

第一章 个体心理与行为

人格及其理论

- 人格的概念
- 人格的影响因素
 - 遗传
 - 环境
 - 情境
 - 人格特质在组织管理中的价值
- 人格、情境与行为之间的关系
- 精神分析理论和人本主义理论对人格的看法
- 人格特质理论
 - 奥尔波特的特质理论
 - 卡特尔的特质理论
 - 艾森克的特质理论
- "大五"和"大七"人格理论
 - "大五"人格理论
 - "大七"人格理论
- 人格特质在组织管理中的价值

智力与能力

- 智力
- 智力结构的基本理论
- 躯体能力
- 能力与工作的匹配
- 能力与知识和技能的区别
- 领导的胜任特征

情绪

- 情绪和情感
- 情绪的两极性
- 表情
- 情绪状态
- 情绪的基本理论
- 情绪的局限性

态度与行为

- 态度的概念与成分
- 态度形成的理论
- 态度与行为的关系
- 态度改变的理论
 - 海德的平衡理论
 - 费斯汀格的认知失调理论
- 说服与态度的改变
 - 说服者的因素
 - 说服信息的因素
 - 被说服者的因素
 - 情境因素
- 偏见

价值观

- 价值观的分类
 - 奥尔波特的六分类
 - 罗奇克的终极性与工具性价值观理论
 - 莫里斯的生活方式理论
 - 个人主义-集体主义理论
- 工作价值观
- 中国人的价值取向
 - 以"己"为中心的价值观
 - 以社会、关系、情境为中心的价值观
- 自我价值定向理论

第二章 团体, 心理与 行为

团体的基本概念

- 团体概述
 - 团体的概念
 - 团体的形成
 - 团体的分类
 - 团体发展的阶段
 - 同质性团体和异质性团体
- 团体规范
 - 团体规范的概念
 - 团体规范的分类
 - 团体规范的作用
- 团体压力
 - 团体压力的概念
 - 团体压力导致的行为
- 团体凝聚力
 - 团体凝聚力的概念与作用
 - 团体凝聚力的影响因素
- 团体的社会影响
 - 社会促进
 - 社会懈怠

团体内部的沟通

- 沟通概述
 - 角色
 - 沟通的概念与作用
 - 沟通过程
- 沟通障碍
 - 妨碍沟通的因素
 - 克服沟通障碍的途径
- 沟通方式
 - 沟通的方向
 - 团体中的正式沟通网络
 - 团体中的非正式沟通网络(小道消息)

团体决策

- 团体决策概述
 - 团体决策的概念
 - 团体决策的优势
 - 团体决策的缺点
 - 团体决策与个人决策的效果比较
- 团体极化与团体思维
 - 团体极化
 - 团体思维
- 团体决策的常用方法
 - 头脑风暴法
 - 德尔菲技术
 - 具名团体技术
 - 阶梯技术

第三章工作态度与行为

工作态度概述

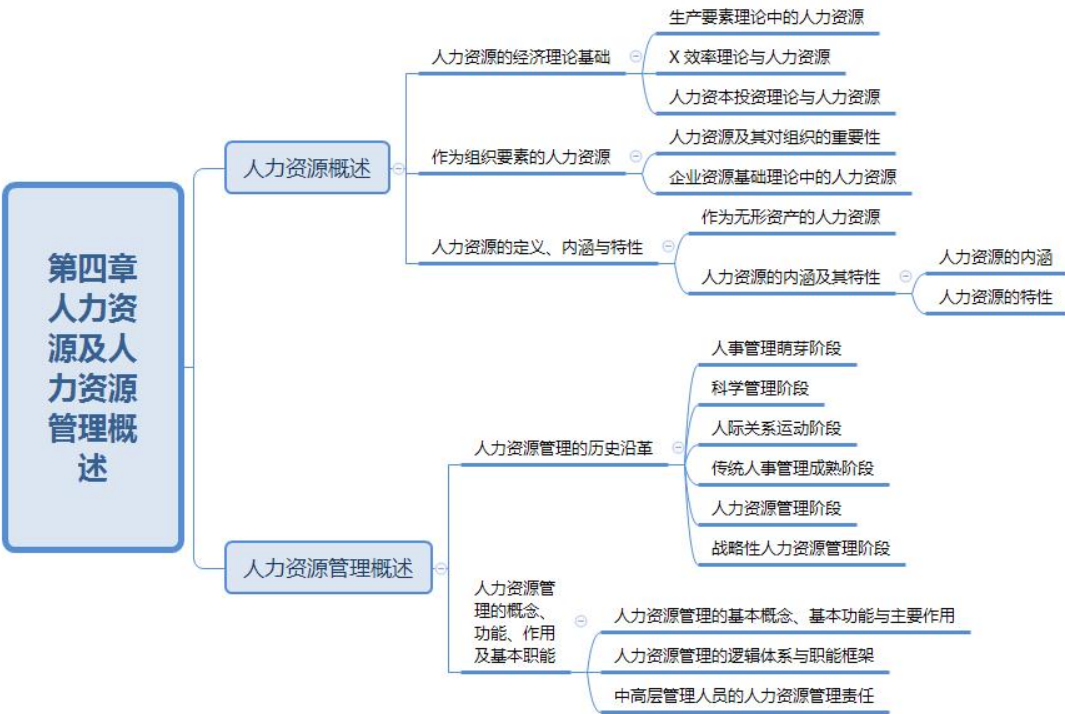
- 工作态度
 - 工作满意度
 - 工作投入度
 - 组织承诺

工作满意度

- 工作满意度
 - 工作满意度的概念、特点及决定因素
 - 工作满意度的概念
 - 工作满意度的特点
 - 工作满意度的决定因素
 - 工作满意度的理论模型
 - 工作满意度的因素模型
 - 工作满意度的差异模型
 - 工作满意度的均衡水平模型
 - 工作满意度的影响后果
 - 工作绩效
 - 离职率
 - 缺勤和迟到
 - 偷窃行为
 - 暴力行为
 - 组织公民行为
 - 员工对工作不满的四类表达方式
 - 工作满意度调查
 - 工作满意度调查的意义
 - 现存的工作满意度信息的运用
 - 工作满意度调查的步骤

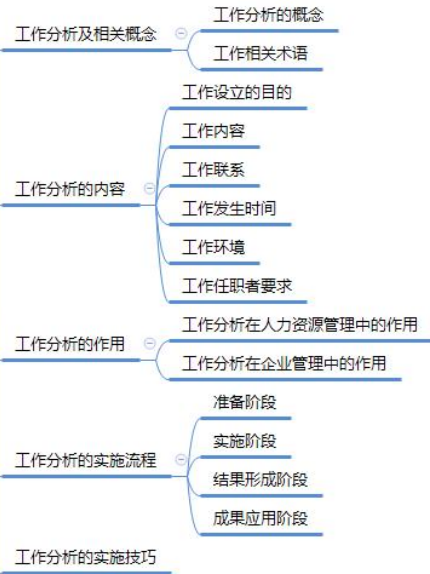
组织承诺

- 组织承诺
 - 组织承诺的概念及内容
 - 影响组织承诺的因素
 - 组织承诺的影响后果

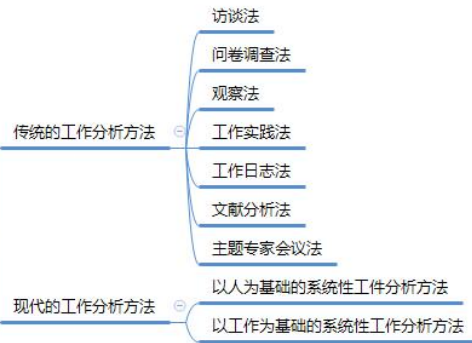


第五章 工作分析

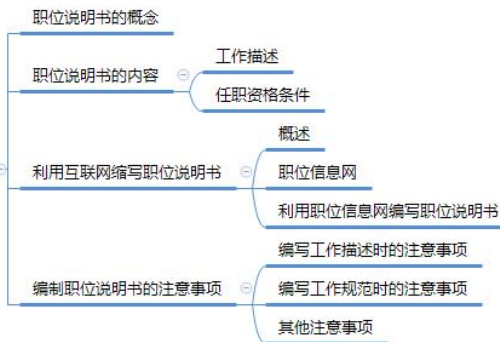
工作分析概述



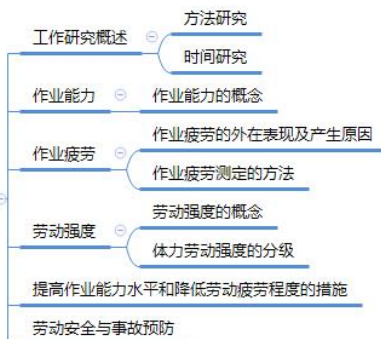
工作分析的方法



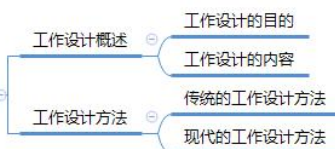
职位说明书



工作研究



工作设计



第六章 招募与 甄选



万禄网校

WANLUWANGXIAO

第七章 绩效管理

绩效管理概述

绩效管理与绩效考核概述

概念

绩效管理与绩效考核的联系和区别

绩效管理与绩效考核在人力资源管理中的作用

绩效考核的目的

绩效考核的技术

量表法

比较法

绩效考核技术的选择

绩效考核指标体系

绩效考核的主体

上级领导

下级员工

同事

外部人员

员工自己

绩效考核周期

绩效考核指标体系设计

绩效考核指标体系的构成

绩效考核指标

概念

类型

设计方法

绩效考核指标权重

绩效考核指标评价标准

绩效考核指标体系的设计

设计步骤

注意事项

绩效考核技术

排序法

图尺度评价法

配对比较法

强制分布法

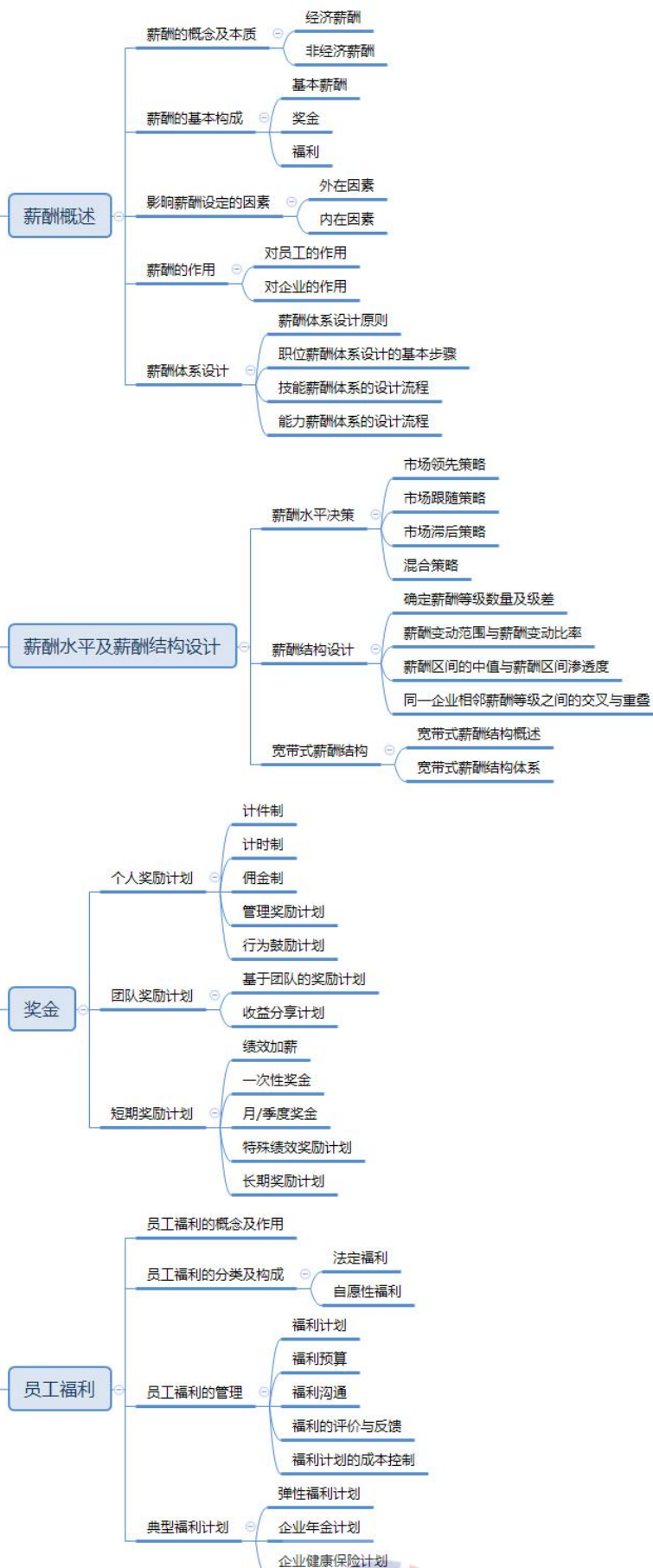
关键事件法

不良事故评价法

行为锚定法

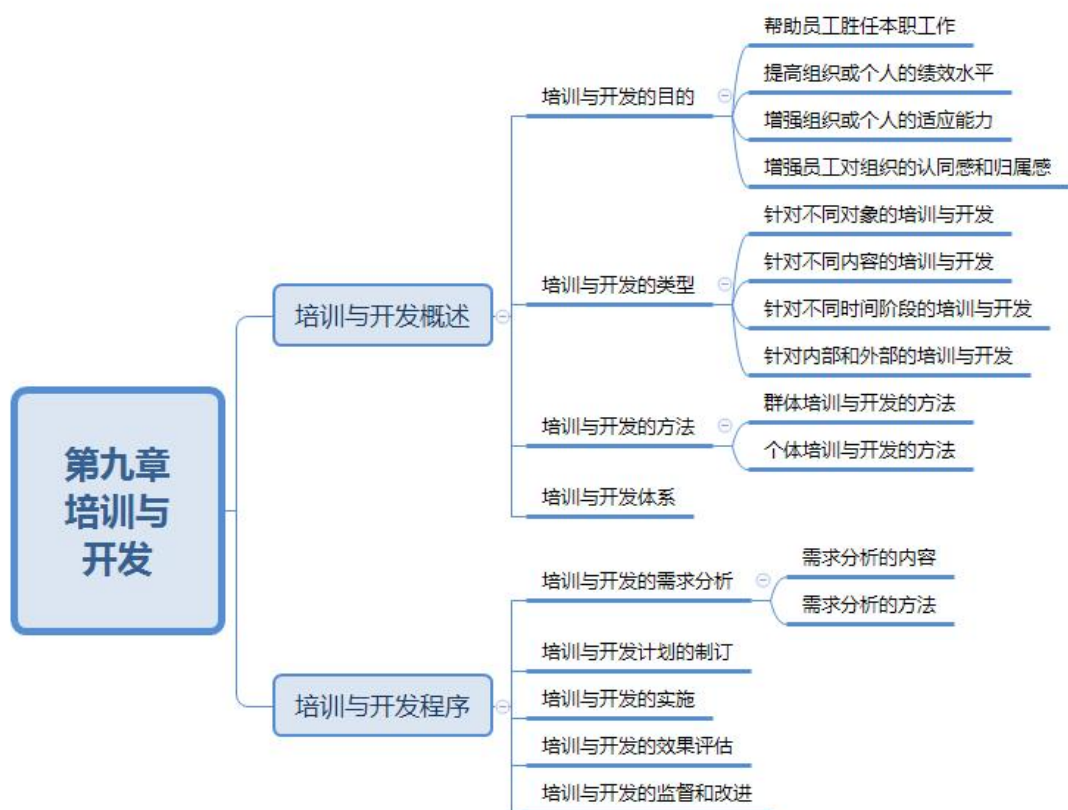
行为观察量表法

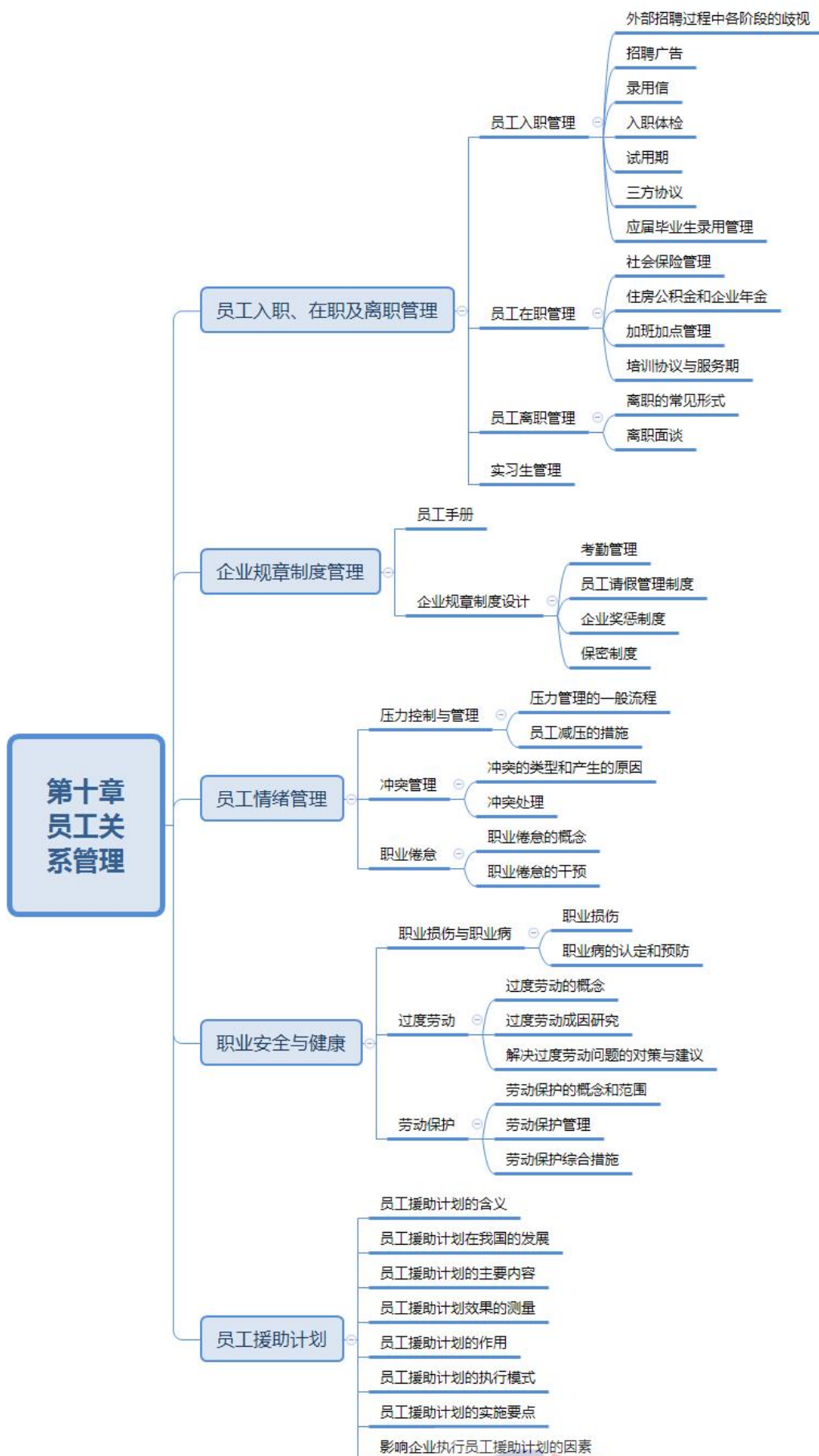
第八章 薪酬福利管理

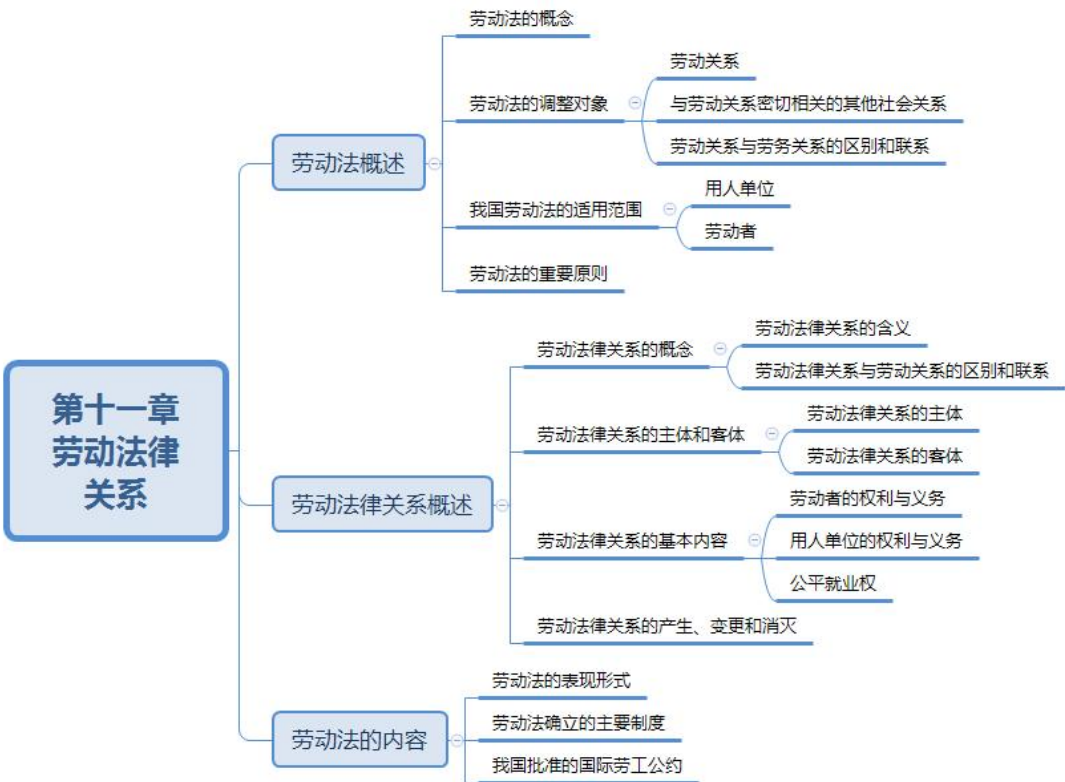


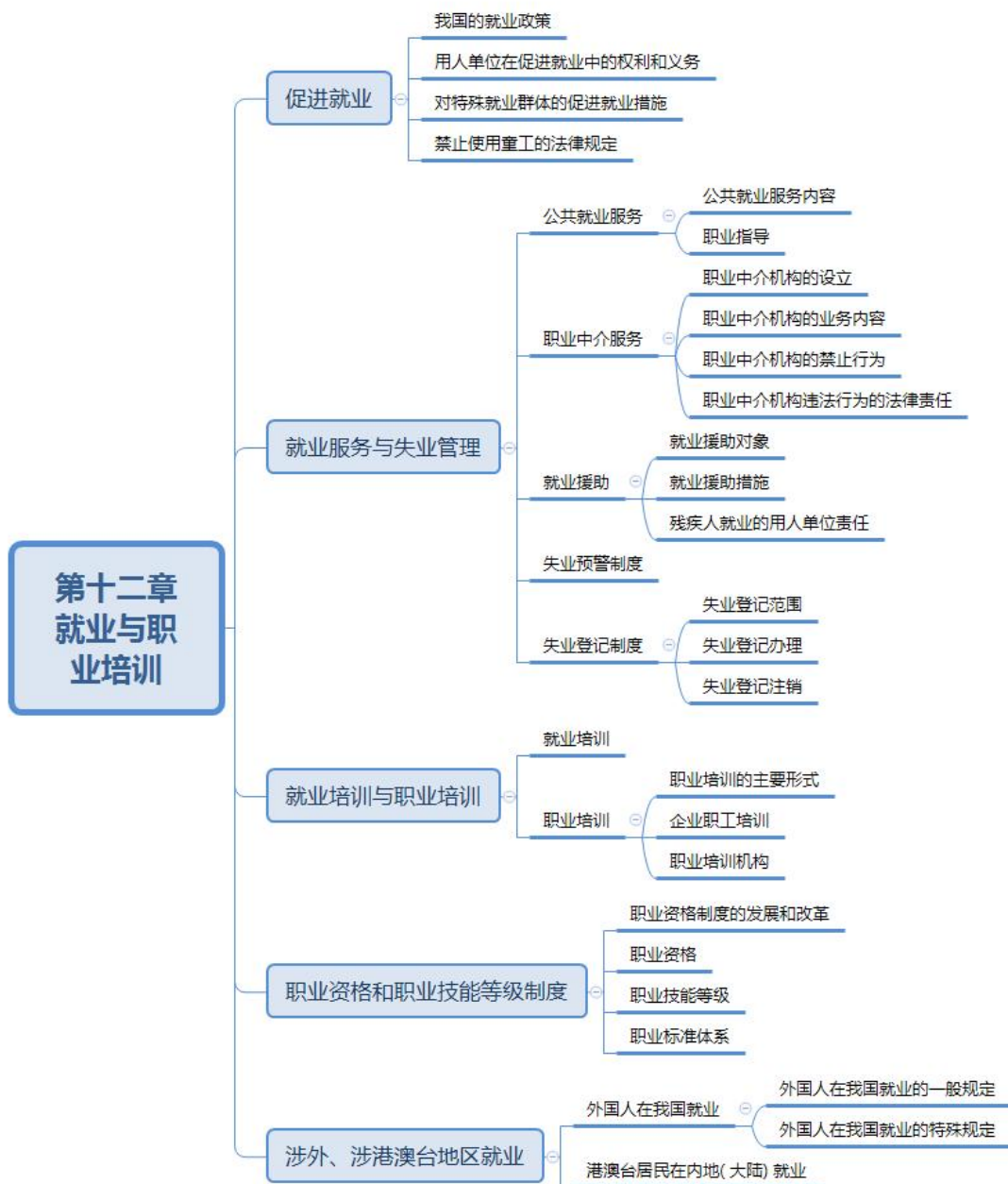
万禄网校

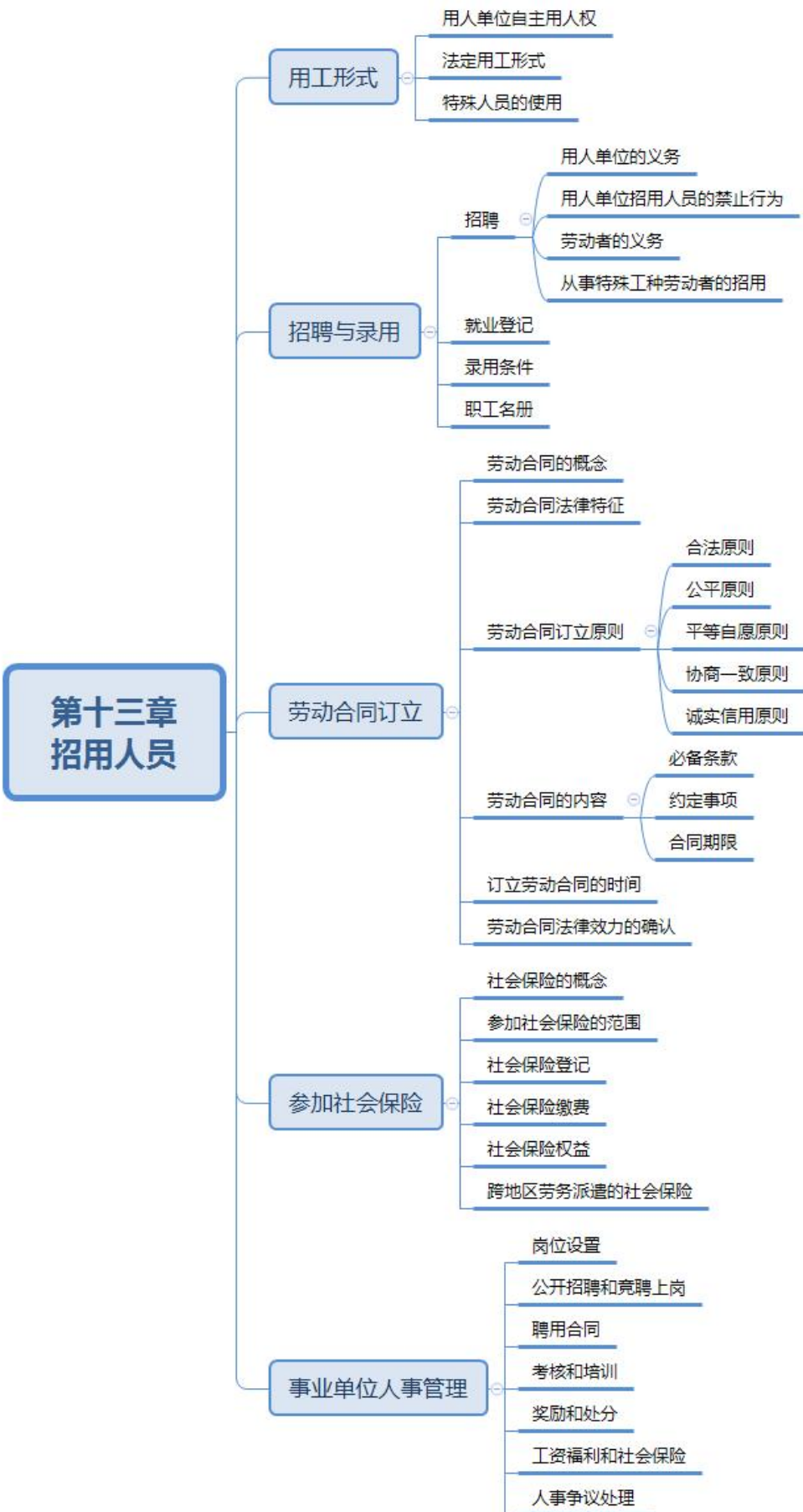
WANLUWANGXIAO



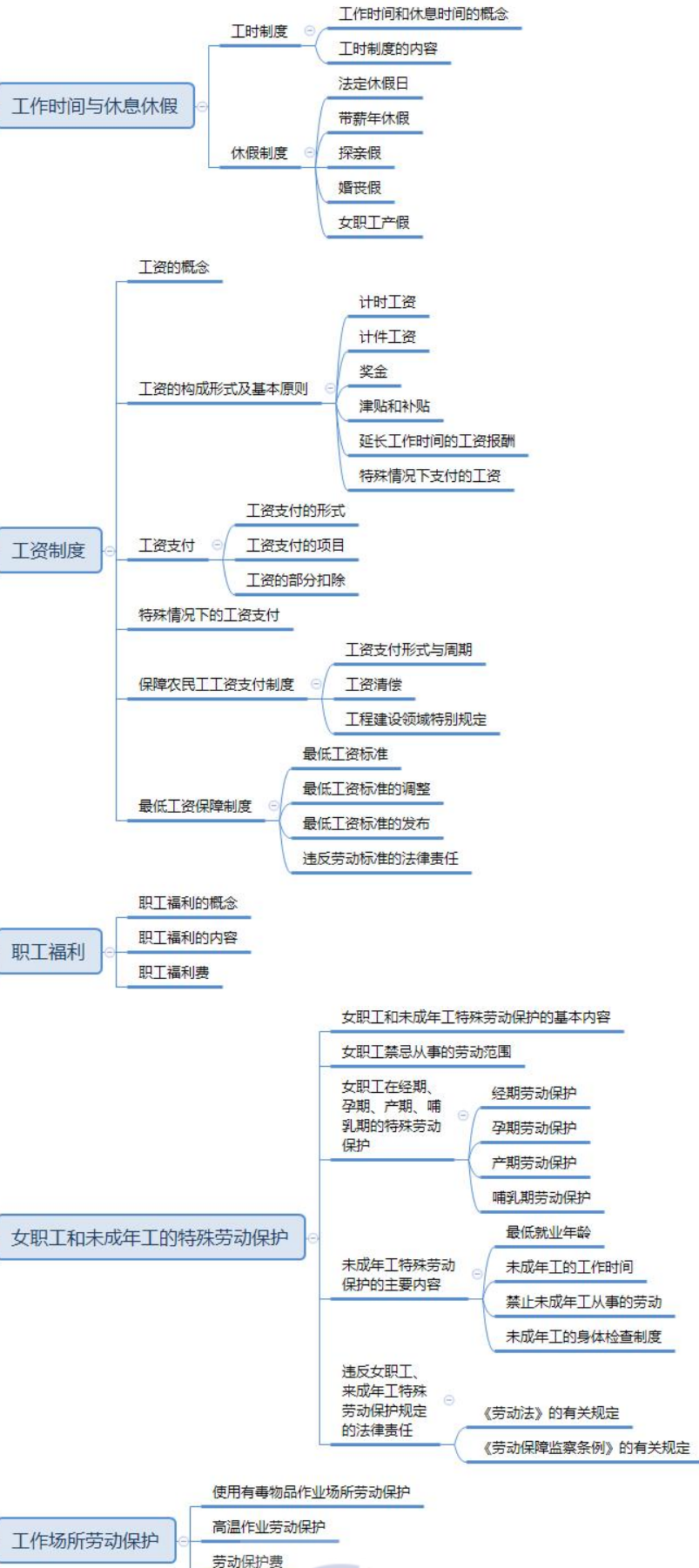








第十四章 劳动标准与劳动保护



万禄网校

WANLUWANGXIAO