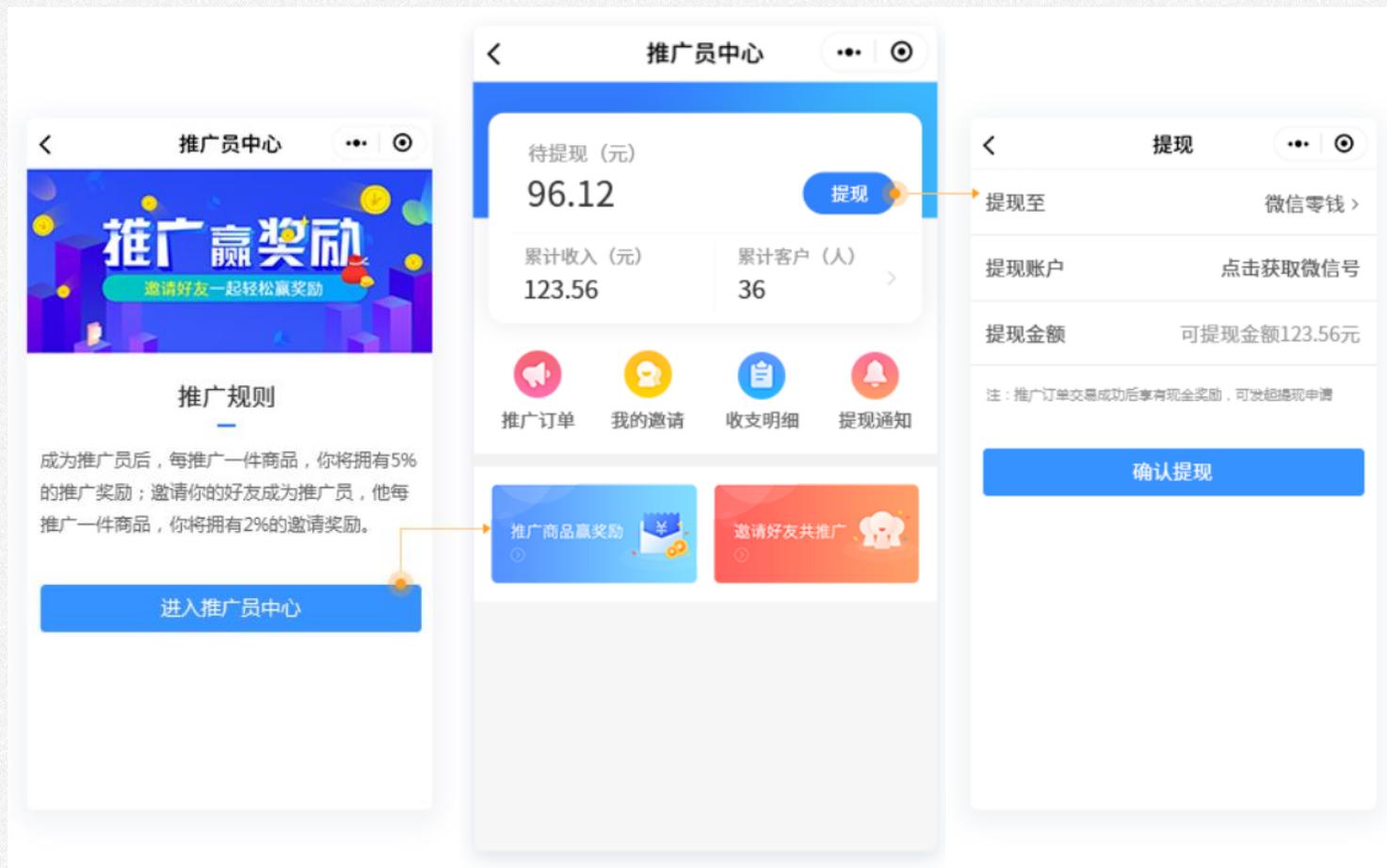
推广员基于社交关系链，精准投放至意向用户，获客成本低，成交快又多

### 业务匹配度高

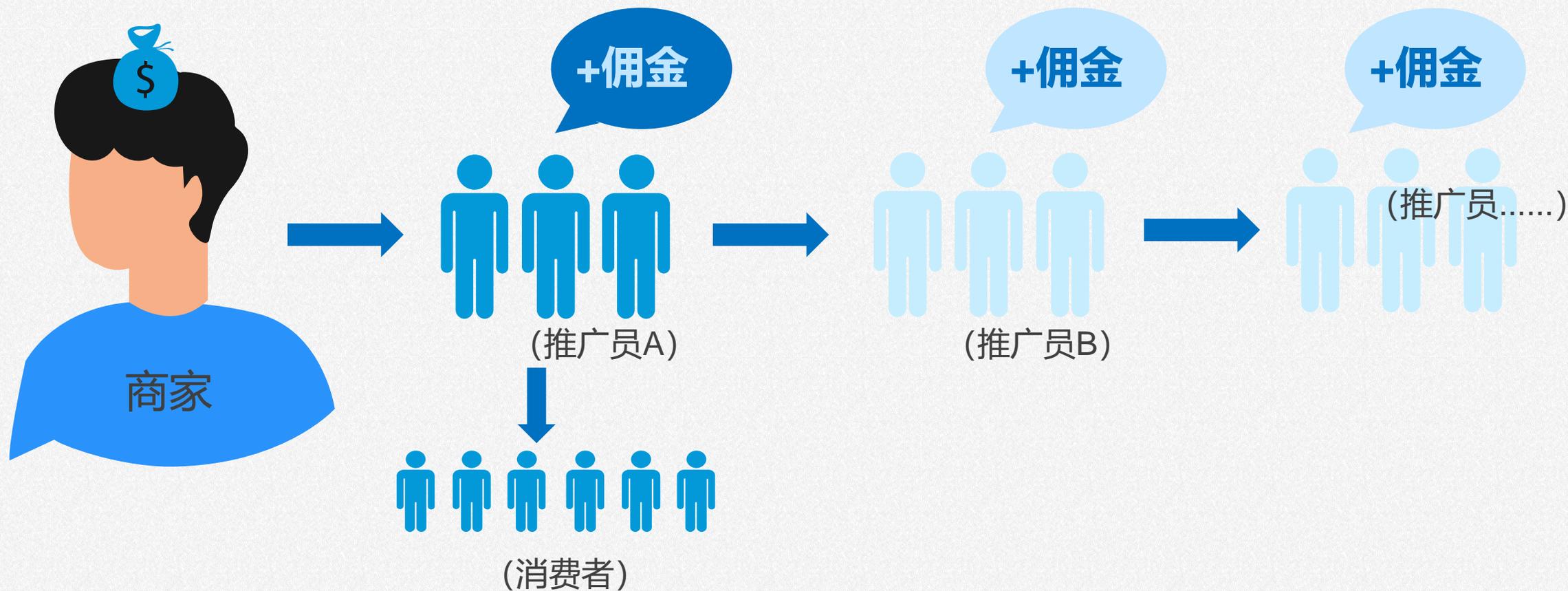
全行业通用，尤其适合推广单价低、库存多的商城以及初创商家企业低成本试运营

### 超低门槛，会员即推广员

门槛低，人人皆可推广，即为ToC的人人分销



# 推广员



## 裂变获客-分销商

如果你想招代理，从而拓宽销售渠道，选ta

### 层级差价利润和激励引擎

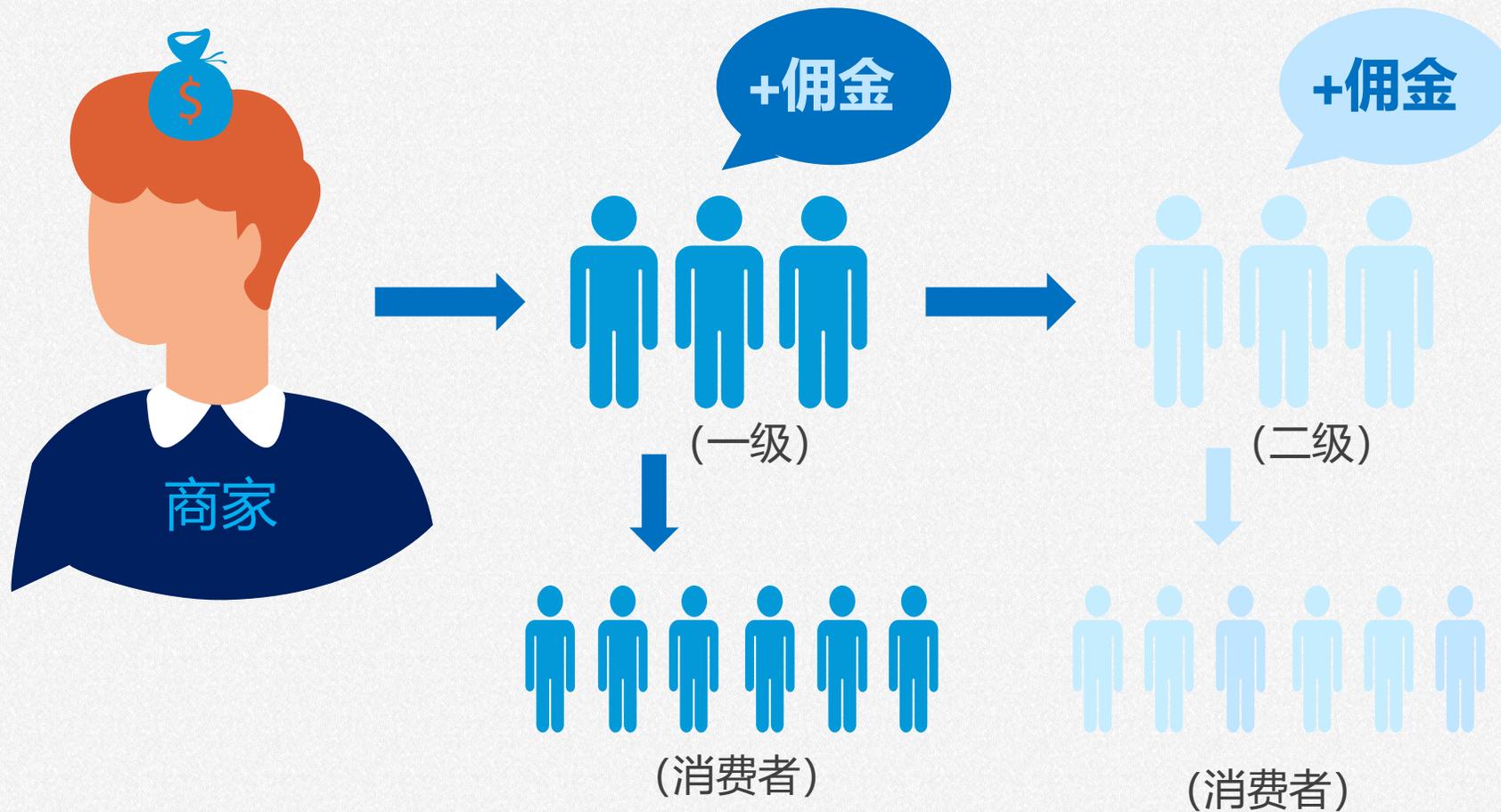
一级分销商和二级分销商享有层级差价，以及各等级的分销商可根据业绩享有差异化的佣金奖励

### 完善的分销商管理系统

分销商拥有独立的账号体系和完善的管理系统。



# 分销商



## 裂变获客-多人拼团

### 四步完成多人拼团

选择心仪商品—支付开团/参团—邀请好友参团—达到人数参团成功

### 基于微信好友关系链，零成本获客

支持设置“老带新团”，仅限新客参团，轻松拉新

### 快速成单，打造爆款

支持自动成团；趣味互动刺激分享，让商品刷爆朋友圈



## 裂变获客-砍价

### 流程简单，玩法新颖

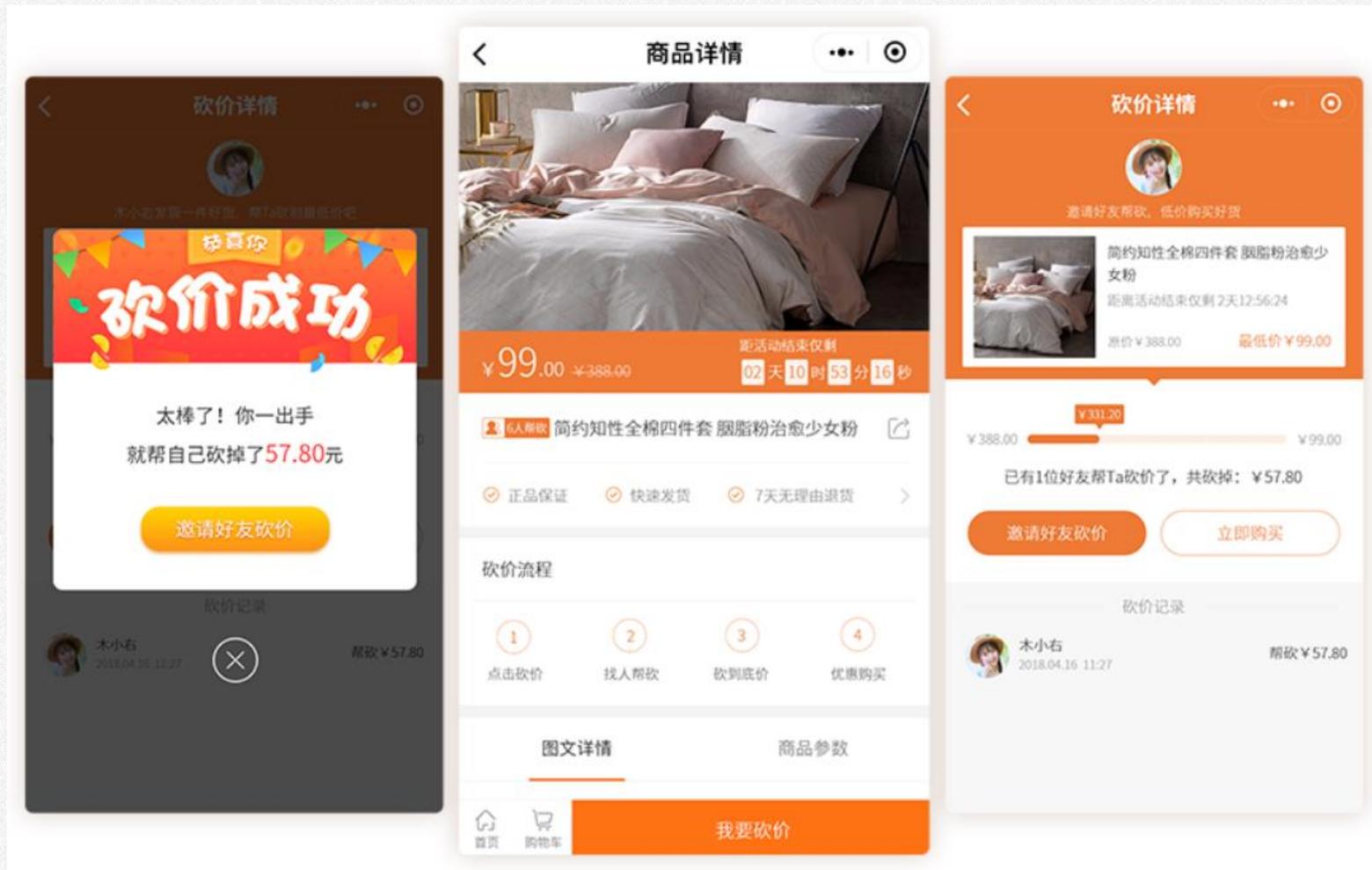
选择心仪商品—点击砍价—找人帮砍—砍到最低—优惠购买

### 设置项丰富

支持设置是否砍到底价才可购买、游客身份帮砍或注册成为会员后帮砍、砍X次后砍到底价

### 基于微信好友关系链，快速传播

邀请好友帮忙砍价商品，从而实现裂变传播

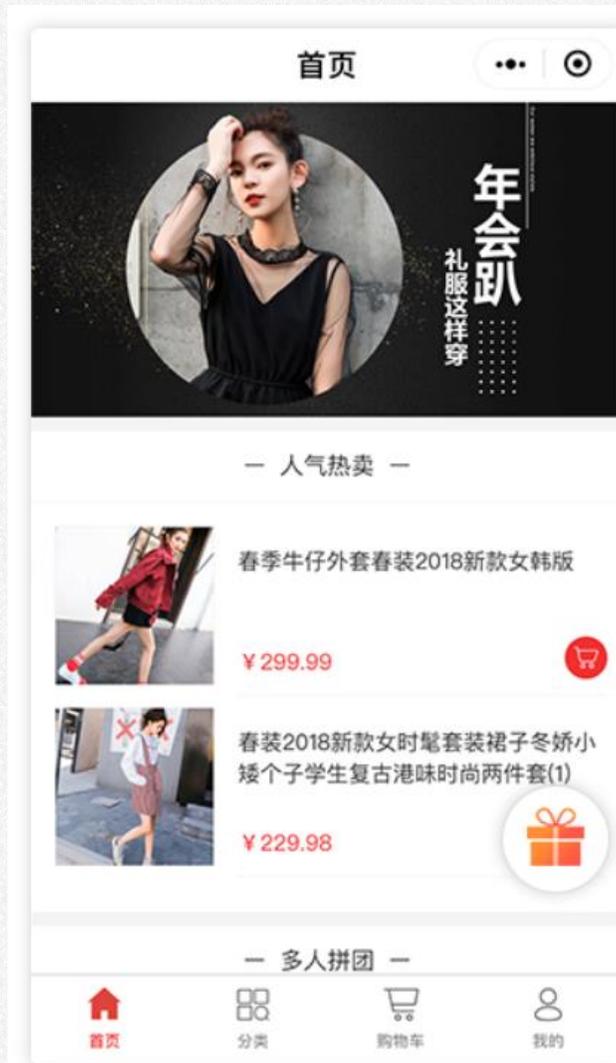


## 裂变获客-新客有礼

支持添加多张优惠券

自动识别新客并发放优惠券

助力商家拉新



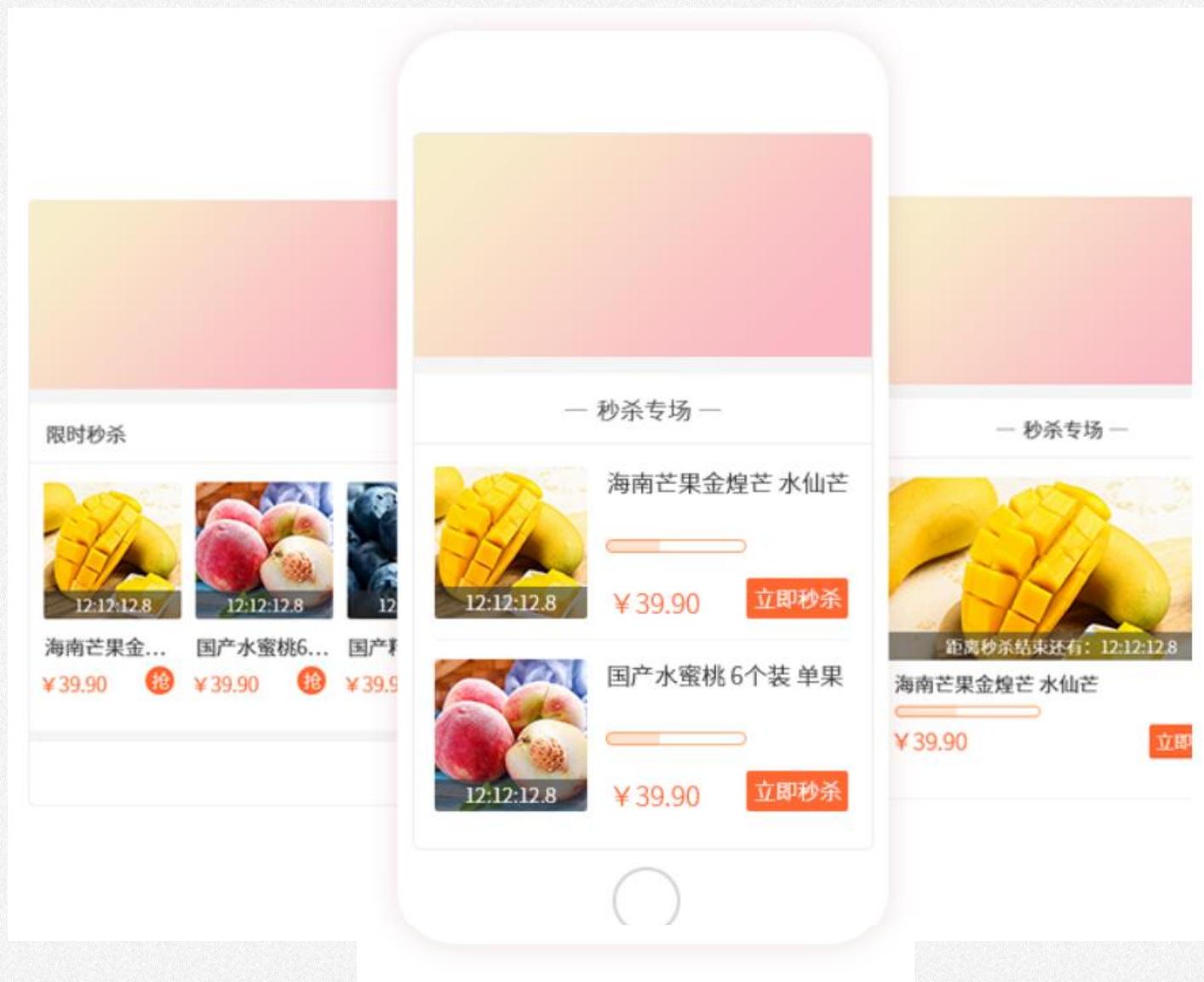
## 促活转化-秒杀

### 低价引流，带动商城销量

有限时间内以超低价售卖商品，为商城带来高客流，从而拉动整体销售

### 丰富样式，营造秒杀氛围

秒杀倒计时精确到毫秒；提供多种秒杀展示样式



## 促活转化-限时促销

单品或组合降价、满减，打造促销专场

时间有限性，缩短下单时间

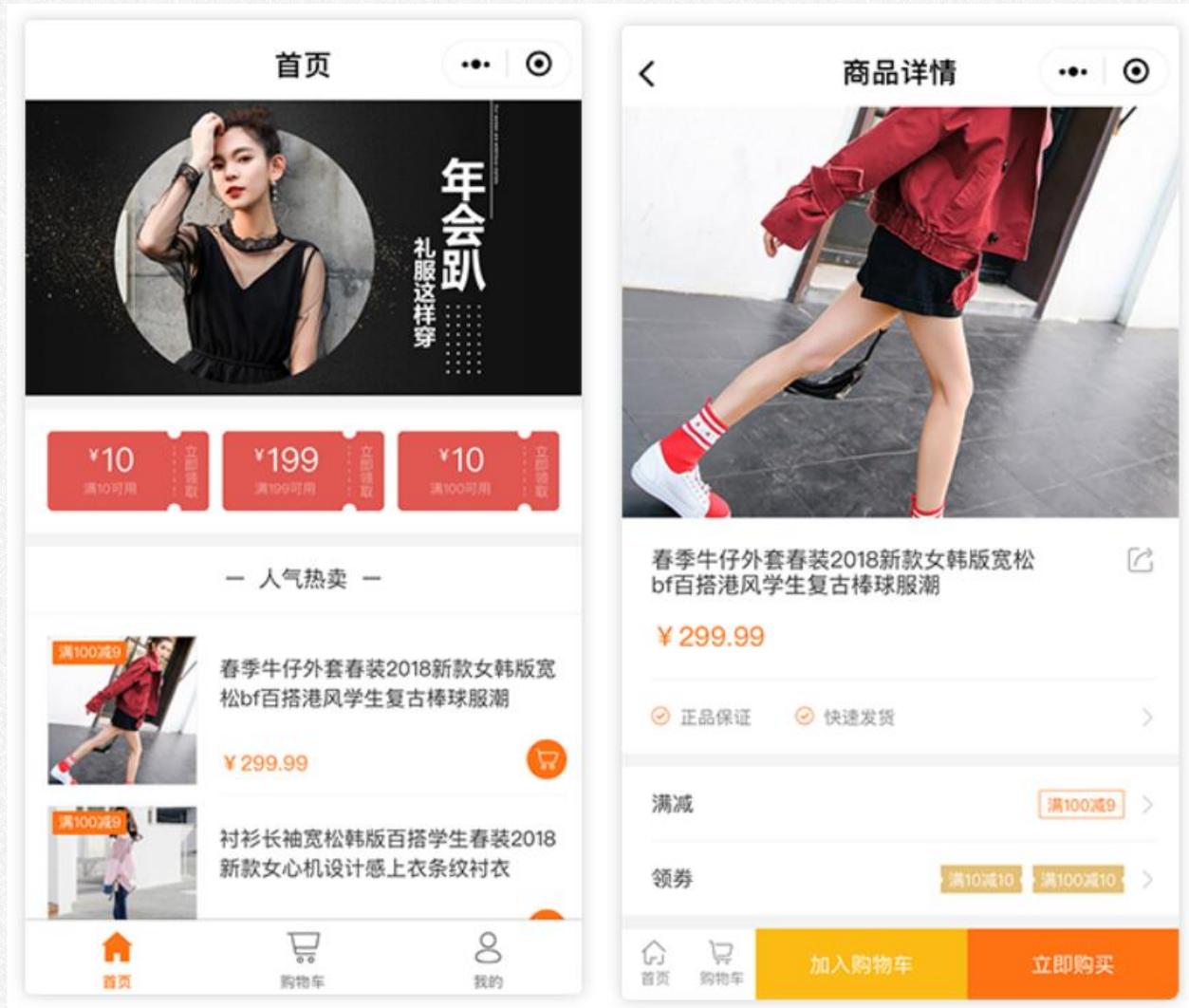
醒目促销价，吸引点击量



## 促活转化-优惠券

优惠券，营销必备

可结合小程序路径、小程序码、获客拉新功能进行推广



## 促活转化-定金预售

### 小额定金预售，高效促单转化

支持为活动产品定制专属活动详情页和分享海报，助力活动传播

### 尾款延迟支付，吸引客户重访

支持设置买家通知，准时提醒客户支付尾款，不错过任何一单

### 定金膨胀抵更多，买了还想买

支持设置定金可抵金额，进一步提升客户购买欲望



## 促活转化-组合套餐

### 关联商品一键购买

商品详情页自动匹配组合套餐，搭配购买便捷实惠，一键购齐减少焦虑，轻松解决库存积压问题



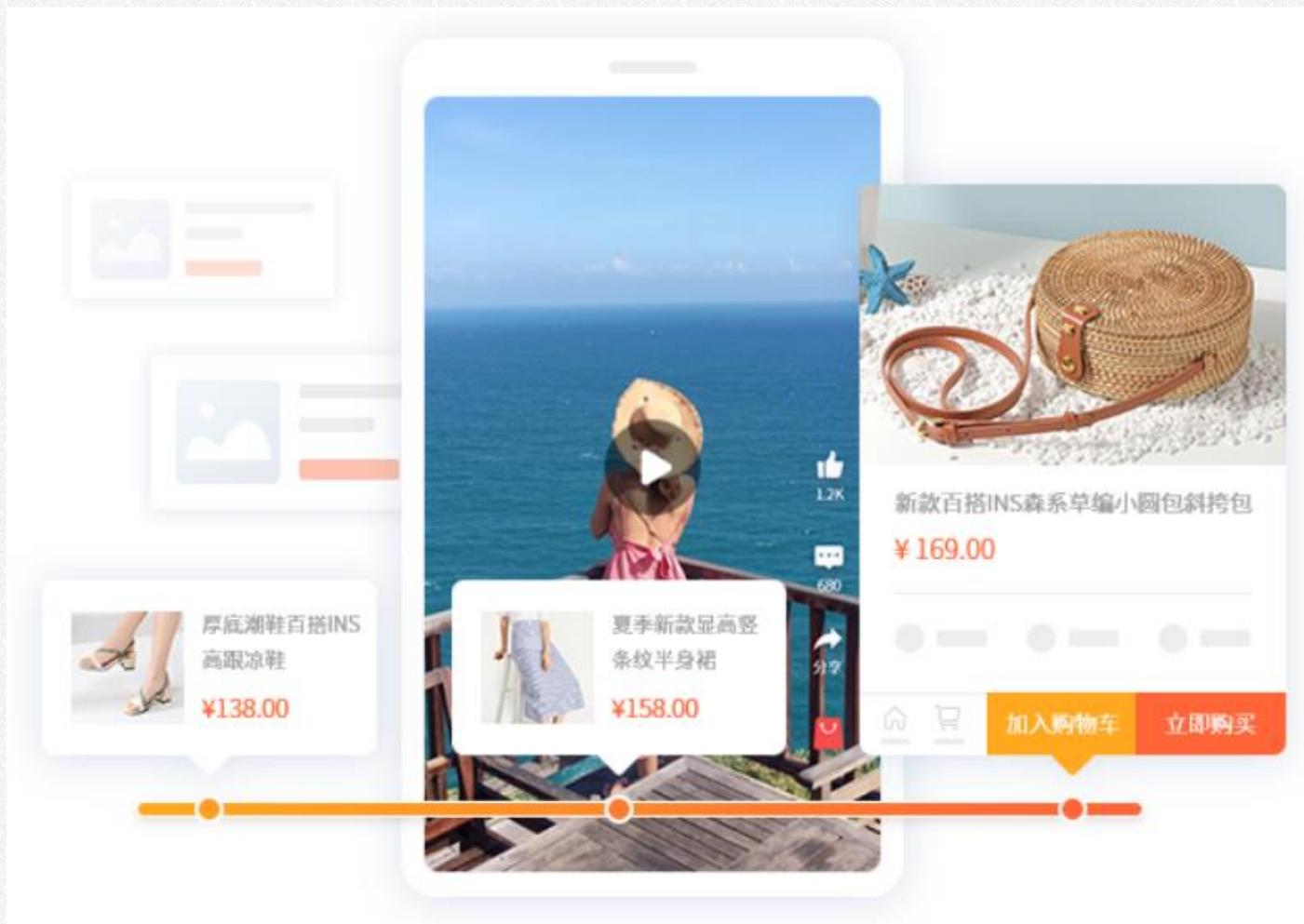
## 促活转化-短视频导购

### 播放时推送商品

短视频播放时自动推送商品，边看边买不犹豫

### 多种互动方式

点赞、评论、转发多种互动方式，全面提升客户活跃度



## 留存复购-积分商城

### 发放礼品回馈客户，忠诚度蹭蹭涨

支持设置“现金+积分”或“纯积分”兑换活动商品；支持开启原价购买

### 低价搭售商品，吸引客户购买

提供积分商城活动专题页；支持为活动商品定制专属活动详情页和分享海报，高效曝光活动

### 完善积分闭环，牢牢地黏住客户



## 留存复购-会员卡

### 提升业外收入

包装会员阶梯权益，引导会员梯度消费  
赚取会员开卡收入，获取更多利润

### 提升留存复购

会员开卡可获得大礼包，购物有折扣，买越多省越多  
有效提升老客户粘性，创造更高客户终身价值



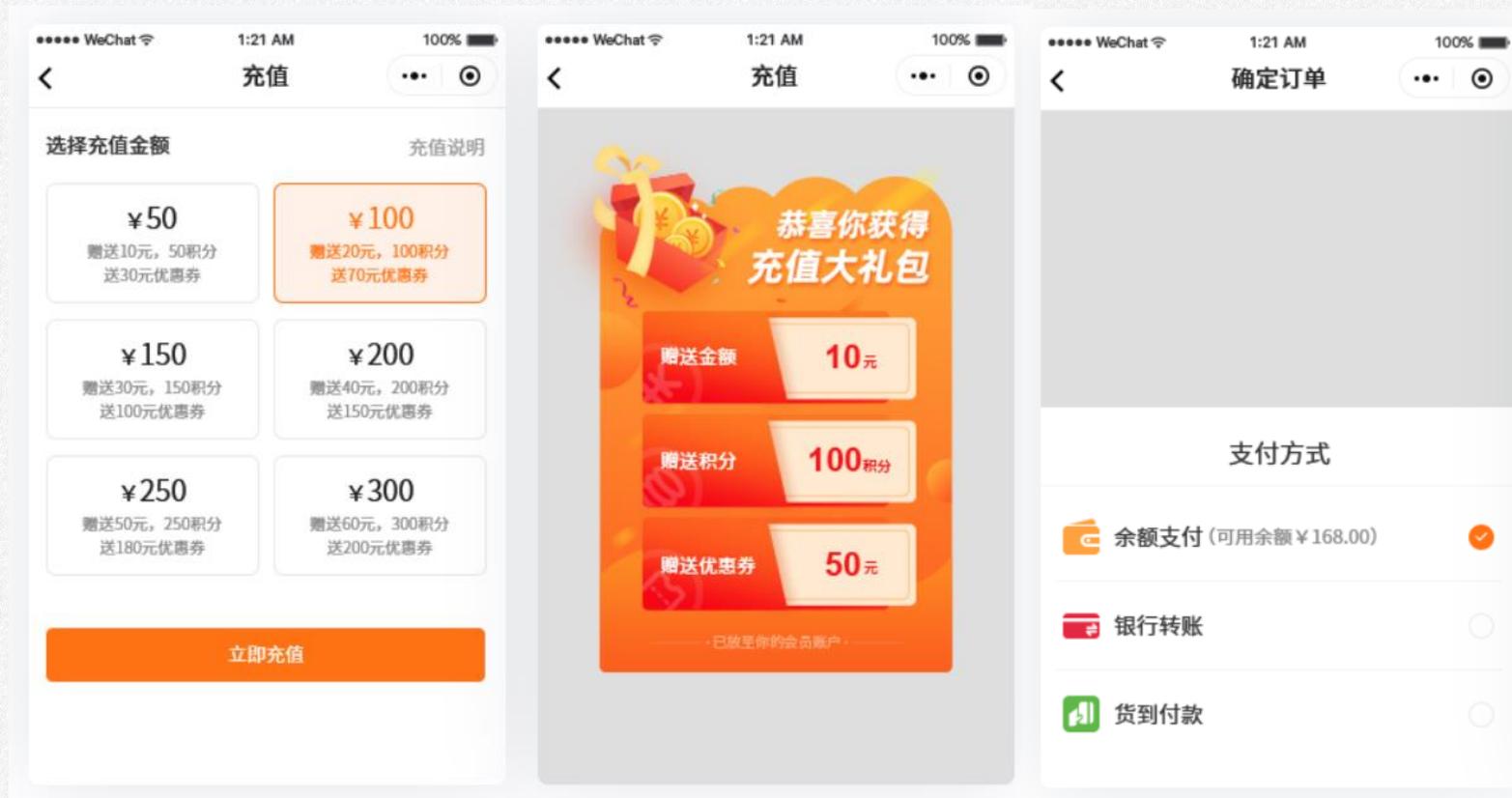
## 留存复购-会员储值

### 加速商家资金回笼

商家可设置储值柜子引导会员充值，如储值赠送积分、优惠券等。可有效提升客户忠诚度、增强会员粘性，进而提升复购力

### 买家充值享优惠

通常商家会采取优惠政策吸引买家预充值，给买家带来优惠；买家充值后在商城下单可使用余额支付，方便快捷



## 补充-营销功能应用范围

营销功能	PC端	手机端	小程序端
分销商		√	√
推广员		√	√
定金预售		√	√
积分商城		√	√
新客有礼		√	√
优惠券	√	√	√
限时促销	√	√	√
支付有礼	√	√	√
多人拼团		√	√
砍价活动		√	√
秒杀		√	√
组合套餐		√	√
短视频		√	√
直播			√

# 商城后台管理演示



旅游行业商城



电商行业商城

## 商城小程序使用条件



### 主体

主体是企业的微信小程序

小程序注册

① 帐号信息 — ② 邮箱激活 — ③ 信息登记

#### 用户信息登记

微信公众平台致力于打造真实、合法、有效的互联网平台。为了更好的保障你和广大微信用户的合法权益，请你认真填写以下登记信息。为表述方便，本服务中，“用户”也称为“开发者”或“你”。

用户信息登记审核通过后：

1. 你可以依法享有本微信公众平台所产生的权利和收益；
2. 你将对本微信公众平台的所有行为承担全部责任；
3. 你的注册信息将在法律允许的范围内向微信用户展示；
4. 人民法院、检察院、公安机关等有权机关可向腾讯依法调取你的注册信息等。

请确认你的微信公众平台主体类型属于政府、媒体、企业、其他组织、个人，并请选择对应的类别进行信息登记。  
[点击查看微信公众平台信息登记指引。](#)

主体类型 如何选择主体类型？

个人  企业  政府  媒体  其他组织

下一步



### 语言版本

网站语言版本开通简体中文版

#### 语言版本（以下语言版本的数据包含电脑版和手机版）

语言版本	开启	操作
中文	✓	复制到 查看 默认
英文	✗	
繁体中文	✗	



母婴商城小程序

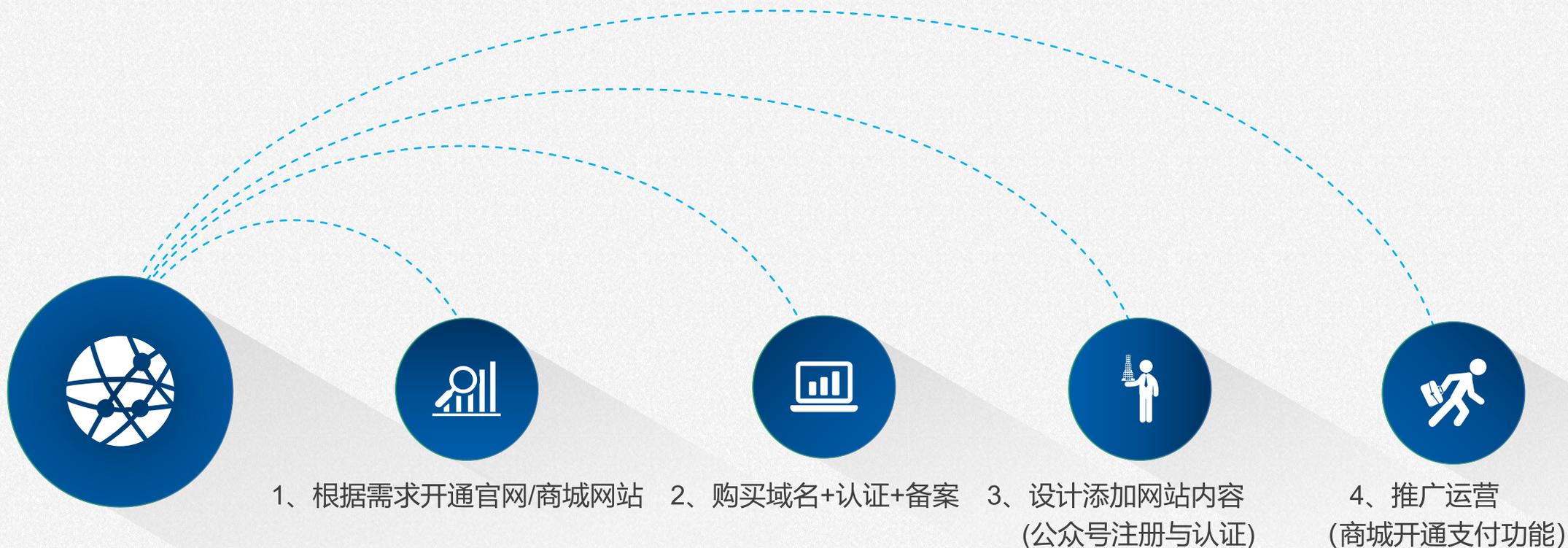


汽车商城小程序



食品商城小程序

## 企业建站的四大步骤



### 企业建站基本步骤:

建网站的基本步骤包括了解企业建站目的（官网/商城）企业资质与资料准备，开通网站，购买域名，域名认证、备案、网页设计搭建、公众号注册与认证、网站推广运营、改版等。



## PART 3

### 轻应用小程序介绍

---

# 1 轻小程序特色功能

小程序特色功能

# 2 轻小程序注册与发布

小程序注册流程与发布注意

# 轻应用小程序

SERVICE  
Applet

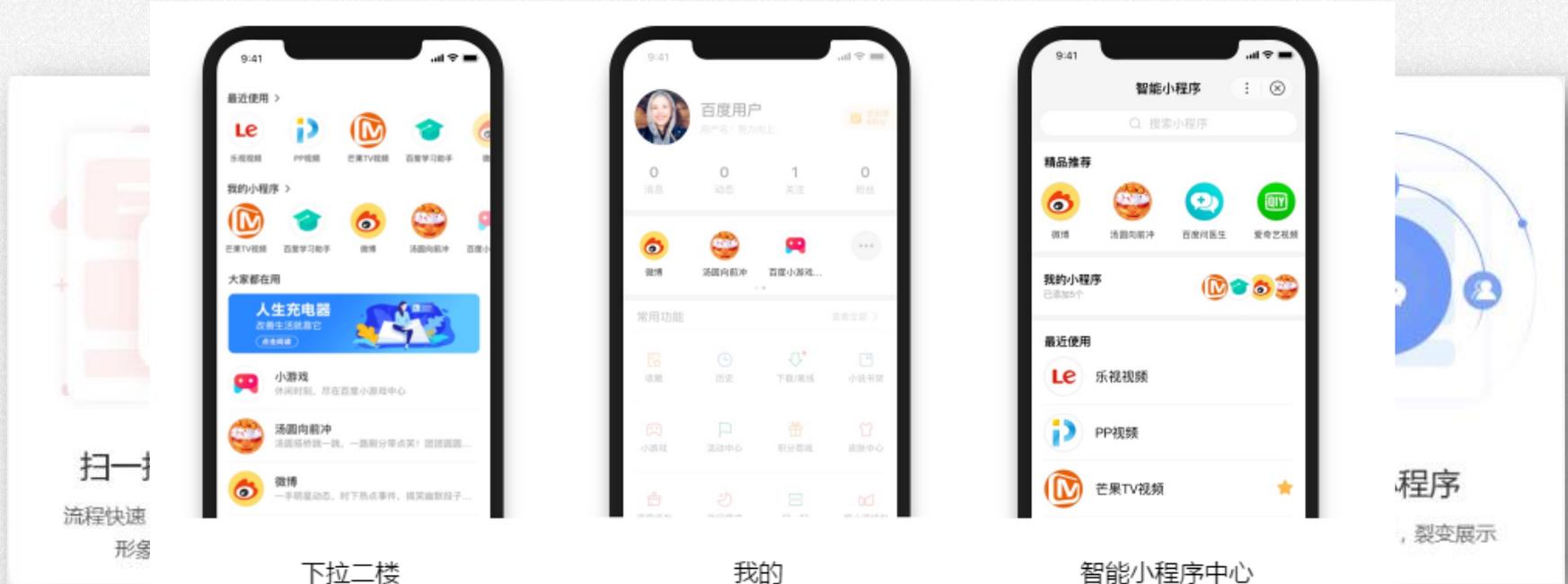
## 产品定位

轻站小程序是制作小程序的工具，能为企业提升服务、展示推广、预约管理需求的商家，实现3-5分钟快速打造专属的小程序

## 解决问题：

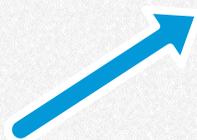
7大功能块助力中小型企业，解决官网展示、访客信息跟踪转化、扩展o2o线上线下服务、信息互动、促单营销、在线教育等

# ● 不占用内存，且具有多个入口便于分享获取



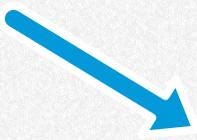
# ● 拥有一个小型的CRM (客户管理) 系统

百度App首页下拉进入二楼，方便用户快速访问智能小程序。顶部小程序横滑模块展现历史或推荐小程序，方便用户快速访问智能小程序。可以从“二楼”“我的”入口进入，方便用户快速访问智能小程序。



A、官网展示/咨询服务类型小程序

轻应用小程序 (支持个人/企业组织)



B、网站商城在线交易类型小程序

商城网站-商城小程序 (仅企业/组织)

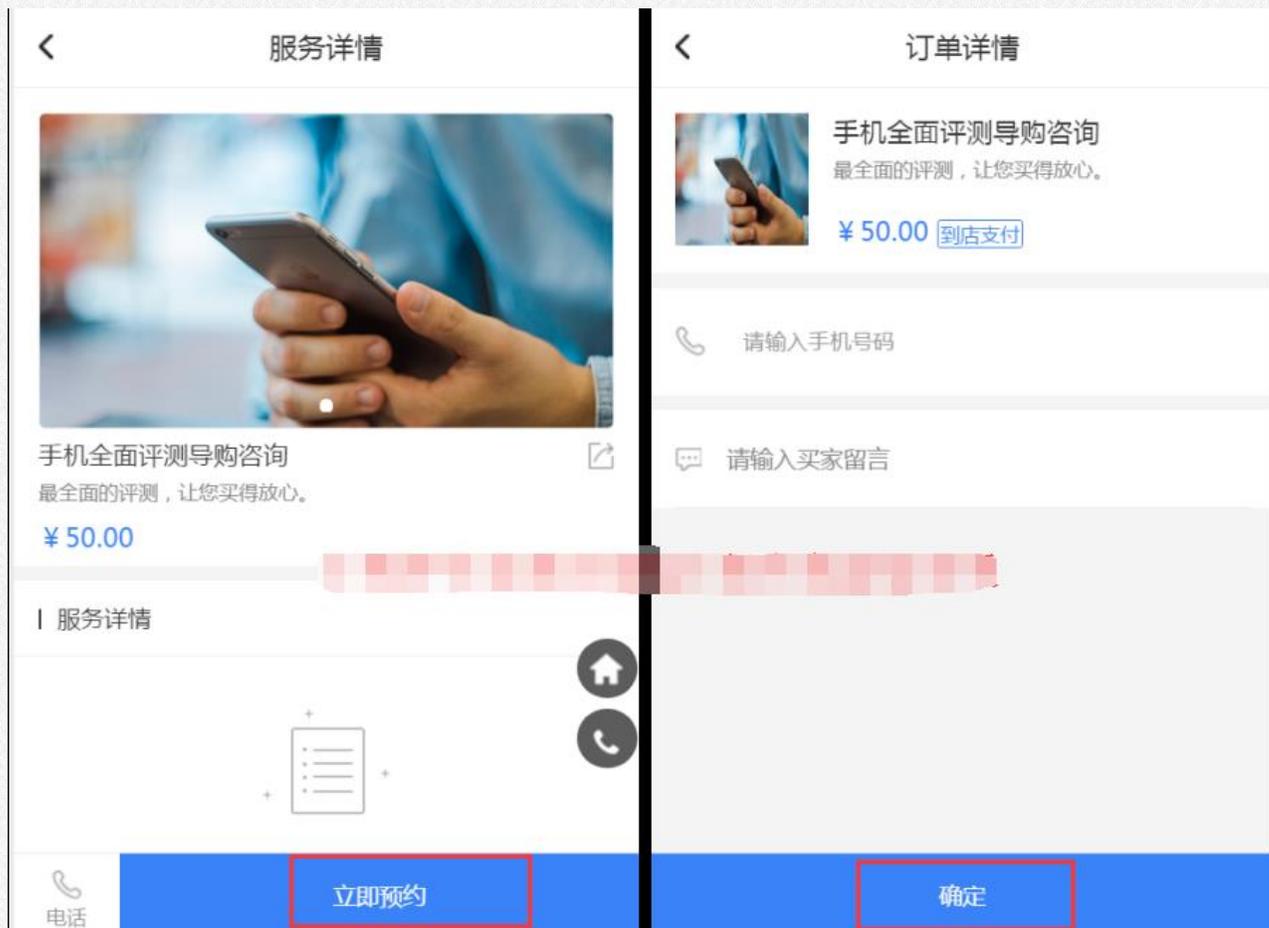


注：轻应用和商城小程序都支持微信在线支付功能 (需企业类微信小程序)

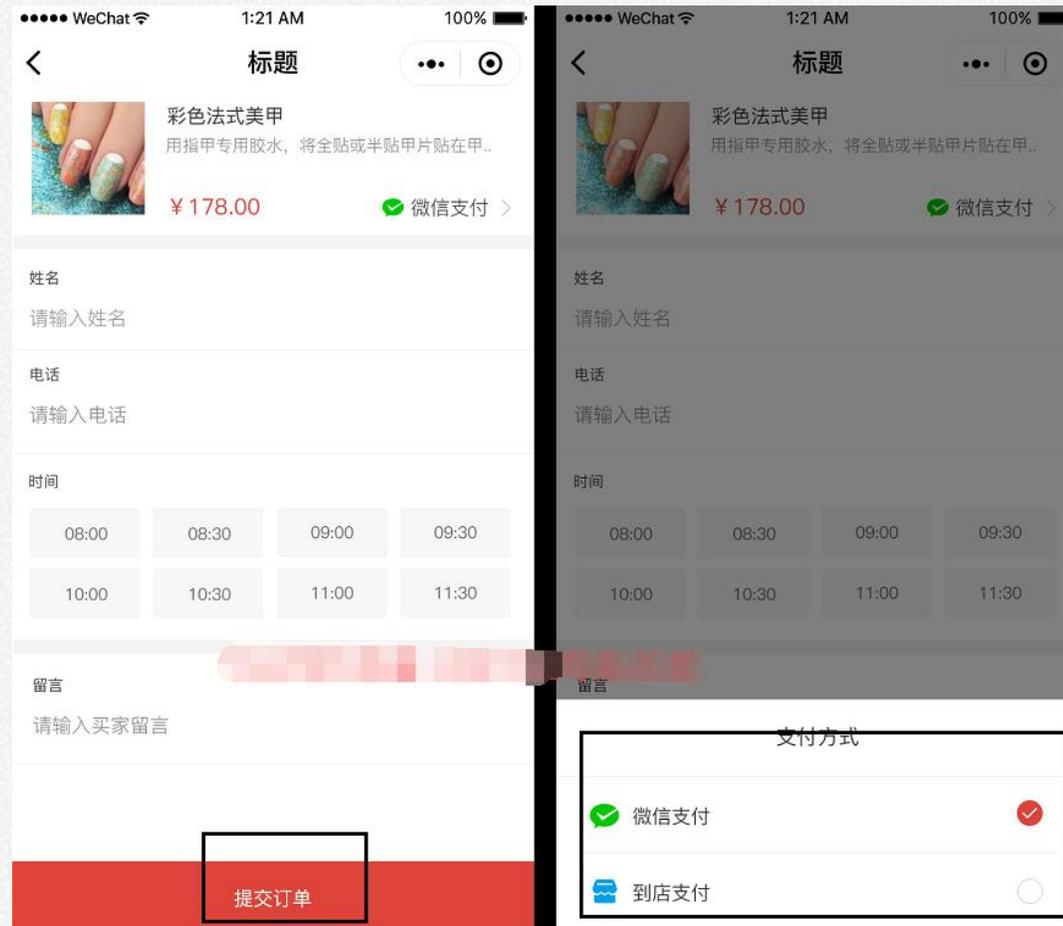
# 轻应用小程序卖点介绍



## ▶ 轻应用支付与非支付功能的区别



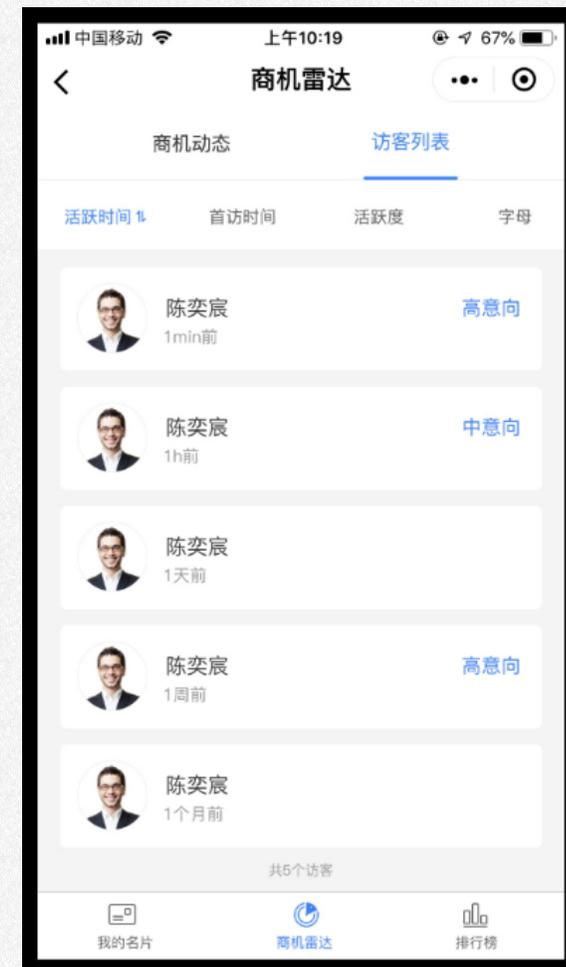
服务详情--预约--留下预约项的资料--到店消费



服务详情--提交订单--选择消费模式

# 商机雷达-智能名片

商机雷达-相当于一个mini**客户管理系统**，可以查看小程序的所有访客数据



访客微信昵称 手机号码  
关键行为操作等

头像 意向度

## 微信小程序如何授权（已有微信小程序）

1.到管理中心进入轻应用小程序管理



2.选择需要的小程序设置授权



3.点击授权，授权成功。



### 相关限制（按每个小程序）：

试用版小程序，不支持审核发布仅供操作体验使用；

每个轻应用小程序都可以单独绑定一个微信小程序，微信小程序授权给轻应用小程序时需要将全部权限授权过来；

如微信小程序号已有授权给其他平台，需要先登录微信小程序后台解除其他平台授权，然后再重新进行授权给我们；

# 轻站小程序审核发布



提交审核前，必须先在微信公众平台 (mp.weixin.qq.com) 登录小程序账号，完成小程序信息中的“服务类目”设置。



# 百度小程序简介



百度智能小程序，是一种不需要下载安装即可使用的应用，能提供开放生态圈的形式，流量的推广。

2018年7月4日，百度智能小程序正式上线。

2018年11月1日，活跃用户突破1.5亿

● 申请百度智能小程序：仅企业、政府媒体都可以申请，暂不支持个人。

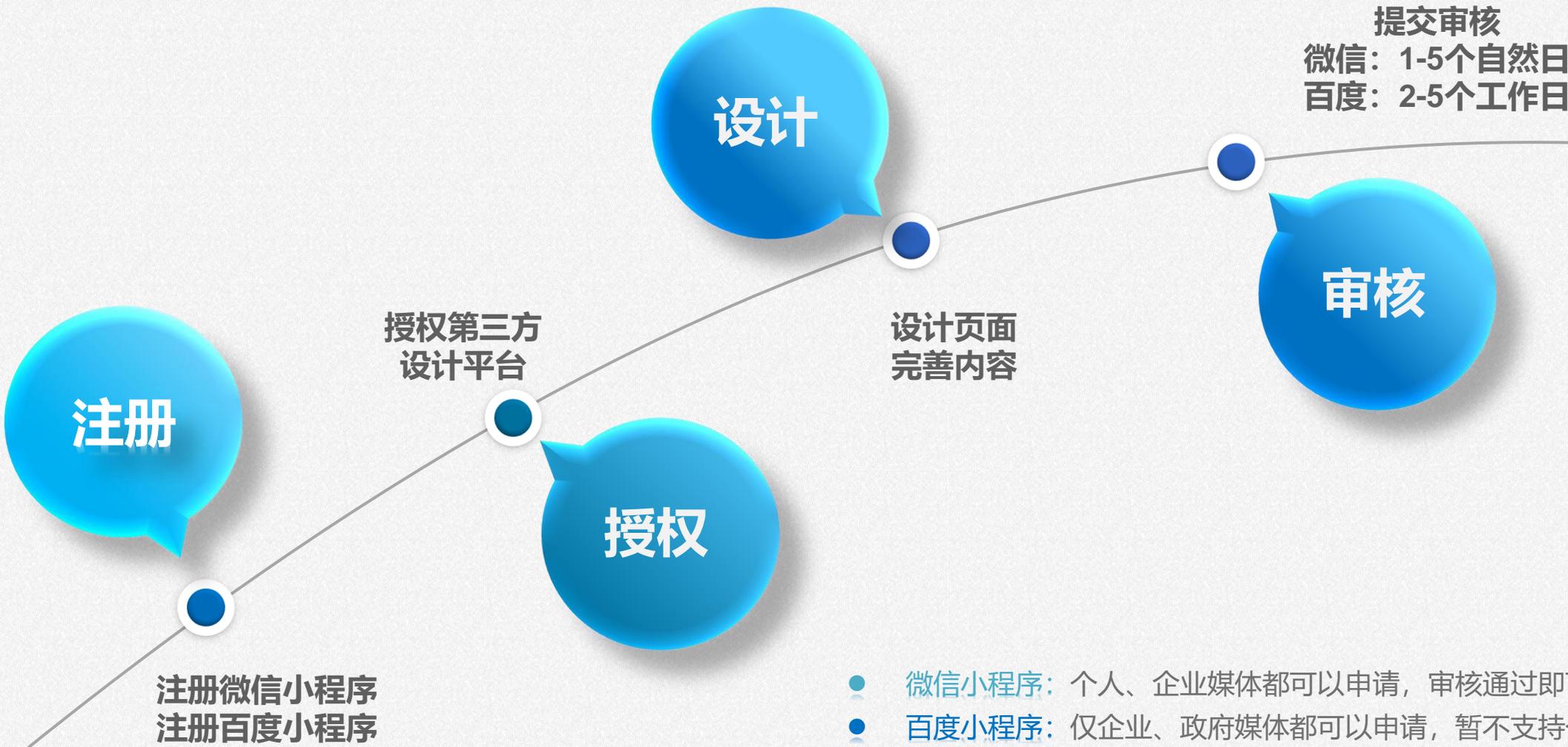
搜索流量

信息流量

全面开源

类原生态体验

# 轻小程序上线流程



- 微信小程序：个人、企业媒体都可以申请，审核通过即可使用
- 百度小程序：仅企业、政府媒体都可以申请，暂不支持个人。

▶ 轻应用小程序案例

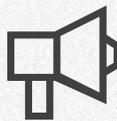




## PART 4

### 公众号助手介绍

---



## 微信公众号

定了！东京奥运会推迟至2021年举行，名称仍叫“东京2020年奥运会”

【紫金FM】一件写满广东援汉医生名字的防护服，见证两地共同战...

上午8:58

【华商报】  
**最新消息**  
广东24日新增5例境外输入病例，其中广州4例！全国多地入境防控措施升级

【关注】哈佛大学校长夫妇检测呈阳性！美国单日新增破万，世卫组织...

【重磅】定了！3月25日起湖北境内铁路客运逐步恢复

快讯

上午9:41

### 应急发布通知

3月25日 09:41

【广州市防控指挥部通告】

标题：【广州市防控指挥部通告】

内容：【广州市防控指挥部通告】凡2020年3月8日零时后，从境外（不含港澳台）经广州口岸入境，以及经港澳台地区和市外口岸入境来穗且来穗前14天内有国外旅居史的人员，一律实施居家或集中隔离医学观察，进行免费核酸检测等社区健康管理。尚未实施上述社区健康管理的入境人员，须立即选择向所在社区或所在区定点医院、12320、960169报告。对隐瞒或逃避隔离观察、...

时间：...

单位：...

### 3月24日疫情防控和复工复产最新消息！

现在低风险地区还需要戴口罩吗？

上午9:16

## 要闻

习近平同巴西总统博索纳罗通电话

习近平同哈萨克斯坦总统托卡耶夫通电话

习近平同波兰总统杜达通电话

### 防疫物资生产企业急需援助！大量招聘兼职...

疫情之下，被“忽略”的他们，靠什么熬过去？

2月17日 上午11:27

### 团费交纳提醒

2月17日 11:27

您有以下团费需交纳

应交月份： 2月

应交金额： 0.20元

备注说明： 无

备注： 按时交纳团费，是每个团员应尽的义务。  
如您已交纳，请忽略此提醒。

医护夫妻以车为家30天，心愿是有一张睡觉的床

3月20日 晚上20:21

练了420天自我介绍后，她终于找到工作

迷上种树后，他们再也不用当“月光族”了

遇上生理期，她竟觉得自己活不长了...

13岁女孩呐喊“我命由我不由天”，曾写：我是没有未来的人



## 产品定位：

公众号助手是一款**微信公众号营销与粉丝管理工具**，可帮助进行**公众号粉丝的精细化运营、突破消息限制**以及实现**涨粉、业务转化**

## 解决问题：

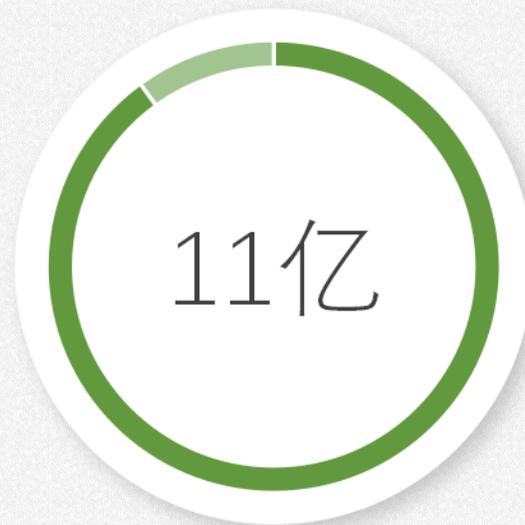
致力于系统化解解决公众号运营过程中的三大难题：**用户增长、用户留存、业务转化**

## 为什么要做微信公众号



手机网民规模

2018年



微信月活跃用户量

2019年

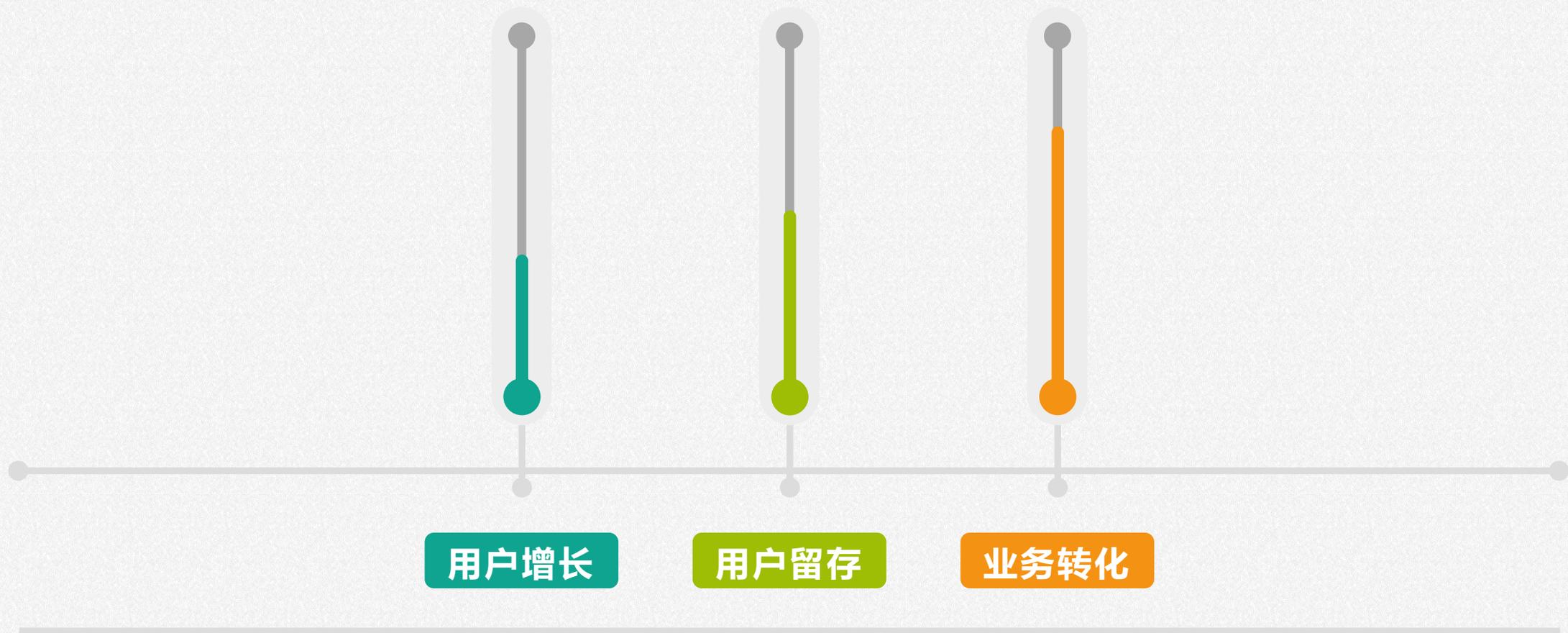
**微信是转化用户最好的流量池**

## ▶ 公众号运营过程中受到的限制



→ 服务号: 每月可发4条群发消息

→ 订阅号: 每天可发1条群发消息



公众号助手是一款**微信营销管理工具**，致力于帮助解决这三大难题

## 突破消息限制，触达更多用户

模板消息

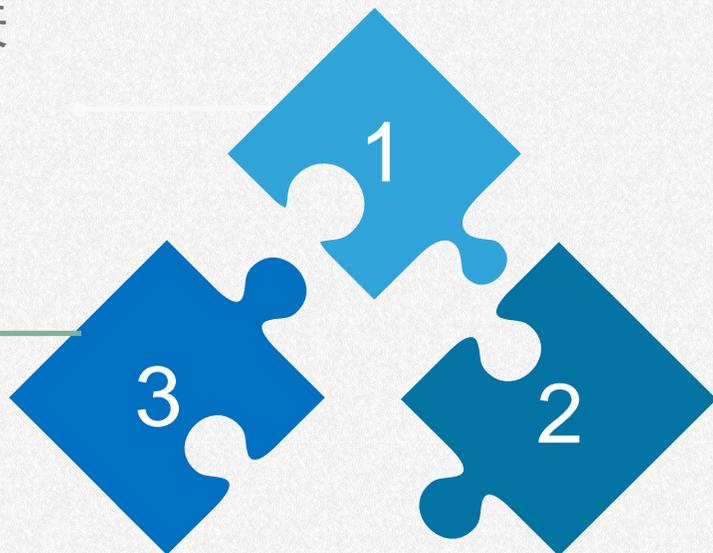
活跃粉丝群发

智能群发

打破群发限制，天天都能群发

## 业务转化

将粉丝引流到个人号  
社群、电商平台



## 精细化运营

- 掌握粉丝来源
- 粉丝标签化管理
- 个性化推送消息

渠道码

粉丝管理

## 基于微信公众号的CRM系统

拓展粉丝属性  
粉丝分组



### 渠道分析

通过发放不同的参数二维码  
监控不同渠道涨粉情况

### 跳转链接

快速跳转至其他产品  
多处跳转链接实现粉丝引流

### 群发功能

打破消息数量限制  
智能群发设定规则自动下发消息，  
解放小编双手

### 同时管理多个公众号

支持授权多个公众号

打破限制  
解决运营难题

## ➤ 自动回复与自定义菜单

文字/链接

(建站/商城/互动/微传单/超链)

图文消息

图片

语音

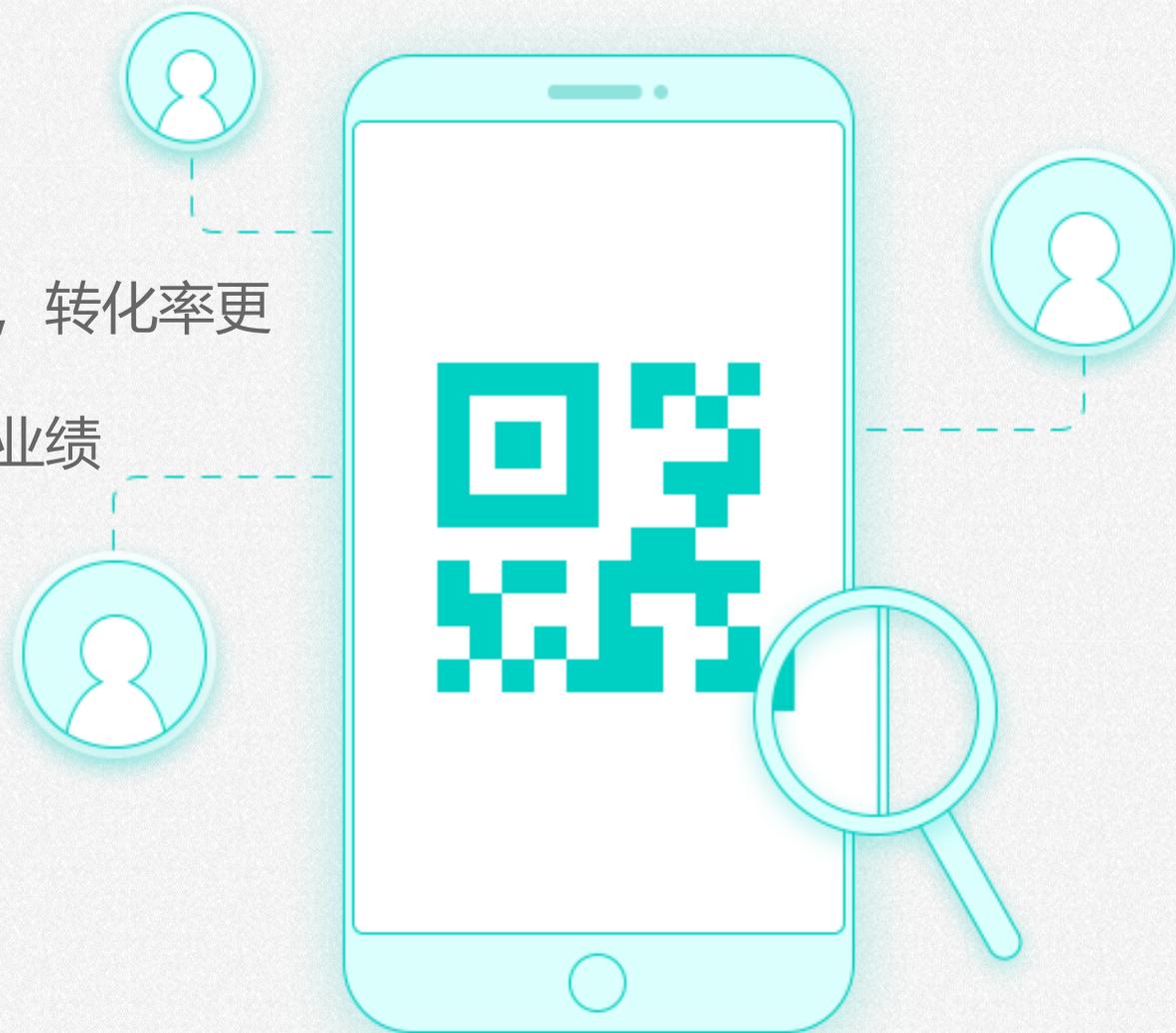
小程序卡片

(轻应用/商城/外部小程序)

# 渠道码

生成不同公众号二维码，监控关注情况

- 统计各个渠道涨粉情况，精准掌握粉丝来源
- 支持根据渠道对未关注、已关注粉丝做不同回复，转化率更高
- 针对推广员个体分发独有二维码，轻松统计推广业绩



# 模板消息系统

基于微信公众号模板消息的群发

- 打破服务号每月四次的群发限制，天天都能发
- 直接在微信聊天列表呈现，转化率大大提升
- 支持按照用户标签下发，实现精细化运营

公众号推文



活动推广签到打卡服务通知



模板消息

## 1 基础设置

---

- 自动回复
- 自定义菜单

## 2 粉丝管理

---

- 渠道码
- 粉丝管理

## 3 精准互动

---

- 活跃粉丝群发
- 智能群发
- 模板消息

## 自动回复与自定义菜单

### 自定义菜单不支持未认证订阅号使用

公众号

被关注回复

关键词回复 收到消息回复 被关注回复

你已授权给 [运营公众号]，点击管理已授权的第三方平台

自动回复

通过编辑内容或关键词规则，快速进行自动回复设置。如具备开发能力，可更灵活地使用该功能。查看详情  
关闭自动回复之后，将立即对所有用户生效。

文字 图片 音频 视频

欢迎关注，企业介绍请点击[https://\[运营公众号\].com/portal.jsp#appId=manage](https://[运营公众号].com/portal.jsp#appId=manage)

还可以输入 600 字

保存 删除回复 保存

左侧菜单栏：首页、营销功能、推送功能、基础功能、用户管理

营销功能子菜单：涨粉宝、自定义菜单、投票管理、页面模版、赞赏功能、原创管理

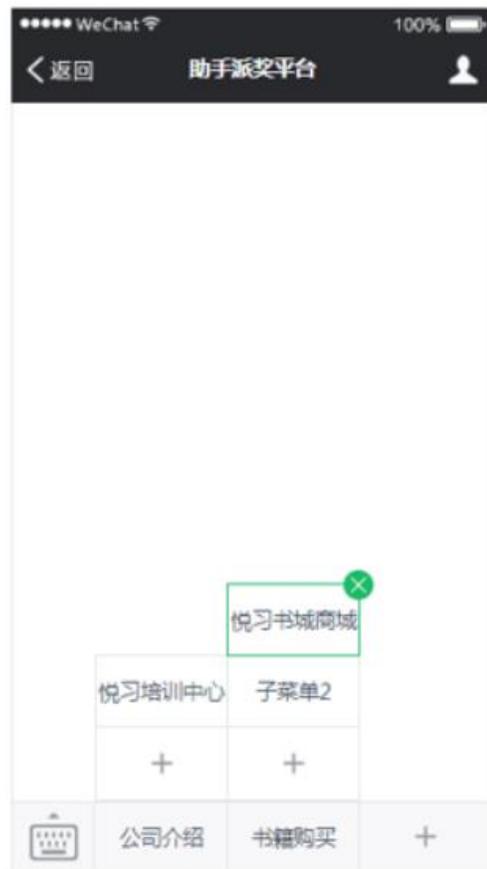
基础功能子菜单：小程序、自定义菜单、渠道码

用户管理子菜单：消息管理、用户管理、素材管理

## 自动回复与自定义菜单

- 1、注意及时保存菜单配置，菜单只有发布后才会手机侧显示。
- 2、微信对于公众号自定义菜单有一定缓存时间，发布菜单后如果想及时看到菜单修改，可以取消关注再重新关注公众号快速的看到新菜单。
- 3、最多可设置3个主菜单，每个主菜单下最多可设置5个子菜单

同步菜单



悦习书城商城

菜单功能（六选一）

跳转链接

点击菜单跳转到以下链接

<http://sxf1f...:jsp> 设置链接

跳转小程序

回复消息文本

回复图文消息

回复图片

回复语音

触发关键词 基

菜单排序

发布自定义菜单

## 渠道码

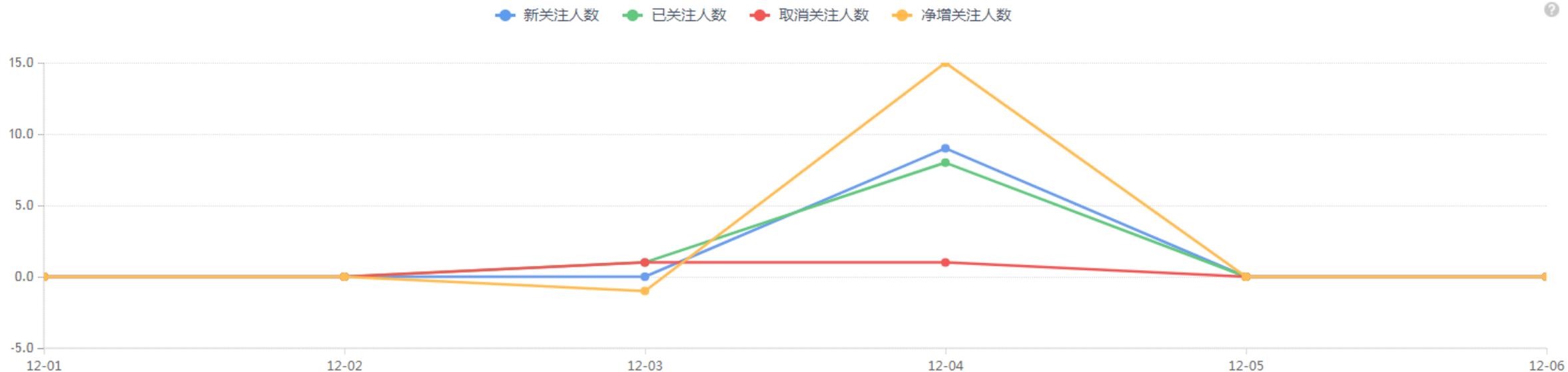
码管理 **渠道统计**

2019-12-01 至 2019-12-06

全部渠道

新关注人数：9 已关注人数：9 取消关注人数：2 净增关注人数：14

导出



注：趋势图数据并非实时更新，10到15分钟统计一次，会有一些误差，以活动累计数据为准

### 分组管理

分组列表

分组规则

分组类型

全部

编号

规则

组名

操作

1

互动营销玩家 ?

互动营销-活动编号



2

互动营销-分享玩家 ?

互动营销-分享玩家 [编辑](#)



3

互动营销-中奖玩家 ?

互动营销-中奖玩家 [编辑](#)



4

互动营销-付费玩家 ?

互动营销-付费玩家 [编辑](#)



6

商城会员 ?

商城会员-商城名称



7

建站会员 ?

建站会员-网站名称



## ▶ 活跃粉丝群发

### 推送对象

---

 性别： 不限  男  女

 标签： 不限  指定标签  屏蔽标签

组别： 不限  指定组  屏蔽组

关注渠道： 不限  自定义

### 推送时间

---

 发送时间： 现在  定时

对48小时内互动过的活跃粉丝发送消息

支持一次推送多条不同类型的内容

支持分类下发、定时下发

规则列表 > 编辑规则

推送规则

推送内容



文本消息

图文消息

图片

语音

消息去重：



开启



关闭

对不同互动类型的活跃粉丝发消息

支持一次推送多条不同类型的内容

粉丝触发规则后即可自动下发，  
支持消息去重

# 智能群发-应用案例

## 粉丝关注后推送

支持关注后48小时内任意时间多条消息

关注后



查看更多运营课程



关注1小时



「如何成为数据驱动型运营？」课程最后30名名额，[点击此处报名](#) >

关注24小时



问卷调查 | 你希望获得哪方面技能的提升?



## 每日定时推送

每天定时对48小时活跃粉丝发送消息，支持排重发送，不过度打扰不伤粉

每日9:00



今日穿搭 | 秋天最好看的19件风衣都在这儿了!



每日12:00



「今日福利预告」

**! 限量200份双11好物，值 !**

晚上8点直播间将抽中粉丝送出，记得观看哦~[直播间入口](#) >>

每日19:50



**! 双十一专场直播还有10分钟开始 !**

**♥ 主播已经在派奖了，手慢无~**  
[直播间入口](#) >>

「模板消息」是微信公众平台提供的一种辅助推送方式，能够不受限服务号每月四次的群发限制，随时都能群发，有效解决服务号群发数量限制、粉丝互动困难等问题，提升营销转化率。支持已认证服务号。

### 到账提醒

11月5日

热力11优选值得买火热抢购中！总价值220元的会员大礼包等你来抢，快快前往小程序登录掌上旗舰店抢礼包吧，先到先得！

到账金额：总价值220元掌上旗舰店通用礼券  
到账时间：2018-11-05 15:21:24  
到账详情：登陆掌上旗舰店领取及使用

[点击前往领取总价值220元会员大礼包！](#)

详情 >

新品·穿搭

年货商城

会员·福利

### 服务评价提醒

12月19日

哈喽哈喽(｡◕ˇˇ◕)

诚挚邀请你填写学习反馈~

学完6天的课程，是否觉得还有疑惑没得到解答？  
快来填写反馈吧~

服务人员：你的班班  
服务项目：收集学习反馈

↓↓点击详情，填写问卷(๑•̀ㅂ•́)و✧

详情 >

体验课

报名商学院

职场干货

## 模板消息系统

模板消息无法直接在微信公众号平台使用，必须通过调用接口的形式来下发

消息内容 0/200

### 发送设置

**推送对象**

群发对象： 全部  按组选择  按标签选择  上传openid

性别： 全部  男  女

**推送时间**

发送时间： 现在  定时

**提交**

01

直接跳转链接，路径短效率高

02

支持为点击链接的用户添加组，按照用户标签下发消息

03

直接在微信聊天列表呈现，转化率大大超过推送

## 电商行业



## 母婴行业



## 教育行业



01



### 产品定位

公众号助手是一款微信公众号营销与粉丝管理工具，可帮助进行公众号粉丝的精细化运营、突破消息限制以及实现涨粉、业务转化

02



### 产品亮点

跳转链接、渠道分析（渠道码）、公众号CRM系统、群发功能（模版消息）、同时管理多个公众号

03



### 操作

基础设置（自动回复、自定义菜单）-粉丝管理（渠道码、粉丝管理）-精准互动（活跃粉丝群发、只能群发、模版消息）

.....



# 2022 THANKS

官网地址：<https://www.toumagroup.com.cn>

官方客服微信：toumagroup

官方服务号：头马控股集团

客服电话：13379443547

133,000

123,000

182,000

264,000

284,000