

FamiSmart 系列

---

## 万能控制器

---

使用指南



扫一扫，官方微信公众号

**FamiLink**  
泛联科技

泛联（北京）科技有限公司

北京市丰台区世界花卉大观园西门北侧 3 号 售后热线：010-86465115

目录

万能控制器使用指导 ..... 1

1. 产品清单 ..... 1

2. 产品示意图 ..... 1

3. 基本参数 ..... 1

4. 快速使用流程 ..... 2

5. 扫码下载凡米智家 App..... 2

6. 注册登录 ..... 2

7. 选择或添加房屋 ..... 3

8. 选择或修改房间 ..... 3

9. 添加设备 ..... 4

    Android 系统手机 ..... 4

    iOS 系统手机..... 5

10. 设备基本使用 ..... 6

11. 组合使用 ..... 6

12. 授权管理 ..... 7

13. 设备的移动、删除及更名 ..... 7

14. 设备状态 ..... 8

    在线 ..... 8

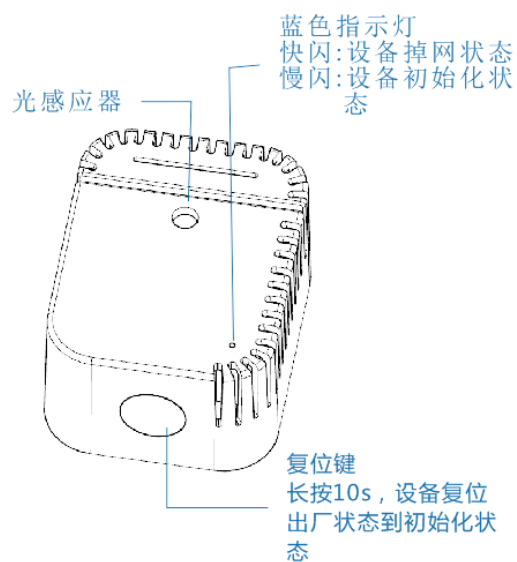
离线 .....	8
15. Mesh 功能 .....	9
16. 售后服务与支持 .....	10
17. 公司信息 .....	10

# 万能控制器使用指导

## 1. 产品清单

万能控制器×1

## 2. 产品示意图



## 3. 基本参数

产品尺寸: 57.8mm\*45.2mm\*28.8mm

外观颜色: 黑色

适用系统: Android/iOS

环境温度: -20℃—60℃

无线标准: IEEE802.11b/g/n      WIFI 2.4Ghz

工作电压: 110—250V

## 4. 快速使用流程

用户可以按下述流程快速使用万能控制器（以下简称设备）：



## 5. 扫码下载凡米智家 App

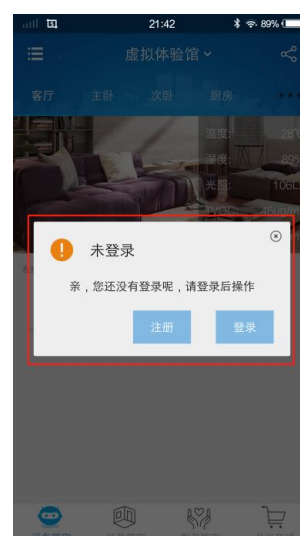
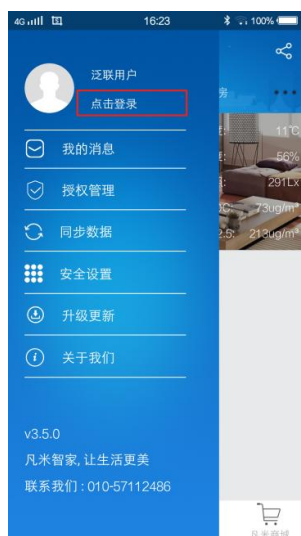
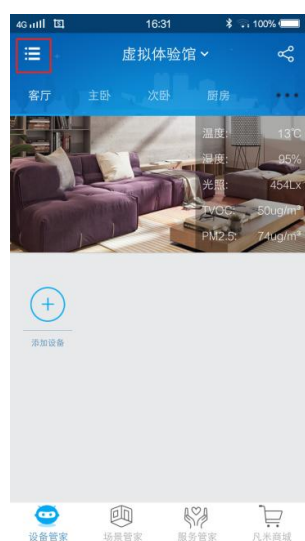
用手机扫描包装盒或下方二维码，下载凡米智家 App。



## 6. 注册登录

App 默认界面为虚拟体验馆，虚拟体验馆可以模拟真实用户添加、编辑、删除房间的操作，并可以模拟添加、移动、修改、删除设备的操作。（设备均为体验模拟数据，不具备正常功能）。

新用户需点击左上方列表图标进入侧滑界面注册账号。登录成功后，系统自动切换到『XXX的家』的设备管家界面。



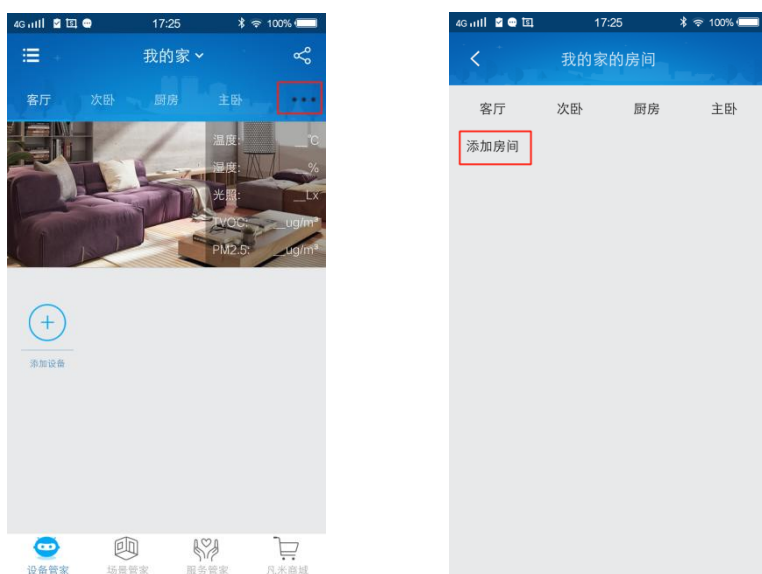
## 7. 选择或添加房屋

APP 默认房屋为『XXX 的家』，用户点击『XXX 的家』打开房屋列表，**长按**『XXX 的家』更改房屋名或点击『添加新房屋』创建新房屋。



## 8. 选择或修改房间

APP 默认房间为客厅、主卧、次卧、厨房。若要改变默认房间，请点击房间列表最右侧『…』进入房间编辑界面操作。



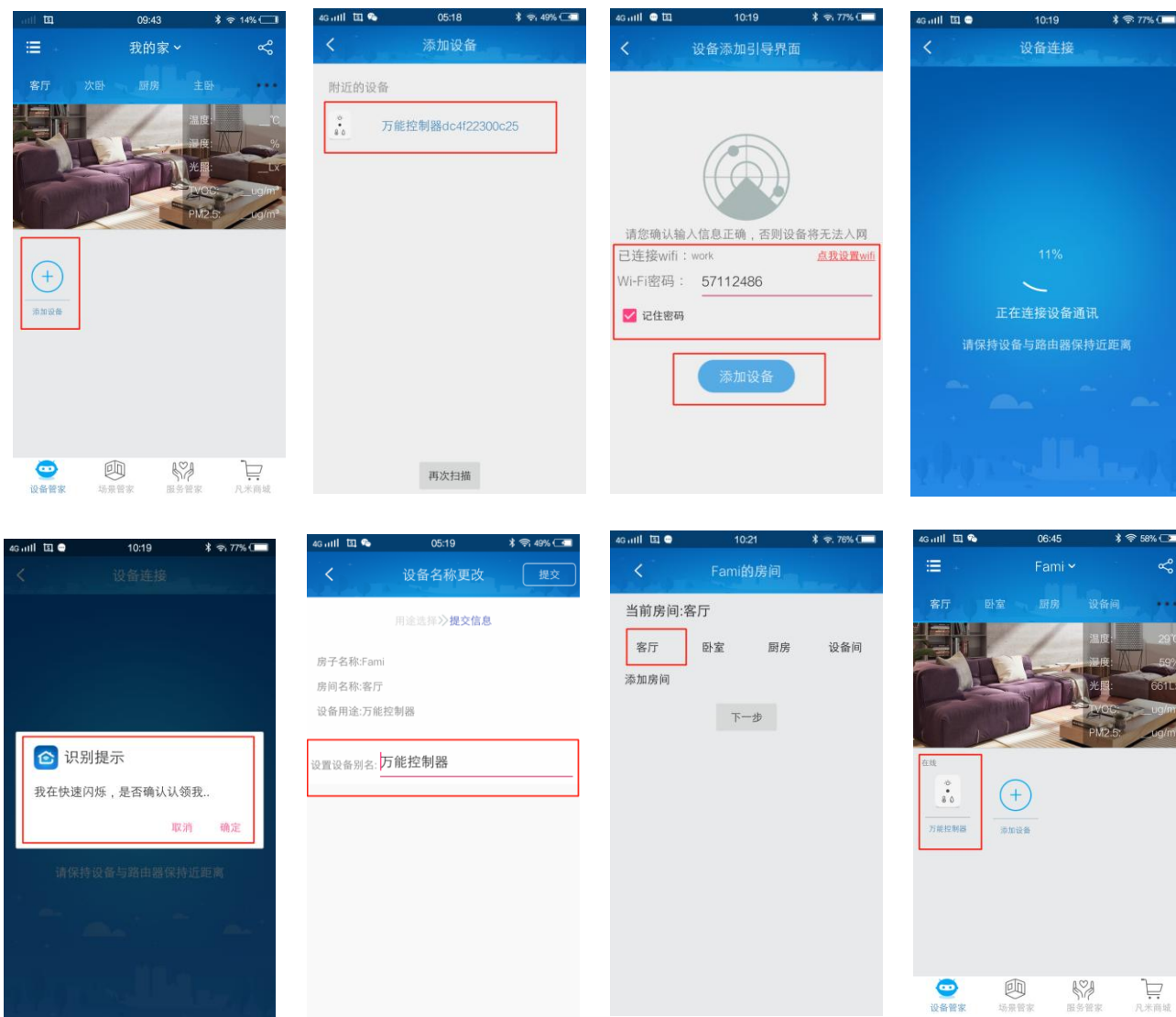
## 9. 添加设备

请将设备插入插座通电，观察蓝色网络灯是否慢闪（每秒 1 次），指示灯慢闪时，可以开始添加设备，Android 系统和 iOS 系统在添加设备时操作略有不同，请分别按下述指示操作：

注：在 App 添加设备之前，如果设备指示灯处于快闪（每秒 2 次）或常亮状态，请长按复位键 10s，使设备恢复到初始化状态。

### Android 系统手机

在 APP 设备管家界面点击『添加设备』，手机会扫描到附近的设备并展示在界面，请选择要添加的设备，按照设备添加引导要求操作，当设备顺利添加后，设备图标将出现在设备管家界面。



注：1) 如果在设备添加过程中，由于某些原因可能会导致设备无法正常添加。当设备不能正常添加时，界面将会跳转至设备管家。

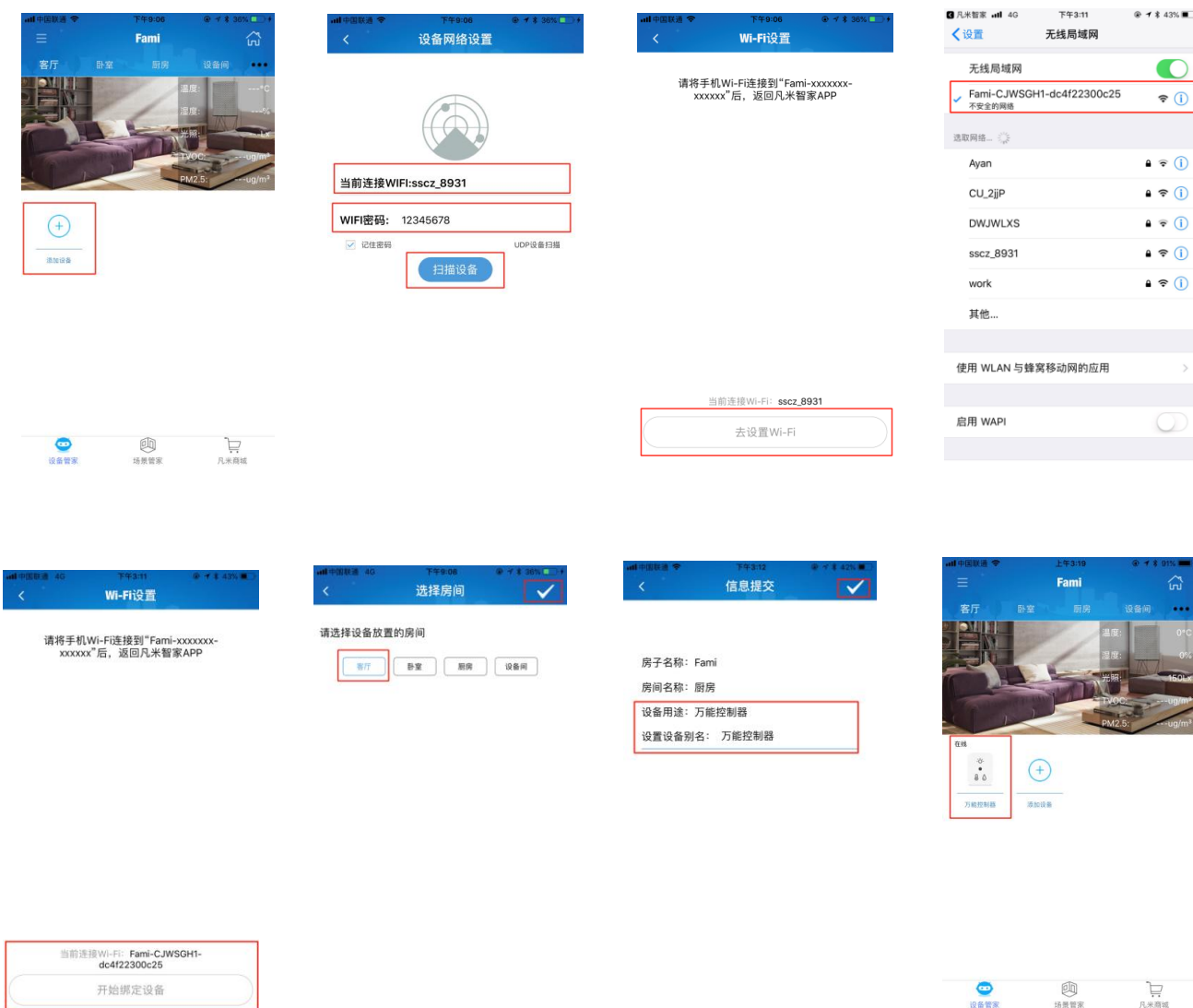
2) 以下因素可能会导致设备无法添加成功。

- a. 手机没有开启 GPS 定位；
- b. 用户没有开启定位、读取数据等手机权限；
- c. 手机系统设置为不可以切换 AP 热点模式；
- d. 用户输入的 WiFi 名或密码不正确。

3) 某些低版本的设备的添加模式为 smartConfig 模式，手机将无法找到设备，请点击『再次扫描』，按照 smartConfig 模式添加设备。

## iOS 系统手机

点击添加设备-->进入『设备网络设置』界面-->设置网络之后，点击『扫描设备』-->进入『Wi-Fi 设置』界面-->点击『去设置 Wi-Fi』-->进入手机设置无线网络-->选择设备热点并连接-->回到凡米智家点击『开始绑定设备』-->选择房间-->『信息提交』设置名称-->点击“√”-->绑定成功。





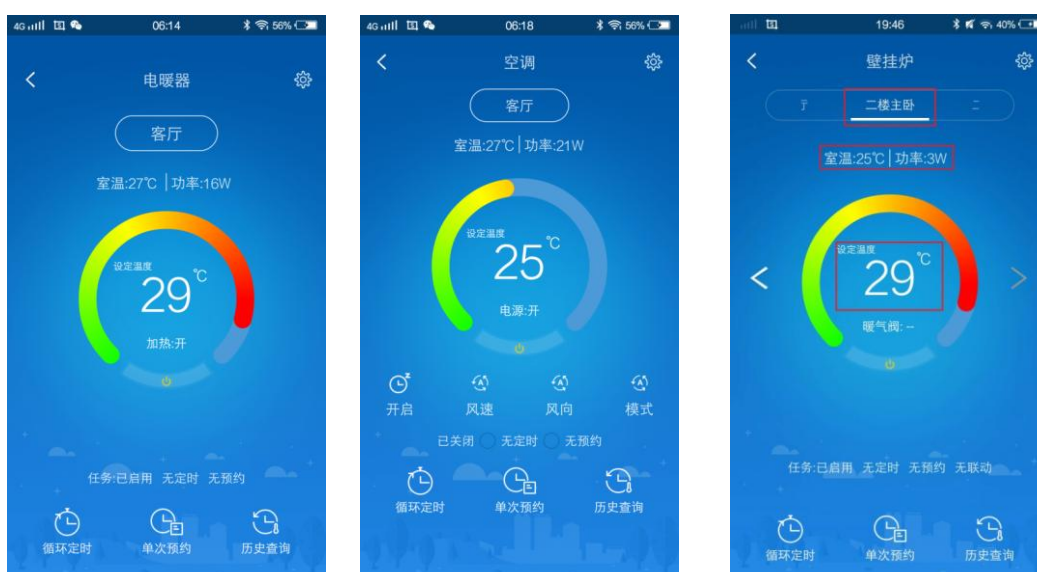
## 10. 设备基本使用

进入万能控制器控制界面，在该界面将显示设备名称和设备所在房间，用户也可以在界面中查看房间中的温度、湿度、光度数据信息，并且可以添加家电遥控器（空调、电视、机顶盒等）。



## 11. 组合使用

该设备可以与 FamiSmart 系列智能执行设备（10A/16A 多用途智能伴侣、壁挂炉智能伴侣）关联组合使用，使传统家电（电暖器、空调、壁挂炉、电磁阀等）智能化。智能化的家电可以实现远程控制、定时预约、查看历史数据等功能。

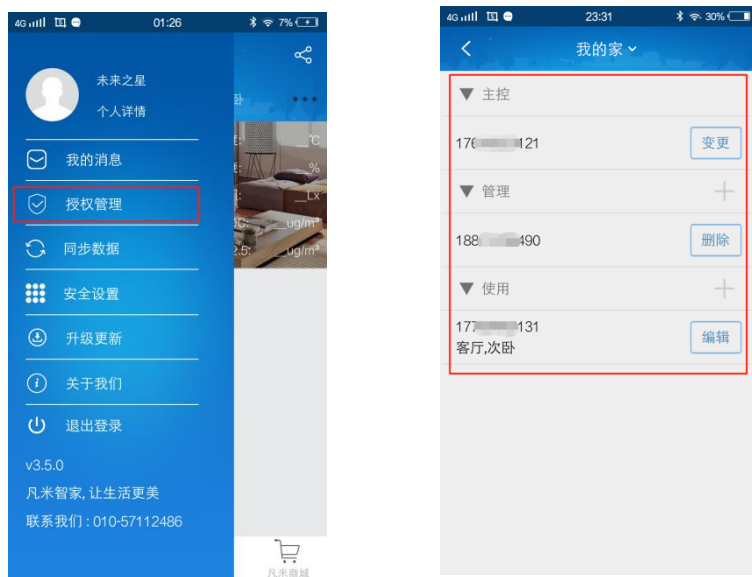


## 12. 授权管理

通过授权管理功能，可以实现多个用户同时操作一个家或一个房间的设备

1. 管理权类：一个房屋可以有一个主控权和多个管理权，主控/管理权用户可以对设备进行添加、删除、移动等操作，并可以授权给其他用户；2. 使用权类：使用权用户只能对房间内设备进行控制。

授权操作：用户点击授权管理条目，进入授权管理界面。在授权管理界面用户可以授权给其他用户，也可以撤销授权用户。



## 13. 设备的移动、删除及更名

在设备管家界面，长按设备图标会弹出设备编辑框。用户可以在编辑框对设备进行移动、删除、更名。



注：1) 设备移动后（设备离线时不能移动），系统自动清空设备在原房间的数据；  
2) 设备删除后，将恢复至初始化状态（网络指示灯慢闪），需要使用时可以重新添加；  
3) 离线状态强行删除设备后，如果想再次添加设备，请长按复位键 10s 初始化设备，才可以重新添加；

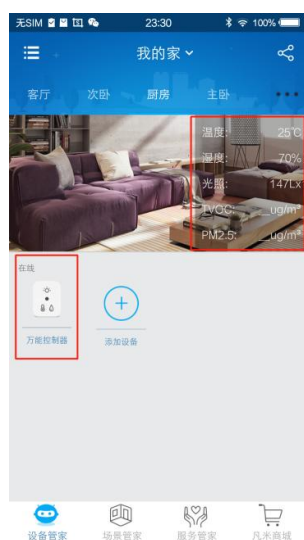
## 14. 设备状态

进入 App 设备管家界面，系统会实时同步设备状态，并显示如下：

设备有以下几种状态：在线、离线。

当设备在线时，设备管家界面设备名称为蓝色；

当设备离线时，设备管家界面设备名称为灰色。



### 在线

设备与手机网络通讯正常可以相互传递数据。

### 离线

设备与手机网络通讯异常，设备之间无法传递数据。

## 15.Mesh 功能

当设备开启 mesh 功能后，多个 FamiSmart 系列设备可以自行组成无线网络后再连接路由器，减少对路由器资源占用。



注：mesh 开启后，设备断电重新上电，设备会有几分钟处于组网状态。用户需要等待几分钟后才可以使用。

## 16. 售后服务与支持

### 泛联智能产品保修条例

泛联智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包，服务内容如下：

1. 自您签收之日起 7 日内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受退货或者换货服务。
2. 自您签收日起 12 个月内，如发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经确认为公司产品质量问题后，再将商品保持完整原样以快递的方式寄回本公司，经本公司检查并确认无误后，即可享受换货服务。
3. 若设备寄回后经检测确认并非产品故障，而是消费者本身操作疏忽，误以为是设备故障的，则由消费者自行承担责任。

## 17. 公司信息

1. 制造商：泛联（北京）科技有限公司；
2. 若有售后服务要求、请联系服务热线：010-86465115；
3. 公司官网：[www.familink.net.cn](http://www.familink.net.cn)