

“从精兵到干将”——荣德2016基层班组长训练营启动

本报讯 为了强化基层班组现场管理能力，明确班组长职责角色，摆正自我，发挥“兵头将尾”的作用，更好地履行自己的职责，提高公司基层管理人员的管理水平，同时能够组建高效的基层团队，结合公司“做行业最好的产品，成为客户最佳供应商”的经营理念要求，公司人力资源部和生产部根据年度班组培训规划制定了“从精兵到干将”基层班组长培训方案，并于2016年8月7日启动，此次公司基层班组长和部分优秀员工共116人分两批参加。

此次训练营为期6个月，采取内外部师资资源整合、现场授课、E-learning在线网络视频学习、践行拓展等学习方法，从班组长的角色认知、自我管理、效率提升、现场改善、OJ指导、沟通技巧等方面入手，通过课堂测试、学习小组、交流分享等，项目参与、教练辅导、汇报展示等手段综合评估，旨在全面



提升班组长的综合管理能力，发现并识别潜力人才，支持公司管理团队的发展。

启动会上，公司生产部孙飞鹏老师对此训练营给予高度认可，并给予基层班组长管理经验的分享，同时要求全体学员用积极、空杯的心态来对待此次培训，学有所长，学有所用。接下来，各班组长向顾问总监王永存老师向大家进行班组管理的培训。

通过王老师的深入浅出、生动有趣、细致耐心的讲解，参训学员对班组长的角色认知和班组管理的技巧方法有了更深刻的认识，王老师的精彩培训收到了学员的一致好评，为整个班组长训练营开了好头，也希望整个训练营结束后我们能够收获一批强有力的荣德“干将”！

◆HR 冯卓

扬州荣德“管理人员动员会”报道

本报讯 2016年9月2日上午公司在培训教室召开了扬州荣德管理人员动员会。荣德公司执行董事魏树培先生、扬州荣德各部门负责人、工程师以上人员及生产一线工班组长出席了此次会议。何总为大家剖析了光伏行业现状，同时指出虽然当下业内环境不容乐观，但我们应抛弃暮思悲观，按照既定的做好本职工作，管理人员要稳定员工信心，同时坚持上级领导的工作，为力争做“业内最好的硅片”再加油努力！最后，针对公司现状结合自身工作情况，大家相互间做了深入的交流。相信在正能量的激励和大家共同努力下，我们一定能达成目标。



◆扬州荣德 卢静

公司组织骨科急救技能培训

本报讯 无论是在工作、运动还是在日常生活中，扭伤、拉伤、脱臼等骨科意外都是难以避免的，意外发生后正确的处理方式对患处的治疗和恢复起着至关重要的作用，所以学习一些骨科急救常识对自己和他人都是一个保障。



8月16日下午，为了提高公司安全员、急救员以及基层管理者的急救技能，公司邀请了第三50医院骨科主任医师梅本，来我司开展户外急救知识和心肺复苏的急救技能培训。公司各部门、车间的安全员、急救员、班组长六十余人，参加了此次培训。



◆党办 冷小红

记一场特别的摄影培训

本报讯 为了培养荣德员工的摄影兴趣，提升荣德摄影爱好者的摄影技能，2016年9月9日，公司将邀请摄影协会主席陈文先生来我司传授摄影方面的知识和技巧。

当天下午四点，一场别开生面的摄影培训交流活动在行政楼一楼大厅进行。十几名兴致盎然的员工带着各自的器材在大厅集合，有的是专业单反，有的是微单，还有些是手机。陈野先生平易近人，让大家不要拘泥于器材，鼓励大家手机也能拍出非常出色的照片。此次交流会的第一站设在行政楼一楼大厅，陈野先生用手机拍摄了一张公司前台的照片，并向观众们讲解了摄影中光线、色彩、角度运用的重要性。示范后，大家纷纷拍摄对比交流。随后，一行人先后前往公司南门和各个生产车间、微厂宿舍厂段、工艺场景和人文景观。陈野先生都向大家进行了技术的传授和摄影交流。生活中不缺少美，而是缺少发现美的眼睛。摄影这门艺术，不让大家学会捕捉美好的画面，并记录下来。



◆生产部 蔡明兰

提高法律素养 降低法律风险

本报讯 为了提高公司员工法律素养和实际处理合同事务的能力，提高业务人员在合同签订、履行及后续质保等过程中的风险防范意识和风险防范水平，从而有效的降低公司经营的法律风险，公司邀请无锡尚德法务团队任远、谷大伟等律师，定期分赴在扬州、镇江两地进行了合同法基础知识的培训。本次培训，法务重点从以下方面进行了合同法基础知识的讲解：

- 1、合同一般法律常识的介绍，包括合同的订立、效力、履行、变更、转让、终止、违约责任；
- 2、以典型案例讲授签订、履行合同中存在的问题，通过案例的讲解强化对合同法具体条款的理解和应用，包括有权与无权代理、签约期间的约定与执行、约定不明的处理规则、分期付款、加工承揽、货运运输、定金与订金的区别、括技术质量条款；
- 3、合同签订的其它注意事项，包括：客户主体资格审查的三点、合同履行能力审查的三问、合同效力审查的三点。

图片一、扬州工厂培训现场



图片二、镇江工厂培训现场



图片三、聚精会神的学员员工



◆财务部 郭宏伟

最美荣德人系列报道——扬州工厂篇

来自质量部的一朵梅花——记质量部工程师戴红梅

本报讯 大家都知道，最近整个光伏行业的情势下，市场萧条低迷，硅片价格断崖式下降。在这样的形势下，对于企业的生产发展提出了更高的要求。扬州荣德因所属地理位置原因，原先一直在海外市场活动。而从今年8月份开始，海外市场行情急剧下滑，从原先每月1000万发货量下降至8月530万，9月300万。两个月的发货量不达以往一个月。在这样的市场行情下，公司高层决定扬州荣德转战国内市场，而这样的改变对我们来说无疑是巨大的。

国内市场有着不一样的需求，国内客户要求更为严格。为了适应国内市场，我们必须改变。最初的时候，镇江公司指派培训老师和QC来到扬州，指导培训作业员的检验方法，告知我们客户接受和不接受的产品种类。那段时间，为了方便给业务员解惑、为了及时处理作业现场的异常问题，红梅几乎是整天整天的在产线，然而由于长期作业方式的差异，一时无法完全转换，在9月她曾接到客户投诉，投诉像纸片一样粉屑的问题。而戴红梅作为扬州公司的QC，她有着不可推卸的职责，连续两个礼拜几乎每天都在处理投诉。那段长时间忙到焦头烂额，分身乏术，每天重复在加班、出差、出差、加班……

上个月我们一起出差，我和镇江公司的同事一起去了常熟中利腾拜拜访客户，了解客户需求为开发新客户做准备。同时，回去扬州爱康公司处理线权的投诉问题。在我像走马一一样处理爱康公司有多好多好，食堂环境多么好多、食物多么丰盛，还拍了照片发在我们微信小群里炫耀时，红梅一个人在爱康公

司面对客户的刁难。在爱康拿出他们不能接受的产品样品和质检时，她无力反驳，因为对客户需求的了解不够充分。客户信息传递的不够及时，导致我们不符合爱康公司产品发往对方，我想那时红梅的内心是委屈的、是不甘的，同时也是后悔的吧。因为从来没有和爱康公司直接沟通过，从侧面得到的信息也不够完善，根据这些不完善的信息就给顾客发了货物，她后悔自己为什么不多问、多了解客户需求，后自己为什么也不主动联系客户、了解客户，以至于造成此次事件的发生。

爱康要求整批产品全部退换，这其中涉及的环节复杂，单单运输与产品路途损耗就是一笔费用。而她为了降低公司的损失，换取客户最大化利益，孤身一人在爱康公司承受着各种诘难。她没有低头、没有放弃、努力用行动与言语打动客户，希望爱康公司能够让她在他们公司现场将那些不良品做出退货处理。其实她心里很清楚，可是爱康公司始终没有答应。最后在爱康公司依然做出整批产品退货处理的决定时，我想那个时候她的内心是很挫败的吧，因为她的努力没有得到圆满的结局。

我们在从腾拜返回她的家的时候，我在车上远远地看见她一个人站在爱康公司门口的路边上，夕阳的余晖照在她的身上，身影落寞。我在心里猜测她一定很孤单吧，其实她一定很孤独吧，爱康事件的结果她不够完美，但是她努力了，有时候努力不一定能达到预期效果，但用正确的方式坚持下去，就一定成功。

勤学苦练，精益求精——插片女工 李雲



本报讯 作为一名原厂老员工，李雲在2014年得知“招工”复产的消息第一时间就来到了荣德扬州插片的岗位。

刚入职的她很不起眼，产量不是很高，问题也不是很多，经常会遇到产量高、碎片多的现象。她在管理过程中，实行的是统一手法，以此降低废品率。由于她之前是原厂老员工，手法上与现在的有所不同，在要求她学习新的手法时，她有了一些抵触情绪。她认为自己曾经是一名老员工，手法不会比别人的差，而且重新学习新的手法会浪费时间，对此她非常不能接受，甚至一度产生过退岗、调岗的想法。在与她多次沟通后，她得知前期会降低低产量并且二次返工带来的麻烦以及高成本以后，她便主动的修改了手法。不仅如此，她还通过工序长传授去观察车间现场，令她提高成品片的质量，并且及时将信息反馈给她，以便能更好的改善手法。私下里，她还经常与大家讨论与手法相关的一些问题，比如左手拿片子多还是右手拿片子多等等。每个人产生碎片的原因是什么？碎片率多少等等。

思想的转变带来了想法和思路的变化，看问题的角度自然也就不一样。这句话在她身上最适合不过了。她不断的练习新的手法，努力的提高自己技能。别人工作的时候，她在工作；别人休息的时候，她脑子里反复思考自己的手法。就这样勤学苦练，在2016年3月份的工作中一举突破“个人本岗”当班3.7万片日目标，创下“个人本岗”当班最高产能1200的好成绩，相当于一分钟可插片68片。2016年8月份以930022片稳坐日产量冠军，成为名副其实的插片工“女王”。她不光自己精心研究，还主动帮助有需要的同事，和大家一起分享她的心得，努力的能力同事提高产量。在她的带领下，整个班集体个个干劲十足，良性竞争的势头在大家工作慢慢的开展开来。

有的同事和她开玩笑说：“我们当班最高产量才4万片你都已经达到3.7万了，更可贵的是你还在设备你都休息了，让我们怎么赶。”说到这里李雲平日的努力是分不开的！

李雲用她每天的一句话：“大家在同一条起跑线上，别人在努力往前冲，我也在努力，别人在保质提量时，我也会比别人好。”

正是这种思想变化鞭策着她，令她脚踏实地在平凡的岗位上创造出惊人的成绩。

◆生产后道 赵丽丽

扬州荣德“特色文化颁奖活动”

本报讯 9月23日上午，扬州荣德新能源科技有限公司劳动技能竞赛、摄影比赛暨“爱荣德”活动颁奖典礼，在公司4号楼食堂隆重举行。

荣德新能源科技有限公司执行董事何桂林先生、扬州荣德副总经理王福成先生、扬州管理、班组长以及各部门员工代表共200余人出席了颁奖仪式。



◆扬州人力资源部 李璐

经过她不断地坚持与努力，对外不怕面对问题、积极与客户沟通，了解客户的真正需求；对内对公司内部传达客户需求、对包裹车间进行指导等，如严作业标准。她用她的双发发现问题，她用她的智慧解决问题。渐渐的，扬州荣德在国内的口碑越来越好，很多国内首屈一指的电池厂商也开始接受扬州荣德的产品。

她曾经说过“成为客户心中最优的供应商是她一直以来奋斗的最大目标”，这与我们荣德公司的执行总裁何桂林先生“Best Worker”的理念不谋而合。而事实证明她做到了，她成功了！

“耐心、专注、坚持”——这就是她带给我们的工匠精神理念，通过不懈努力，寻找正确的方式并持之以恒，终会成功。



◆质量部 陈丹

正视差距 奋起直追

本报讯 9月7日，副总带领我们参观了扬州协鑫车间，直接的第一感觉就是干净、地面清爽整洁。结合一生制造，物料摆放井井有条，给人一种身心愉悦的感受。将SS做到了较高的水平。参观结束，副总要求我们认识差距，迎头赶上。

反思我们的切片车间地面物料和物料摆放，差距不是一点点。回来后切片相关部门开会就如何缩短差距进行了讨论，制定了一些措施。进行一场SS的清理活动。我们车间内到外前期彻底打扫一遍，实施5S分区区。机台负责人、将机台划分5个区域，工序长领班每人领一个责任区，带领自己的组员清理卫生死角，将以往不关注不重视的地方列为重点区域，先清理后清洁。每台机器都会从隐蔽区域清理出很多垃圾，厚厚的纱袋和废橡胶圈。虽然前期也多次清理但是清理不彻底，我们要利用空闲的时间将机台上下前后左右彻底清理还机台以本色。在领导重视下，员工各心努力下，我们会将SS的差距缩小，直至超越协鑫，我们坚信我们可以做到。



◆扬州荣德 夏益民