



**2018**

**化妆品行业报告**

# Contents

1

行业概览

2

品类分析

3

男士化妆品

4

人群分析



# 行业概览

- 2017年，化妆品行业整体流量平稳，男士化妆品小幅回落，潜在消费者快速向移动端转移
- 工具品类增速最快，洁面仪和美容仪市场火爆；香氛关注度降幅最大
- 消费升级的大背景下，消费者购买力增强，高端品牌持续受追捧
- 明星代言、直播推荐以及影视综艺植入，有效拉动化妆品消费

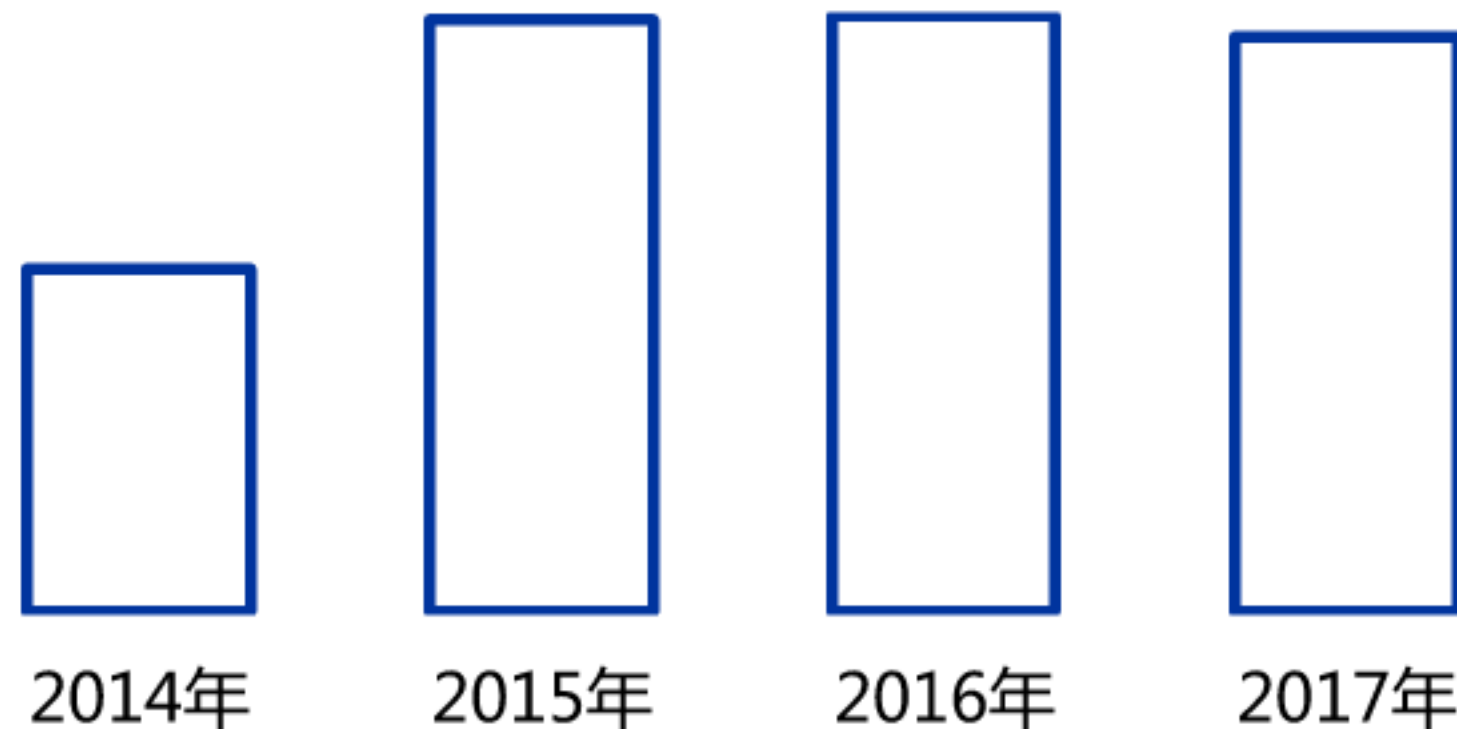
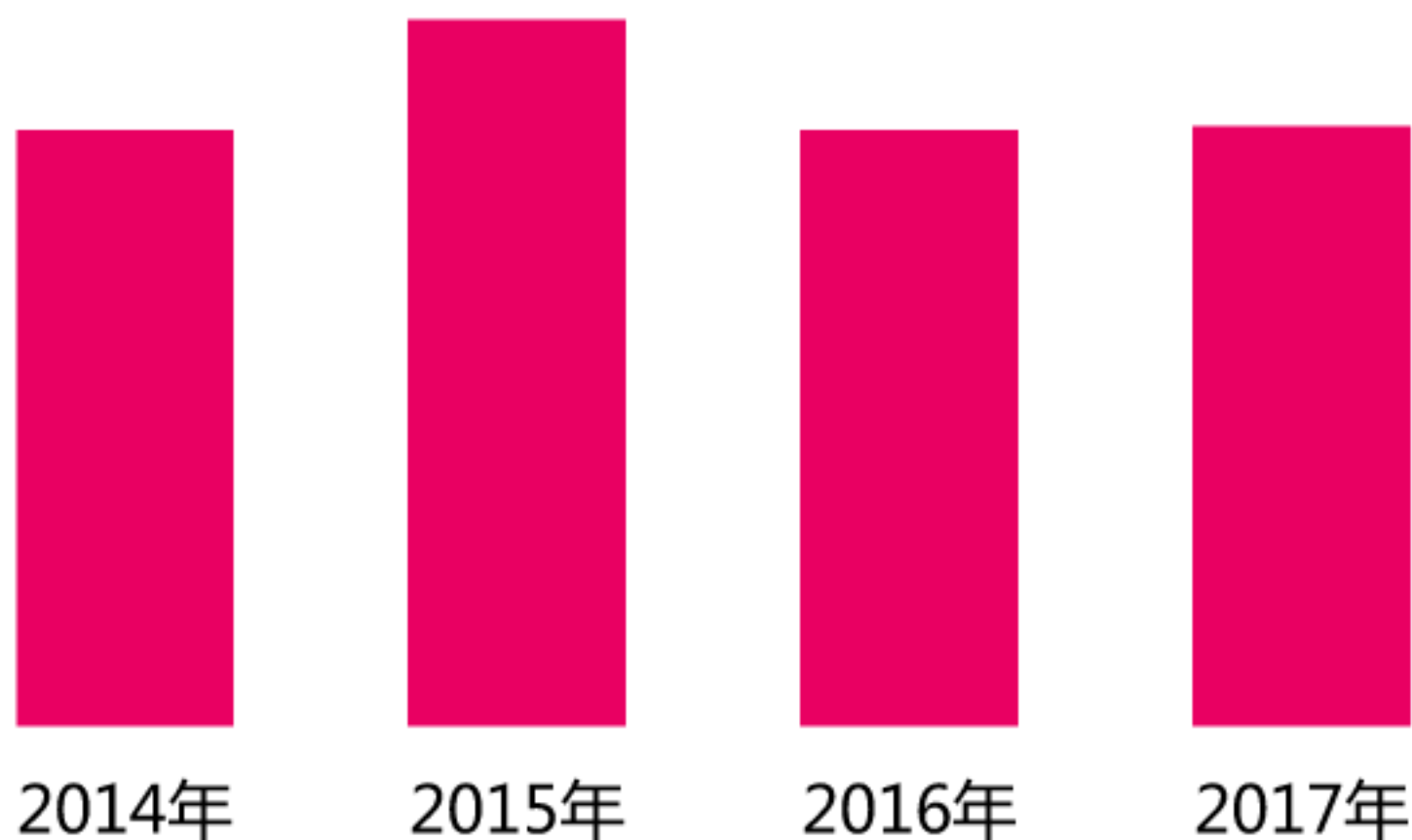
# 化妆品行业流量平稳

- 化妆品行业2017年流量环比增长0.6%，相比2016年基本持平
- 男士化妆品经过两年的高速增长，2017年关注度首次出现下滑

## 化妆品行业关注趋势

■ 化妆品行业 2017年环比增速：0.6%

□ 男士化妆品 2017年环比增速：-3.7%

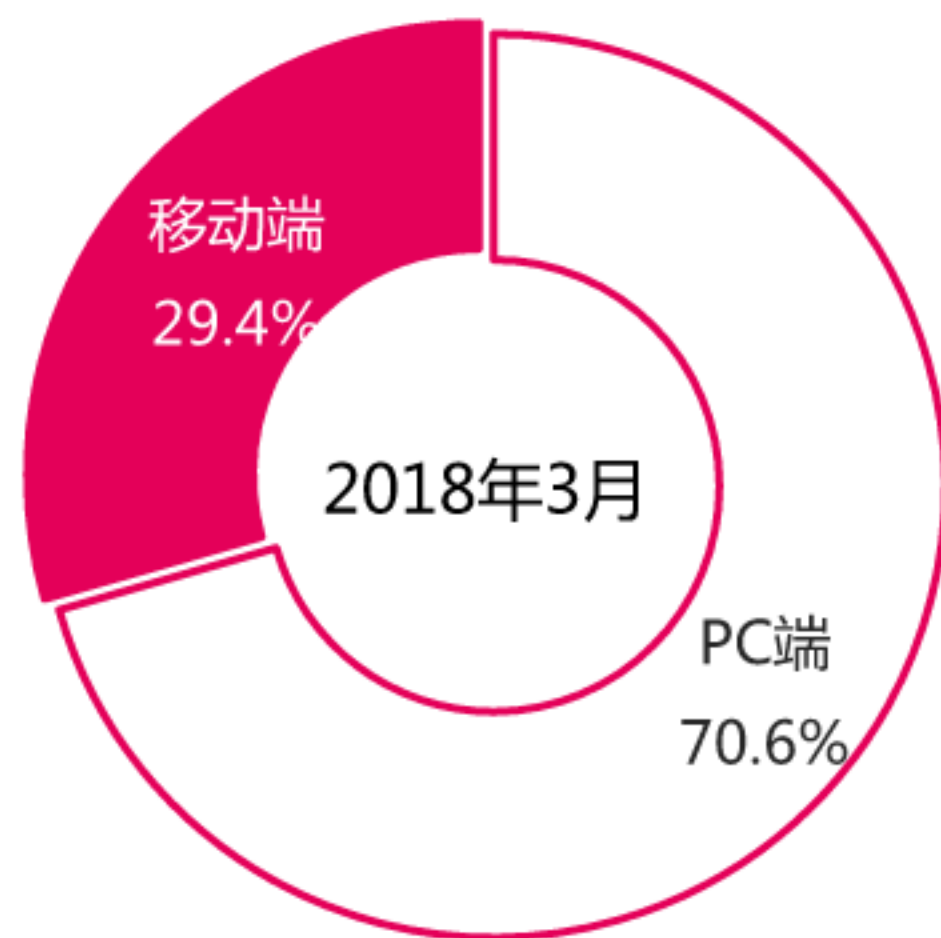
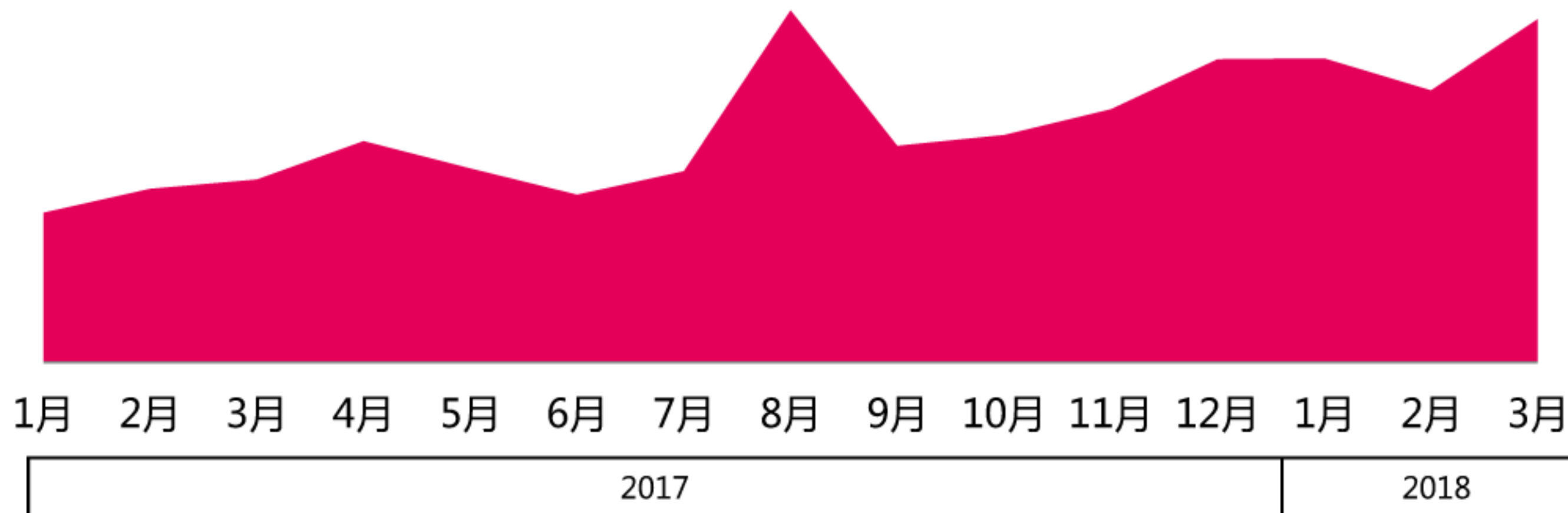


# 潜在消费者快速向移动端转移

- 2017年开始化妆品行业移动端流量快速增长，2018年3月移动端流量同比增速高达87.7%，份额近30.0%

## 移动端 化妆品行业关注趋势

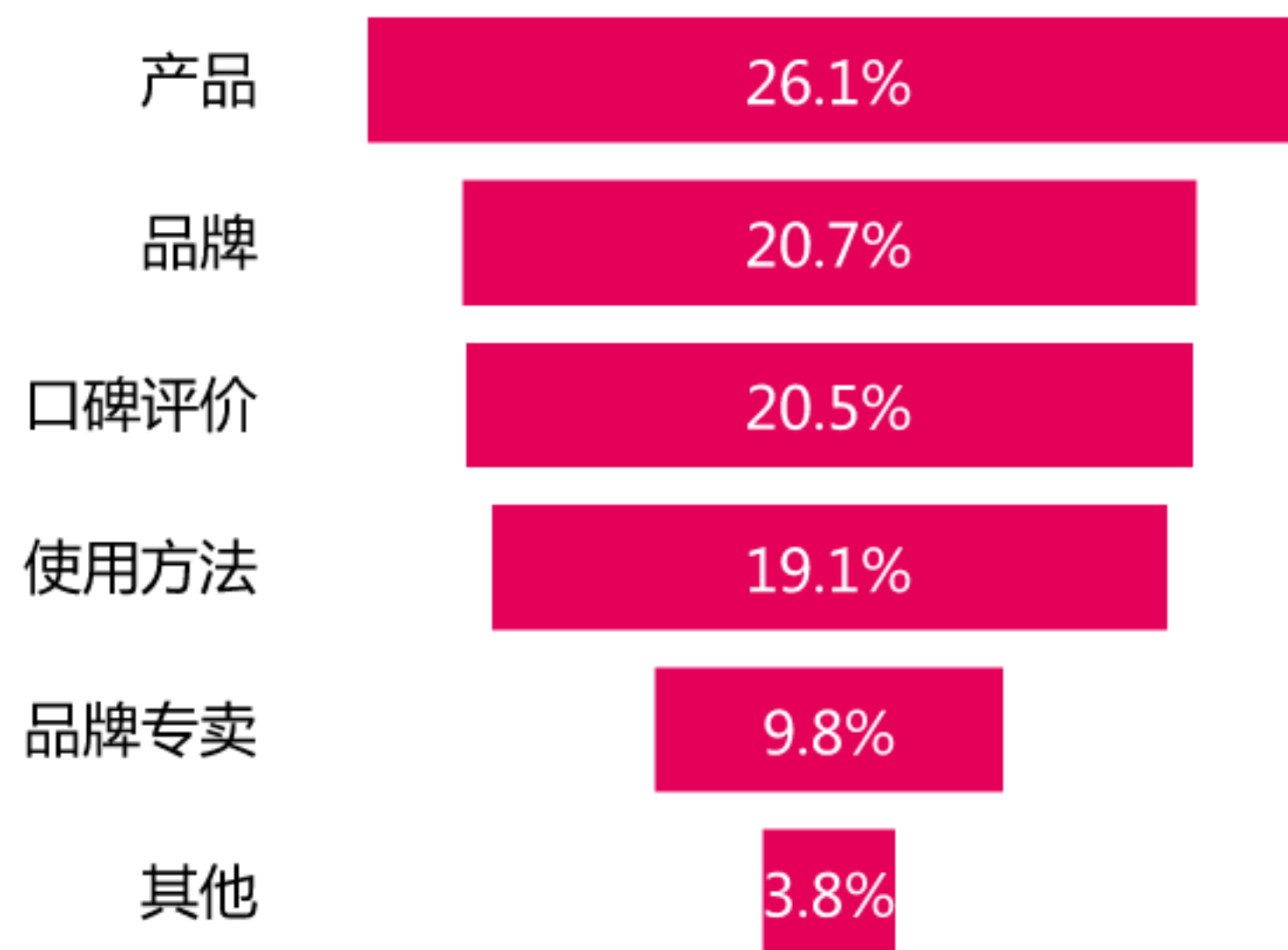
■ 移动端 2018年3月同比增速87.7%



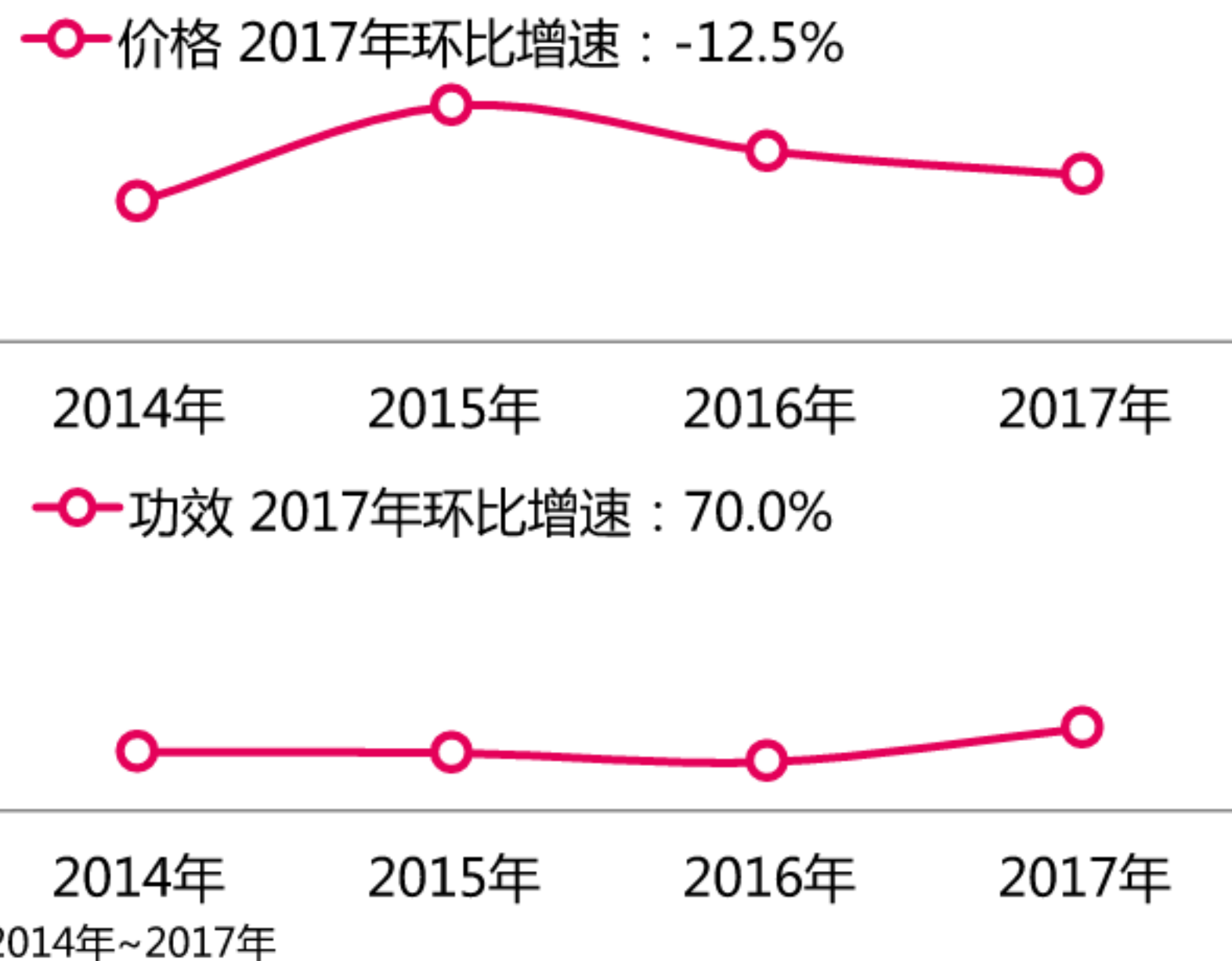
# 购买力与功效要求日益提升

- 产品、品牌和口碑评价一直是用户对化妆品关注较多的内容，流量占比之和超过6成
- 消费升级的大环境下，近两年用户的价格敏感度不断减弱，而对功效的关注度明显提升

## 化妆品行业关注内容及趋势



Source : 360大数据, 2017年





# 工具品类关注度增幅最大

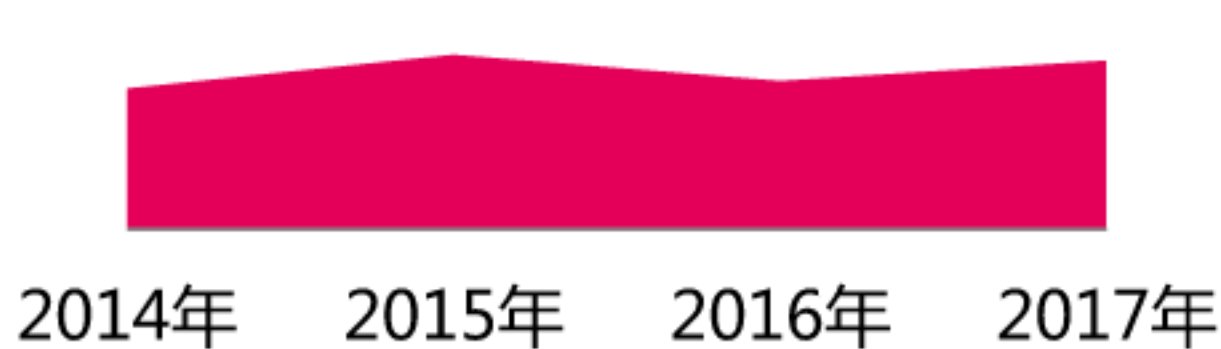
- 2017年，工具品类增速最快；护肤、彩妆和美发护发3品类的关注度增长率也超过化妆品总体增长率(0.6%)；香氛和身体护理的关注度2017年首次下滑

## 化妆品品类关注趋势

■ 护肤 2017年环比增长率 15.7%



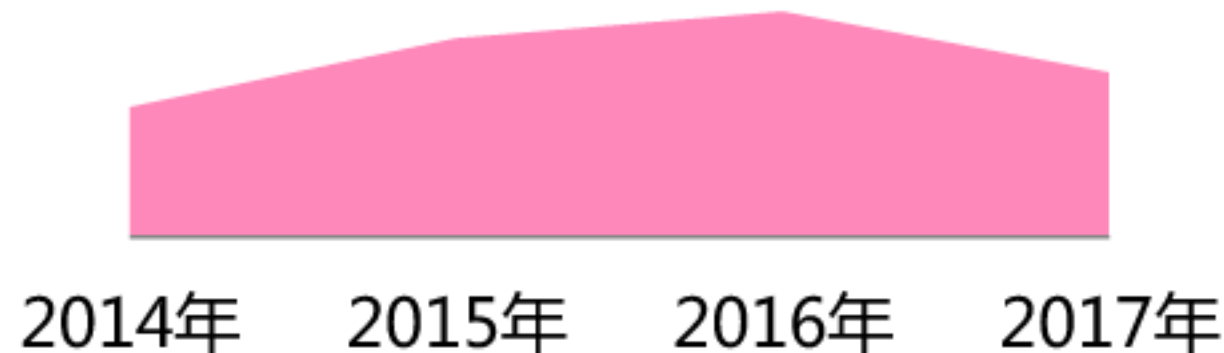
■ 彩妆 2017年环比增长率 13.7%



■ 美发护发 2017年环比增长率 12.9%



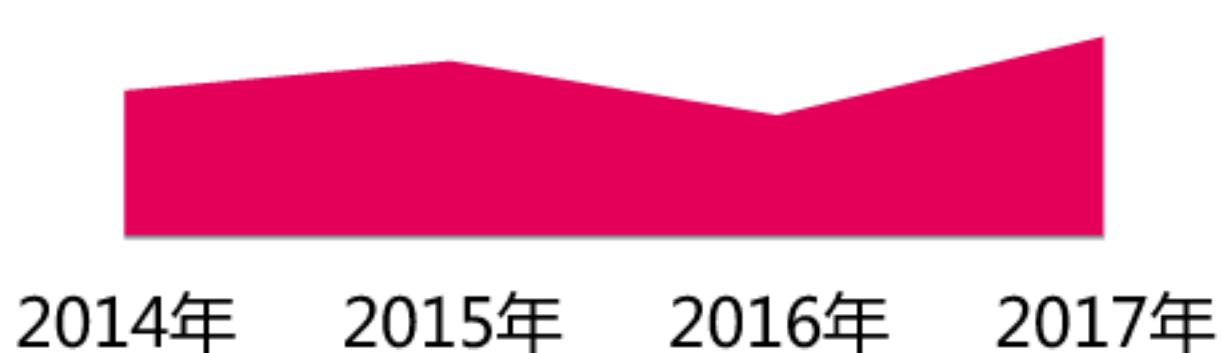
■ 香氛 2017年环比增长率 -27.0%



■ 身体护理 2017年环比增长率 -8.1%



■ 工具 2017年环比增长率 64.8%

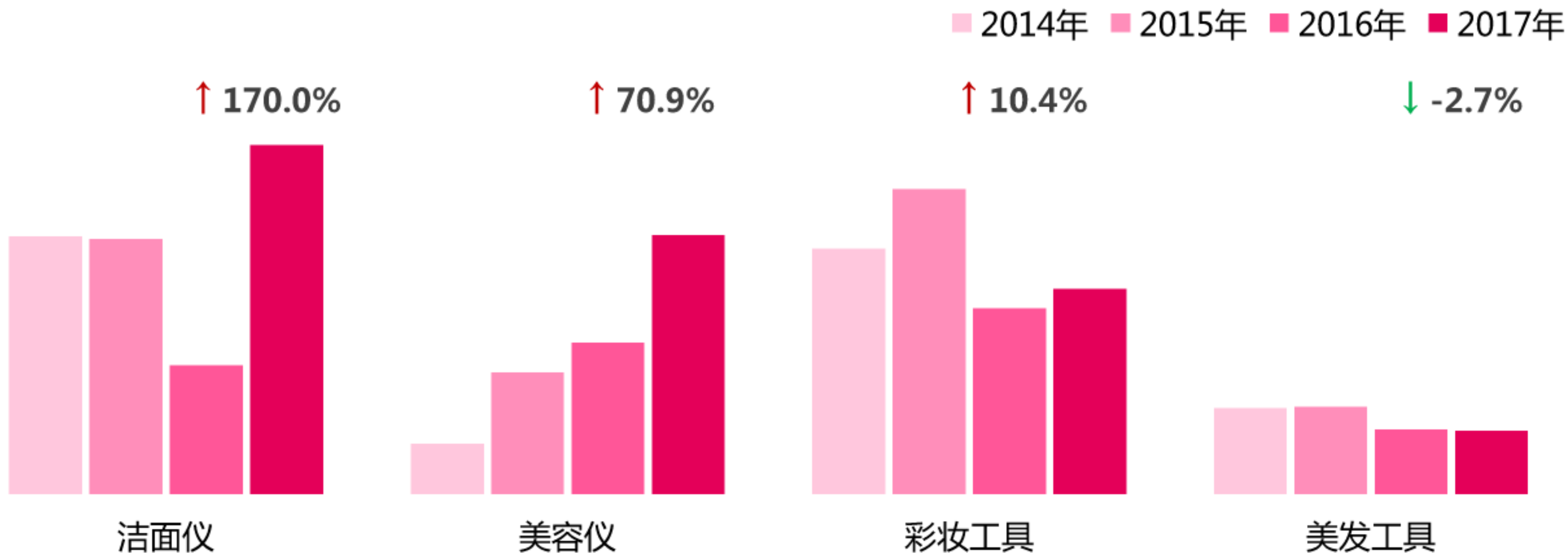


# 清洁、美容工具带动工具品类的高速增长

- 工具品类的的高速增长，主要源自2个子品类：洁面仪和美容仪关注度高，且增速高于工具品类总体增速（64.8%）

## 工具子品类关注趋势

2017年  
增长率：



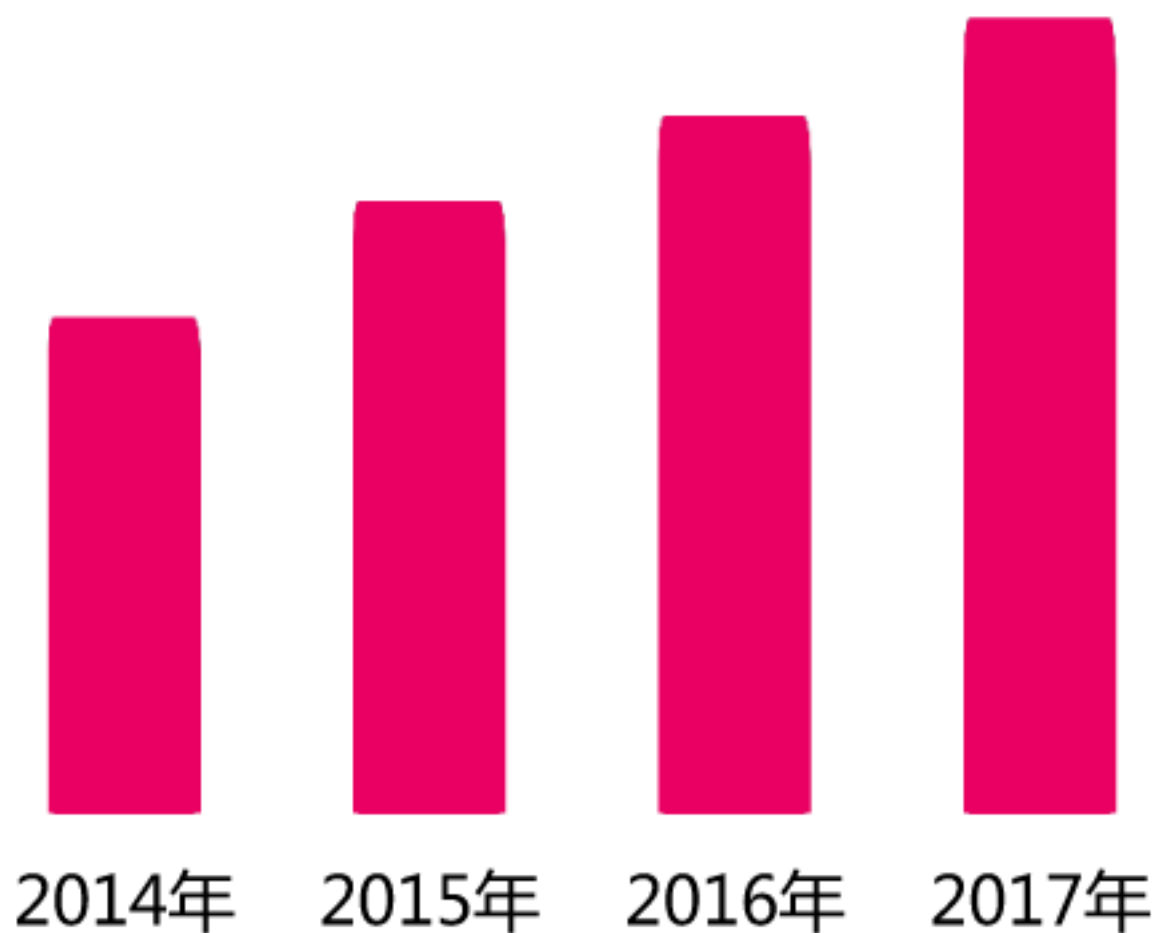


# 明星背书及影视综艺植入加速化妆品消费

- 近年，明星名人代言、或在影视综艺或直播中使用的化妆品备受追捧，对口红/唇膏推广效果尤其突出，其次是防晒品和面膜

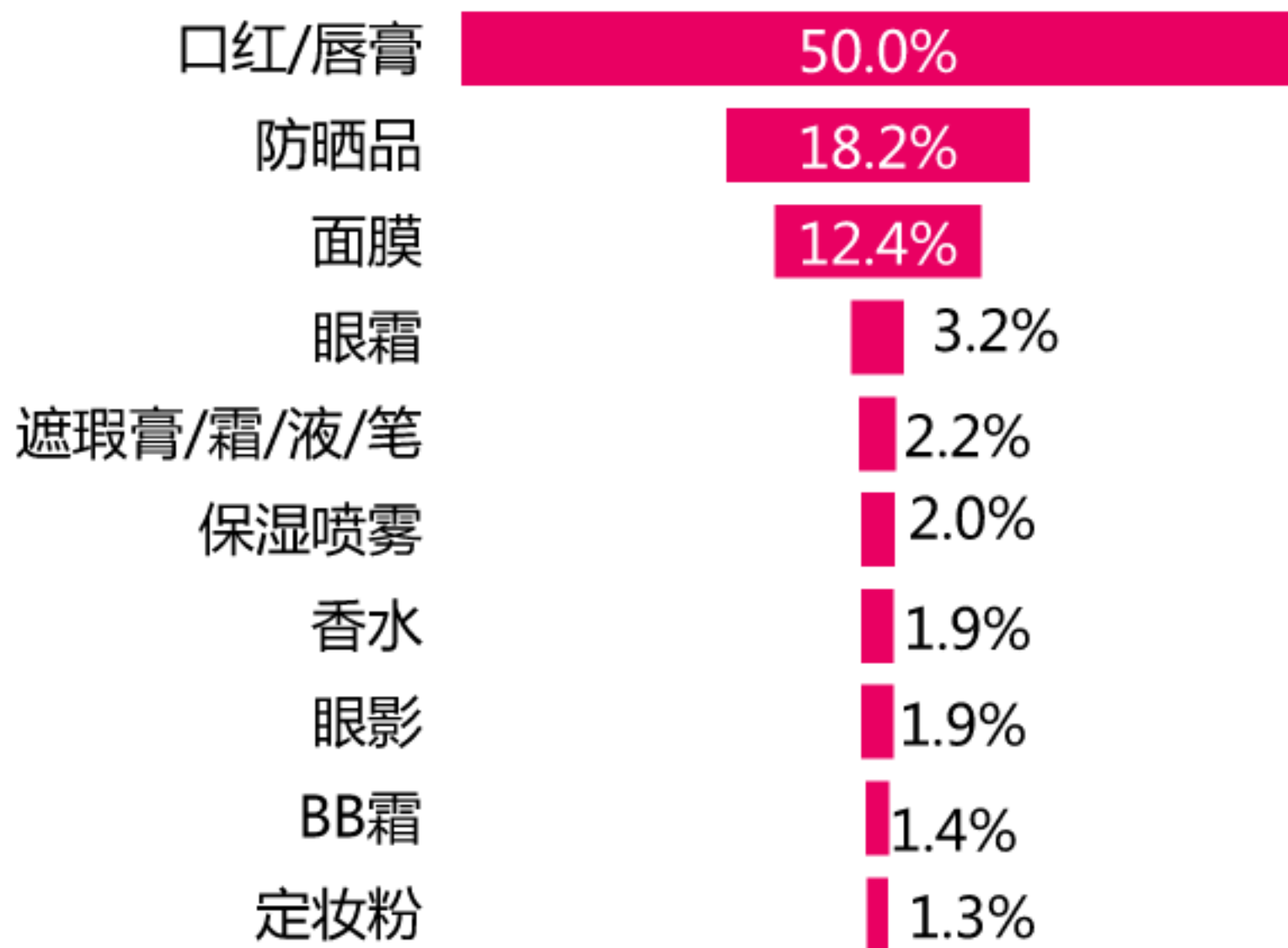
## 明星影视相关化妆品关注趋势

■ 2017年增长率14.0%



Source : 360大数据, 2014年~2017年

## 明星影视相关化妆品类关注度

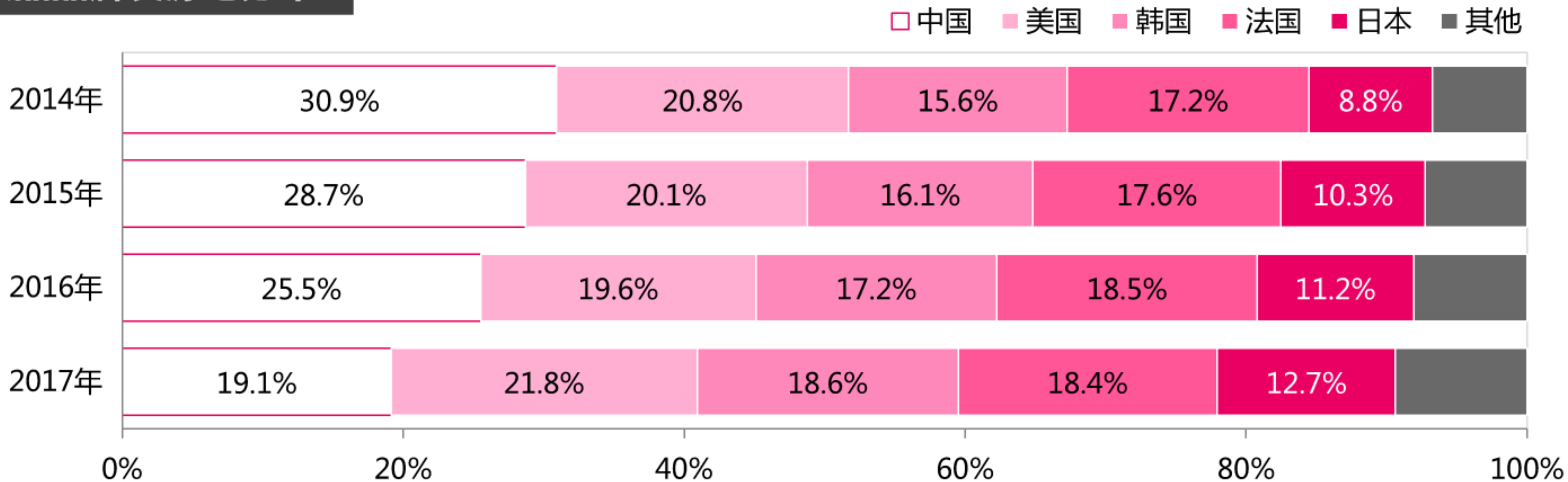


2017年

# 日韩品牌增速最快

- 化妆品的品牌发源地集中度较高，中、美、法和日韩五个国家的品牌关注度占比超过90.0%
- 其中，韩国和日本品牌的关注度持续增长，不断蚕食中国品牌的市场份额；且韩国品牌的关注度占比首次超过法国品牌

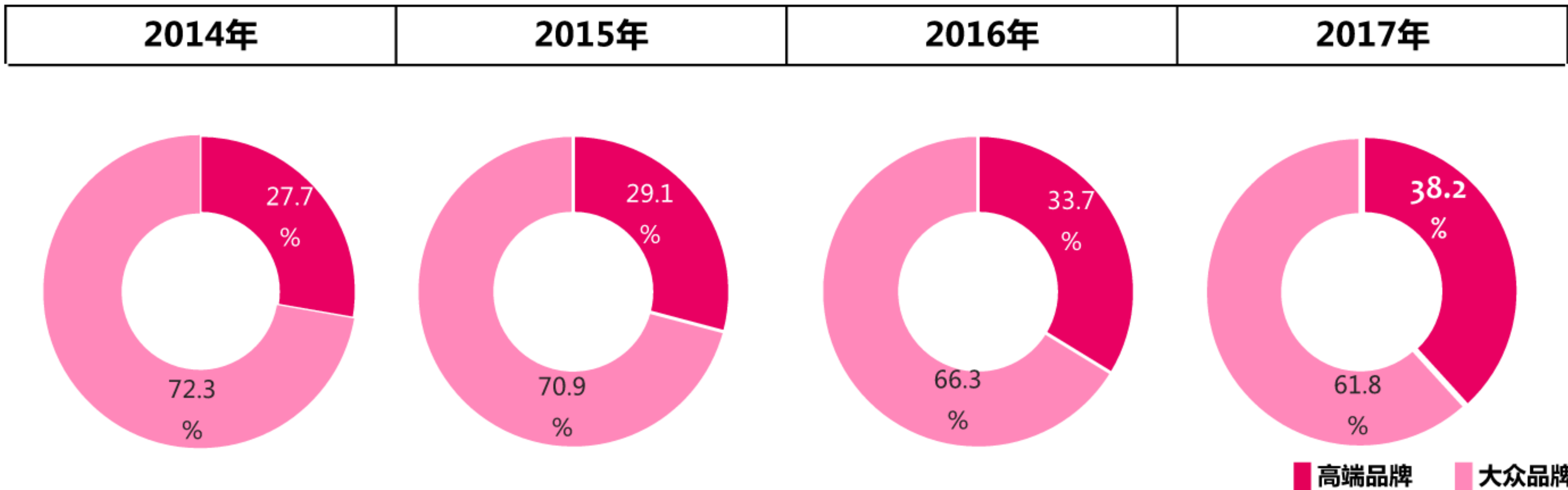
## 化妆品品牌发源地分布



# 高端品牌需求持续旺盛

■ 相比大众品牌，高端品牌关注度增速更快，2017年占比接近4成

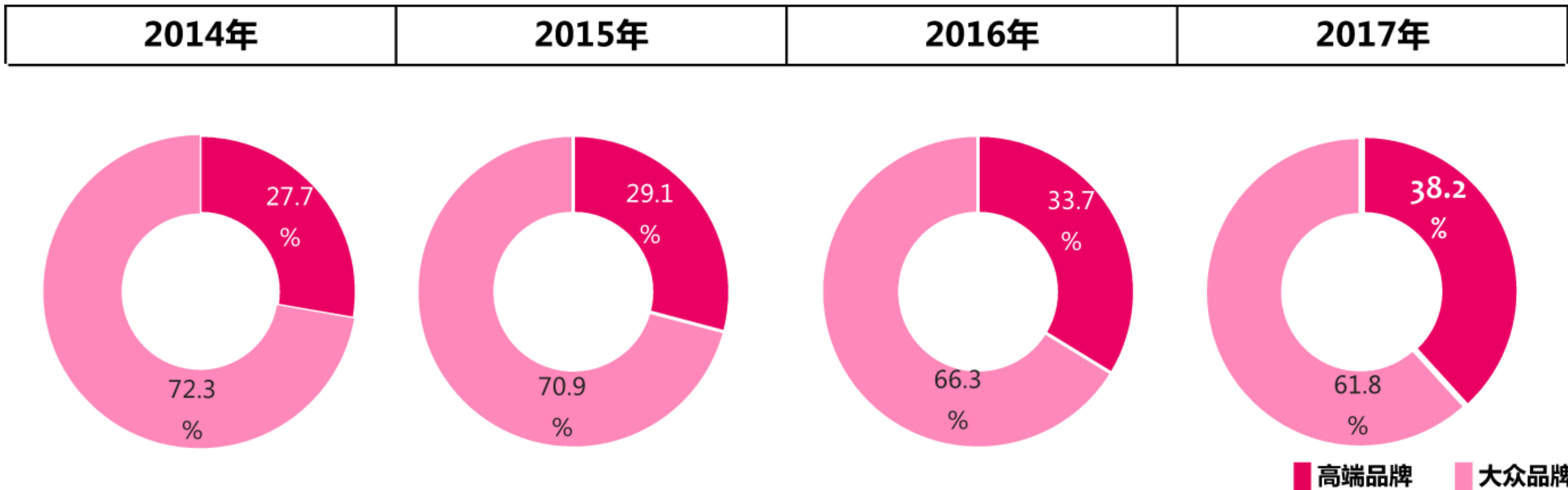
## 高端及大众化妆品品牌关注趋势



# 高端品牌需求持续旺盛

■ 相比大众品牌，高端品牌关注度增速更快，2017年占比接近4成

## 高端及大众化妆品品牌关注趋势

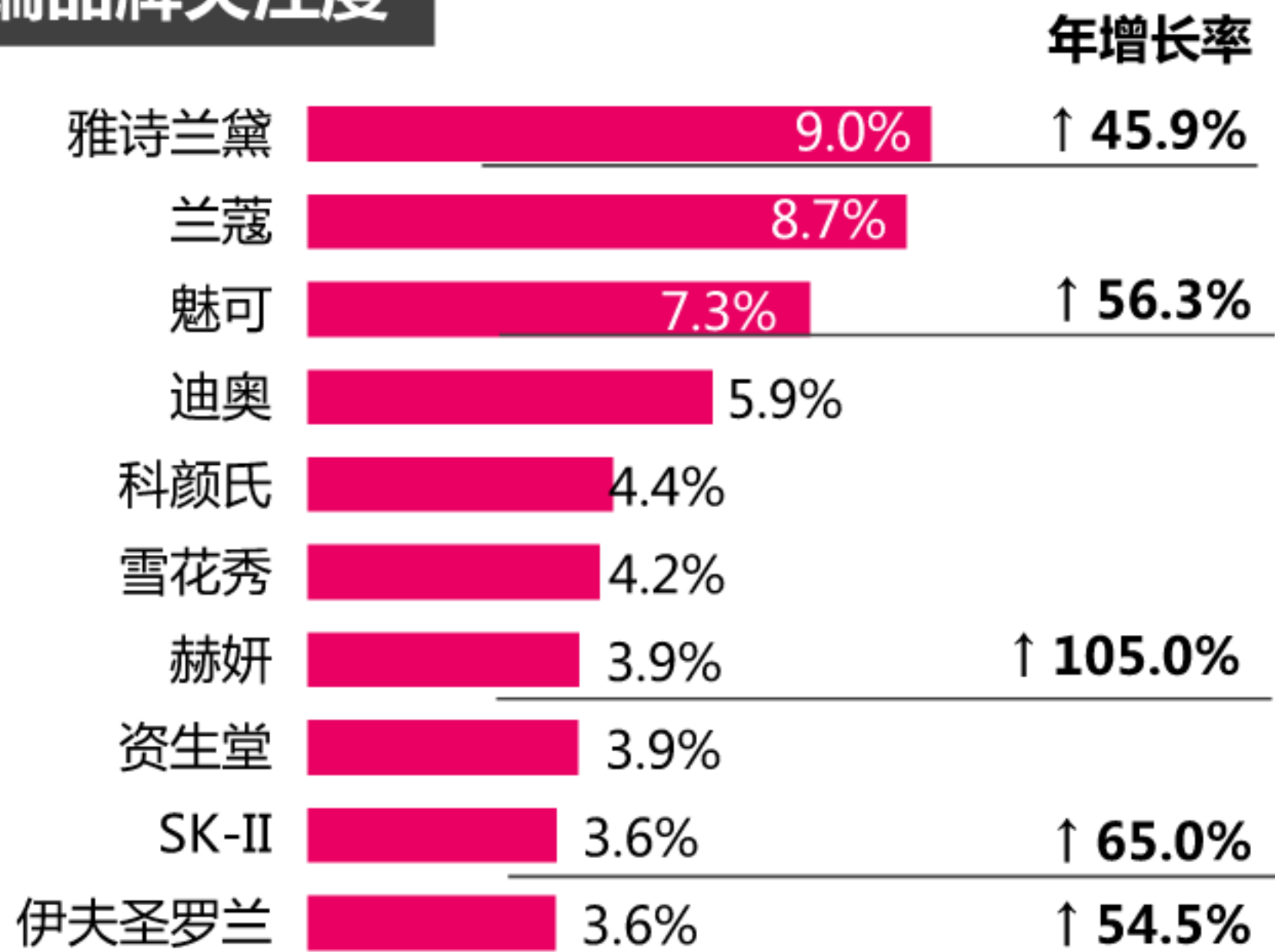




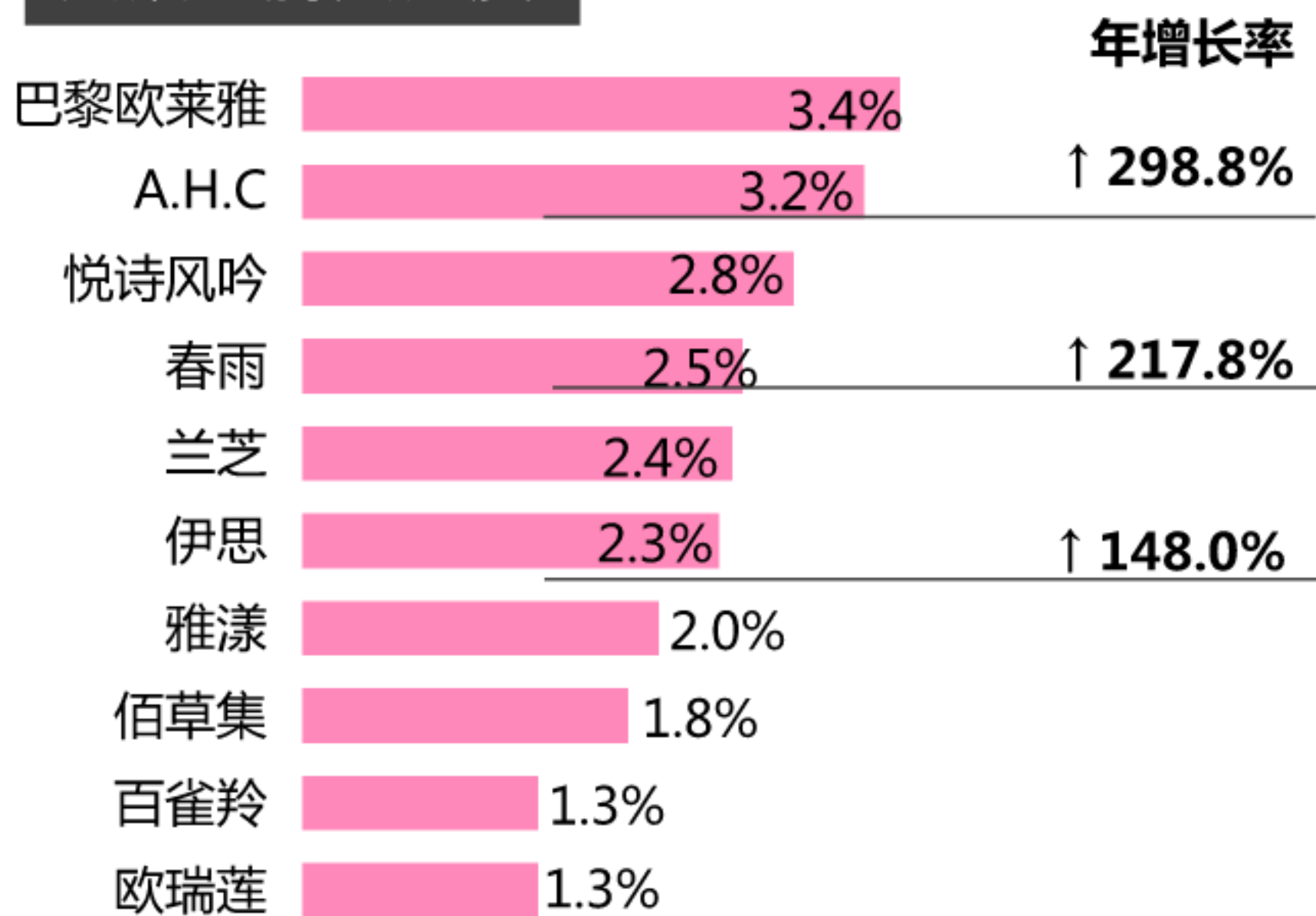
# 高端品牌集中度较高

- 高端品牌，品牌数量少集中度高，Top10品牌关注度占比之和达54.6%，其中雅诗兰黛和兰蔻排名前两位
- 大众品牌，品牌众多关注度较分散；A.H.C、春雨和伊思三个韩国品牌首次进入Top10榜单

## 高端品牌关注度



## 大众品牌关注度





# 品类分析

- 护肤品中，面部精华和眼膜关注度持续增长，祛痘和防晒需求旺盛；洁面仪、美容仪市场火爆，重点集中在二、三线城市
- 彩妆类别，唇部彩妆持续升温，“概念色”受追捧，其中口红/唇膏增速最快；BB霜、CC霜逐渐降温





护肤



彩妆



香氛

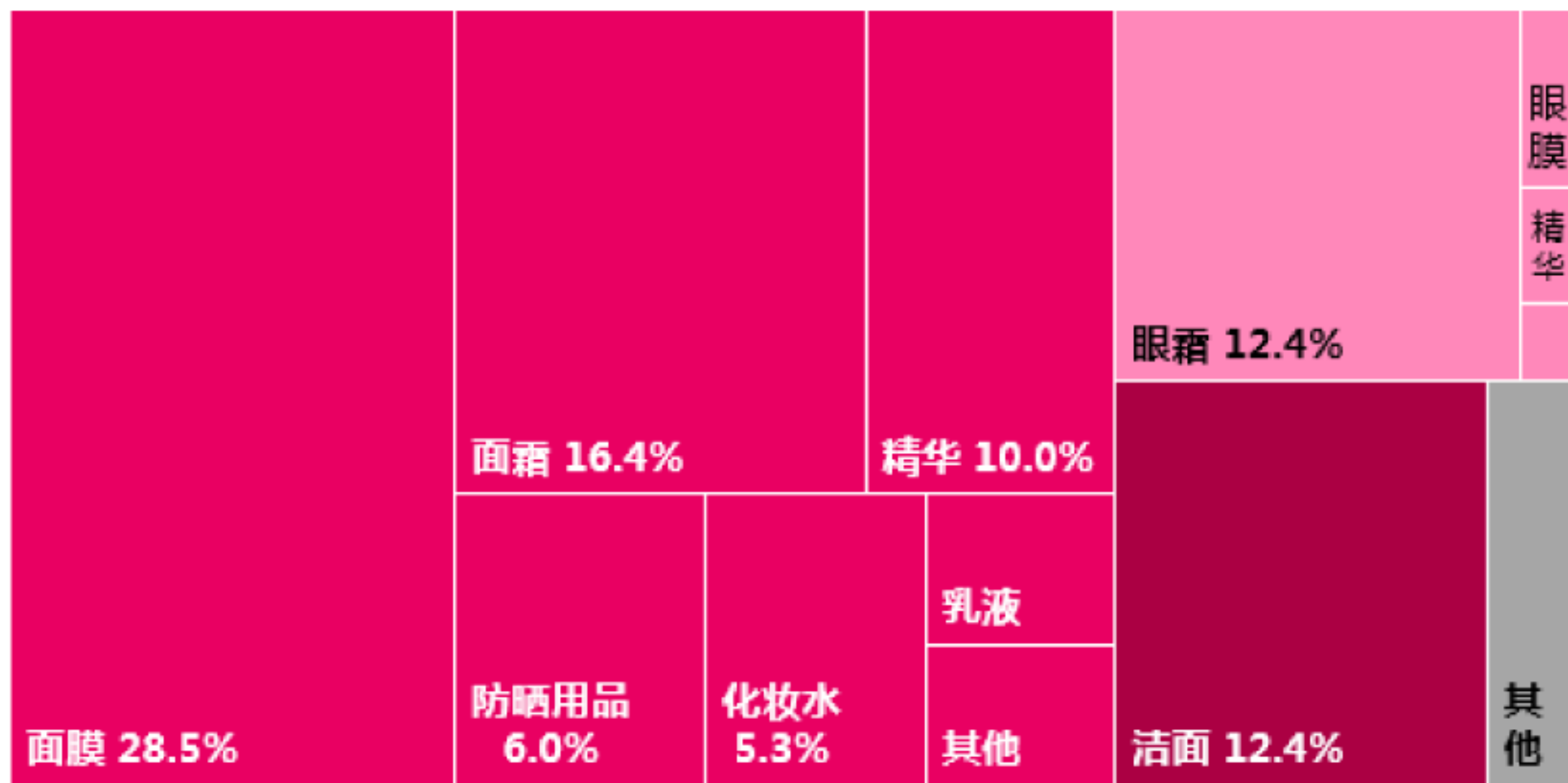


美发护发

# 面部精华和眼膜需求旺盛

- 护肤品中，面部和眼部护理产品始终关注度最高，其中面膜、面霜、眼霜3个细分品类排名前三
- 面部精华和眼膜虽然占比较小，但近3年流量持续增长

## 护肤品类关注度



■ 面部护理 ■ 眼部护理 ■ 洁面 ■ 其他

### 面部精华 流量占比



2014年 2015年 2016年 2017年

### 眼膜 流量占比



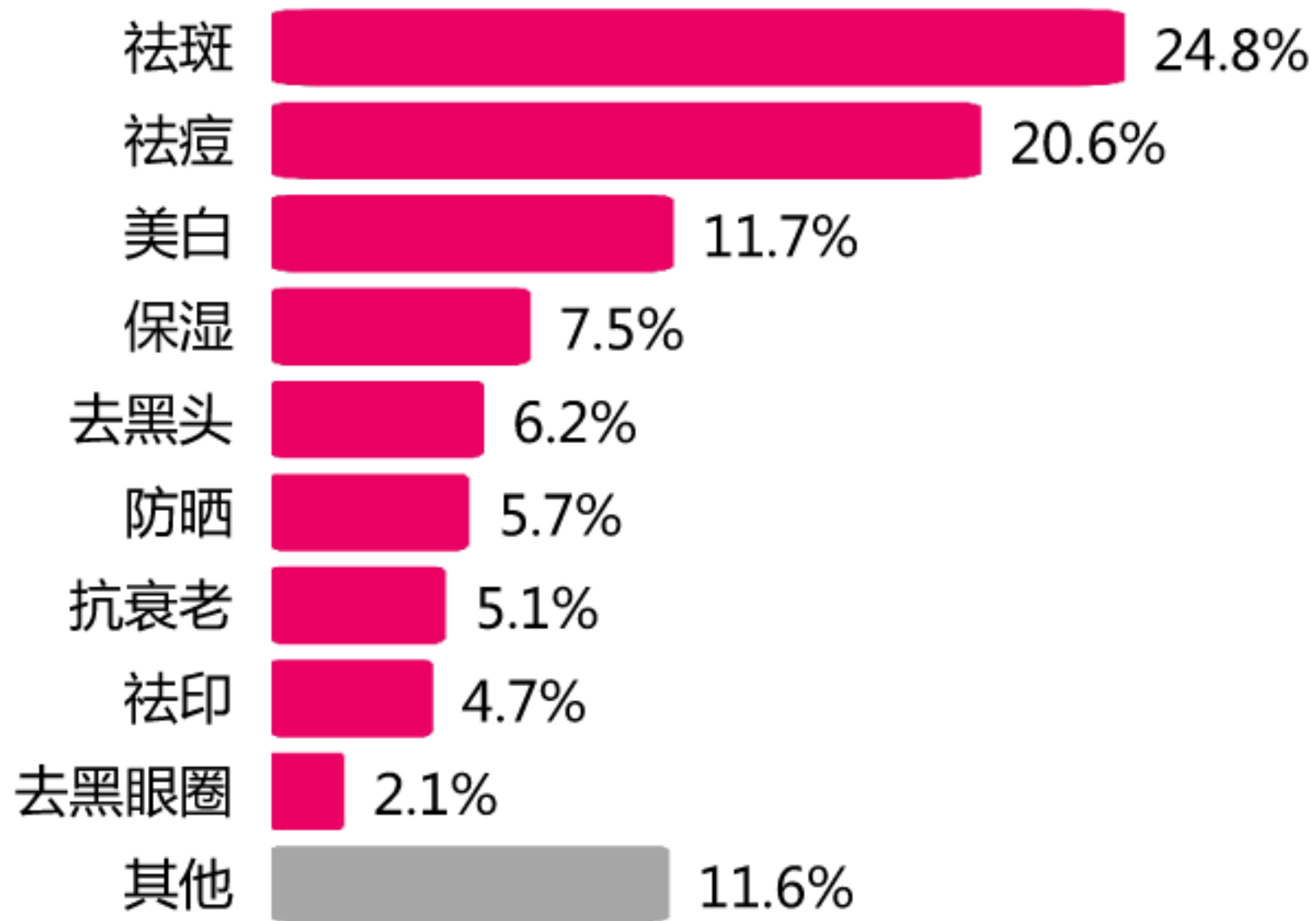
2014年 2015年 2016年 2017年

Source : 360大数据, 2017年

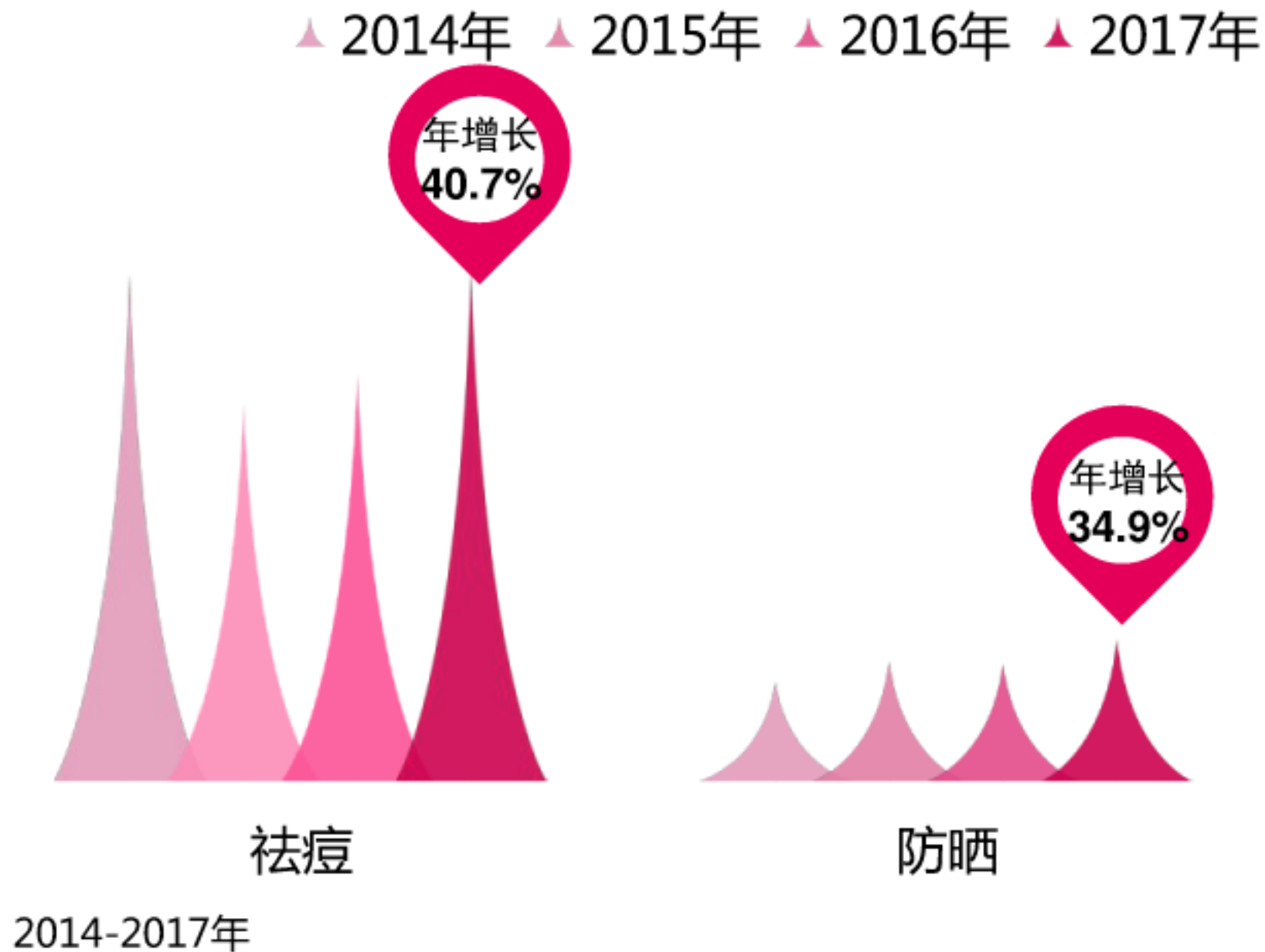
2014-2017年

# 祛斑关注度高 祛痘/防晒需求旺盛

## 护肤品功效关注度



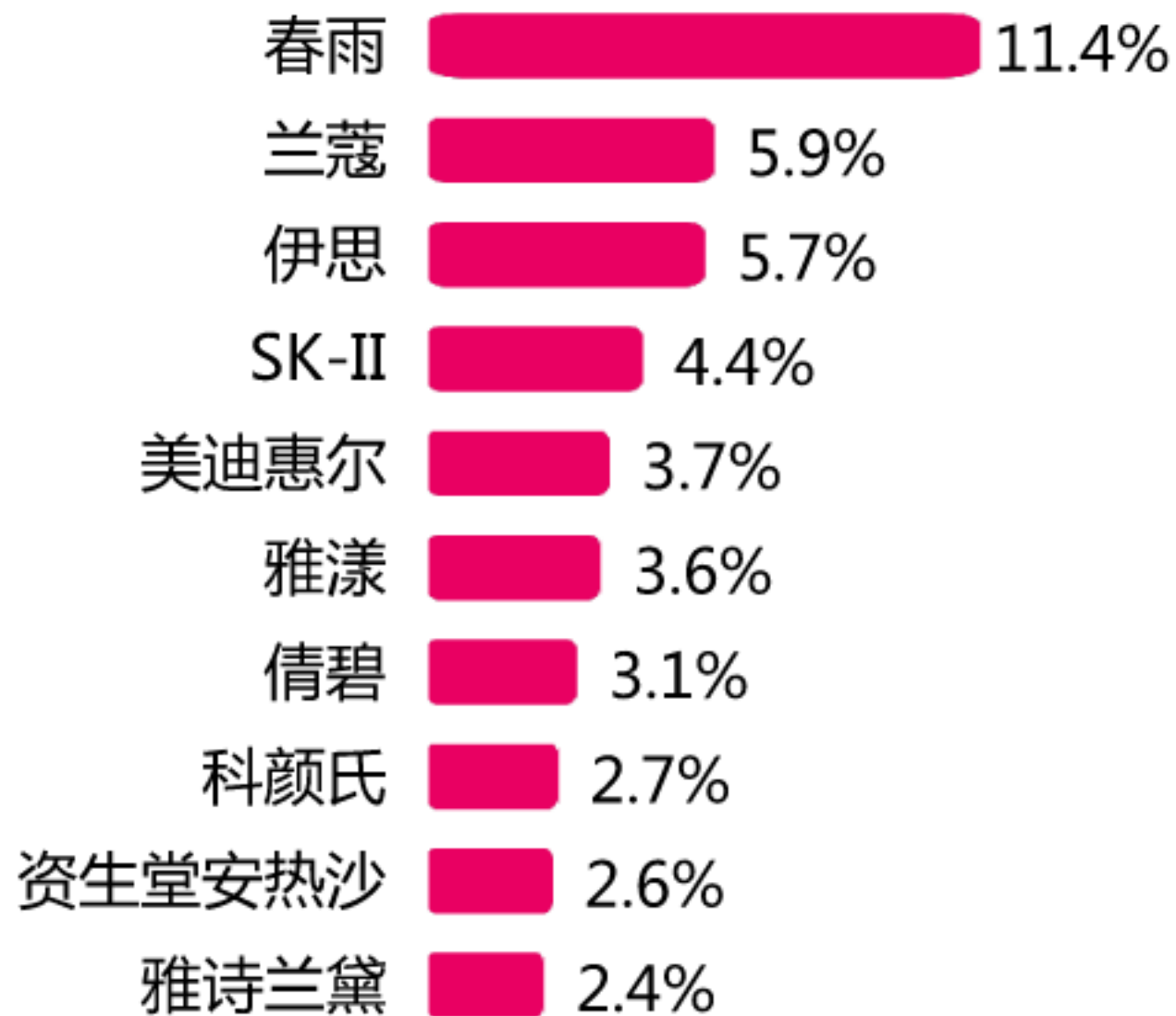
Source : 360大数据 , 2017年



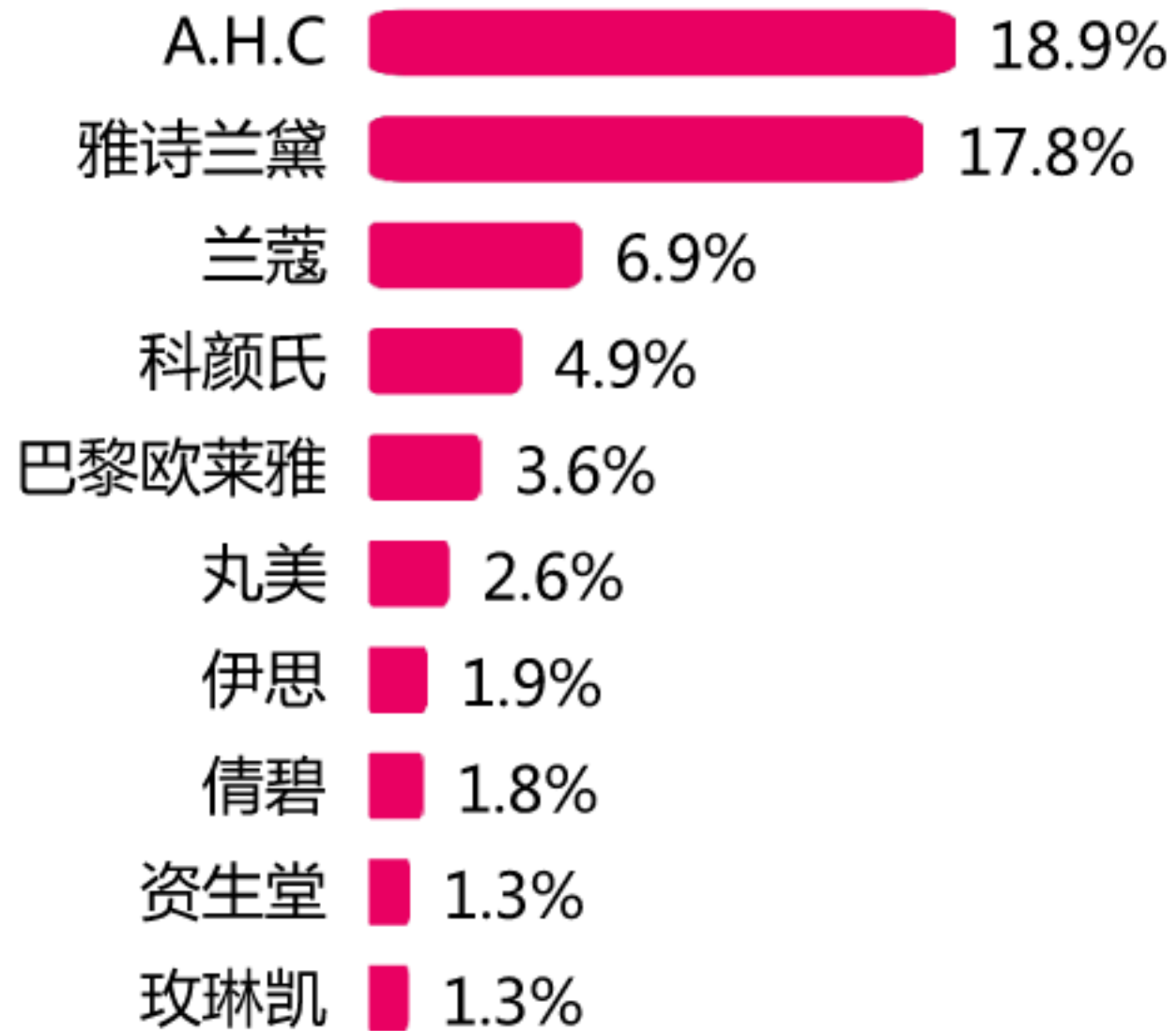
# 面部护肤品中春雨攀升最快

- 面部护肤品品牌众多，关注度较分散，韩国品牌春雨以11.4%的明显优势排名第一，首次超过兰蔻
- 眼部护肤品中，A.H.C和雅诗兰黛位列一、二位，关注度相差无几

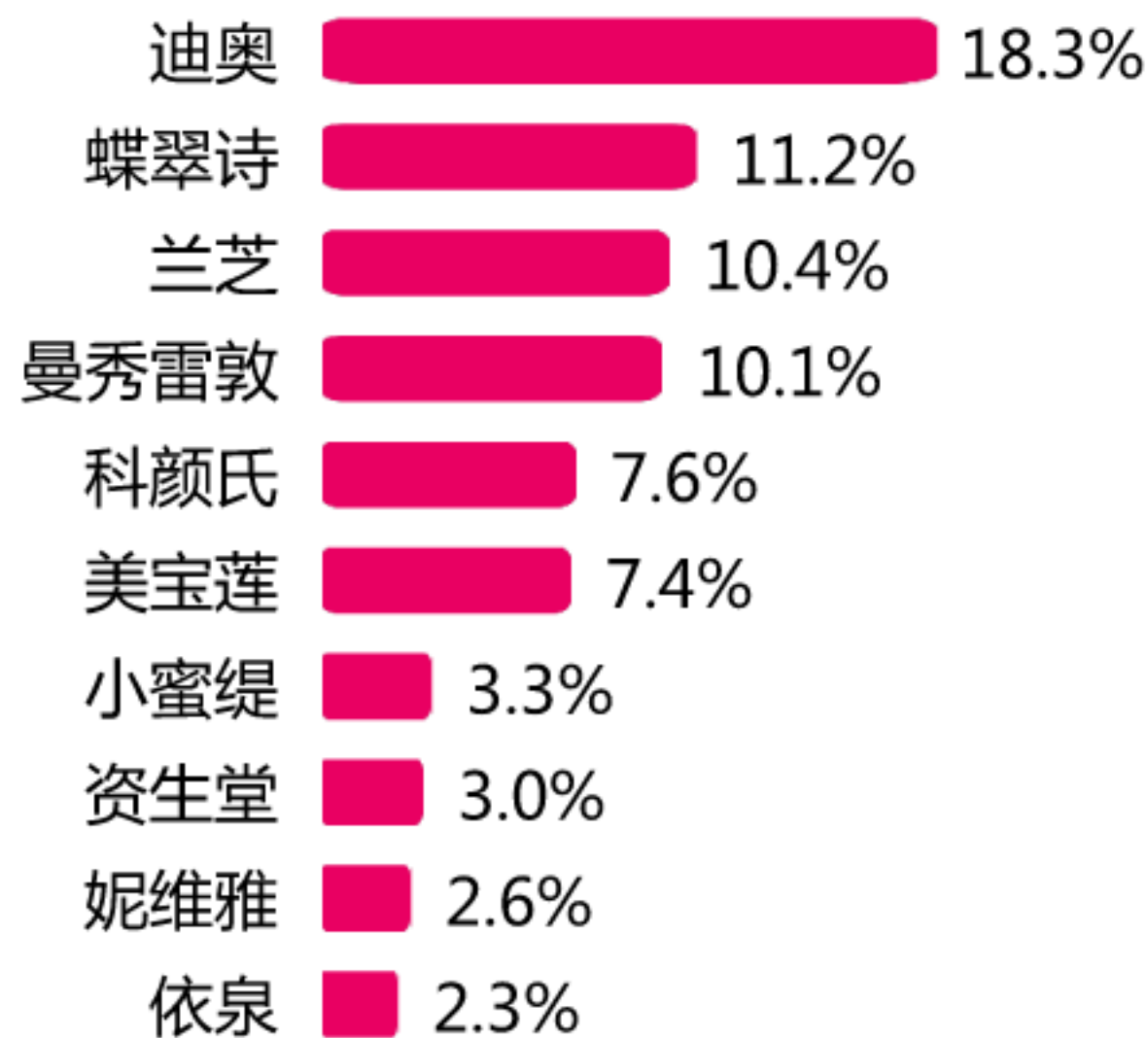
## 面部护肤品牌关注度



## 眼部护肤品牌关注度



## 唇部护肤品牌关注度

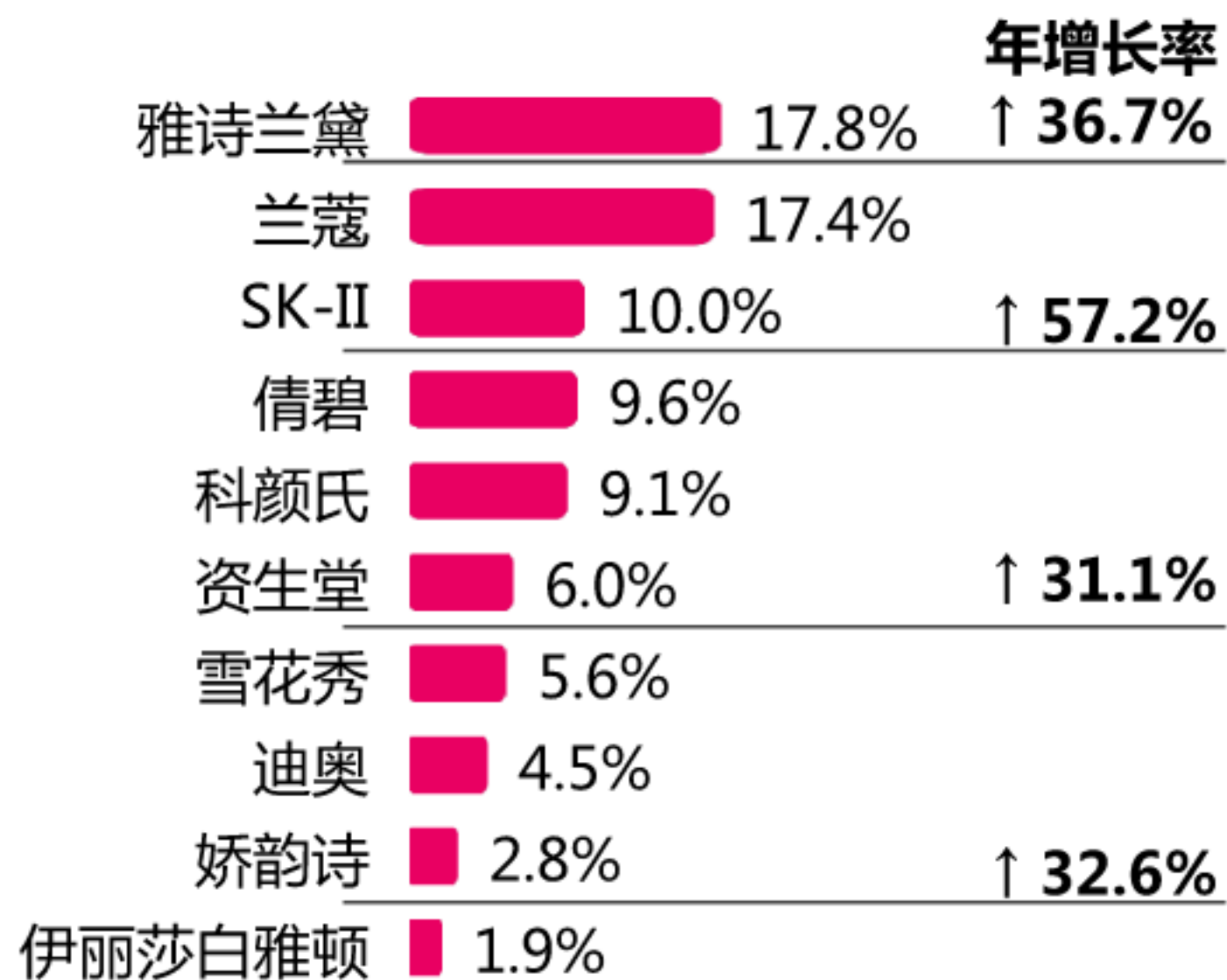




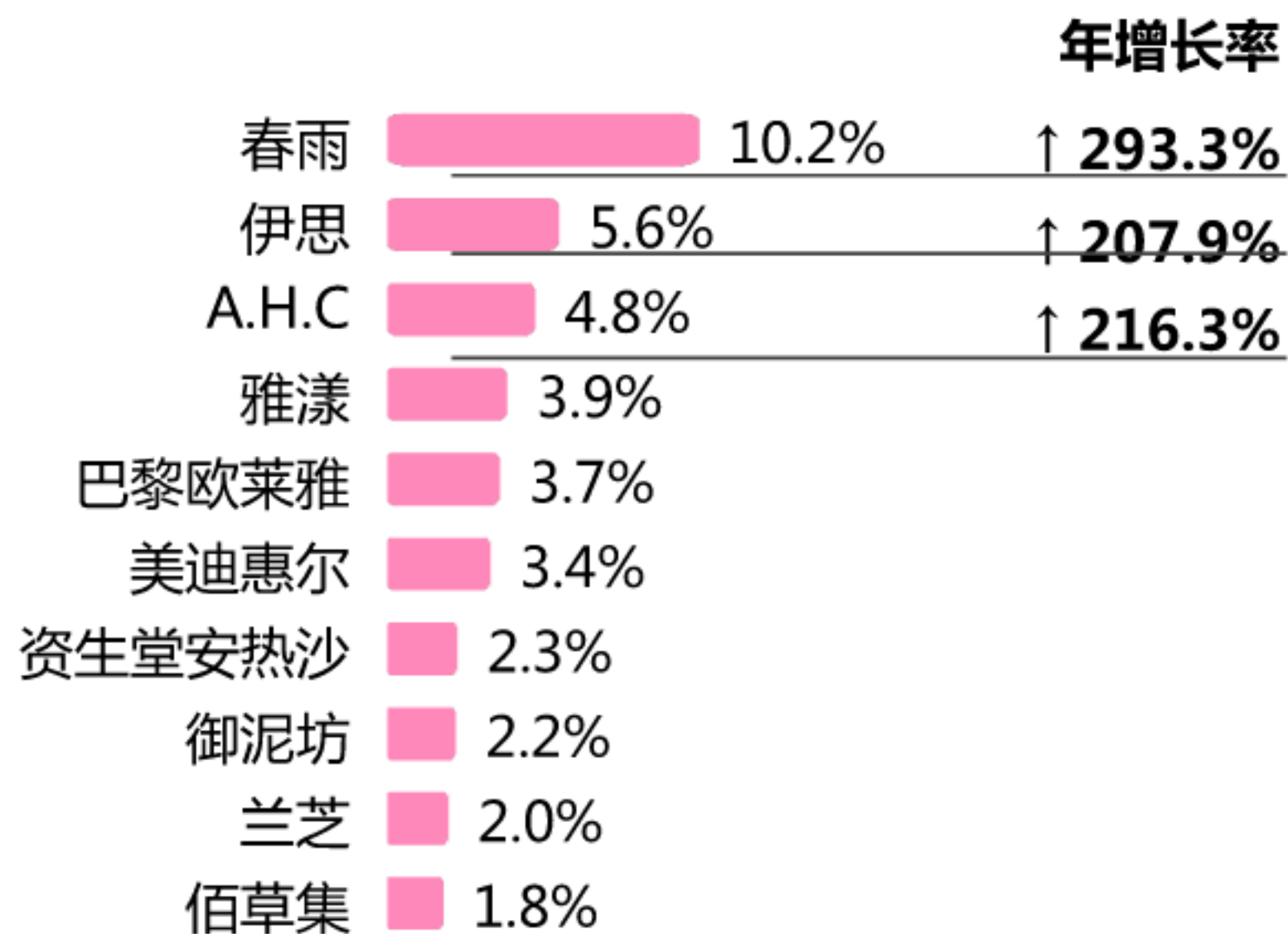
# 韩国大众护肤品受追捧

- 高端护肤品牌，品牌集中度高，排名相对稳定
- 大众护肤品牌2017年杀出3匹黑马：春雨、伊思和A.H.C，关注度年增长率均超过200.0%，排名超越巴黎欧莱雅排名前三，且均为韩国品牌

## 高端品牌关注度



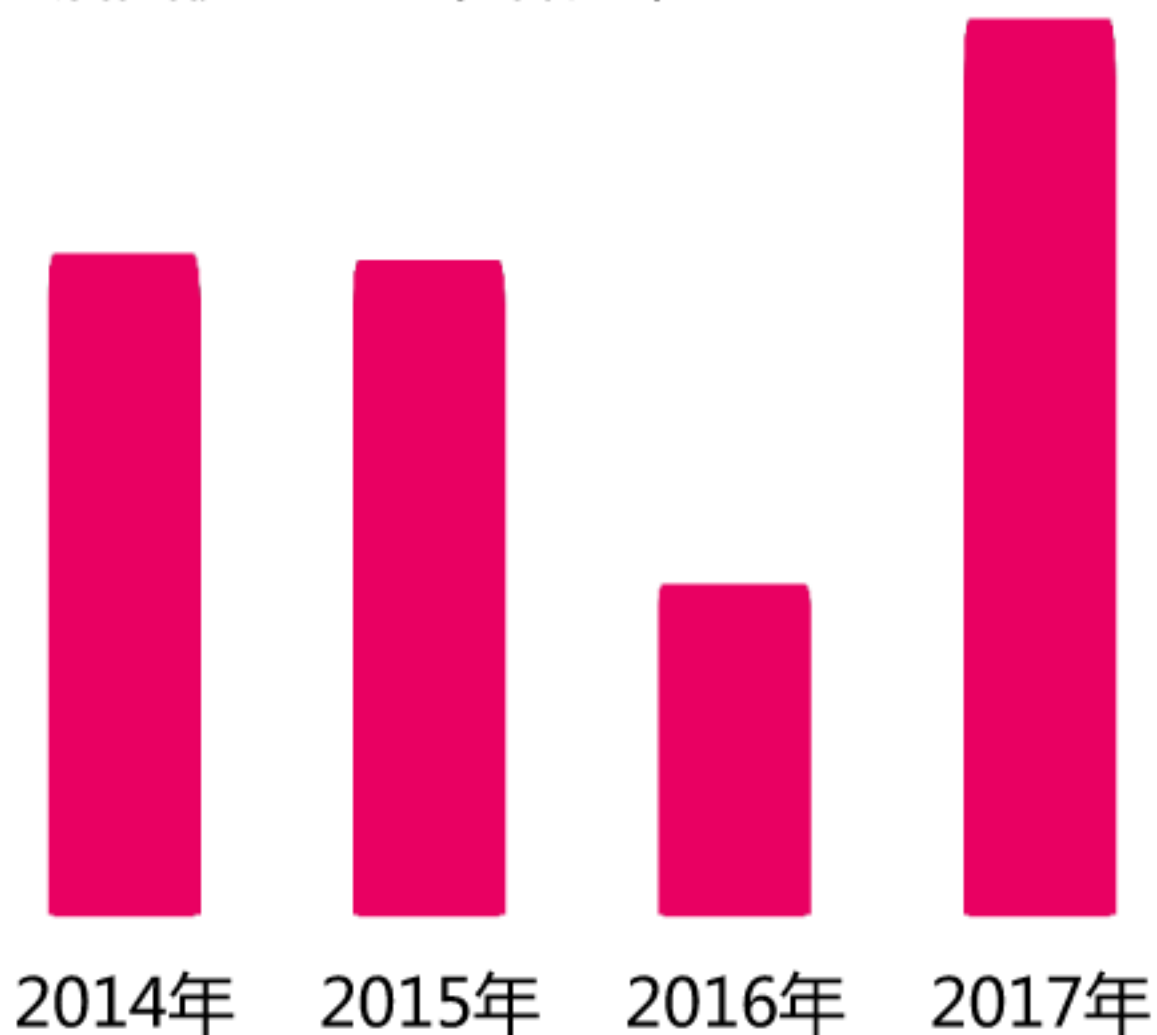
## 大众品牌关注度



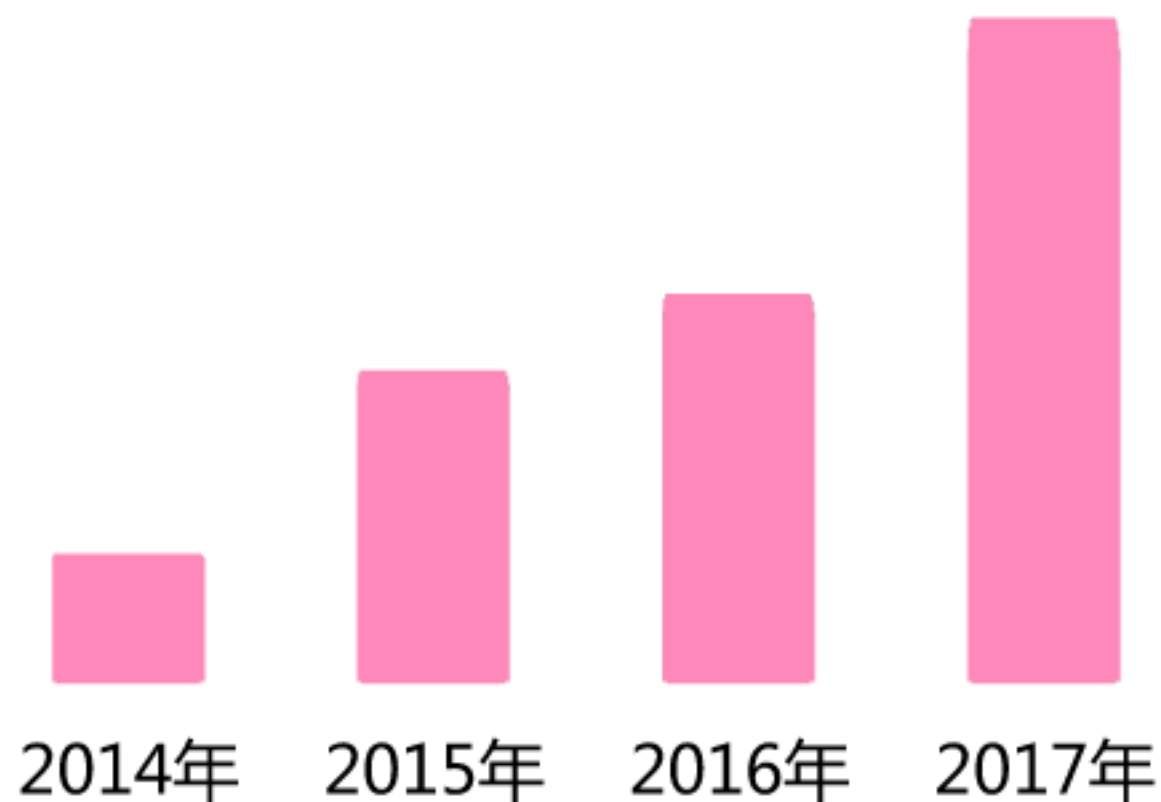
# 洁面仪触底反弹 美容仪需求强劲

## 护肤工具关注趋势

■ 洁面仪 2017年增长率170.0%



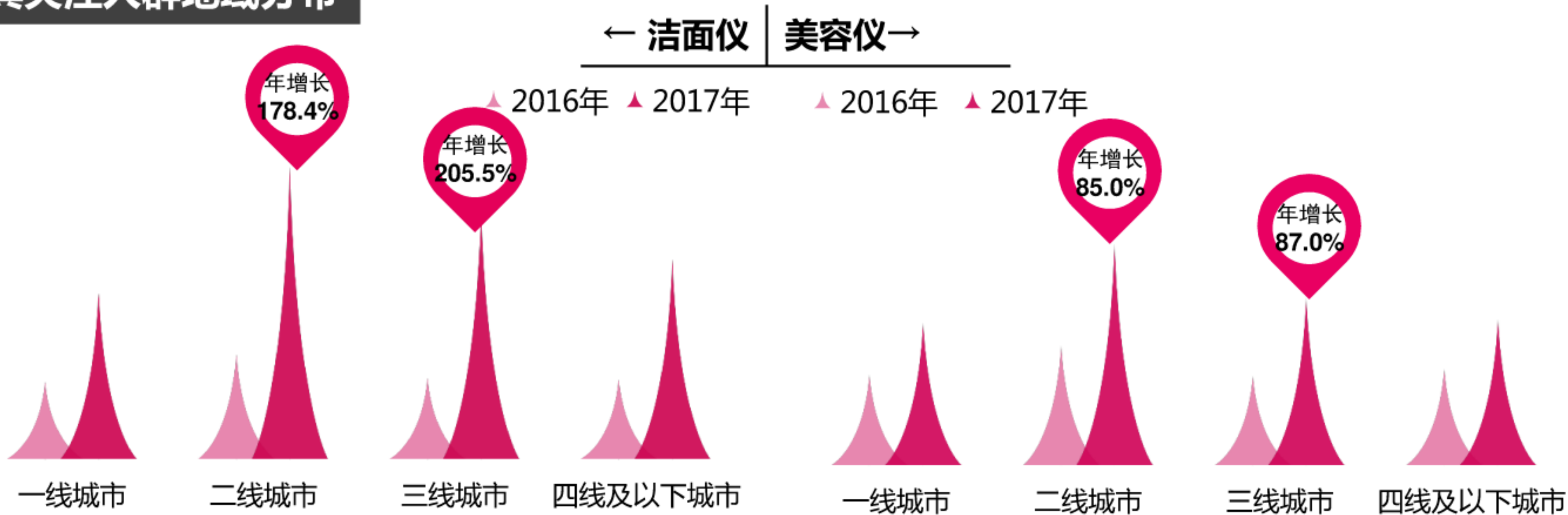
■ 美容仪 2017年增长率70.9%





## 二、三线城市是重点消费市场

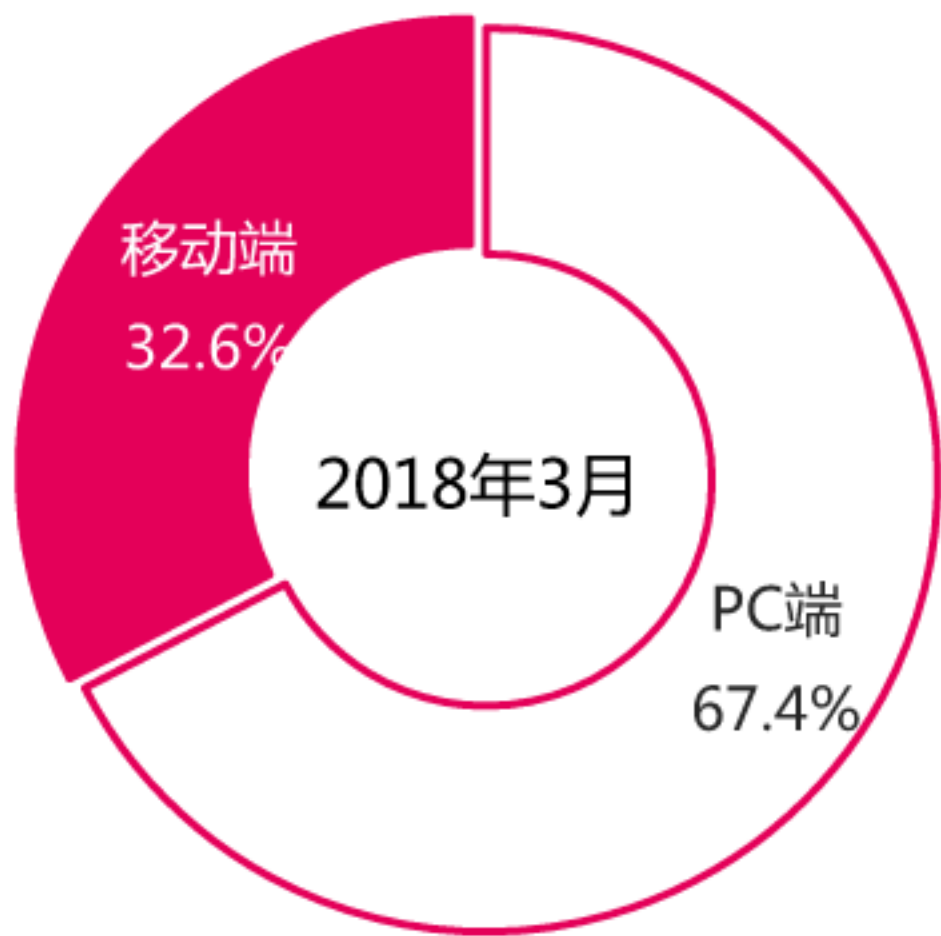
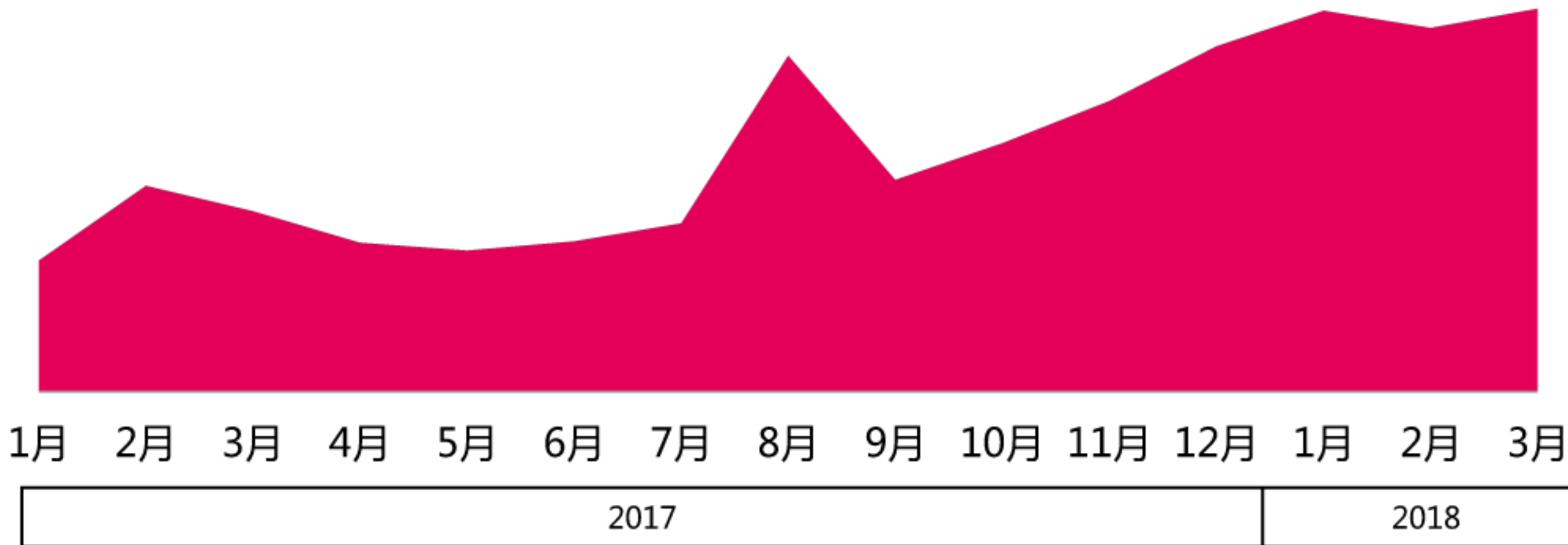
### 护肤工具关注人群地域分布



# 护肤工具移动端流量增长更快

## 护肤工具 移动端流量趋势

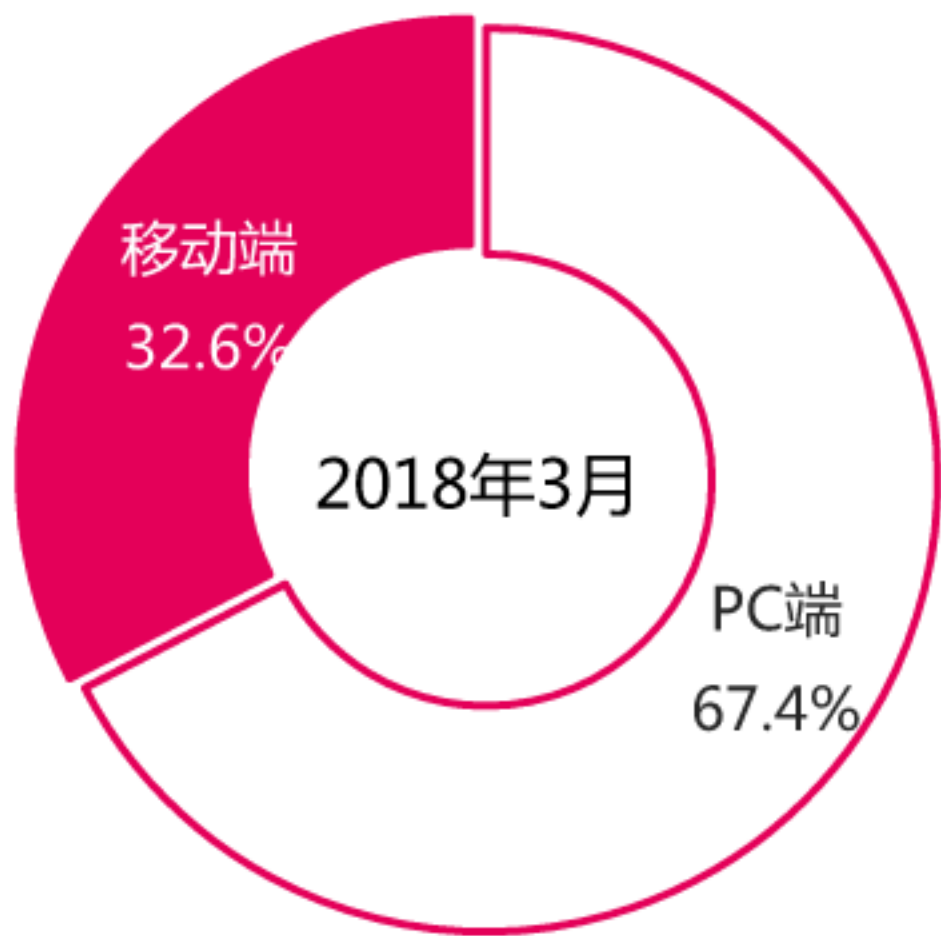
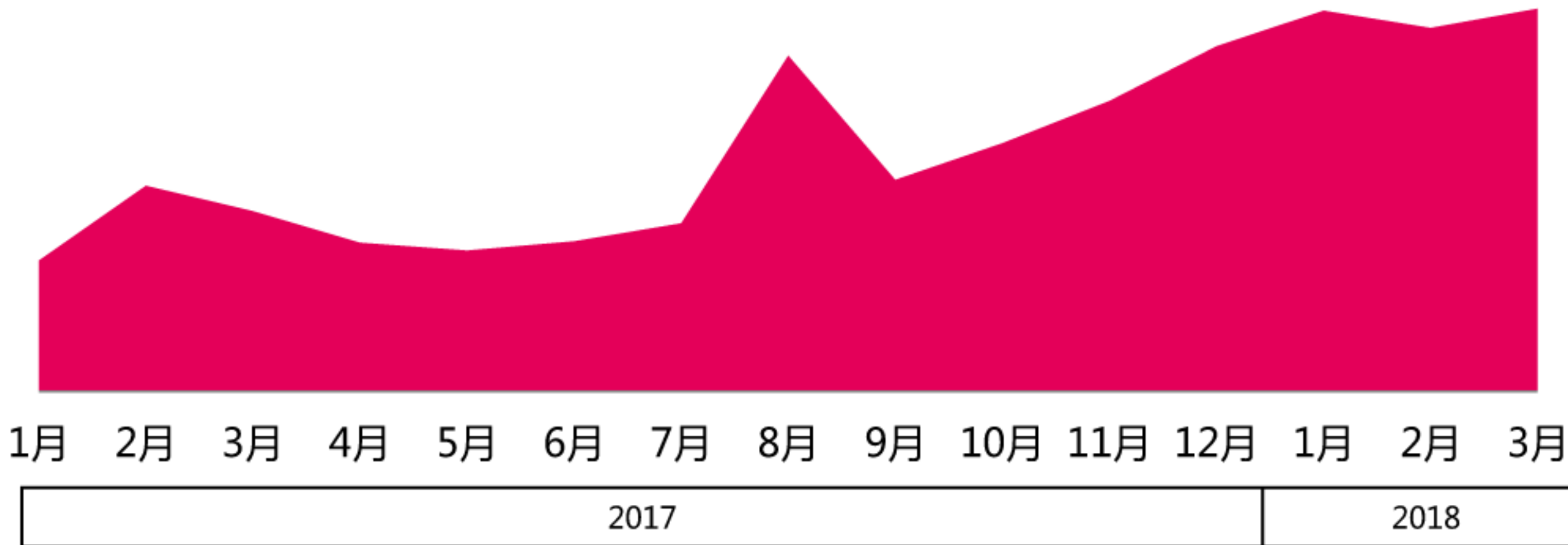
■ 移动端 2018年3月同比增速112.3%



# 护肤工具移动端流量增长更快

## 护肤工具 移动端流量趋势

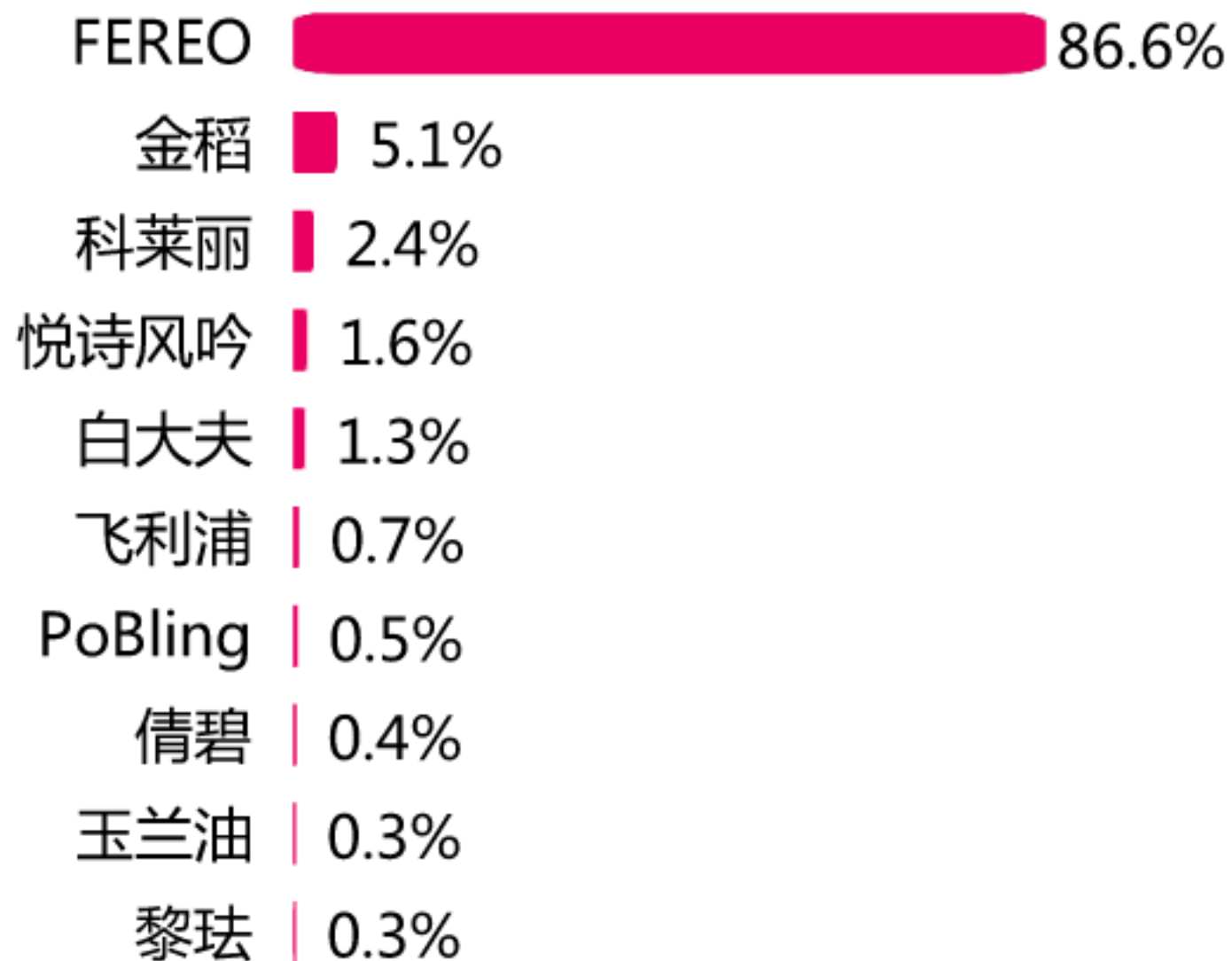
■ 移动端 2018年3月同比增速112.3%



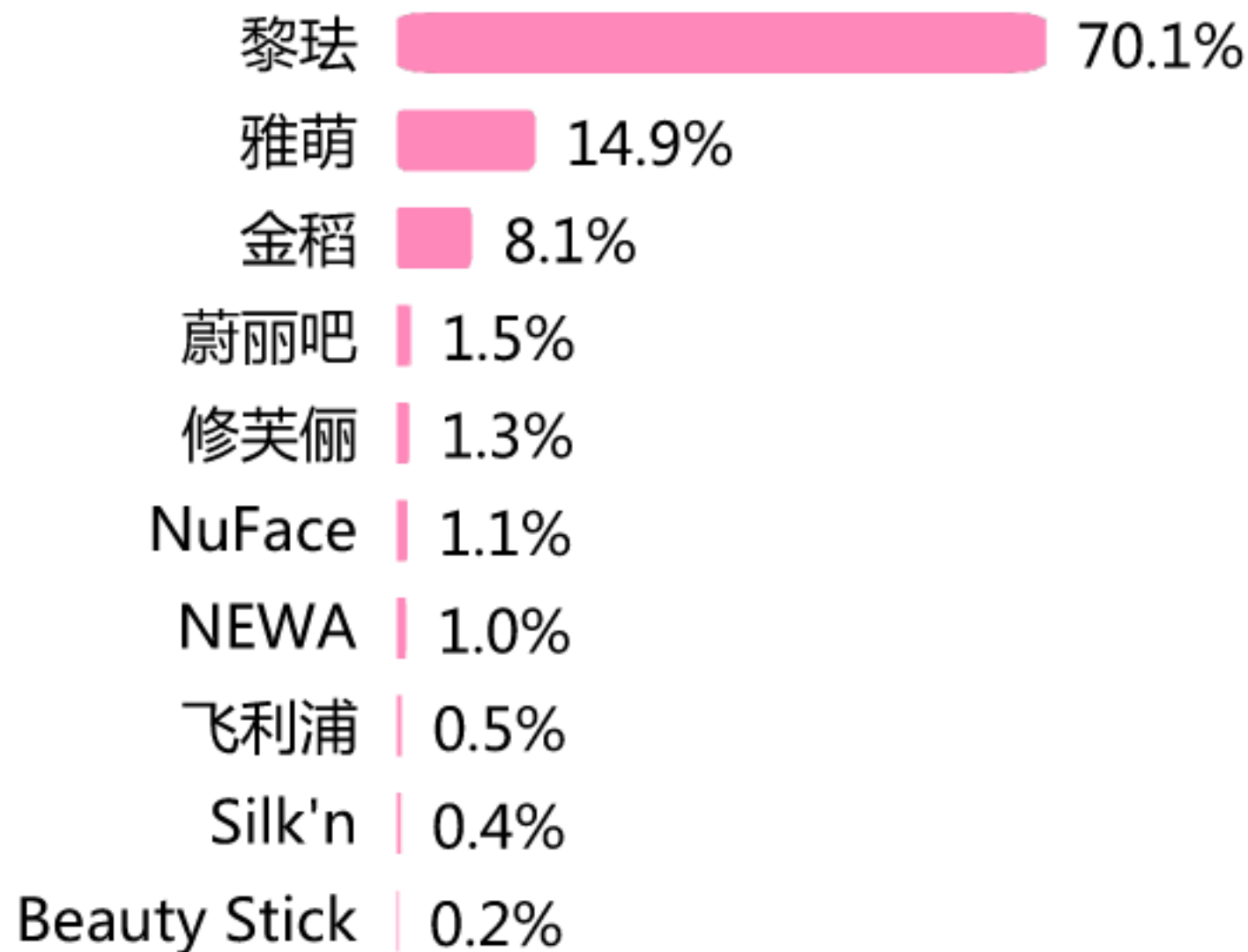
# 护肤工具品牌集中度高

■ 护肤工具中，洁面仪的FEREO和美容仪的黎珐，排名细分品类首位，优势突出

## 洁面仪品牌关注度



## 美容仪品牌关注度





护肤



彩妆



香氛



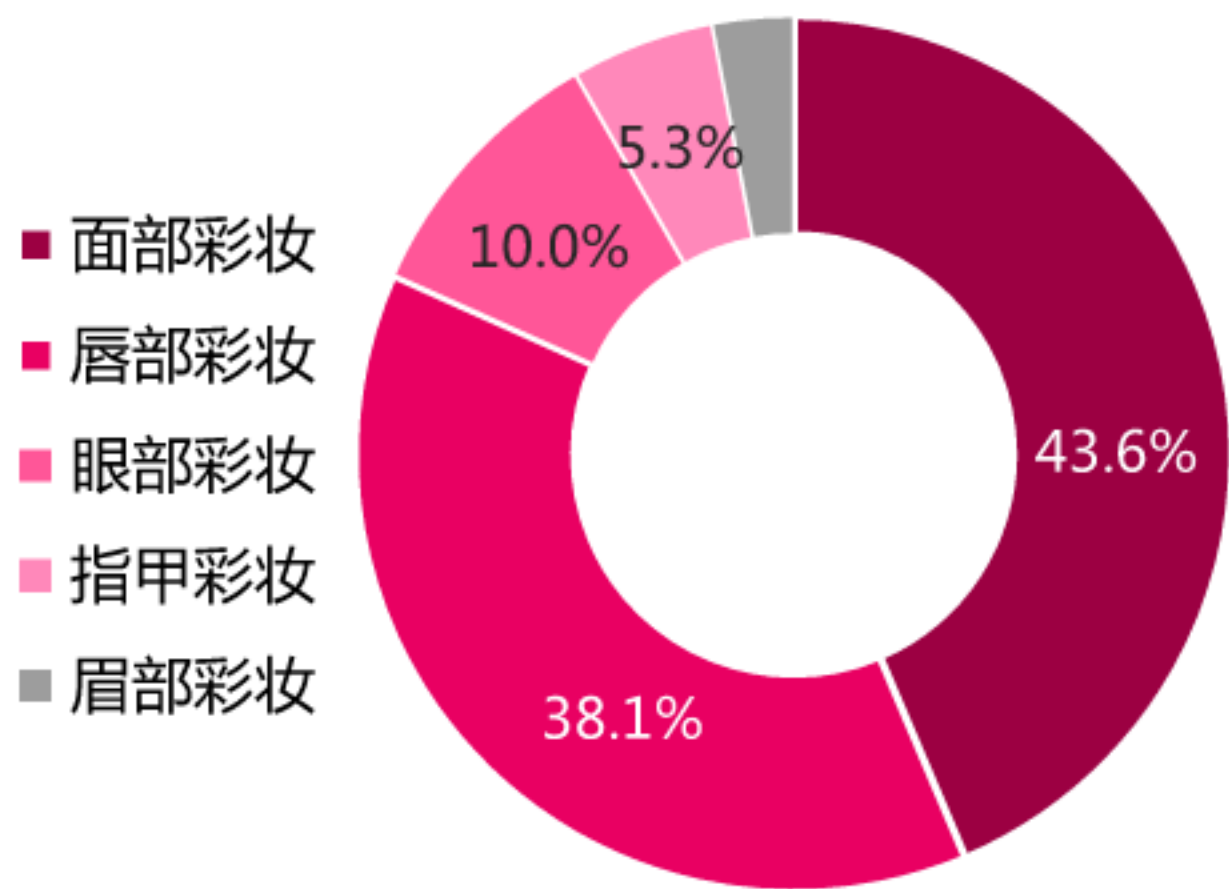
美发护发



# 唇部彩妆持续高速增长

■ 唇部彩妆关注度持续保持高速增长，2017年的份额已经接近面部彩妆，近40.0%；年增长率更高达59.2%

## 彩妆品类关注度



2017年  
增长率：

↑ 3.2%

↑ 59.2%

↓ -5.6%

↓ -12.6%

↑ 0.2%

面部彩妆

唇部彩妆

眼部彩妆

指甲彩妆

眉部彩妆

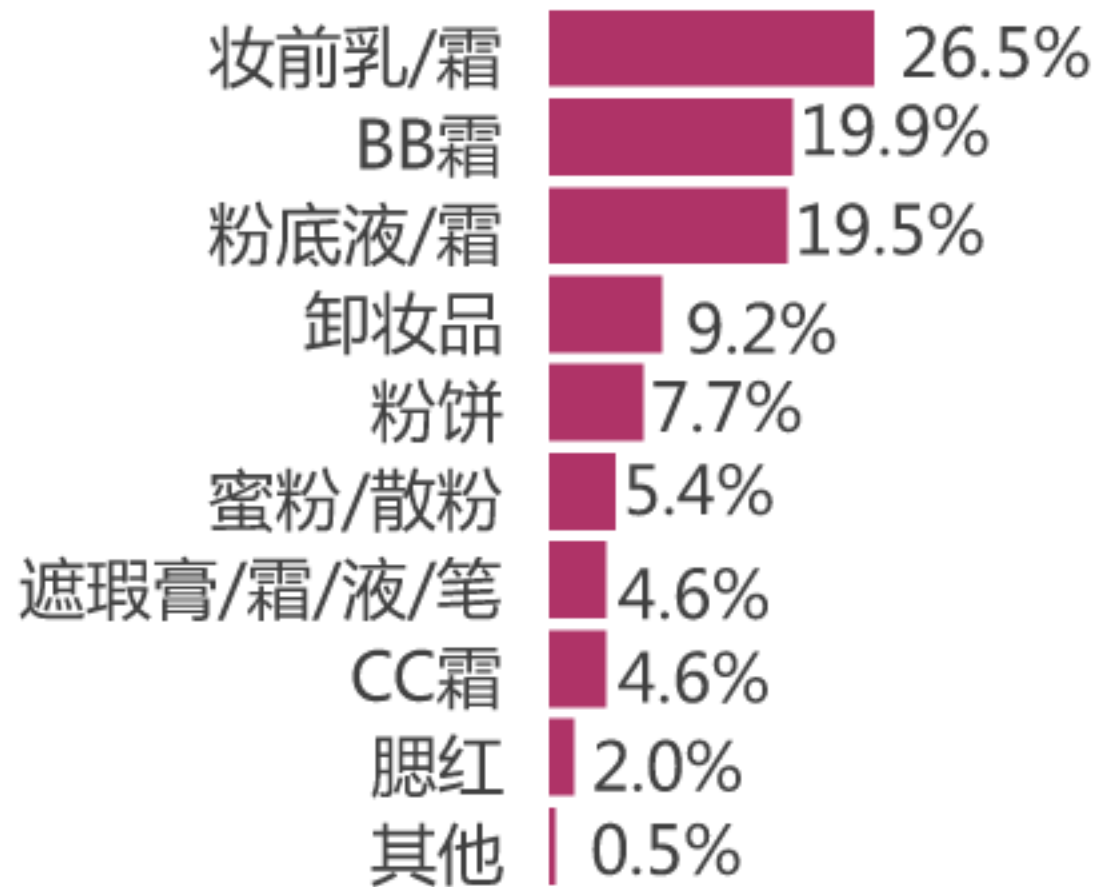
2014-2017年



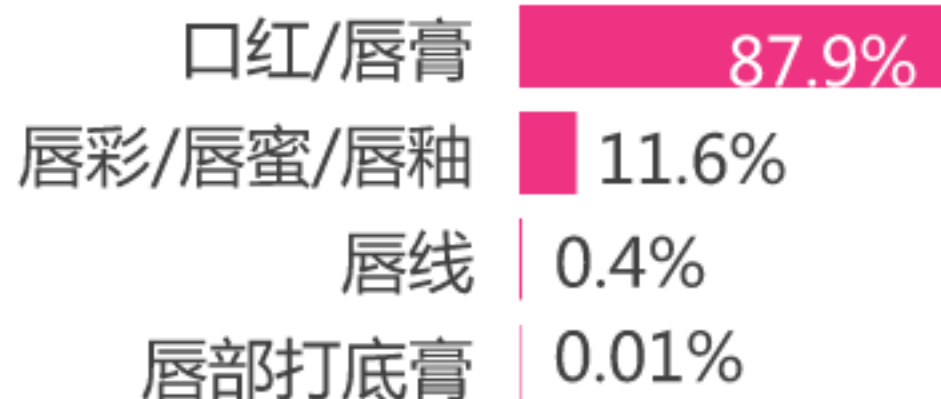
# 细分品类关注度

## 彩妆细分品类关注度

面部彩妆：43.6%



唇部彩妆：38.1%



眼部彩妆：10.0%



指甲彩妆：5.3%



# 口红/眼影/定妆品升温 BB霜/CC霜降温

## 彩妆细分品类关注趋势

2017年  
增长率：

↓ 9.4%

↓ 9.5%

↑ 24.5%

↑ 87.0%

↑ 77.9%

↑ 32.6%

2014年 2015年 2016年 2017年



BB霜



CC霜



定妆粉



定妆喷雾



口红/唇膏



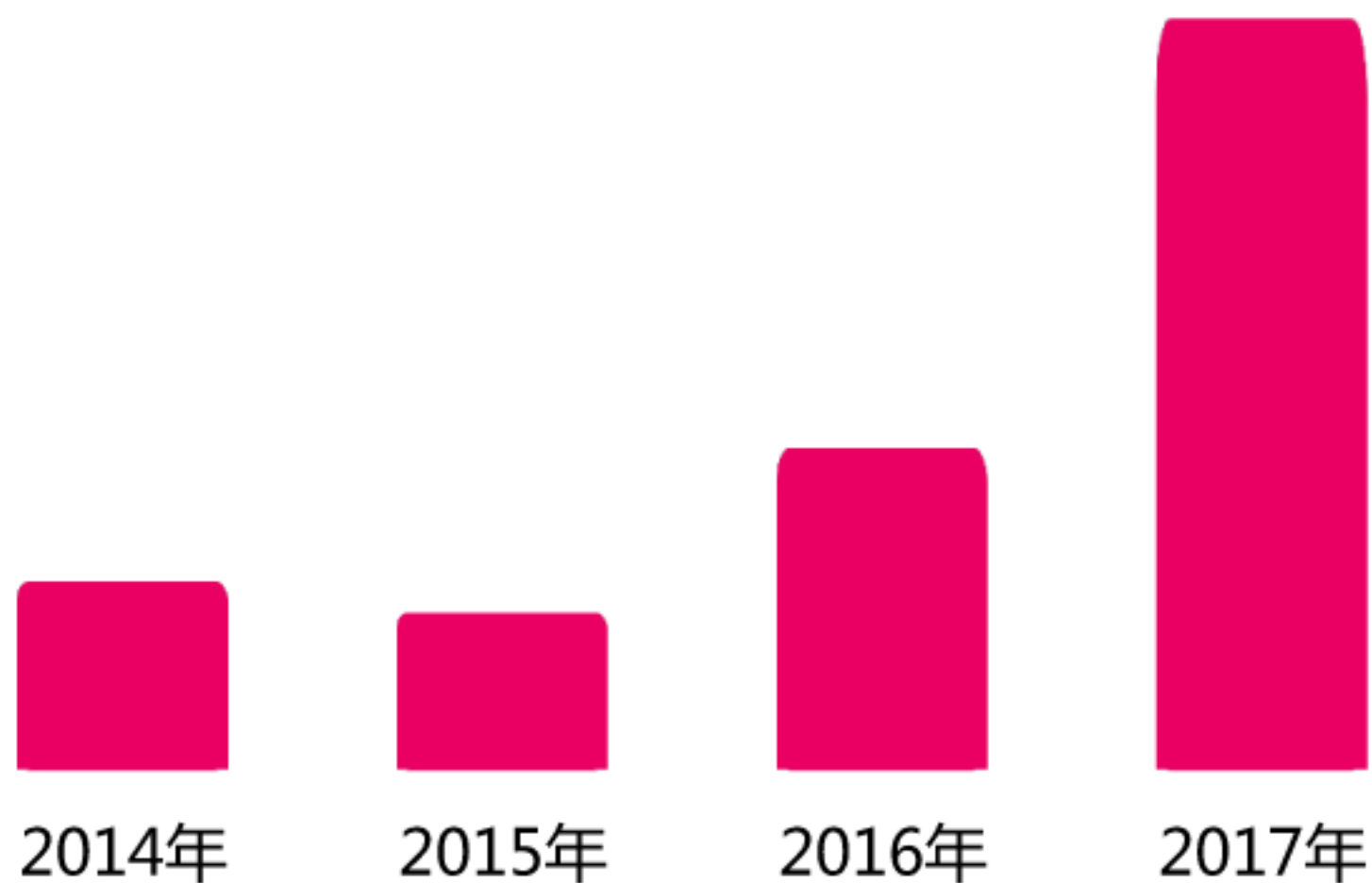
眼影

# “概念色”彩妆受追捧

■ 2017年，各种“概念色”彩妆的关注度陡增，以唇部彩妆居多；其中姨妈色、斩男色和人鱼色的关注度最高

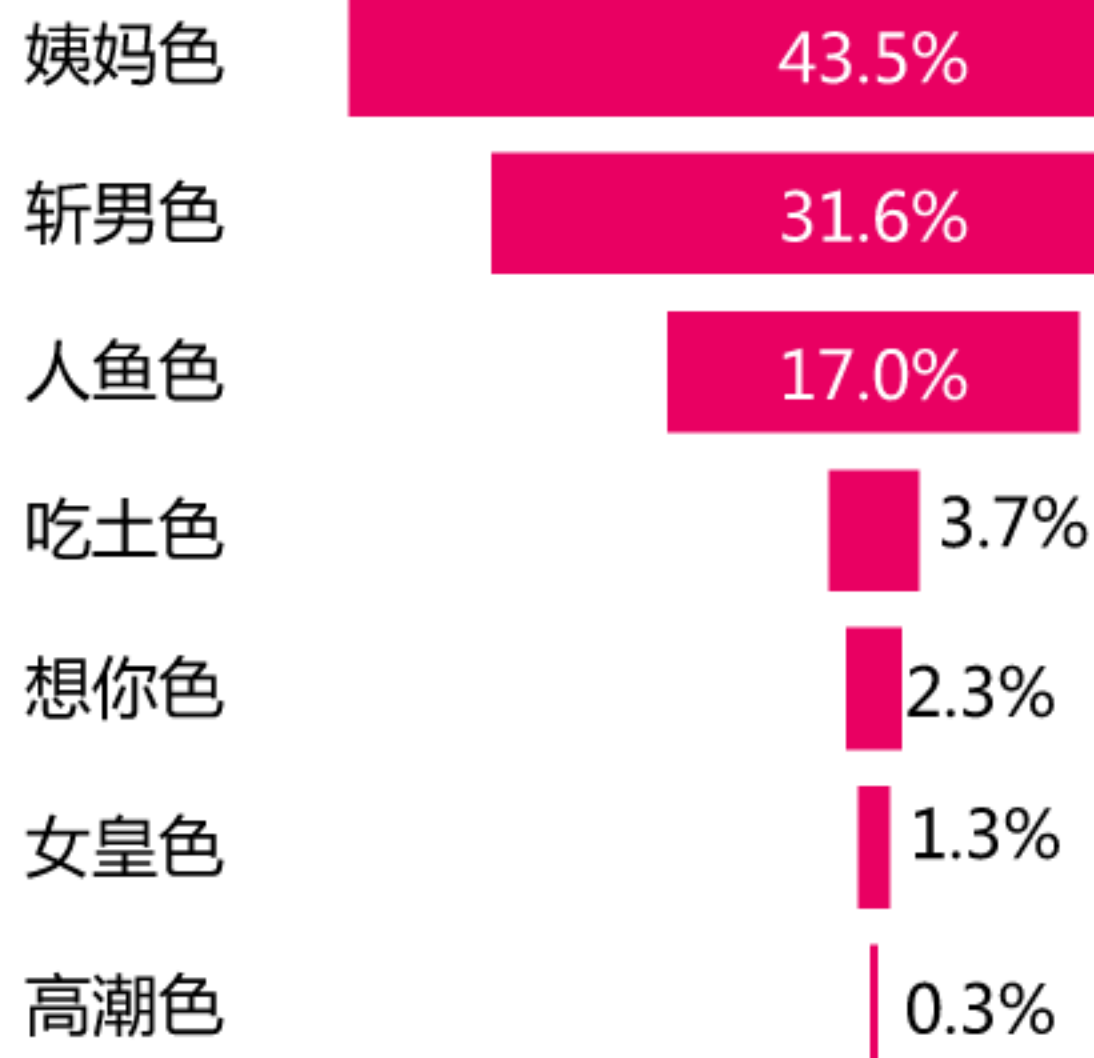
## 概念色彩妆关注趋势

■ 2017年环比增速 133.1%



Source：360大数据，2014年~2017年

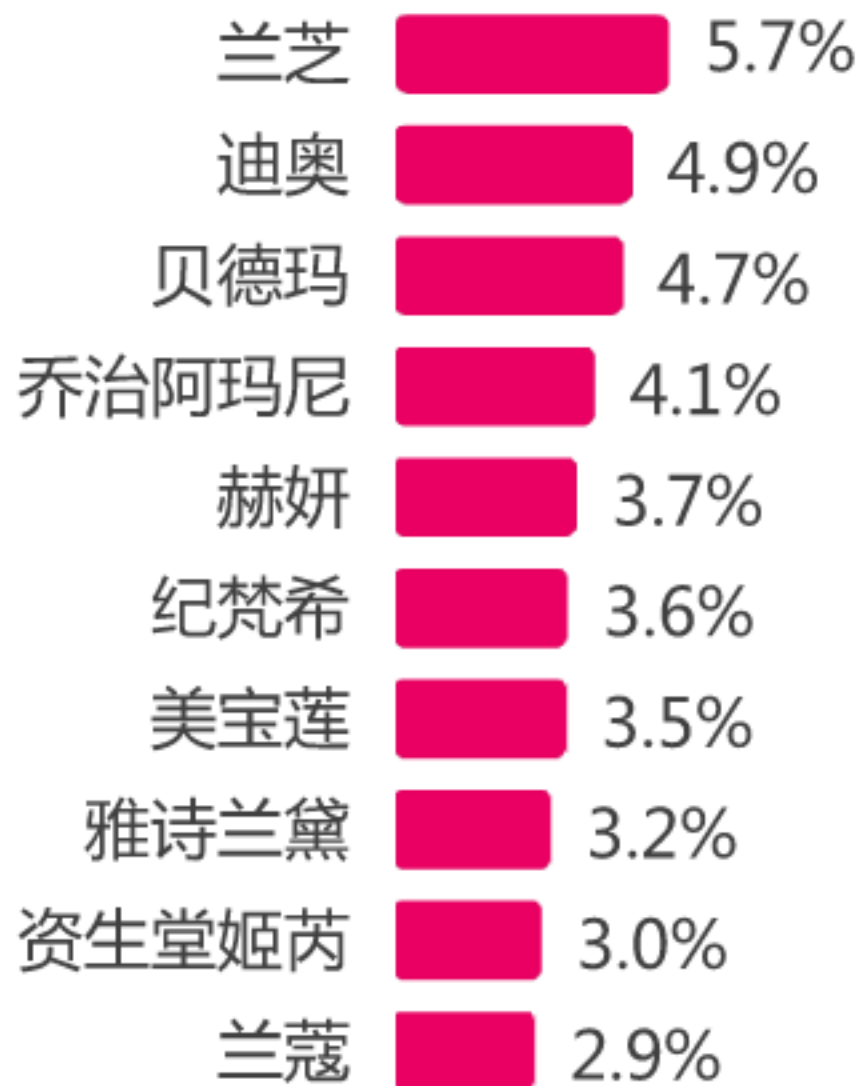
## 2017年Top概念色



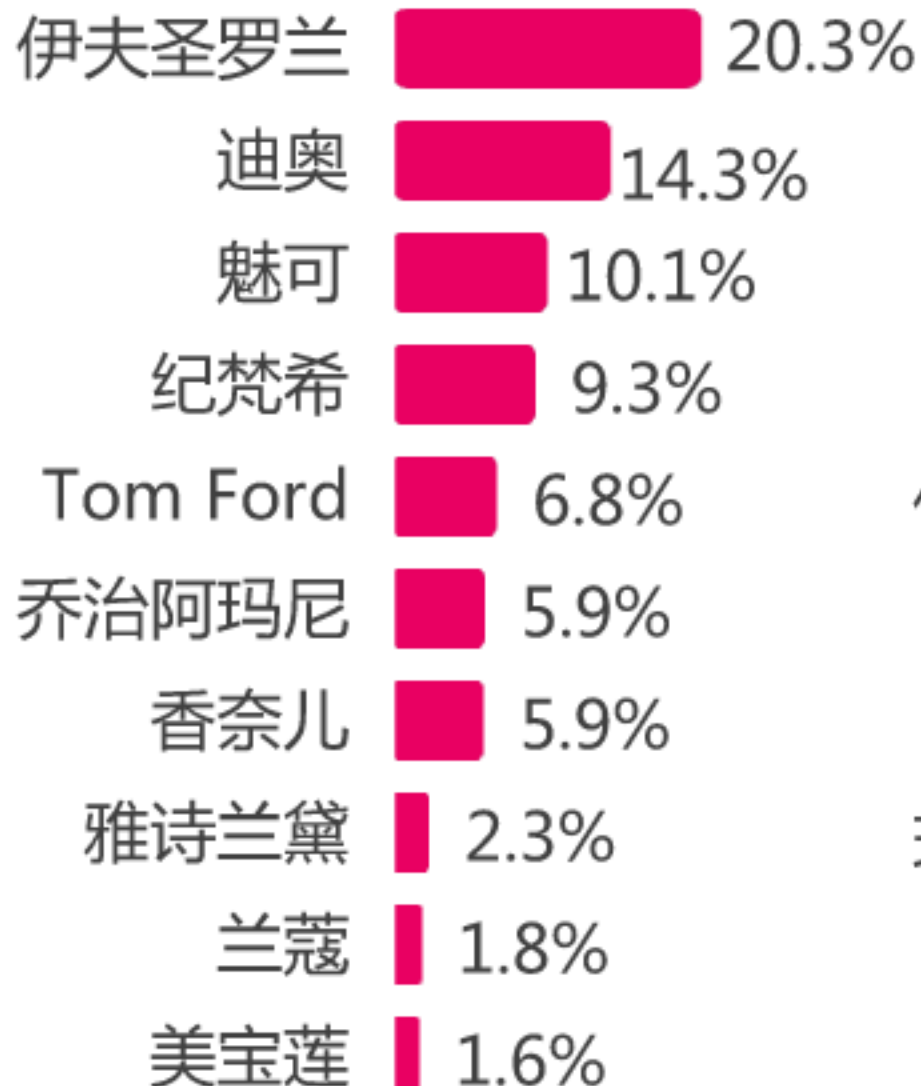
2017年

# 彩妆品牌关注度

## 面部彩妆



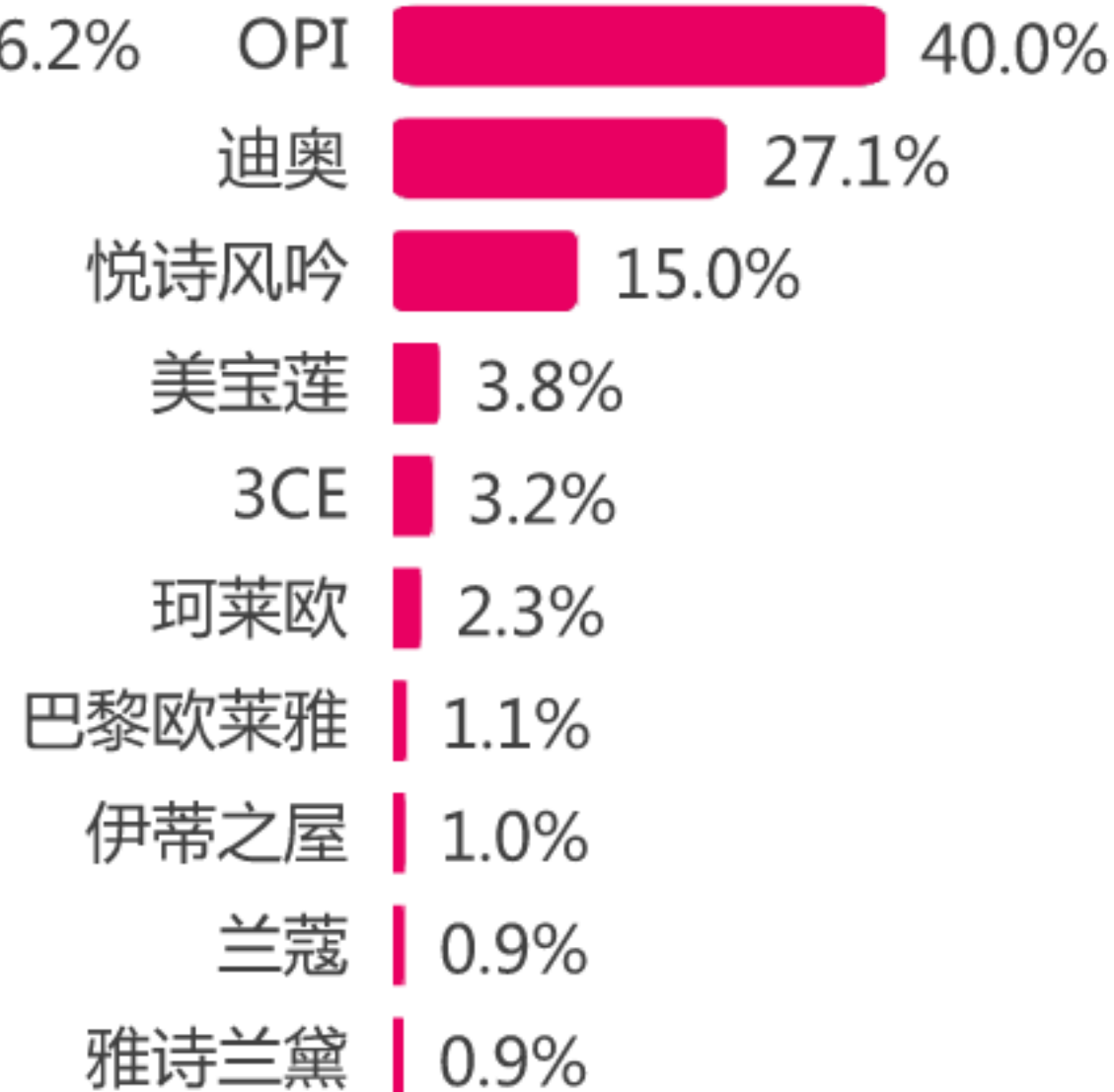
## 唇部彩妆



## 眼部彩妆

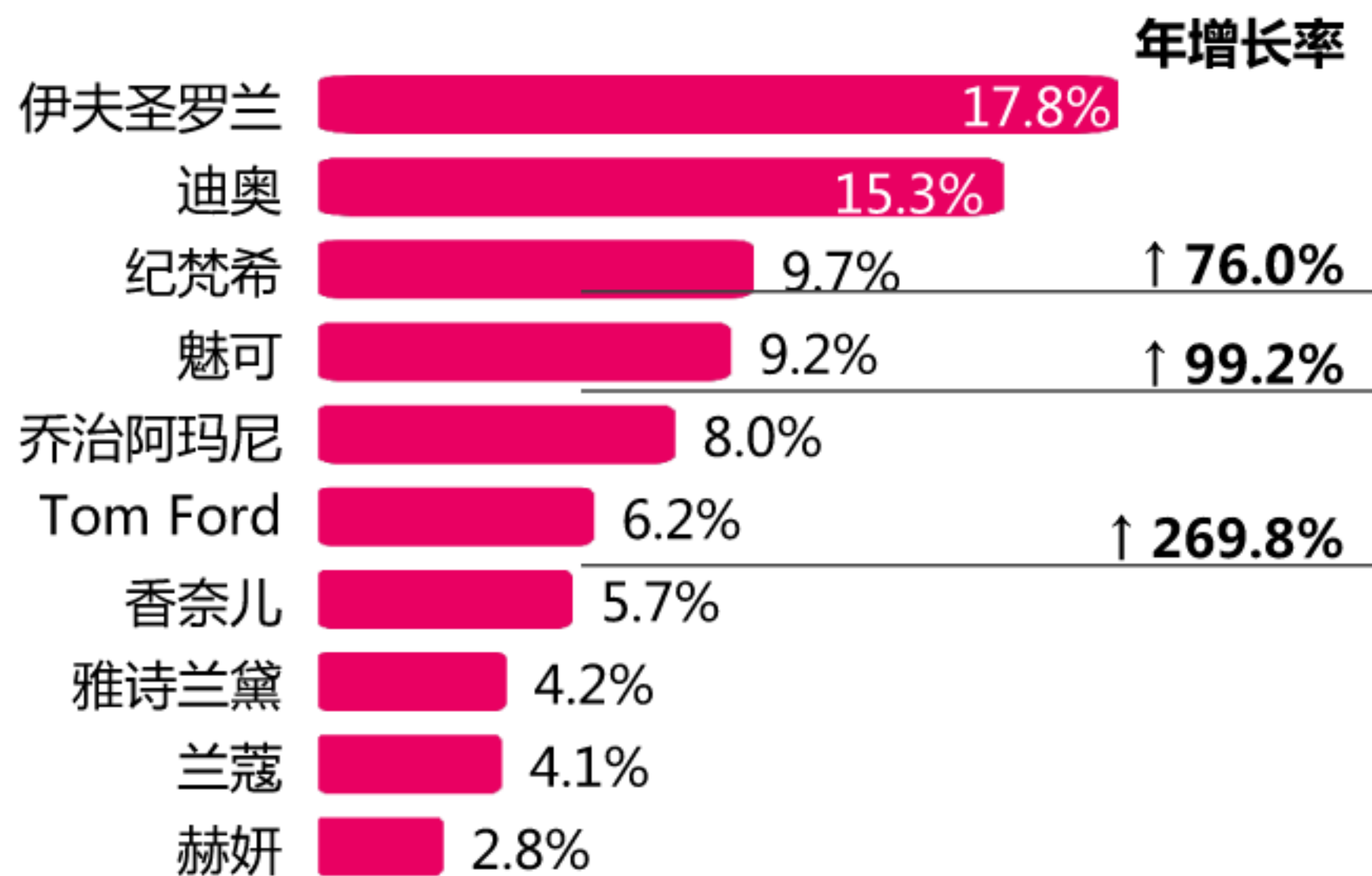


## 指甲彩妆

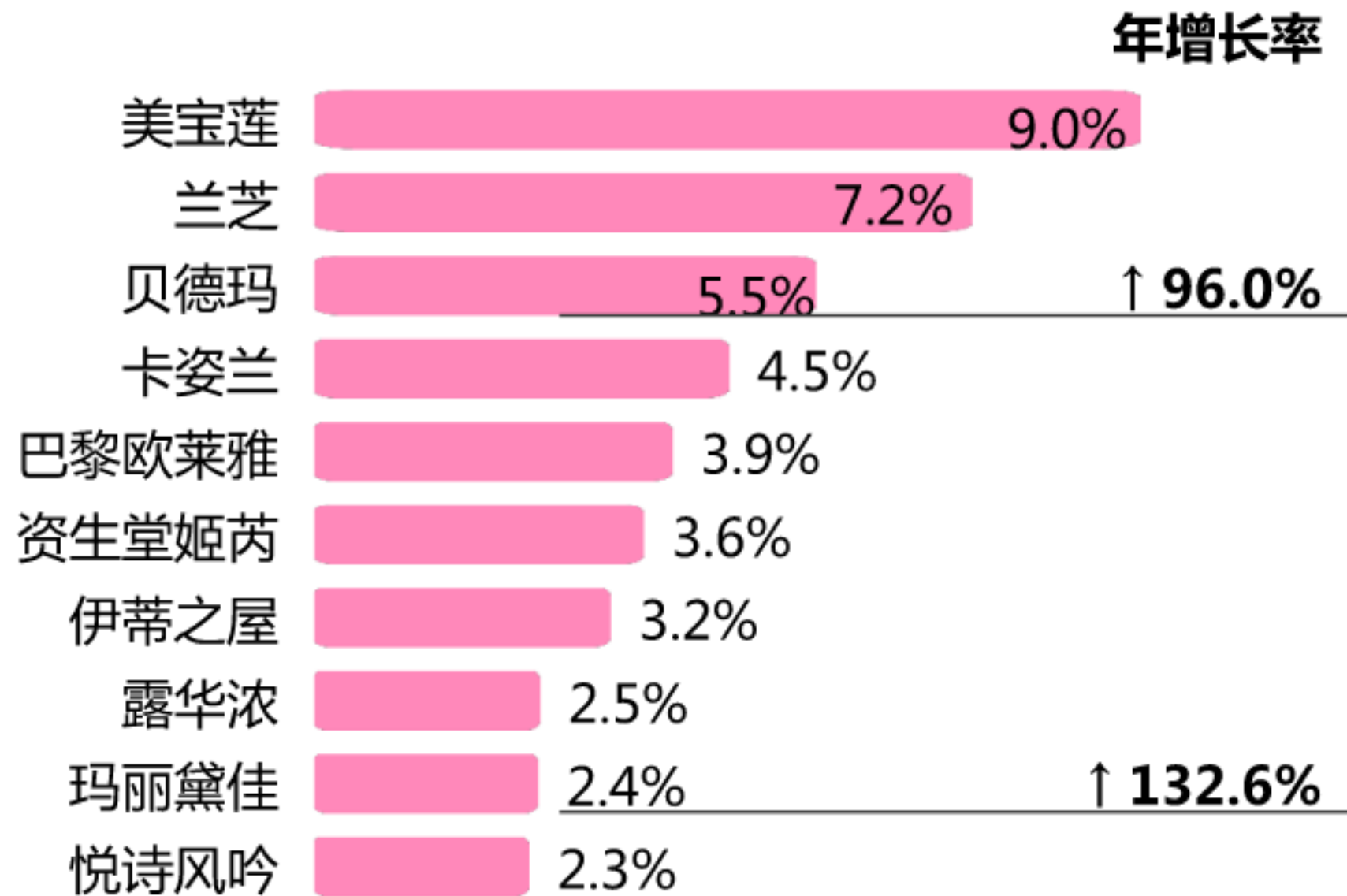


# Tom Ford/玛丽黛佳彩妆关注度飙升最快

## 高端彩妆品牌关注度



## 大众彩妆品牌关注度







护肤



彩妆



香氛

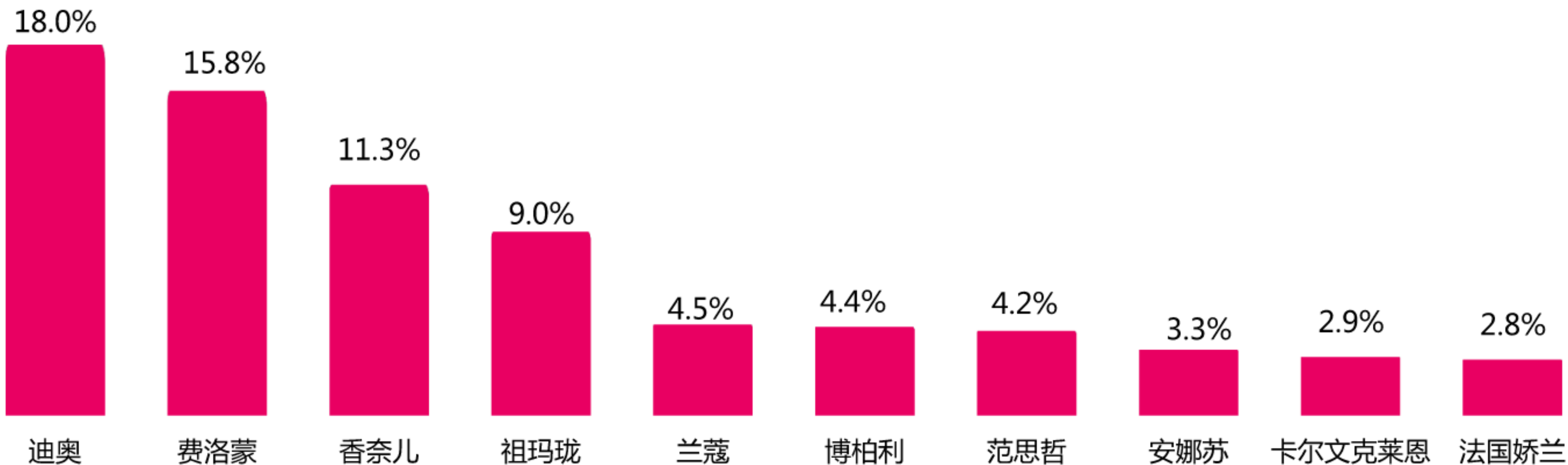


美发护发



# 迪奥、费洛蒙和香奈儿香水排名前三

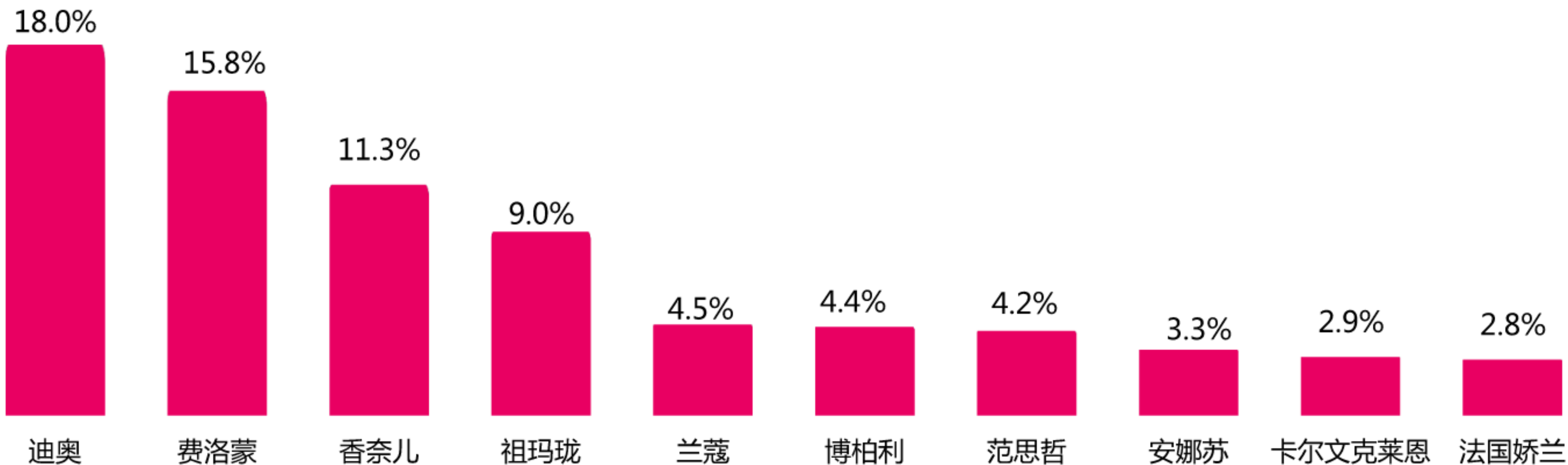
## 香氛品牌关注度



Source : 360大数据, 2017年

# 迪奥、费洛蒙和香奈儿香水排名前三

## 香氛品牌关注度



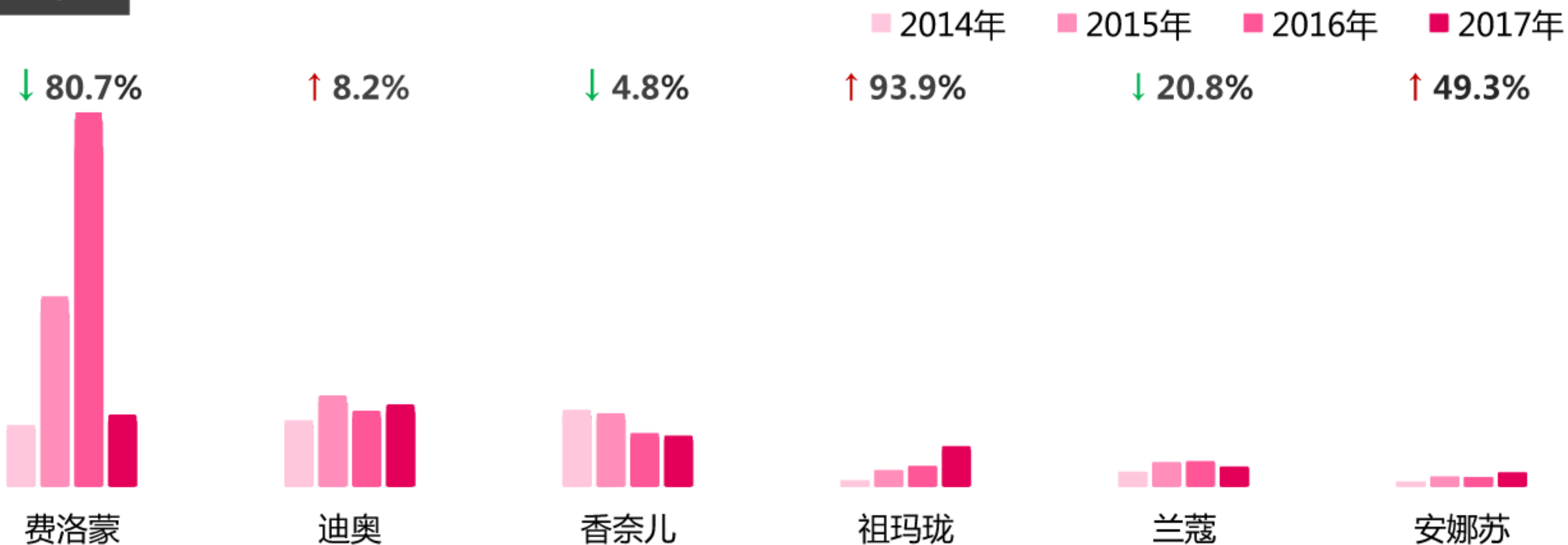
Source : 360大数据, 2017年

# 费洛蒙退热 祖玛珑持续升温

- 费洛蒙香经过2015、2016两年的高速增长，2017年首现退热，关注度从40.0%以上跌至15.8%
- 祖玛珑关注度连续三年持续增长，2017年增速接近100.0%

## 香氛品牌关注趋势

2017年  
增长率：





护肤



彩妆



香氛

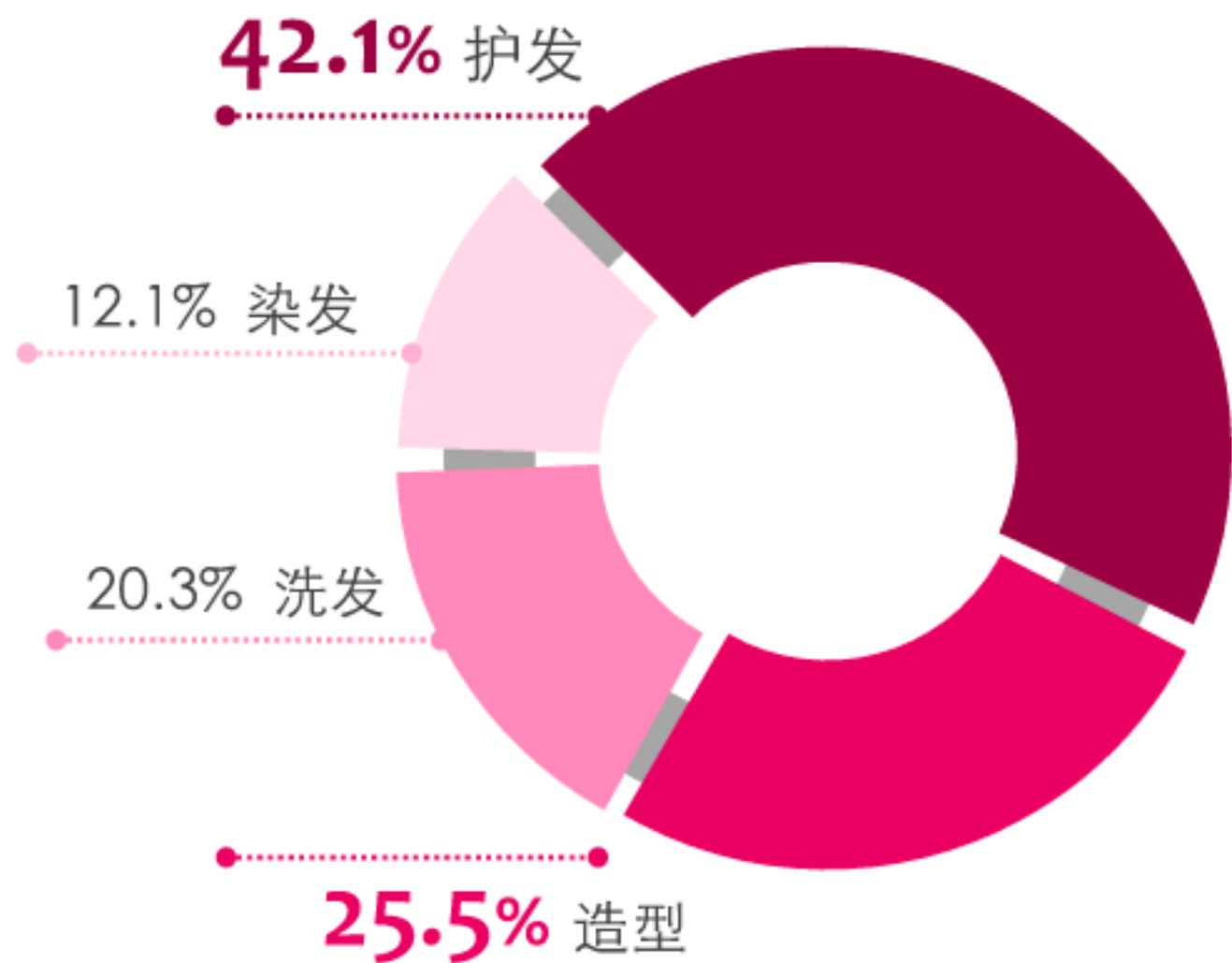


美发护发

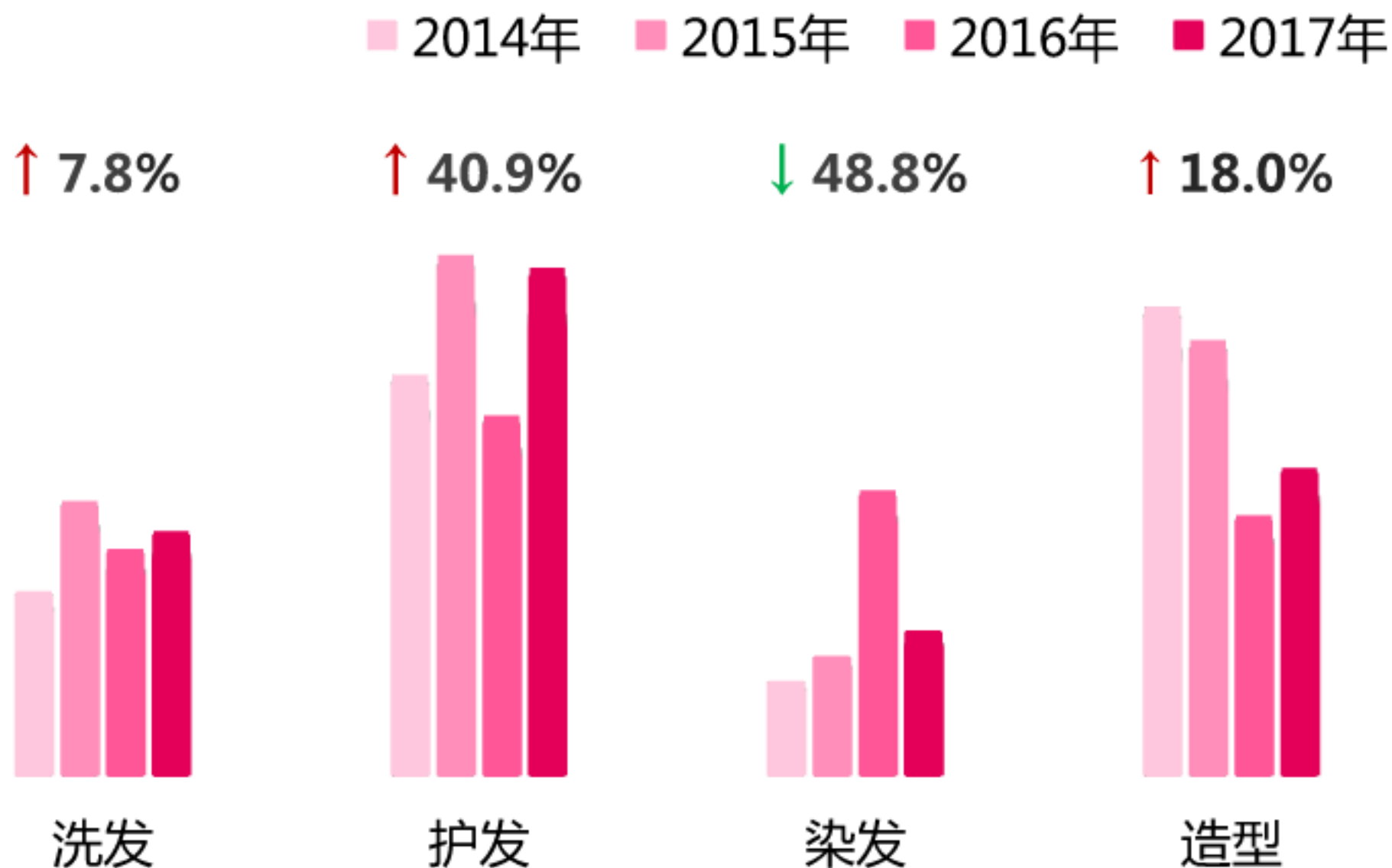
# 护发、造型产品关注度高

- 美发护发产品中，护发、造型类关注度较高，流量占比之和接近70.0%
- 过去一年，护发产品增长最快，染发产品关注度回落至常规水平

## 美发护发品类关注度



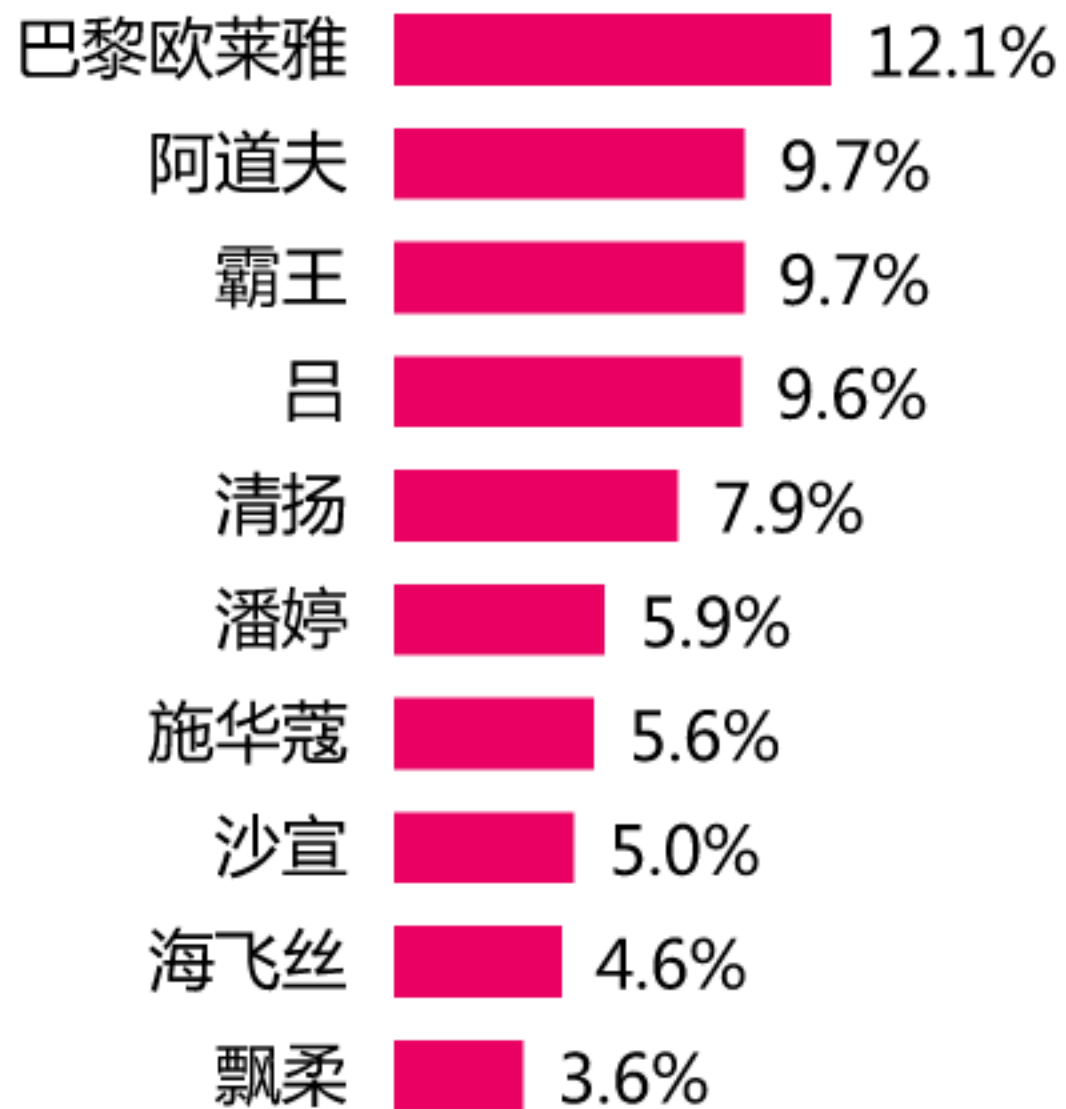
2017年  
增长率：



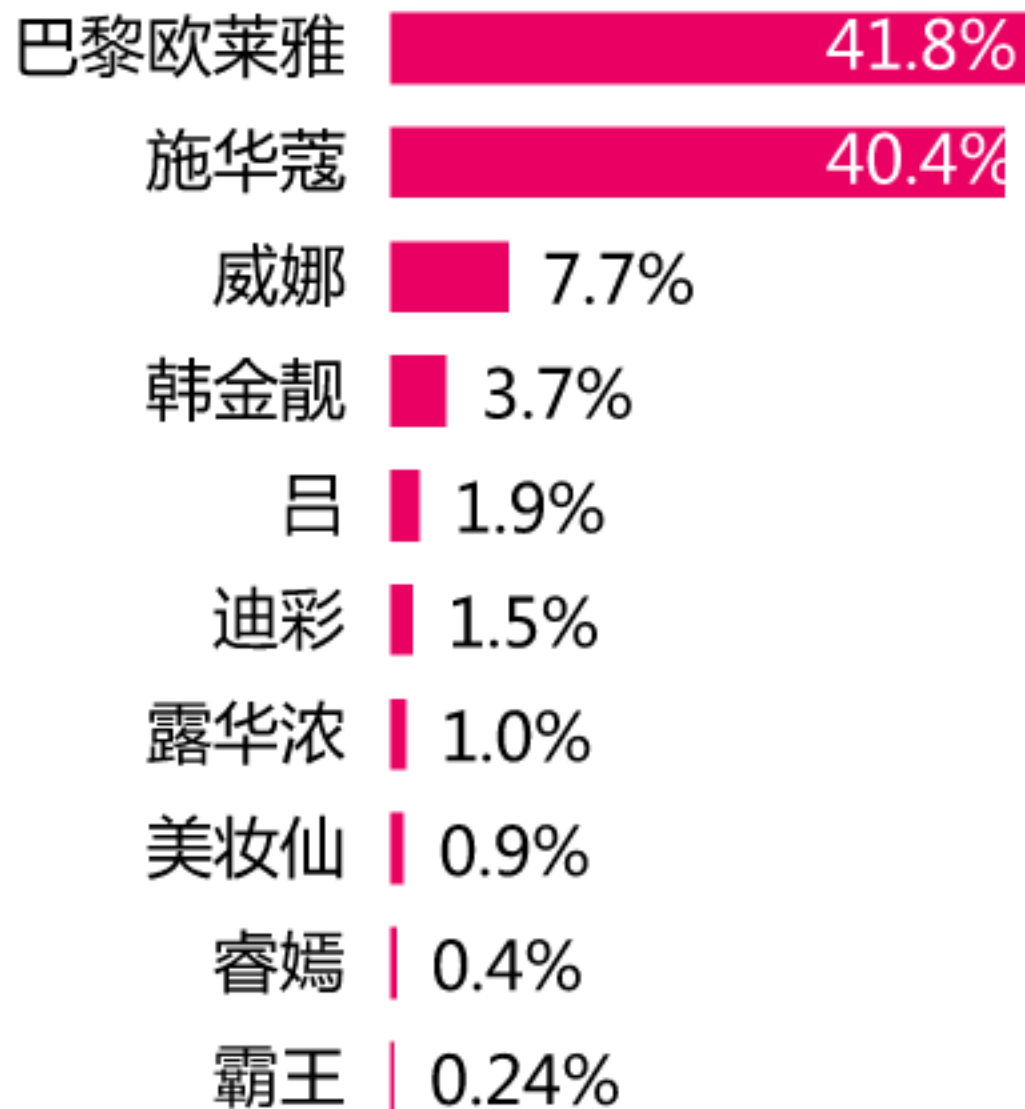


# 美发护发品牌中，巴黎欧莱雅优势突出

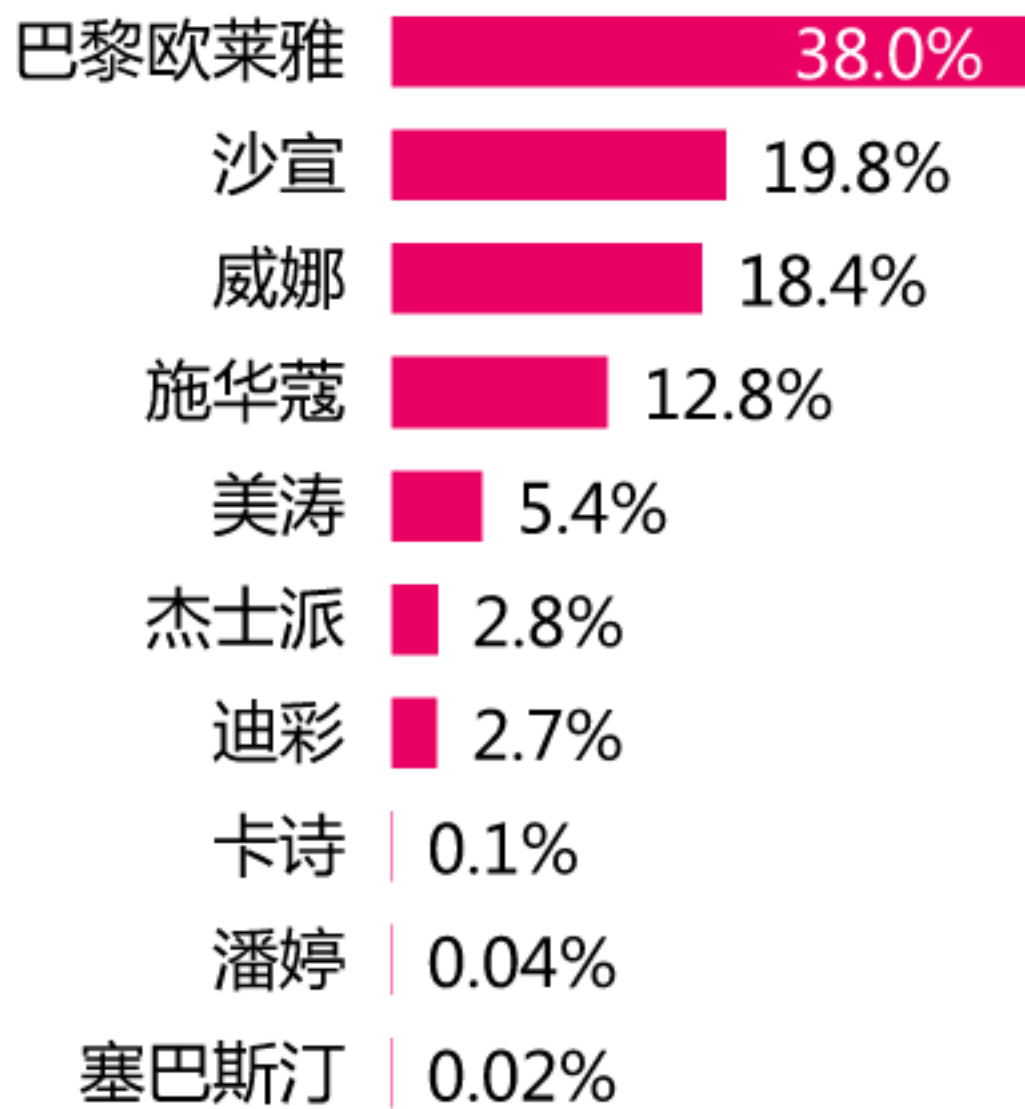
## 洗护产品品牌关注度



## 染发产品品牌关注度



## 造型产品品牌关注度





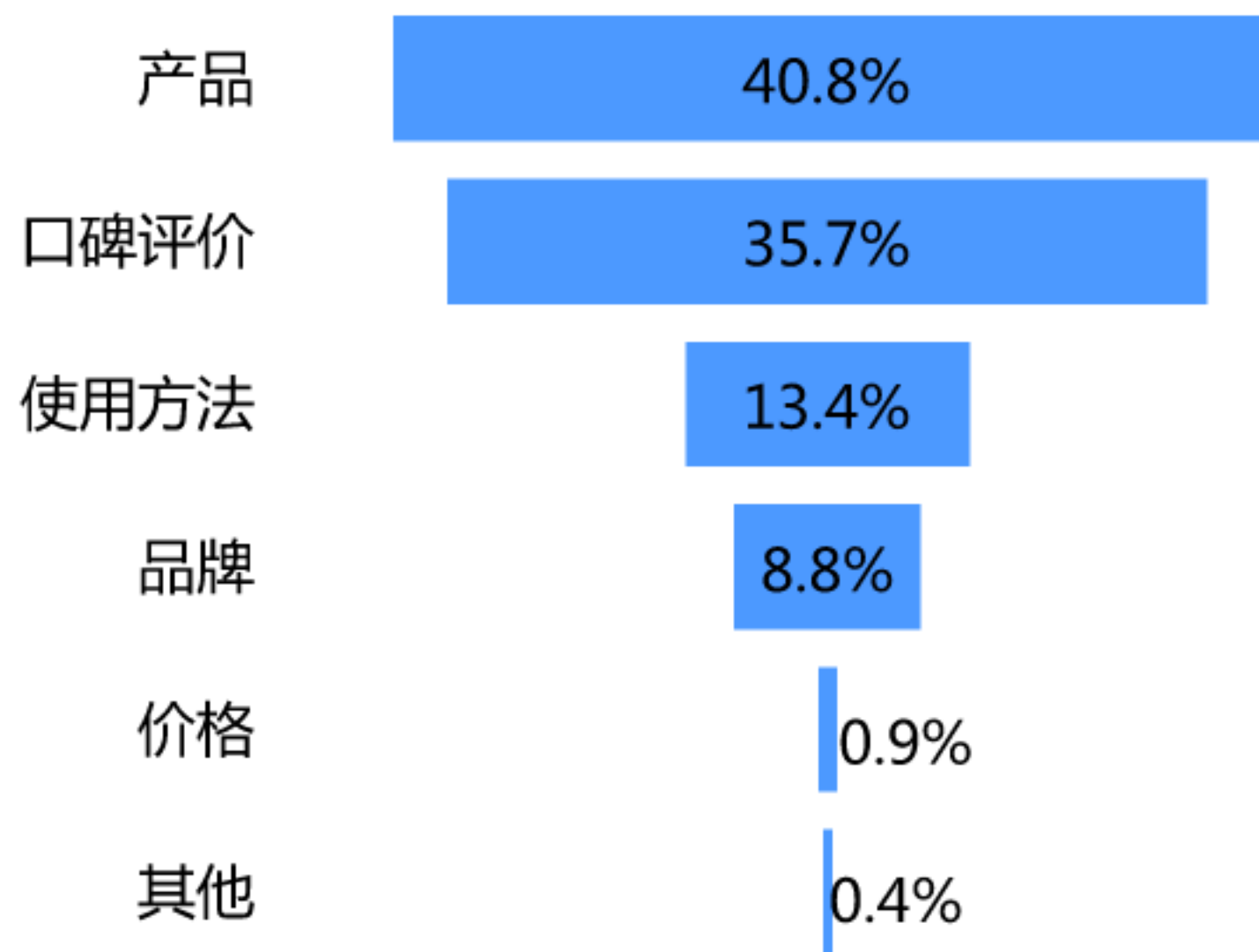
# 3

## 男士化妆品

- 男士化妆品经过连续两年的增长后，2017年关注度首次下滑；细分品类中，只有护肤品和身体护理类基本持平
- 男士防晒意识增强，对“祛痘、祛痘印、缩毛孔”等常规功效关注度减弱

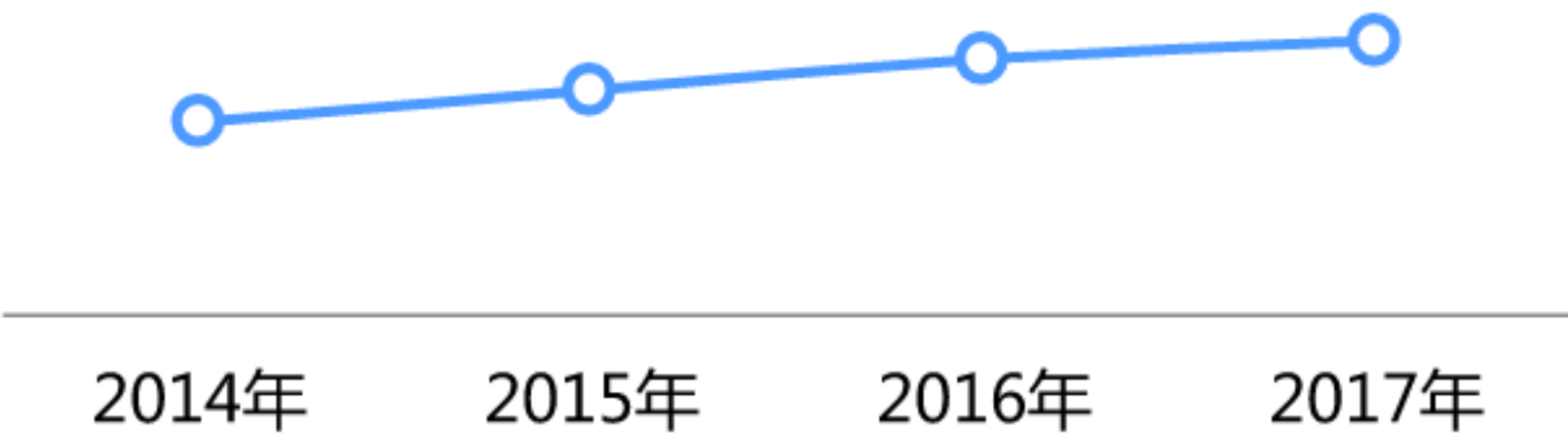
# 选购男士化妆品更依赖口碑评价

## 男士化妆品关注内容及趋势

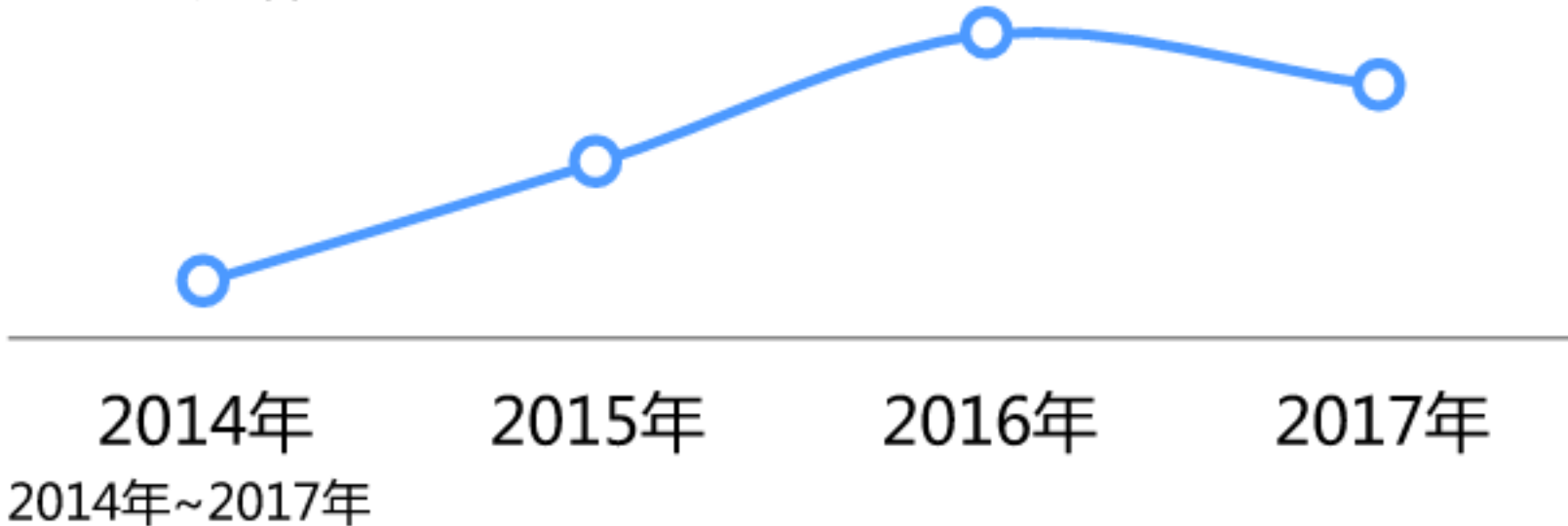


Source : 360大数据, 2017年

口碑评价 2017年环比增速：7.2%



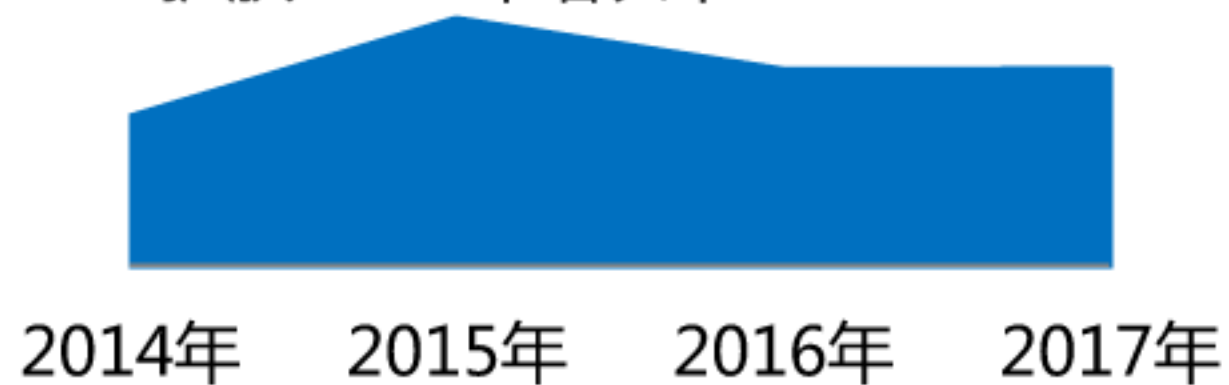
价格 2017年环比增速：-16.9%



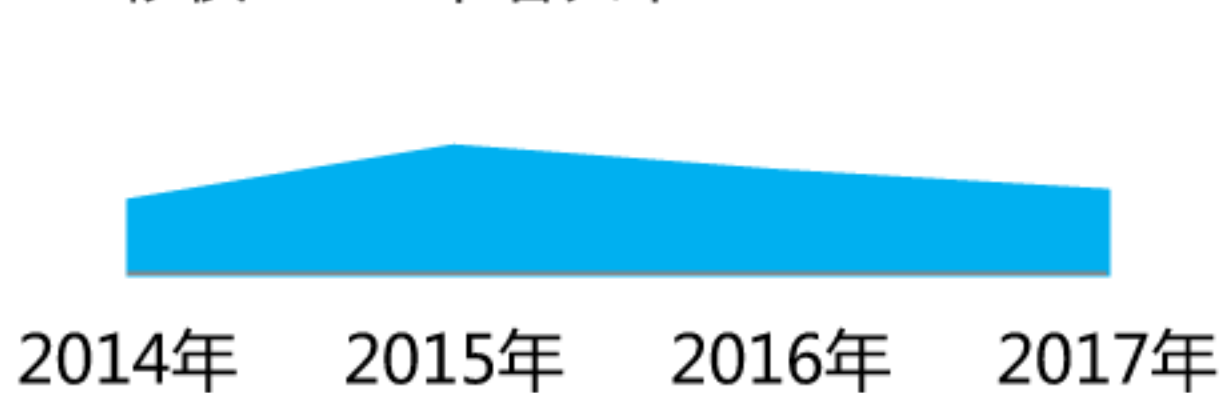
# 男士护肤品趋势稳定 美发护发类降幅最大

## 男士化妆品品类关注趋势

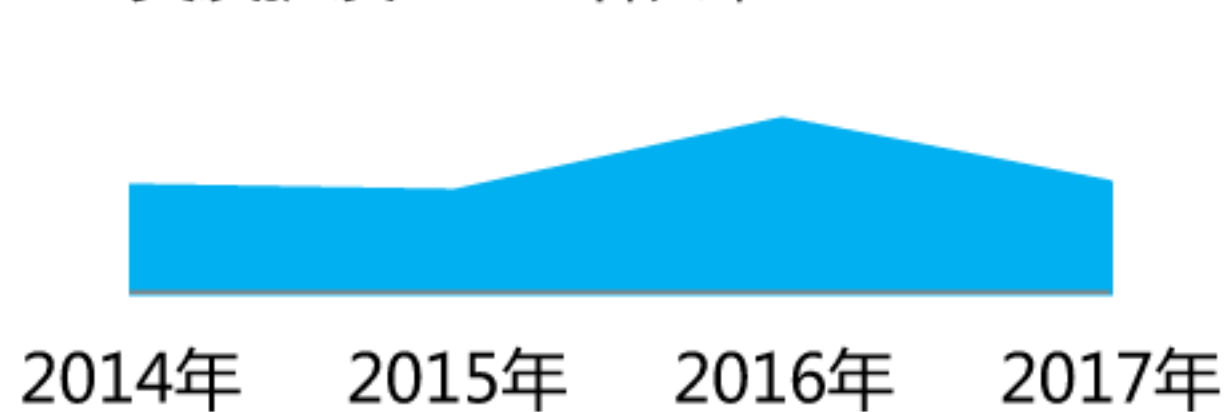
■ 护肤 2017年增长率：0.2%



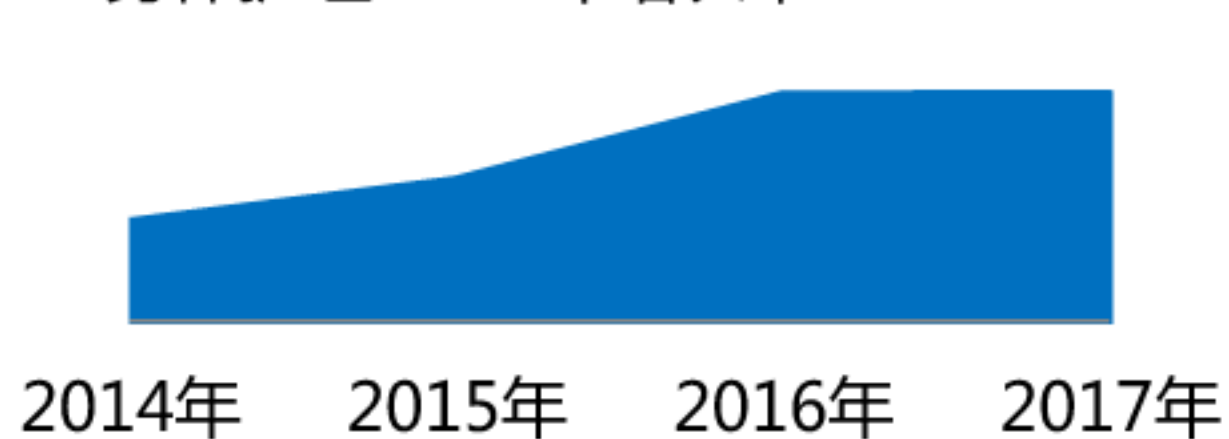
■ 彩妆 2017年增长率：-20.1%



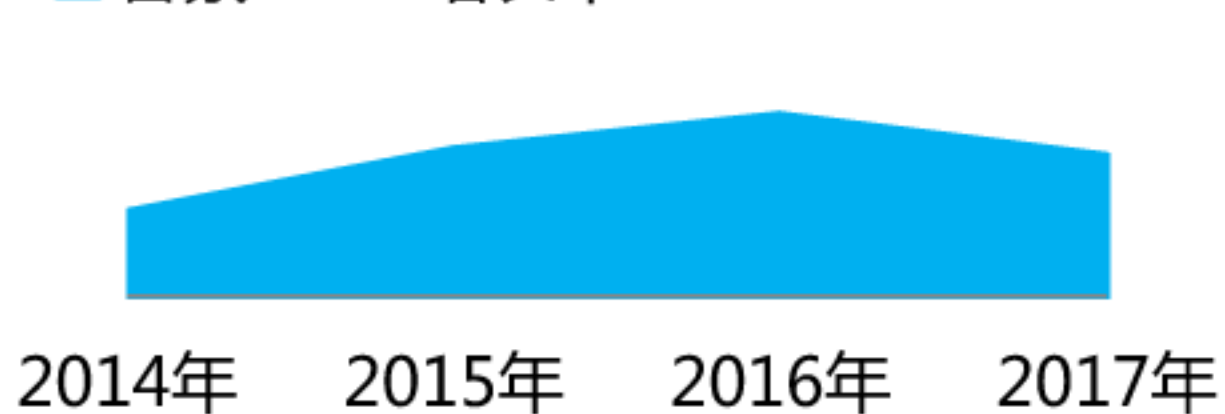
■ 美发护发 2017年增长率：-37.6%



■ 身体护理 2017年增长率：0.4%

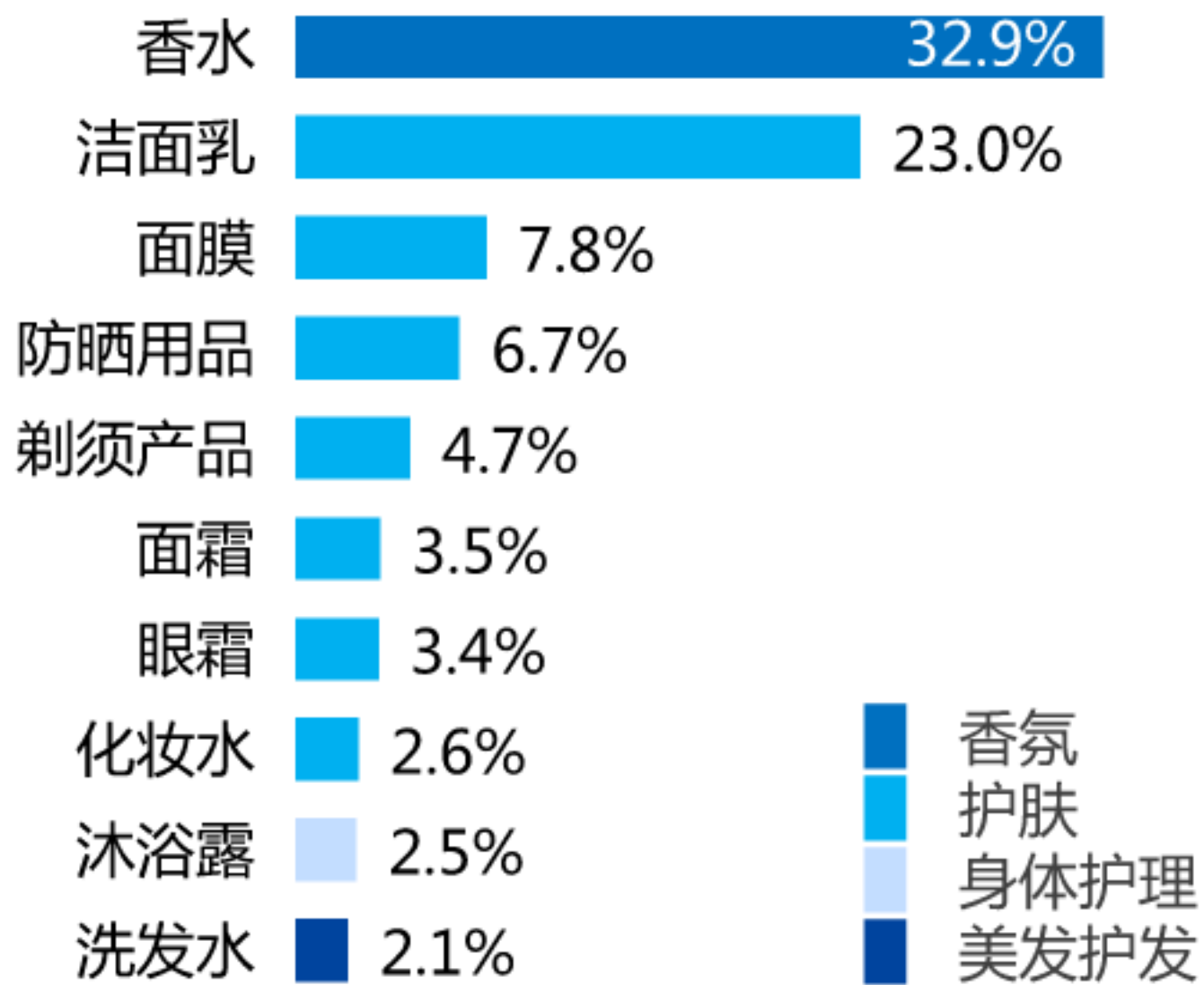


■ 香氛 2017年增长率：-23.2%



# 香水降温 清洁防晒产品需求旺盛

## 男士化妆品产品关注度



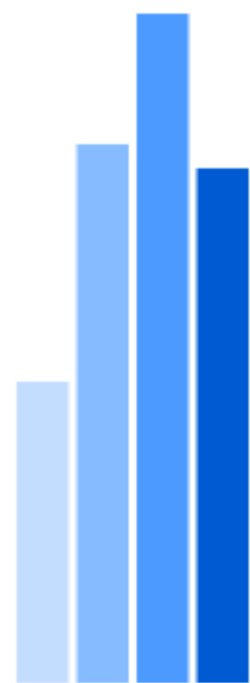
2017年  
增长率：

↓ 23.2%

↑ 10.3%

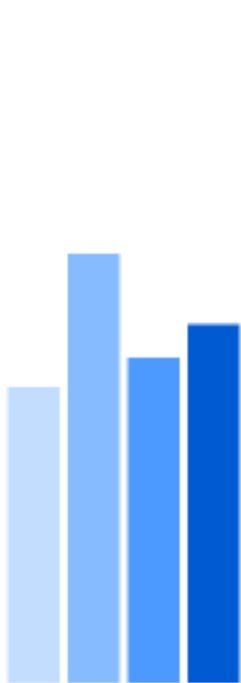
↑ 14.7%

↑ 98.0%



香水

2014-2017年



洁面乳



防晒用品

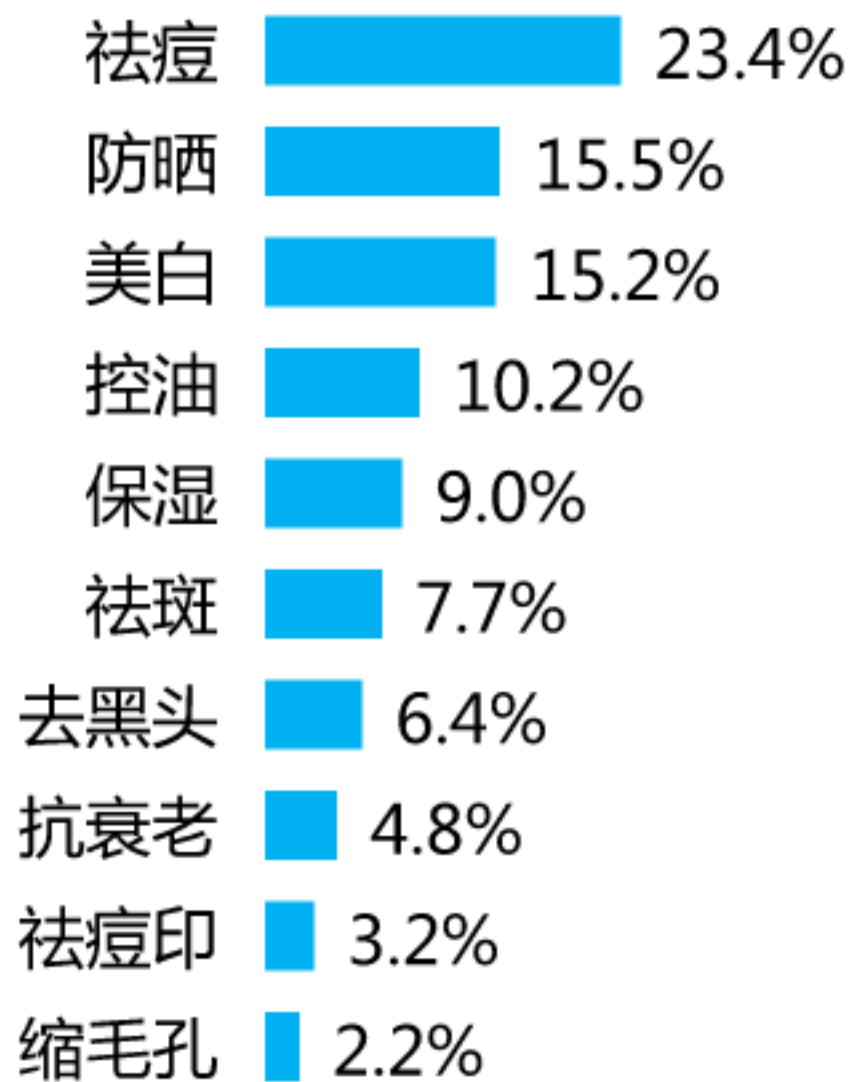


剃须产品

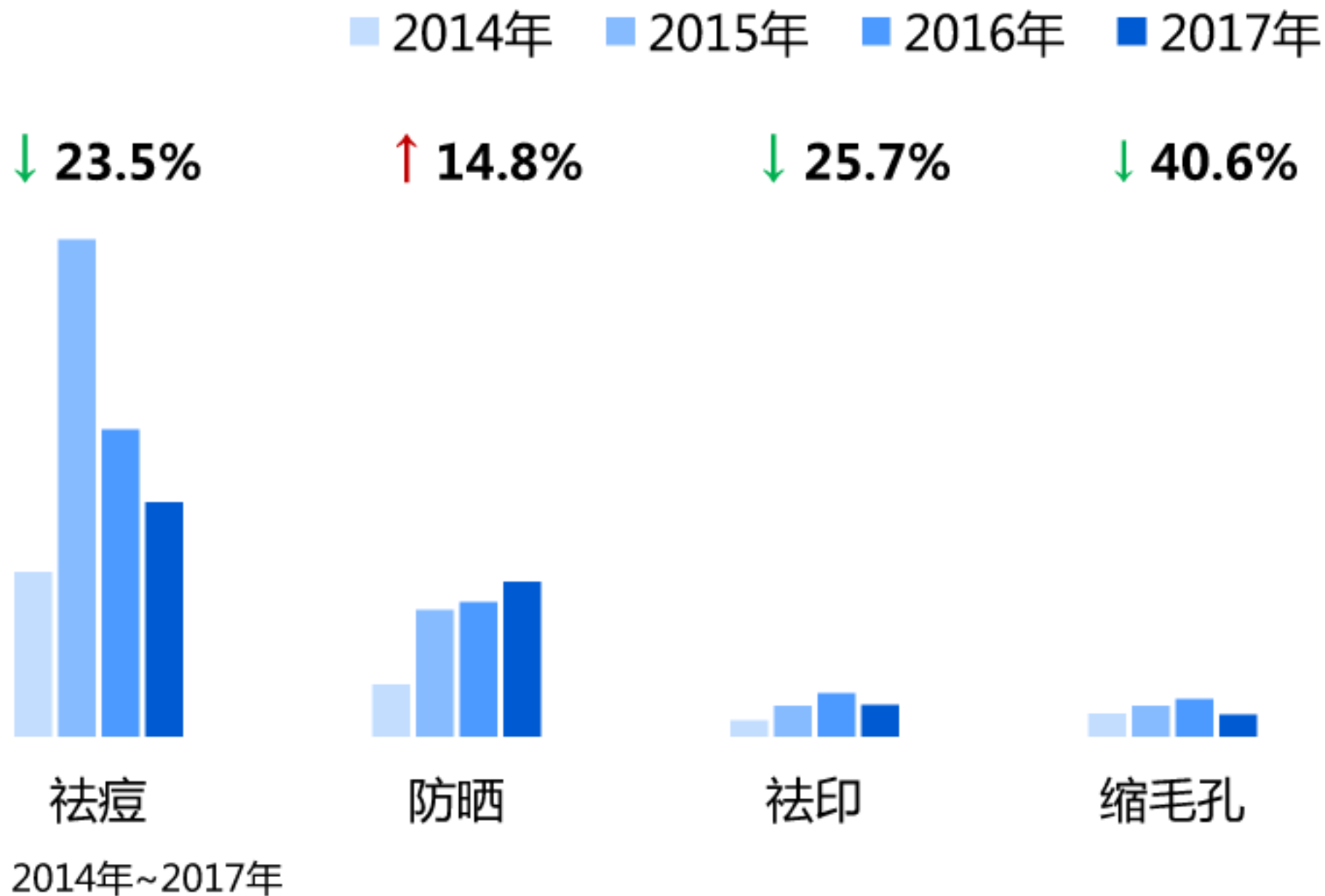


# 男士防晒意识逐年增强

## 男士护肤品功效关注度

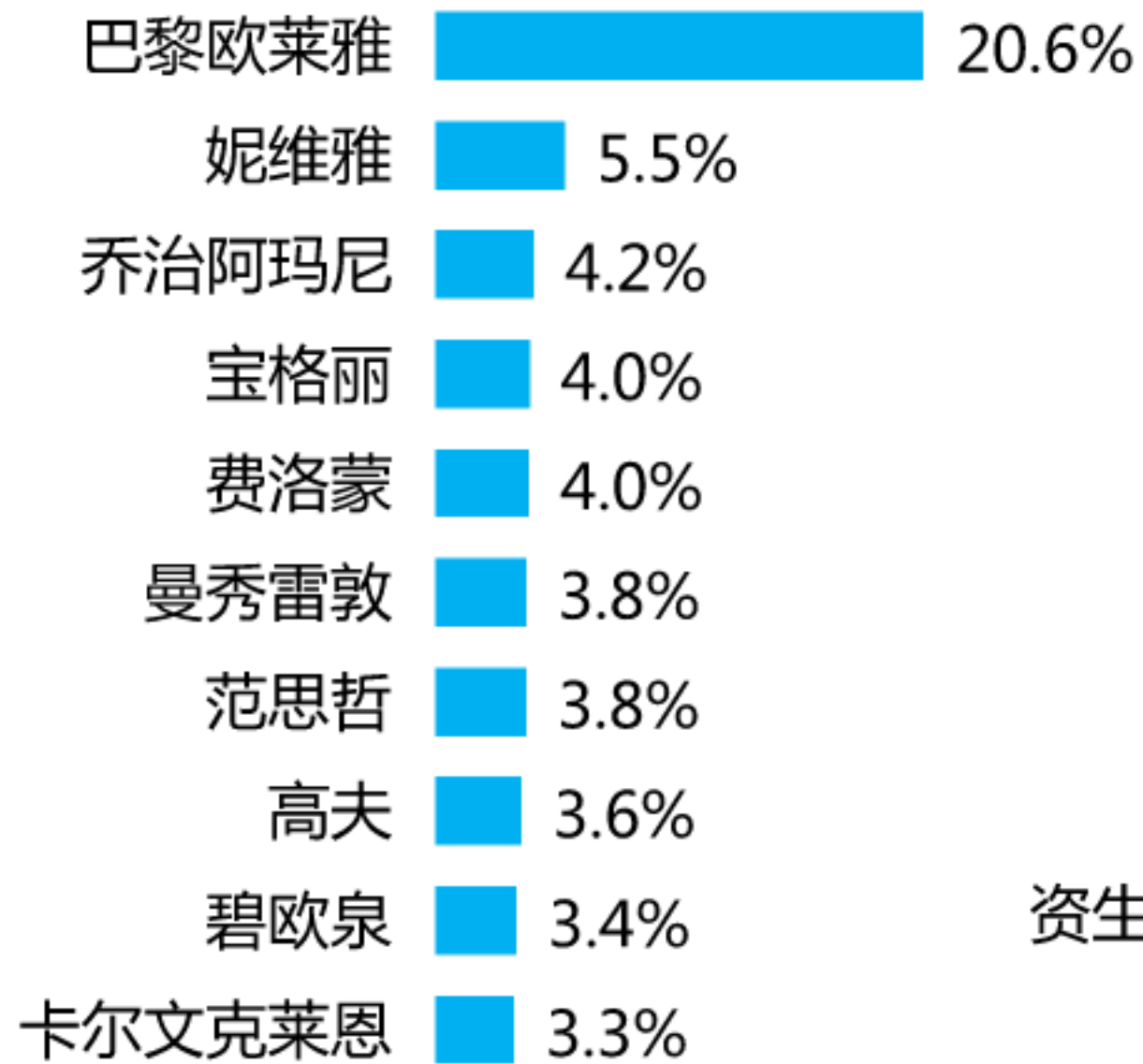


2017年  
增长率：

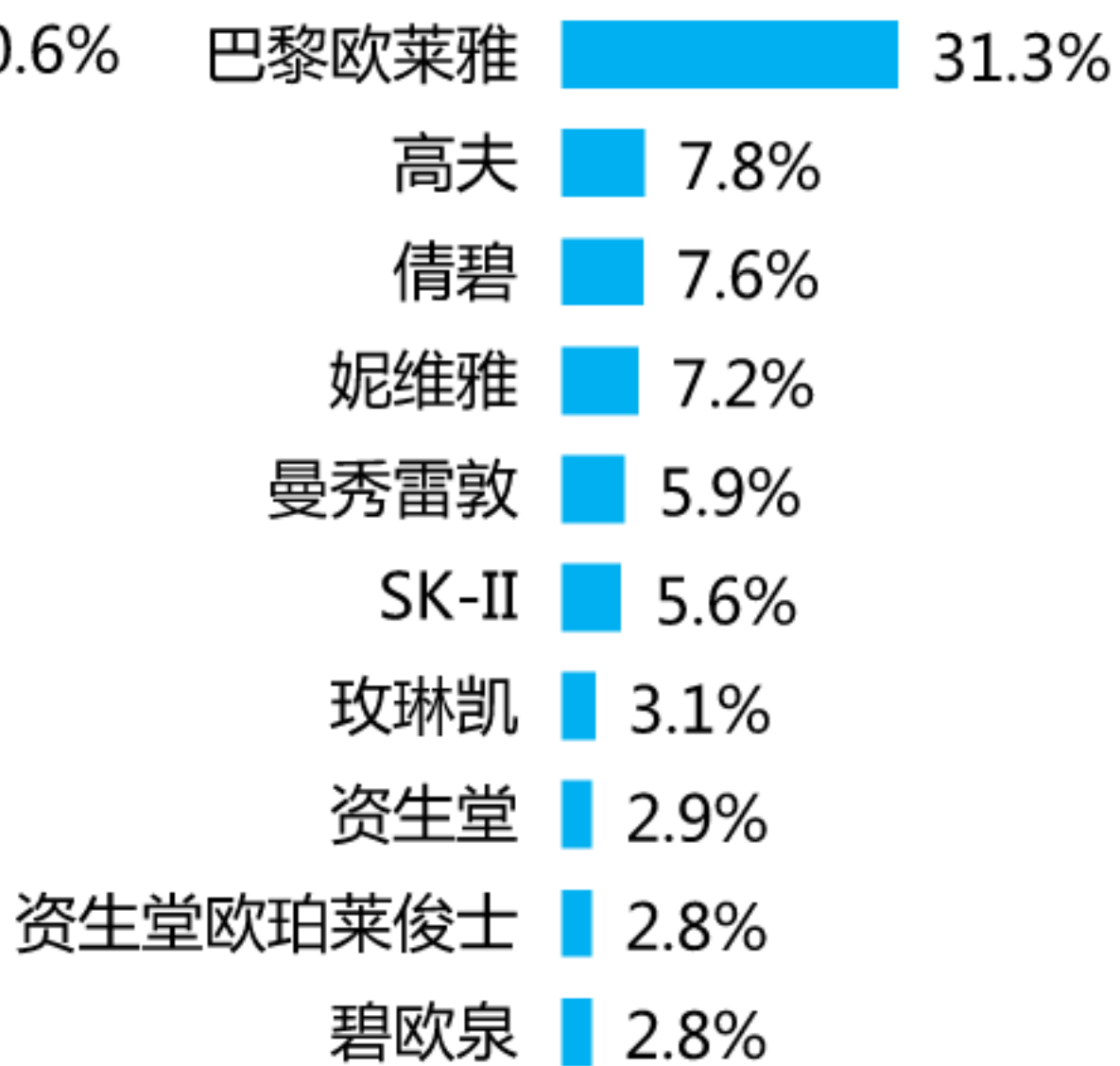


# 男士化妆品牌中巴黎欧莱雅优势突出

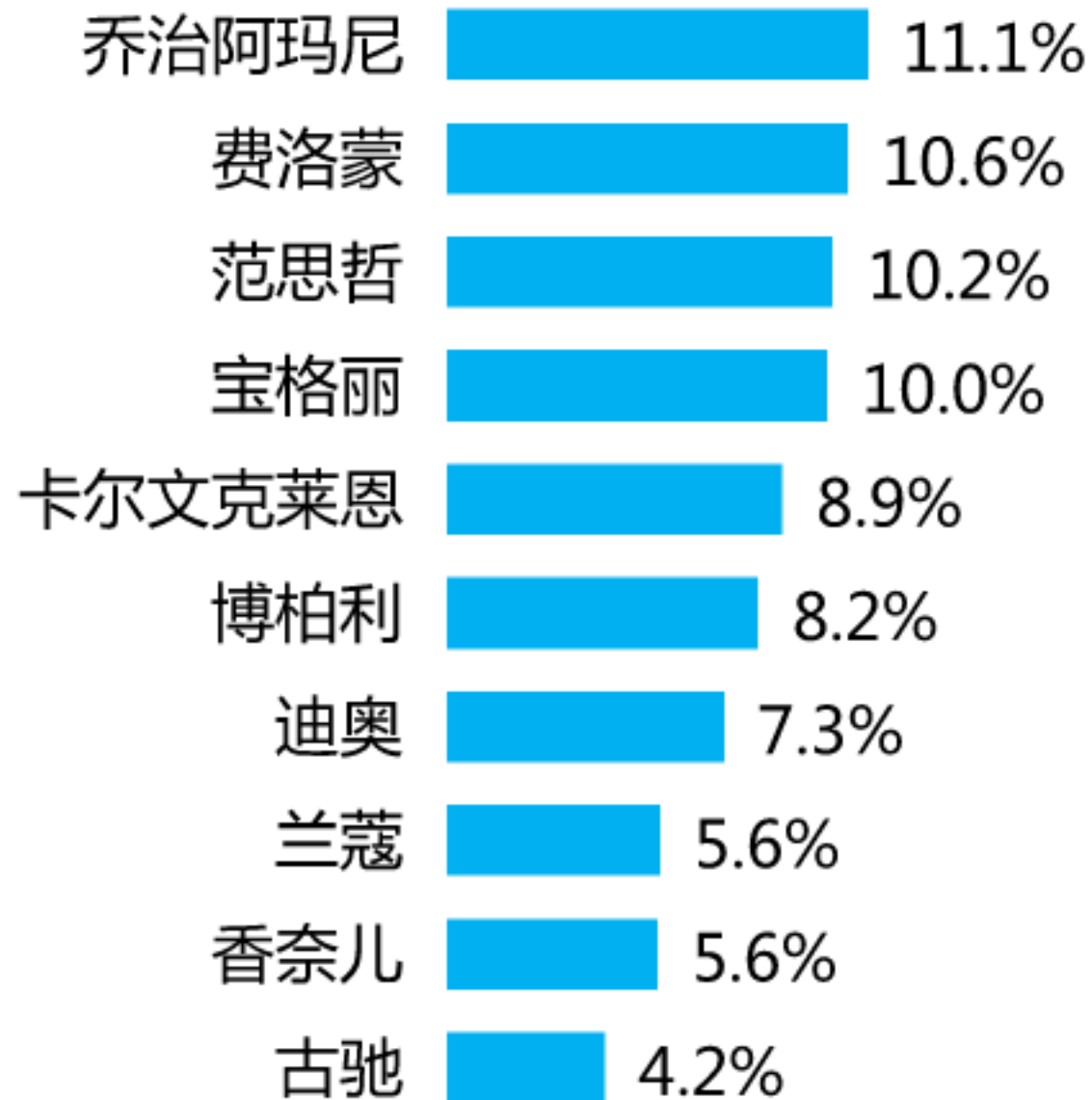
## 男士化妆品



## 男士护肤品

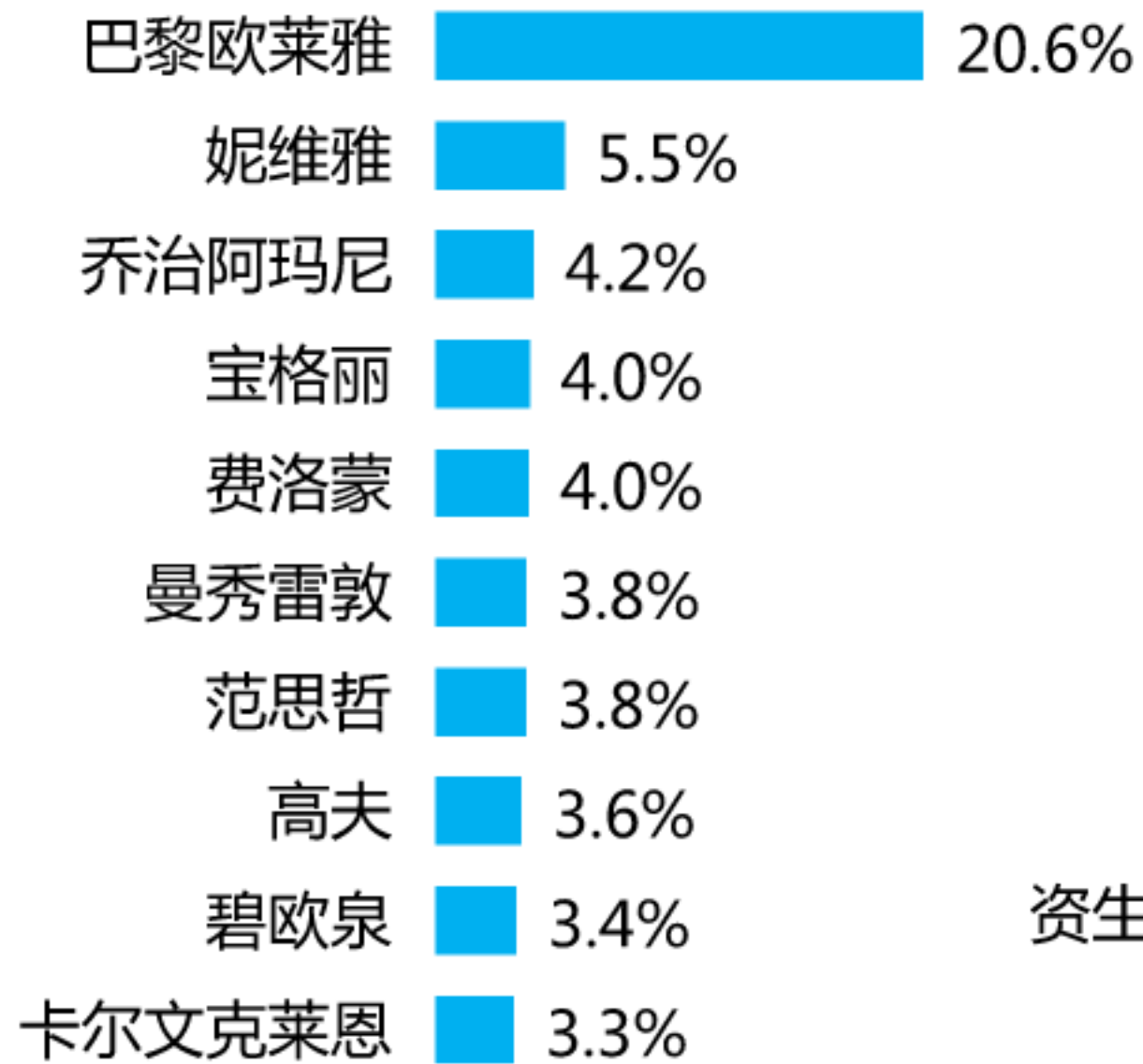


## 男士香氛

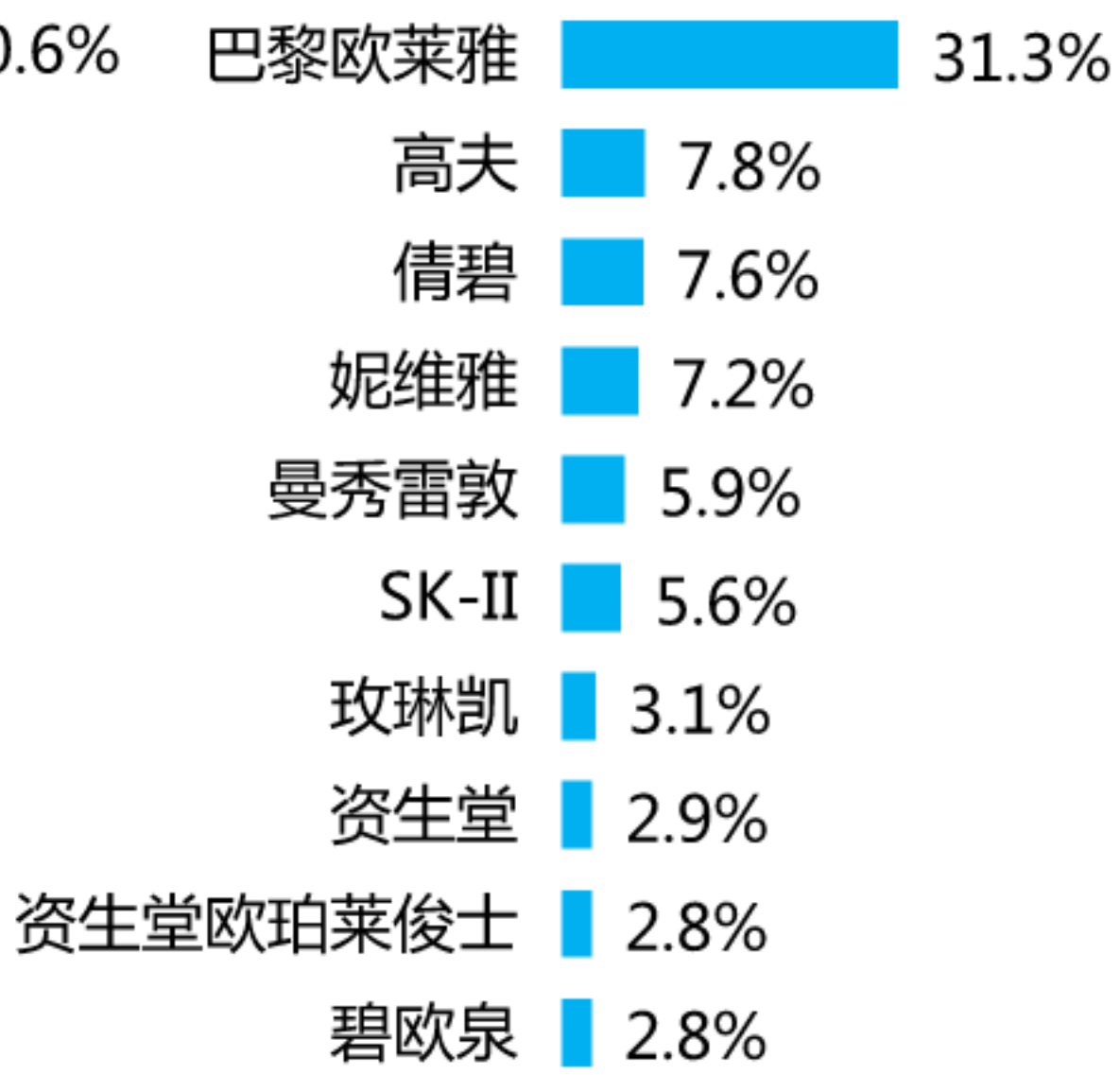


# 男士化妆品牌中巴黎欧莱雅优势突出

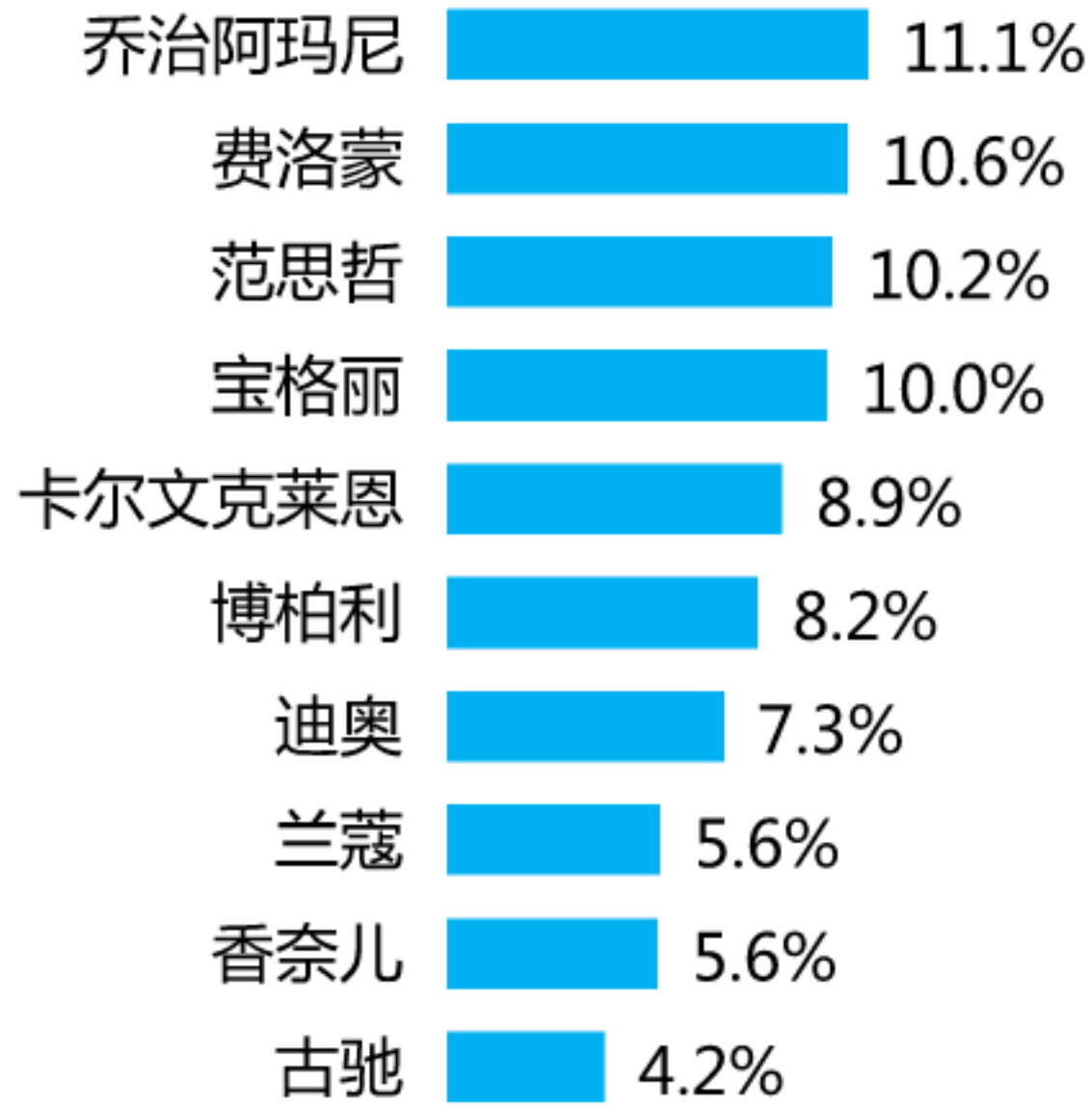
## 男士化妆品



## 男士护肤品



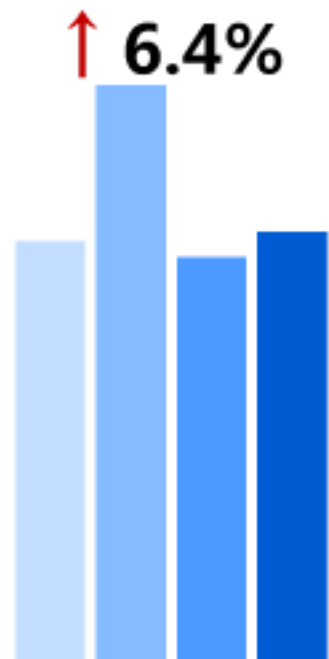
## 男士香氛



# 男士化妆品增长Top5品牌

2014年 2015年 2016年 2017年

2017年  
增长率：



巴黎欧莱雅

↑ 5.1%



碧欧泉

男士护肤品

↑ 30.4%



朗仕

男士香水

↑ 10.5%



博柏利

↑ 10.5%



香奈儿

# 4

## 人群分析

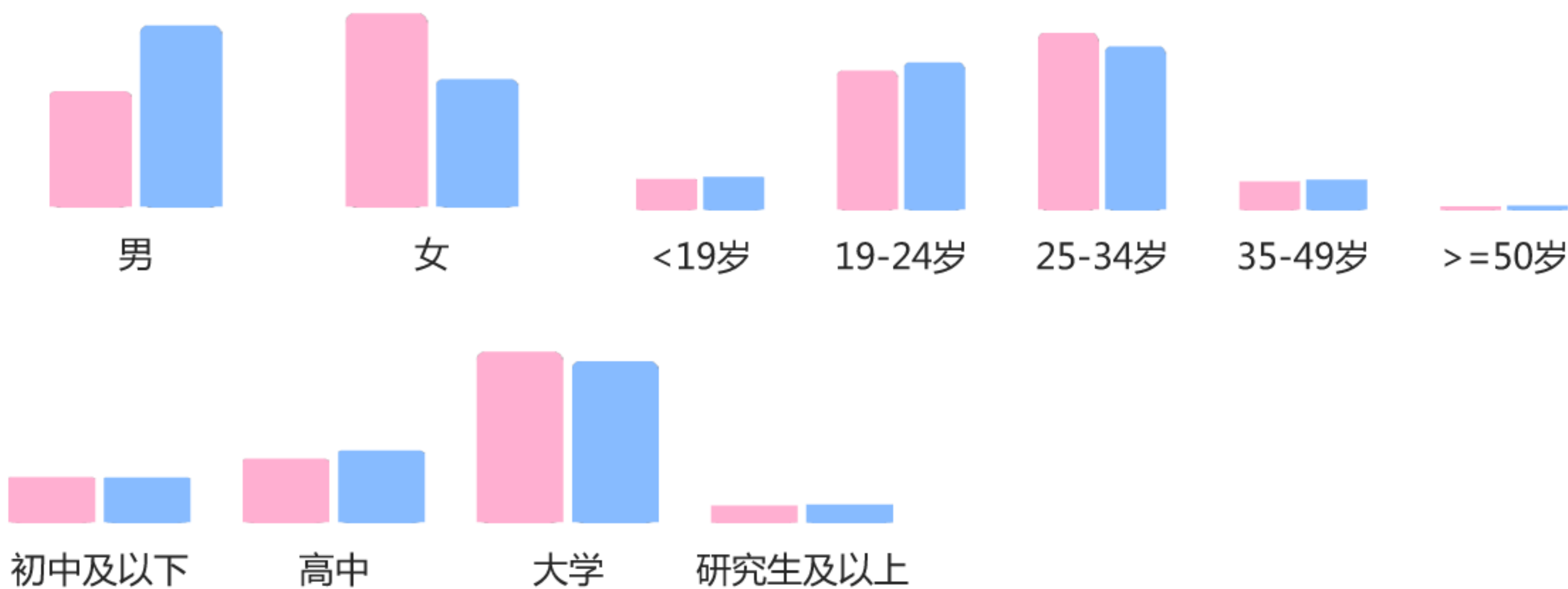
- 化妆品关注用户以19~34岁高学历人群为主，偏好社交、网购，关注房产和理财等资讯，华东和西南地区用户对化妆品的关注度明显提升，4线城市更依赖移动端获取化妆品资讯
- 男士化妆品仍以男士“自购”为主，在线行为的社交、音乐属性强，网购香水的潜力更大



# 关注用户以19~34岁高学历人群为主

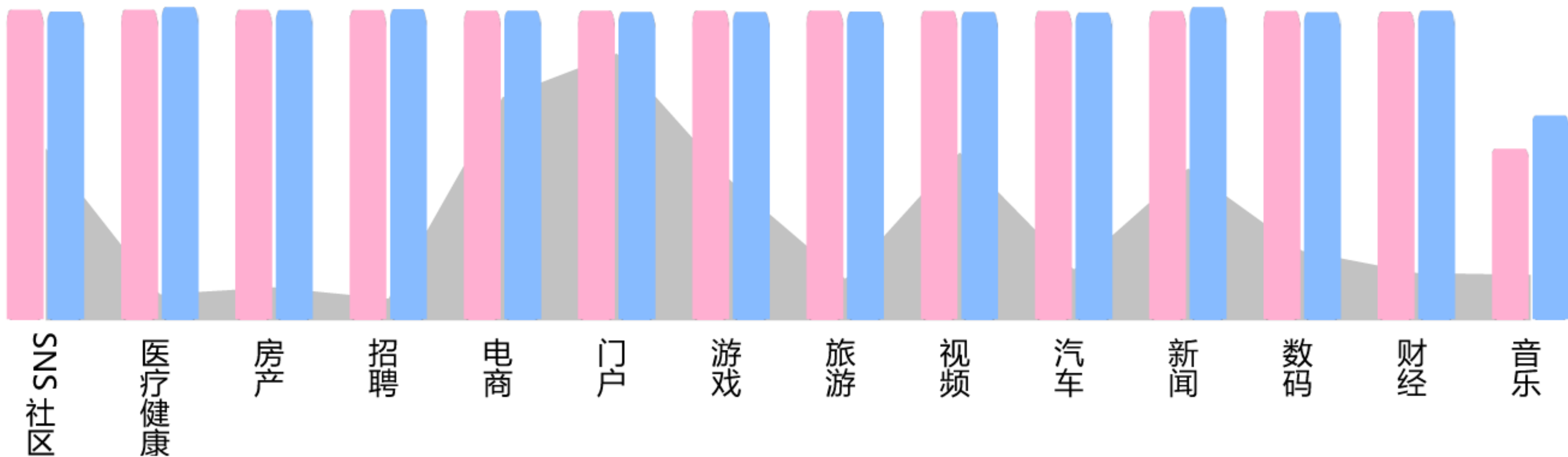
- 化妆品关注用户中，19~34岁、大学学历占比偏高
- 男士化妆品的消费人群仍以男性为主

■ 化妆品 ■ 男士化妆品



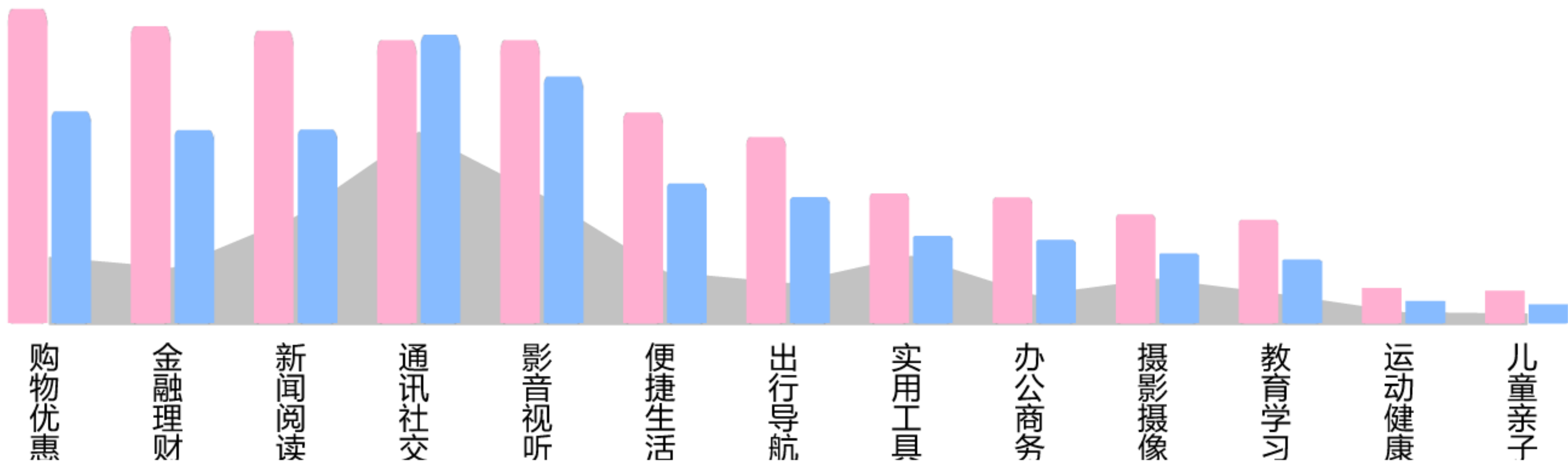
# 热衷社交，爱网购，关注健康/房产/招聘

■ 360全网 ■ 化妆品 ■ 男士化妆品



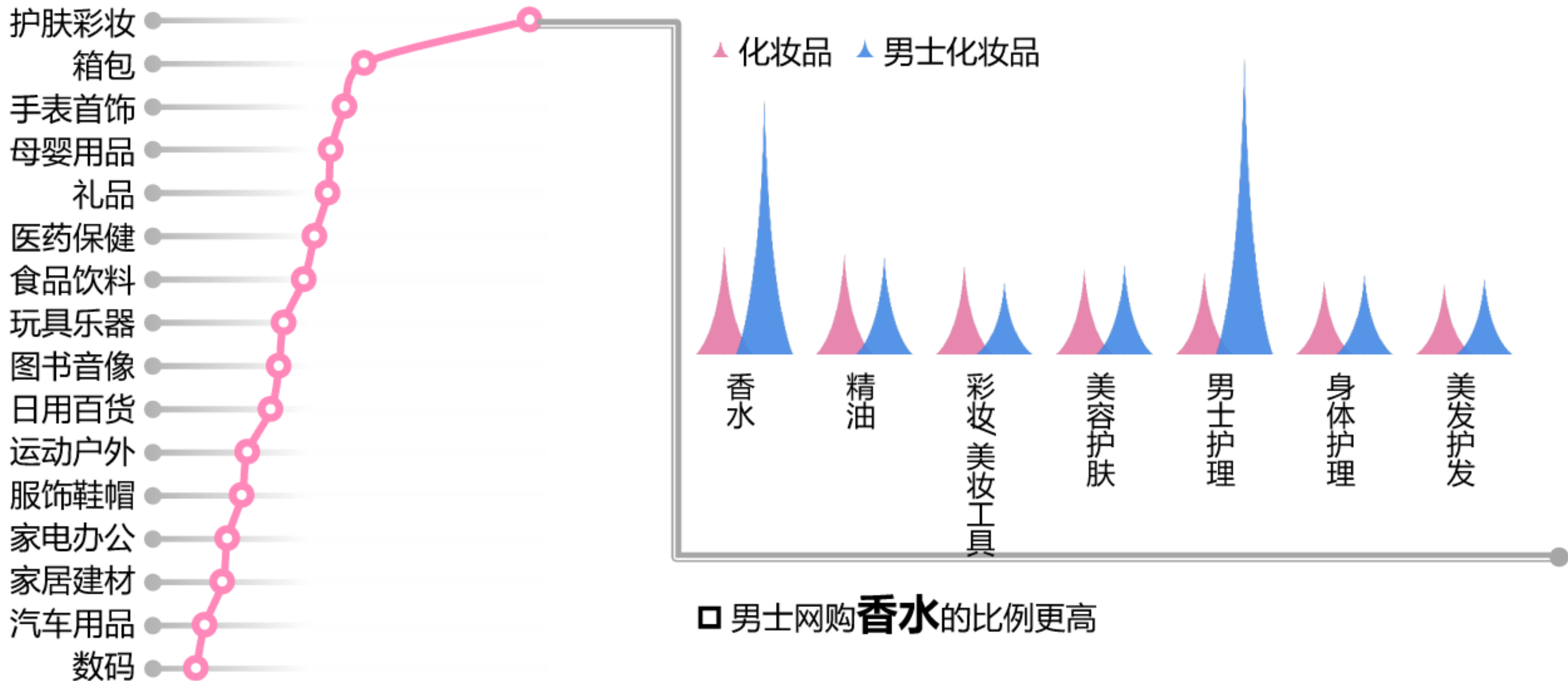
# 购物/理财APP最活跃，男士更热衷社交

■ 360全网 ■ 化妆品 ■ 男士化妆品

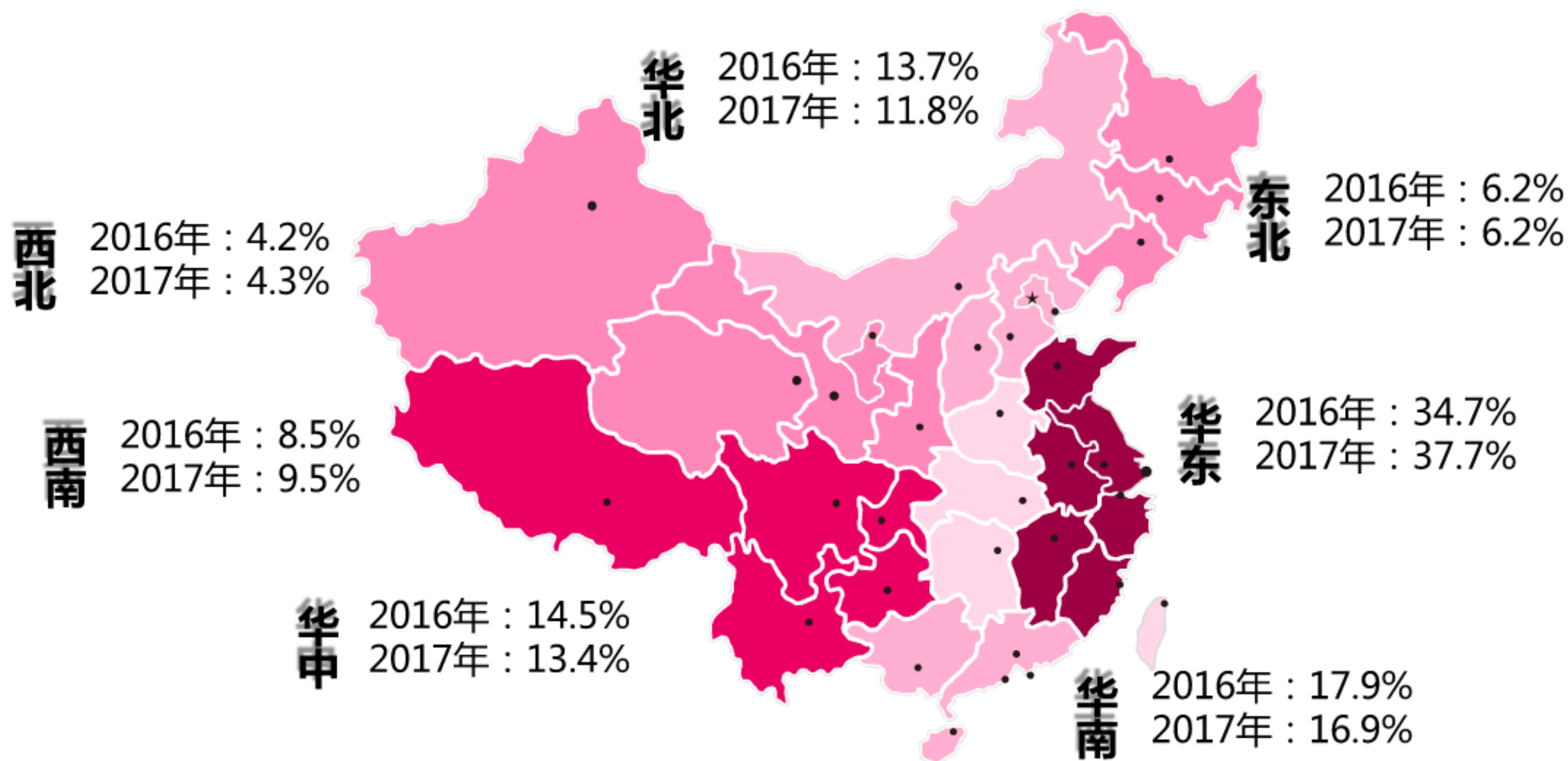


# 网购护肤彩妆/箱包/手表的兴趣度更高

化妆品用户网购偏好



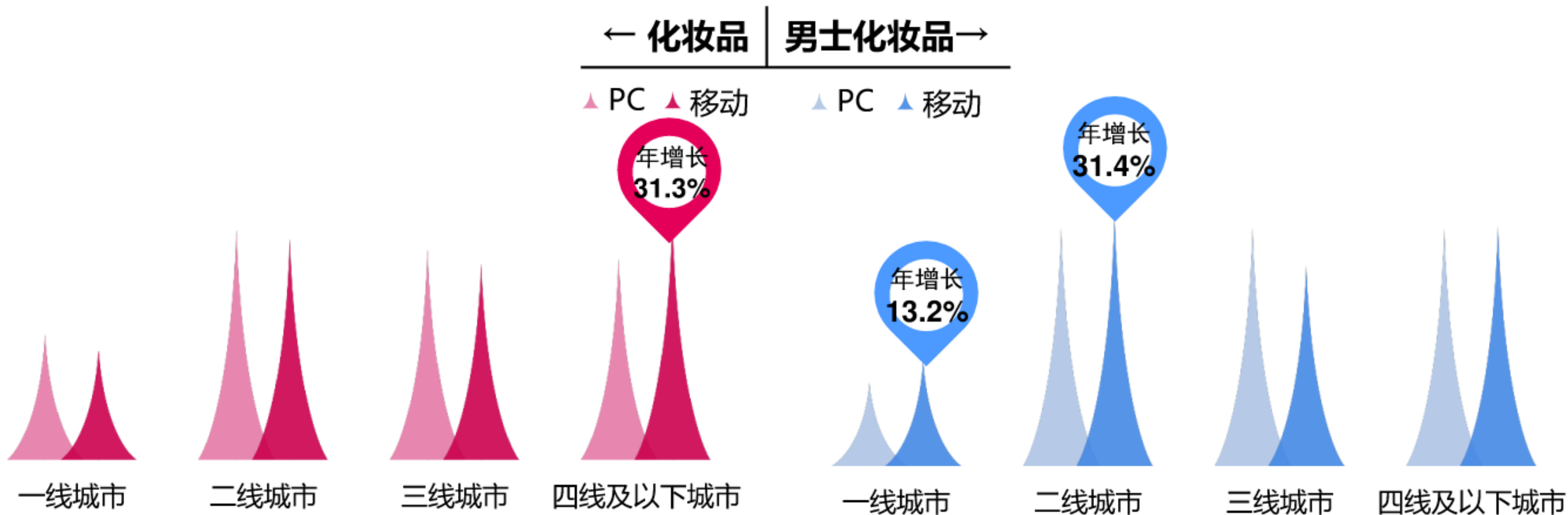
# 华东/西南地区对化妆品的关注度明显提升





# 4线城市用户更依赖移动媒体

- 化妆品行业，四线及以下城市用户更依赖移动端获取信息，移动端已成为化妆品品牌渠道下沉的重要推广媒介
- 男士化妆品行业正相反，一二线城市用户在移动端占比更高





# 附录



# ■ 附录：主要品类划分

## 护肤

- 面部护理：面霜、乳液、精华、化妆水、防晒霜、剃须产品等
- 眼部护理：眼霜、精华、睫毛护理
- 唇部护理：润唇膏
- 洁面：洁面乳/皂、去角质产品
- 精油

## 香氛

- 香水
- 香精
- 香薰

## 身体护理

- 身体清洁：沐浴露/皂、脱毛产品
- 基础护理：身体乳、体膜、爽身粉
- 手足护理：手足霜、手足膜
- 颈部护理：颈霜、颈膜
- 特殊护理：除臭、止汗、防蚊等

## 彩妆

- 面部彩妆：BB霜、粉底、妆前乳、散粉
- 眼部彩妆：睫毛膏、眼线、眼影
- 眉部彩妆：眉笔、眉粉、眉膏
- 唇部彩妆：口红、唇彩、唇线
- 指甲彩妆：甲油、洗甲水、甲粉
- 卸妆产品、彩妆工具等

## 美发护发

- 洗发：洗发水、洗发皂
- 护发：护发素、焗油膏、发膜、生发液
- 染发：
- 造型：弹力素、摩丝、啫喱、发胶等

# ■ 附录：主要品类划分

## 护肤

- 面部护理：面霜、乳液、精华、化妆水、防晒霜、剃须产品等
- 眼部护理：眼霜、精华、睫毛护理
- 唇部护理：润唇膏
- 洁面：洁面乳/皂、去角质产品
- 精油

## 香氛

- 香水
- 香精
- 香薰

## 身体护理

- 身体清洁：沐浴露/皂、脱毛产品
- 基础护理：身体乳、体膜、爽身粉
- 手足护理：手足霜、手足膜
- 颈部护理：颈霜、颈膜
- 特殊护理：除臭、止汗、防蚊等

## 彩妆

- 面部彩妆：BB霜、粉底、妆前乳、散粉
- 眼部彩妆：睫毛膏、眼线、眼影
- 眉部彩妆：眉笔、眉粉、眉膏
- 唇部彩妆：口红、唇彩、唇线
- 指甲彩妆：甲油、洗甲水、甲粉
- 卸妆产品、彩妆工具等

## 美发护发

- 洗发：洗发水、洗发皂
- 护发：护发素、焗油膏、发膜、生发液
- 染发：
- 造型：弹力素、摩丝、啫喱、发胶等

## ■ 附录：品牌等级划分

根据化妆品行业品牌等级，对主要品牌做如下分类，排名不分先后：

高端品牌

大众品牌

雅诗兰黛、兰蔻、迪奥、科颜氏、倩碧、资生堂、丝芙兰、魅可、香奈儿、雪花秀、娇韵诗、赫拉、伊丽莎白雅顿、碧欧泉、欧舒丹、法国娇兰、贝玲妃、悦木之源、海蓝之谜、后WHOO、SK-II、芭比布朗、植村秀、乔治阿玛尼、希思黎、伊夫圣罗兰、纪梵希、安娜苏、祖玛珑、范思哲、羽西、马克·雅可布、赫莲娜、馥蕾诗、宝格丽、科莱丽、雅姿、三宅一生、卡诗、艾莉萨博、古驰、玫珂菲、肌肤之钥、菲拉格慕、大卫杜夫、博柏利、浪凡、BOSS、NARS、蔻依、杜嘉班纳、宝丽、香缇卡、芬迪、印象之美、万宝龙等

兰芝、悦诗风吟、瓷肌、美宝莲、雅漾、九朵云、费洛蒙、蝶翠诗、佰草集、玫琳凯、相宜本草、韩束、玉兰油、伊思、理肤泉、菲诗小铺、薇姿、资生堂姬芮、爱丽小屋、自然堂、梦妆、曼秀雷敦、黛莱美、韩后、高丝雪肌精、谜尚、芳珂、妮维雅、美体小铺、卡姿兰、南娜、自然乐园、皇后(片仔癀)、亦博、御泥坊、雅芳、蜜丝佛陀、思亲肤、温碧泉、完美、水密码、欧瑞莲、高丝、丝塔芙、3CE、澳尔滨、阿芙、白芙泥、如新、水宝宝、可莱丝、露华浓、资生堂欧珀莱、玛丽黛佳等



## ■ 附录：指标定义

$$\text{年增长率} = \left( \frac{\text{流量}_{2017}}{\text{流量}_{2016}} - 1 \right) * 100.0\%$$

$$TGI\text{指数} = \frac{\text{行业流量量的地域占比}}{\text{360总体流量的地域占比}} * 100$$

Target Group Index(目标群体指数)，本处用于反映该行业流量的地域分布相比360搜索总体情况的差异，TGI指数等于100表示平均水平，高于100，代表该省份对该行业关注程度高于总体水平

# ■ 附录：城市分类

## 一线城市

北京、上海、天津、广州、深圳

## 二线城市

重庆、杭州、武汉、成都、苏州、南京、郑州、温州、西安、宁波、福州、佛山、长沙、东莞、青岛、无锡、济南、昆明、石家庄、合肥、沈阳、大连、哈尔滨、长春、太原、潍坊、唐山

## 三线城市

南昌、宜昌、金华、南宁、嘉兴、厦门、泉州、常州、台州、贵阳、海口、南通、绍兴、烟台、连云港、徐州、中山、扬州、芜湖、兰州、湖州、镇江、乌鲁木齐、盐城、保定、洛阳、临沂、绵阳、珠海、汕头、廊坊、惠州、江门、泰州、南阳、淮安、桂林、柳州、淄博、济宁、邯郸、平顶山、德阳、威海、呼和浩特、赣州、沧州、襄阳、东营、邢台、新乡、秦皇岛、银川、菏泽、大庆、宿迁、德州、安阳、遵义、商丘、西宁、张家口、阜阳、聊城、鞍山、晋中、吉林、赤峰、泰安、日照、滨州、上饶、包头、大同、临汾、鄂尔多斯、许昌、长治、枣庄、榆林、吕梁、运城、衡水、曲靖、渭南

## 四线及以下城市

以上未列出的其他中国大陆城市  
(不包含：港澳台)



THANK YOU FOR LISTENING

若有产品疑问请联系您的销售/营销顾问

若需获取360商业产品最新动态

请关注微信公众号:360营销学苑

或登录yingxiao.360.cn