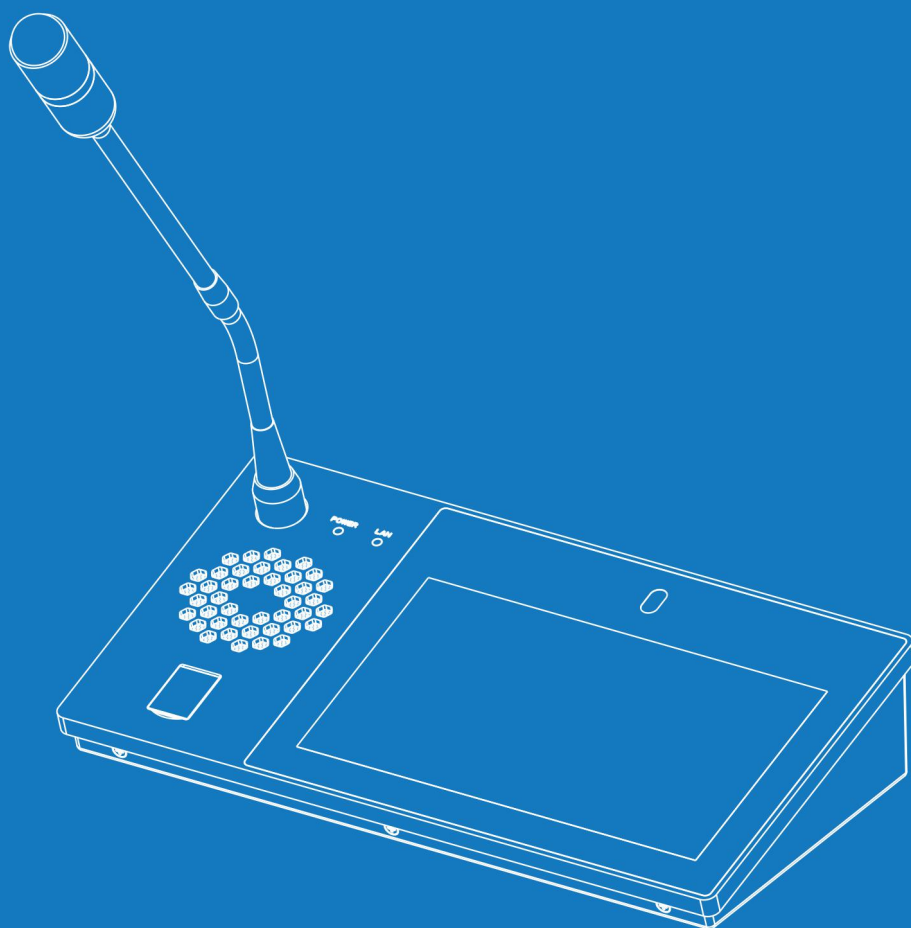


# GRUGL

## GNP-1107SV

### IP网络可视寻呼话筒

### 用户指南



# 目录

<b>概述.....</b>	<b>1</b>
安全预防措施.....	1
产品介绍.....	2
硬件接口说明.....	2
<b>入门.....</b>	<b>3</b>
装箱单.....	3
连线.....	4
基本网络设置.....	4
<b>自定义终端参数.....</b>	<b>5</b>
登录 web 界面.....	5
网络参数.....	6
服务参数.....	7
视频配置.....	7
音频参数.....	8
脱机参数.....	8
电话簿.....	9
广播参数.....	10
辅助设置.....	10
密码设置.....	11
语言设置.....	11
重启设备.....	11
恢复出厂设置.....	12
升级固件(注：除非有特殊需要，否则不要升级固件).....	12
其他功能.....	13
<b>基本功能.....</b>	<b>13</b>
界面说明.....	13
广播.....	14
对讲.....	15
监听.....	17
设置.....	18
更换背景图.....	18
<b>故障排除.....</b>	<b>19</b>
<b>版权声明.....</b>	<b>20</b>

# 概述

## 安全预防措施

请遵守警告以及有关安全提示。  
请在阅读完毕后，将本手册置于取用方便之处，以备日后参考之用。

### 警告警示



该标志表示，设备打开操作潜在安全隐患，非专业人员误操作时可能导致严重伤害或死亡。



该标志用于，提醒用户本设备的随附资料中包含了重要的操作和维护(维修)说明。

## 设置及安装机器时

(1) 避免被水沾湿

请勿将机器暴露于雨天或可能被水或其它液体沾污的环境，否则可能导致火灾或触电。

(2) 请勿使用指定外的电源电压

使用机器所标识的电压使用机器。

使用高于所标识的电压时，可能会导致火灾或触电。

(3) 请勿刮伤电源线

请勿刮伤电源线，也请勿切割、扭绞电源线。

同时避免电源线靠近发热体，绝对不要在电源线上放置重物，包括机器本身，否则可能引发火灾或是触电。

## 使用机器时

(1) 一旦发生异常

在使用中，发现以下异常现象立即切断电源，请与本公司经销商联系。如继续使用，将有可能引发火灾或是造成触电。

- 机器冒烟、或是发出怪味时。
- 机器内部被水或异物侵入时。
- 机器摔落，或机器外壳破损。
- 电源线受损时（线芯外露或断线等）。
- 故障时(如不能联网、没有声音等)。

(2) 请勿打开机器内部或改造机器。

请勿让异物侵入机器内部。

请勿让金属类物品或易燃性物体等异物，插入机器的通风口等地方或丢入机器内部，否则将有可能引发火灾或是造成触电。

(3) 打雷时请勿触摸

为避免触电，雷电时请勿触摸机器、插头等。

(4) 请勿将装有液体的容器或小的金属物体放置于机器上方

若不慎打翻容器，并让液体渗入机器时，将有可能引发火灾或是造成触电。

(5) 请勿打开机器内部或改造机器

机器内部包含高电压零件，一旦打开外盖，或改造机器时，将有可能引发火灾或是造成触电。一切有关维修和机器内部改造等事项，需由专业人员操作。

(6) 维护保养时或长时间不使用时之注意事项

维护保养时，若机器 10 天或 10 天以上的时间不使用时，为确保安全，请切断电源开关，并将电源插头拔出。若未遵守本项规定时，将有可能造成触电或引发火灾。

产品介绍

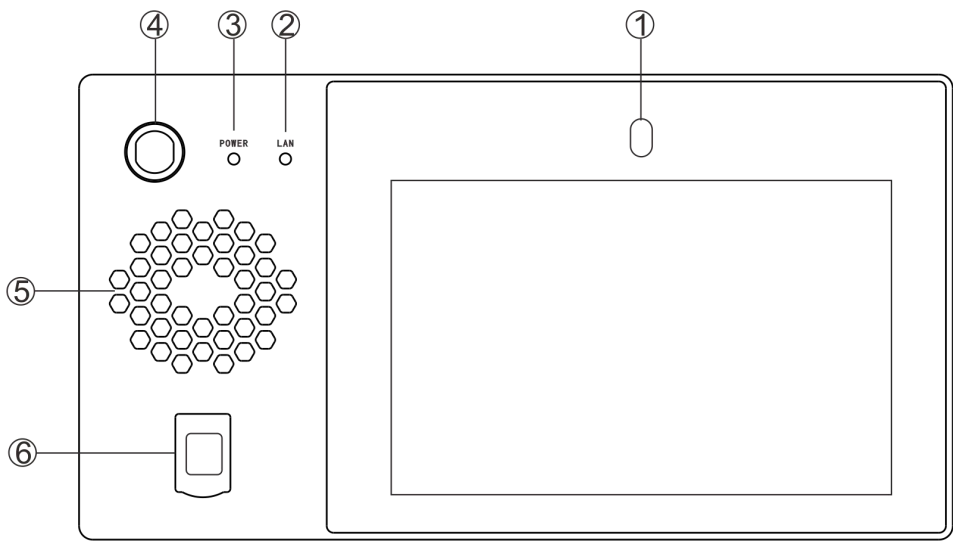
IP 网络可视寻呼话筒内嵌本公司自主知识产权的 IPAudio 数字网络音频技术，配备了电源输入接口、U 盘接口、音频输入输出接口、RJ45 网络接口等端口。IP 网络可视寻呼话筒不仅可用于广播寻呼通话，还可与其它终端实现双向对讲。



- 专业控制台设计，坚固耐用，高档铝合金面板，全金属机身。
- 具有 7 寸数字真彩显示屏，电容式触摸屏，分辨率 800\*480。
- 内置 3W 扬声器和话筒咪头，用于免提通话、接收广播和监听(数字降噪)。
- 可对全区、分区、个别终端进行喊话广播。
- 文件广播和预录音广播功能，可将本地音频文件或录音广播给指定终端。
- 具有红色紧急按键，支持一键广播到预设分区。
- 支持来/去电显示功能，具有常用通信电话簿查询功能。
- 支持 U 盘插入，点播音频文件广播到前端。
- 内置 Flash 存储，可以存储音频、配置信息及备份，支持远程修改和升级。
- 标准 RJ45 接口，有以太网口的地方即可接入，支持跨网段和跨路由。

硬件接口说明

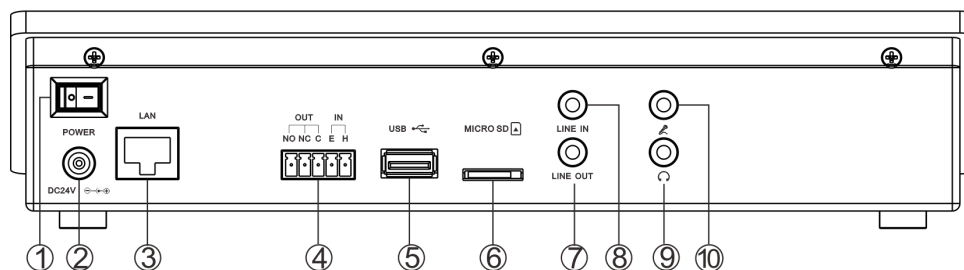
【前面板】



- ① 摄像头
- ② 网络指示灯：脱机时指示灯慢闪，联机时指示灯常亮；
- ③ 电源指示灯
- ④ 话筒杆插口：插入话筒杆；

- ⑤ 扬声器：还原远端和本地声音；
- ⑥ 紧急广播按钮：揭开保护盖，按下紧急广播按钮 3-5 秒可以发起全区广播。（注：紧急按钮功能还可在 web 页进行配置）

### 【后衬板】



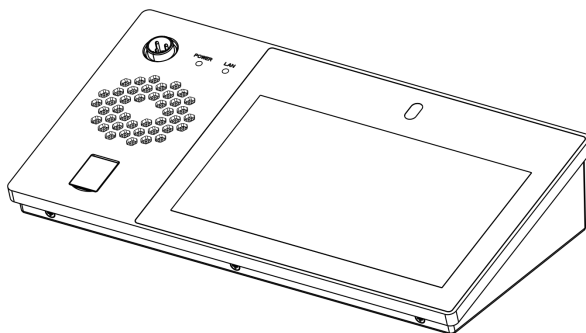
- ① 电源开关：按下“0”关闭电源，按下“—”打开电源；
- ② 电源输入接口：连接 24V/1A 电源；
- ③ 网络接口：插入网线，连接交换机，以便终端能正常登陆服务器；
- ④ 报警输出/报警输入接口：可外接其它设备进行联动控制；
- ⑤ USB 接口
- ⑥ TF 卡接口
- ⑦ 线路输出接口
- ⑧ 线路输入接口
- ⑨ 耳机输出口
- ⑩ MIC 输入接口

## 入门

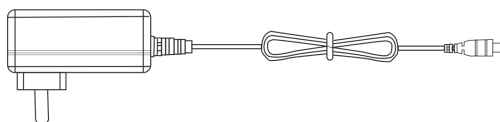
### 装箱单

IP 网络可视寻呼话筒包含以下配件，在安装前请先检查配件，如有任何配件遗失，请联系您的经销商。

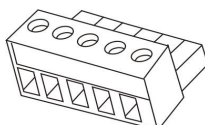
- (1) IP 网络可视寻呼话筒 1 个



- (2) 插墙式电源适配器 (DC24V/1A) 1 个



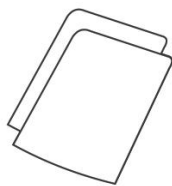
- (3) 接线端子 (3.5-5P) 1 个



- (4) 话筒杆 (IM-320) 1 根

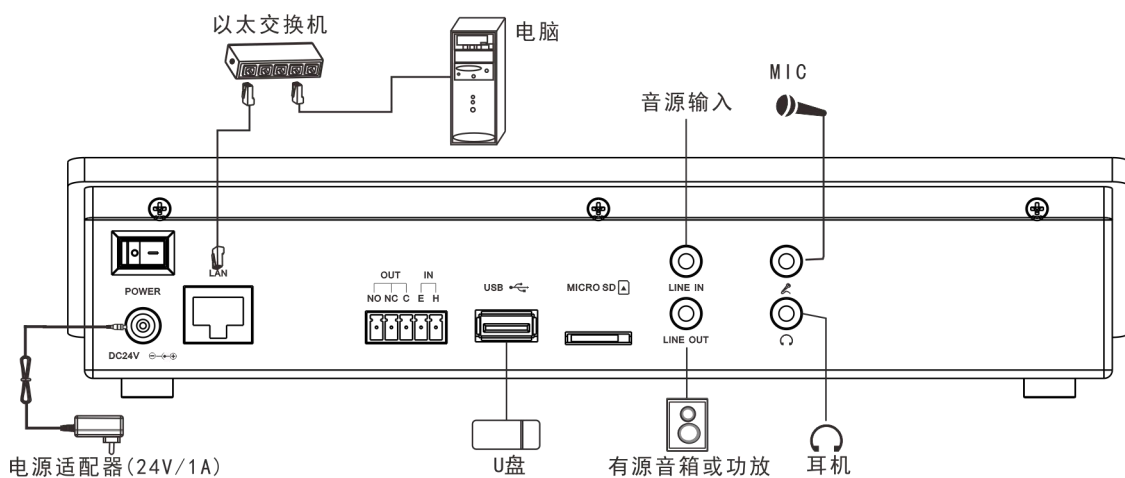


(5) 快速安装指南 1 份



## 连线

- (1) 将电源适配器的一端连接在 IP 网络可视寻呼话筒的电源接口处，另一端连接在电源插座上；
- (2) 将以太网线的一端连接在 IP 网络可视寻呼话筒的网线连接处，另一端连接在交换机上；



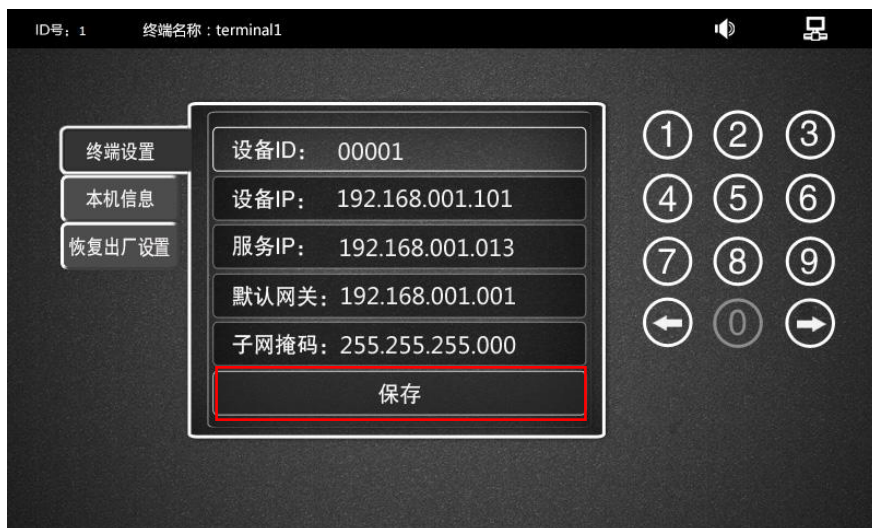
## 基本网络设置

### 触屏操作

- (1) 在 IP 网络可视寻呼话筒主界面，点击“设置”，在弹出的对话框中输入密码（默认为 123456）。



- (2) 在设置界面点击需要修改的参数，按旁边数字键输入，修改完毕后点保存，保存后重启设备生效。

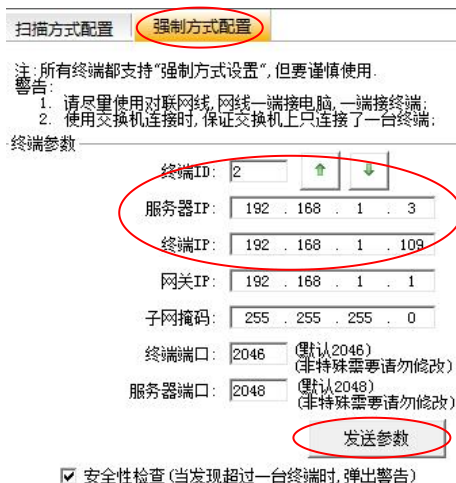


### 终端设备扫描工具

(1) 在[光盘:\工具软件\]目录下，找到并运行“IP 音频终端配置工具”，启动后，输入默认密码“123456”。



(2) 从右侧菜单中选择[强制方式配置]，然后在[终端参数]栏中正确填入各项参数，点“发送参数”按钮即可完成 IP 参数设置。



备注：1、如使用 win7 系统操作时，请使用管理员模式运行，并且关闭防火墙及相关软件；

2、终端设备扫描工具一次只能对一台终端进行网络参数配置，在使用此种方式配置终端的网络参数时请确保一台电脑只与一台目标终端连接。

### 网页方式

进入 IP 网络可视寻呼话筒的 web 界面，根据现场环境修改网络参数中的各项参数，设置完成后，点击“保存”。

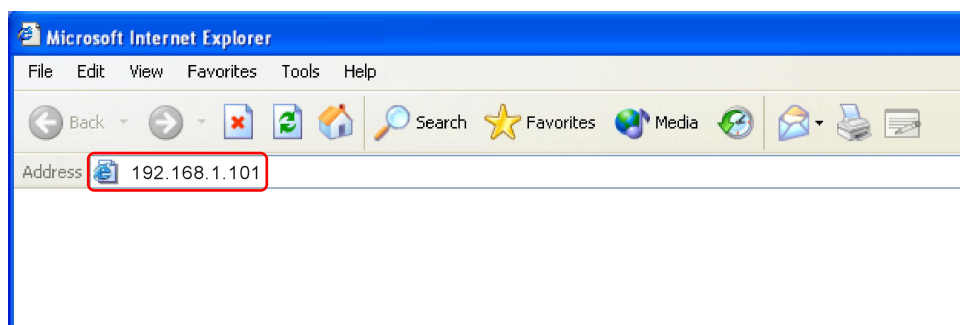
具体操作步骤参考自定义终端参数中的网络参数设置。

## 自定义终端参数

### 登录 web 界面

(1) 在浏览器地址栏中输入 IP 网络可视寻呼话筒的 IP 地址（出厂默认 IP 地址为 192.168.1.101）后按回车键。





(2) 在 Web 页登录窗口输入用户名和密码（默认均为 admin）。

(3) 按确定之后可进入 IP 网络可视寻呼话筒的 web 页面。

## 网络参数

参数含义如下：

设备编号	标识终端的唯一编号，不能与终端或其他主机重复。
------	-------------------------



终端 IP	终端本机的 IP 地址和端口，设备出厂默认 IP 地址为 192.168.1.101。 注：端口除特殊情况下，不得随意修改（默认为 2046）。
子网掩码	终端所处子网的掩码。
默认网关	终端所处网络的网关。
首选 DNS 服务器	终端所处网络的首选域名解析器的 IP。
备用 DNS 服务器	终端所处网络的备用域名解析器的 IP。

## 服务参数

系统信息  
基本设置  
网络参数  
**服务参数**  
视频配置  
音频参数  
脱机参数  
应急报警  
电话簿  
广播参数  
辅助设置  
高级设置  
WEB管理  
设备维护  
系统工具

服务参数

主服务器: 192.168.1.13 2048  
从服务器: 192.168.1.14 2048 (可选)  
版本服务器: 192.168.1.15 2048 (可选)  
文件服务器: 192.168.1.13 2048 (可选)  
文件服务器用户名: admin  
文件服务器密码: admin  
请求登录间隔: 0秒  
保存

参数含义如下：

主服务器	终端登陆的服务器地址。
从服务器	当主服务器无法连接时，可登陆备用服务器。
版本服务器	指定终端自动升级程序服务器的 IP 地址和端口。
文件服务器	文件存放之处，终端会自动使用配置的用户名和密码，通过 FTP 方式连接配置的文件服务器地址，更新对应的铃声等资源文件。
文件服务器用户名	默认为 admin；
文件服务器密码	默认为 admin；
请求登录间隔	设备离线时，每隔多长时间向服务器发送一次登录请求。

## 视频配置

系统信息  
基本设置  
网络参数  
服务参数  
**视频配置**  
音频参数  
脱机参数  
应急报警  
电话簿  
广播参数  
辅助设置  
高级设置  
WEB管理  
设备维护  
系统工具

视频配置

视频端口: 2058 (默认2058)  
路由信息:  
请求对方视频格式: ☐ VGA ☒ CIF  
保存

参数含义如下：

视频端口	接收视频的端口，默认为 2058
------	------------------

路由信息	路由映射端口
请求对方视频格式	可设置为 VGA 格式或 CIF 格式，默认为 CIF 格式。

### 音频参数

系统信息

— 基本设置 —

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

— 高级设置 —

WEB管理

— 设备维护 —

系统工具

音频参数

输入音量: 8

输出音量: 12

铃声音量: 13

三方对讲: ☒ 启用 ☐ 禁用

广播提示音: ☒ 启用 ☐ 禁用

保存

参数含义如下：

输入音量	主机在对讲、广播时输入的总音量（0~15）
输出音量	主机在对讲、广播时输出的总音量（0~15）
铃声音量	接收来电时的振铃音量。
三方对讲	启用：在对讲过程中，按三方后输入终端 ID 号再按对讲键可以发起三方对讲。 <b>三方对讲过程中，对讲的三方均能清晰的听到其它两方的声音。</b> 禁用：无法发起三方对讲。
广播提示音	发起广播终端自动播报的语音提示，默认为启用。

### 脱机参数

配置各个 ID 号所对应的目标终端，终端在脱机情况下能呼叫脱机参数中设定好的目标。

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

设备维护

系统工具

脱机参数-1

ID	IP	端口
1		2046
2		2046
3		2046
4		2046
5		2046
6		2046
7		2046
8		2046
9		2046
10		2046
11		2046
12		2046
13		2046
14		2046
15		2046
16		2046

1 2 3 4

保存

## 电话簿

电话簿配置的是发起对讲时的快捷拨号，最多可设置 4 组共 40 个号码，分别对应液晶屏“电话簿”的分组一、分组二、分组三、分组四；

在电话簿页面设置“终端号”为目标终端的 ID 号，功能为对讲，在液晶屏电话簿上按相对应的按键，可与目标终端一键对讲。

注：代接号码、名字、及 SIP 功能暂做预留。

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

设备维护

系统工具

电话簿-1

ID	终端号	代接号码	名字	功能
1:	1	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
2:	2	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
3:	3	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
4:	4	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
5:	5	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
6:	6	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
7:	7	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
8:	8	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
9:	9	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP
10:	10	*08		<input checked="" type="radio"/> 对讲 <input type="radio"/> SIP

1 2 3 4

保存

广播参数

自定义终端“紧急按键”功能。可选择全区广播、分区广播及禁用。

全区广播：按下紧急按键将发起全区广播；

分区广播：在“分区选择”设置分区号（多个分区请以星号\*隔开，例如 1\*2\*3），保存生效后按下终端紧急按键将对指定分区发起广播。

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

设备维护

系统工具

广播参数

紧急按键定义：

全区广播

分区广播

禁用

分区选择：

1

(星号分开)

保存

辅助设置

设置是否开启锁屏功能，开启后终端进入屏保状态后再次启用需输入密码。出厂默认为关闭状态。

注：锁屏密码与进入“设置”模块的密码一致，在服务软件-高级设置-参数 2-密码管理中进行设置。

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

设备维护

系统工具

辅助设置

锁屏开关：

关闭

开启

保存

## 密码设置

在 WEB 管理参数里可以修改登录 web 页面的账号和密码。

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

密码设置

语言设置

设备维护

系统工具

修改登录口令

本页修改系统管理员的用户名及口令，用户名及口令长度不能超过14个字节。

原用户名:admin

原口令:\*\*\*\*\*

新用户名:

新口令:

口令确认:

保存

取消

## 语言设置

可在中英文之间切换 web 页面的语言，语言设置在保存后重启 WEB 网页生效。（注：此处语言设置为 WEB 页语言，不修改终端显示语言）

系统信息

基本设置

网络参数

服务参数

视频配置

音频参数

脱机参数

应急报警

电话簿

广播参数

辅助设置

高级设置

WEB管理

密码设置

语言设置

设备维护

系统工具

语言设置

语言:中文

保存

## 重启设备

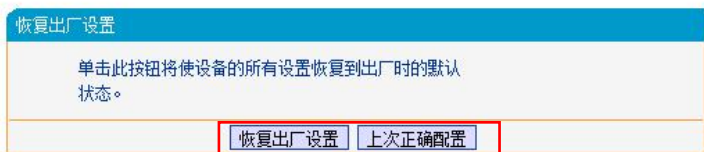
设备重启。（注：web 页中所有参数修改保存需重启设备后方可生效）



## 恢复出厂设置

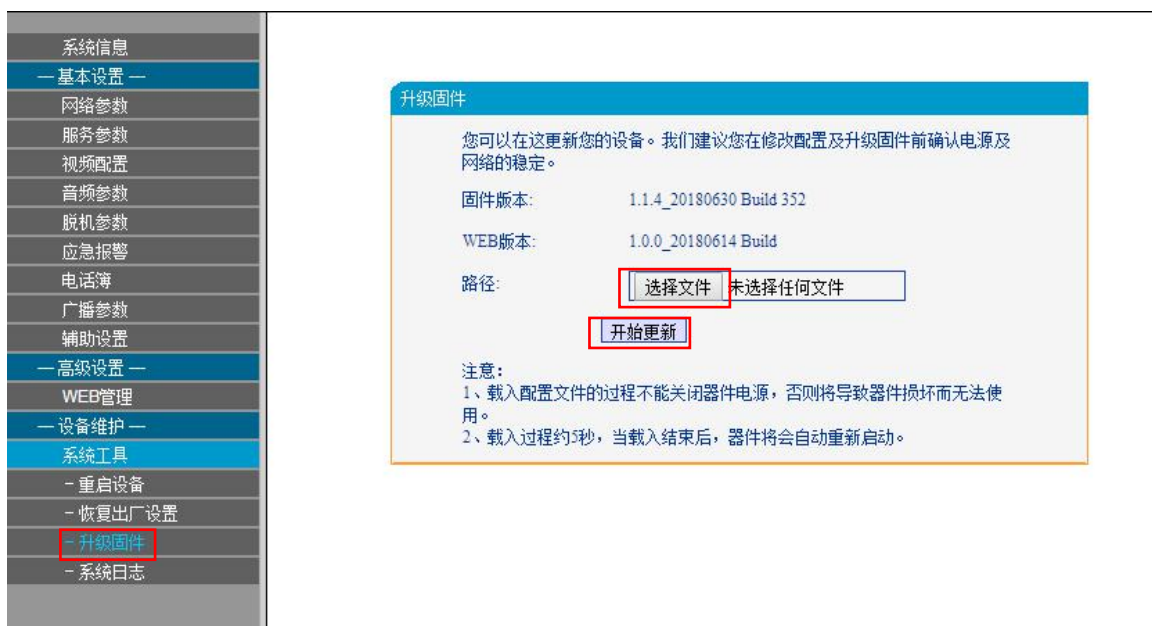
上次正确配置：恢复到上次能登陆服务器的参数；

恢复出厂设置：所有参数均恢复成出厂设置。



## 升级固件(注：除非有特殊需要，否则不要升级固件)

在升级固件页面，选择厂家提供的固件升级文件，按“开始更新”按钮开始升级。



## 其他功能

除上述功能之外，IP 网络可视寻呼话筒还可配合服务器实现定时打铃、实时采播等功能，具体操作参见服务软件操作指南。



## 基本功能

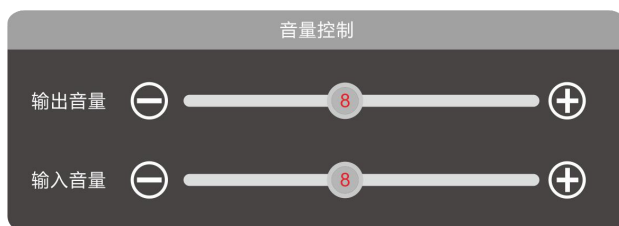
### 界面说明

上电后大概 40 秒开机成功进入主界面，主界面上显示时间、日期及功能图标等信息。



①IP 网络可视寻呼话筒输出音量大小。

**音量调节：**按下音量图标 ，在弹出的音量控制界面，点击“+”“-”（或滑动中间圆形图标 ）可增大或减小输入/输出音量，设置完毕后按返回键返回主界面。





注：还可在 web 页及服务软件中设置 IP 网络可视寻呼话筒输入输出音量。（详见 web 页“音频参数”设置及服务软件操作指南）





②终端状态图标

图标（颜色）	终端状态
	终端登陆服务器
	未登陆服务器
	网线未插好

广播



发起广播

- 1) 在 IP 网络可视寻呼话筒主界面，按【广播】键进入广播操作页面；
- 2) 在广播操作页面可根据需要选择发起终端广播（选择终端）、分区广播（选择分区/选分区表[注：分区表为服务器上设置的分区表]）、全区广播（选择全区）；
- 3) 按数字键输入目标终端 ID 号或者分区号；（按撤销键可撤销输入）
- 4) 按右侧开始广播键即可发起广播到该目标；
- 5) 按停止键停止广播，或按返回键返回上一级界面并停止广播。

文件广播

在开始广播后，按文件按钮，再选择文件菜单下的音频，即可播放该音频到目标终端。按返回键停止播放并返回广播界面。



**音频文件设置方法：**在 U 盘根目录下新建 spon 文件夹，文件夹中存放 WAV 格式，22KHz 单声道音频文件（可使用服务软件自带的“WAV 节目制作工具”进行格式转换），设置完毕后将 U 盘插入 IP 网络可视寻呼话筒 U 盘接口即可。

### 接收广播

无需按键，自动接听。

### 对讲



### 发起对讲

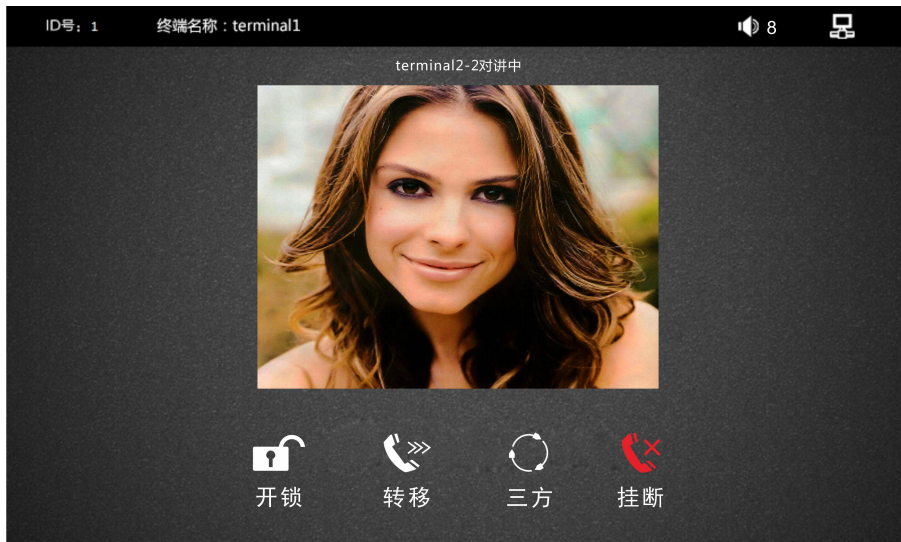
- 1) 在 IP 网络可视寻呼话筒主界面，按【对讲】键进入发起对讲操作界面；
- 2) 按数字键输入目标终端 ID 号（或输入 ID++面板 ID）；（按撤销键<sup>←</sup>可撤销输入）
- 3) 按对讲键发起对讲；
- 4) 按挂断键<sup>📞</sup>，退出对讲状态，按返回键<sup>⌂</sup>返回上一级界面。

### 电话簿

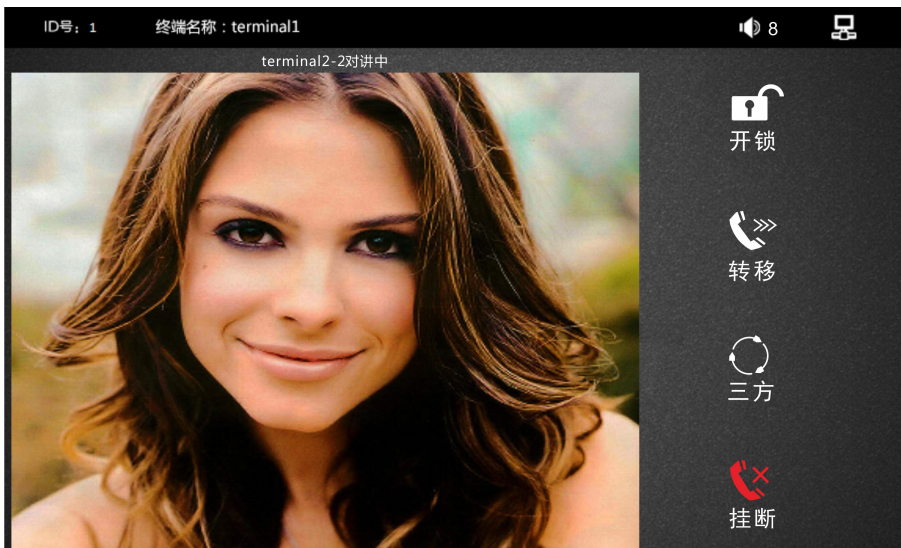
在发起对讲界面按旁边电话簿<sup>📞</sup>进入快捷拨号列表，直接点击目标终端发起对讲，无须按键操作；（注：电话簿的设置详见 web 操作）

在对讲过程中，若被叫终端装有摄像头，将进行双向可视对讲。请求对方视频格式可在 web 页可设置为 VGA 格式或 CIF 格式，默认为 CIF 格式，不同格式视频显示界面稍有差异：

**CIF 格式：**



**VGA 格式:**




### 开锁/转移/三方对讲

- 1) 开锁: 在对讲过程中, 按【开锁】按钮, 可触发对方的短路输出动作 (需对方支持)。
- 2) 转移: 在对讲过程中, 按【转移】按钮, 输入目标终端 ID 号, 再按对讲键, 对讲将自动转移呼叫到设定好的目标终端, 同时中断本终端对讲。
- 3) 三方对讲: 在对讲过程中, 按【三方】按钮, 输入需要加入对讲的终端 ID 号, 再按【对讲】键可以发起三方对讲。三方对讲过程中, 对讲的三方均能清晰的听到其它两方的声音 (可在三方对讲页面按挂断键中断与某个目标终端的通话)。

**注:** 三方对讲功能可在 web 页中设置启用或禁用。

### 通话记录

在液晶屏主界面点击通话记录  按钮, 可查看终端未接来电/已拨电话/已接电话。  
 点击任一记录, 可直接对该终端发起呼叫, 发起呼叫后该记录自动消失。  
 按返回按钮返回主界面。





## 监听



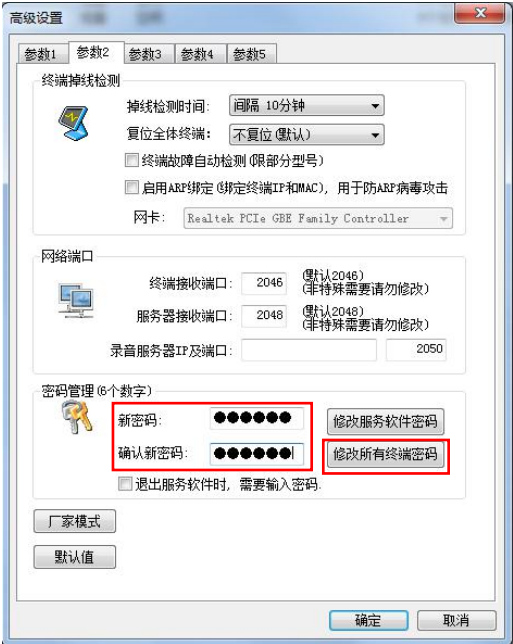
- 1) 在 IP 网络可视寻呼话筒主界面，按【监听】键进入发起监听页面；
- 2) 按数字键输入被监听终端 ID 号；（按撤销键 $\leftarrow$ 可撤销输入）
- 3) 按监听键即可对该目标进行监听；
- 4) 按挂断键 $\text{📞}$ ，退出监听状态，按返回键 $\text{⏮}$ 返回上一级界面。

**备注：** IP 网络可视寻呼话筒不支持被监听。

设置

在 IP 网络可视寻呼话筒主界面，点击【设置】图标，输入密码（出厂默认为 123456），进入设置界面。可进行设备 ID、IP、服务 IP、恢复出厂设置等参数设置；同时还可查看本机信息。

备注：修改终端密码只能通过服务器实现，具体步骤为：设置-高级设置-输入服务器密码（默认为 123456）-参数 2-输入新密码-修改所有终端密码-确定。



选择修改所有终端密码后，所有连接在同一服务器下的终端密码都会被修改成相同的。

更换背景图

IP 网络可视寻呼话筒可更换液晶屏主界面及操作界面的背景图。操作方法如下：

进入我的电脑/FTP：//终端 IP/user-res/background 目录下，放置需要更换的图片，图片格式统一为 png 格式，800\*480 像素；其中主界面背景图命名固定为 mainwindowbg.png；操作界面背景图命名固定为 othermainwindowbg.png；

图片更换后，重启设备生效。（点击 IP 网络可视寻呼话筒-设置-通用设置，在不修改任何参数的情况下点击保存可重启设备。）

注：直接断电重启不生效。

## 故障排除

### 终端不能正常登陆服务器？

1、检查服务软件和主控机是否正常开启。在开启服务软件之前，需先关闭所有防火墙（包括系统自带的防火墙和其它杀毒软件含有的防火墙）；

2、检查网络连接是否正常。终端通电后，网络端口的绿色指示灯常亮，同时，橙色指示灯会伴随短暂或急促闪烁，则表示网线硬连接正常。如发现网络端口的绿色指示灯不亮，则是网络的硬连接出现了问题，检查与终端相连接的网线及交换机，看其有无正常工作、损坏和接触不良等现象；

3、检查终端的 IP 设置。查看终端的 ID 号、服务 IP、本机 IP、网关 IP 等参数是否设置正确；

### 如何解决启动服务软件过程中出现“终端网络服务（UDP）启动失败”警告？

服务器的本地网络连接已断开，将本地网络电缆连接好，退出服务软件，重新启动服务软件即可。

### Web 显示异常？

清空缓存或更改浏览器。

### 如何更改登录 web 页面的账号和密码？

- 1、 点击 web 页面中的密码设置；
- 2、 在原用户名和原口令分别输入旧用户名和旧密码；
- 3、 在新用户名和新口令中输入新的用户名和密码；
- 4、 在口令确认中再次输入新密码；
- 5、 点击保存；
- 6、 重启设备之后新的用户名和密码生效。

## 版权声明

---

### 版权

本指南版权属于本公司， 未经本公司书面许可， 任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容， 并不得以任何形式传播。按照法律规定， 复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时， 本公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途， 对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失， 本公司将不承担任何责任。

### 保证

关于本指南的信息， 如有修改， 恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议， 对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

本公司对本指南不作任何保证， 包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失， 本公司不承担任何责任。

制造商： 广州市光歌电子科技有限公司  
官网： [www.grugl.com](http://www.grugl.com)

